

FORO

**“LA ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS
BAJO ISO/IEC 17025: Factor clave para la
confianza en la calidad de bienes y servicios”**



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**



**Avances en el estudio de cambios de
la norma ISO/IEC 17025**

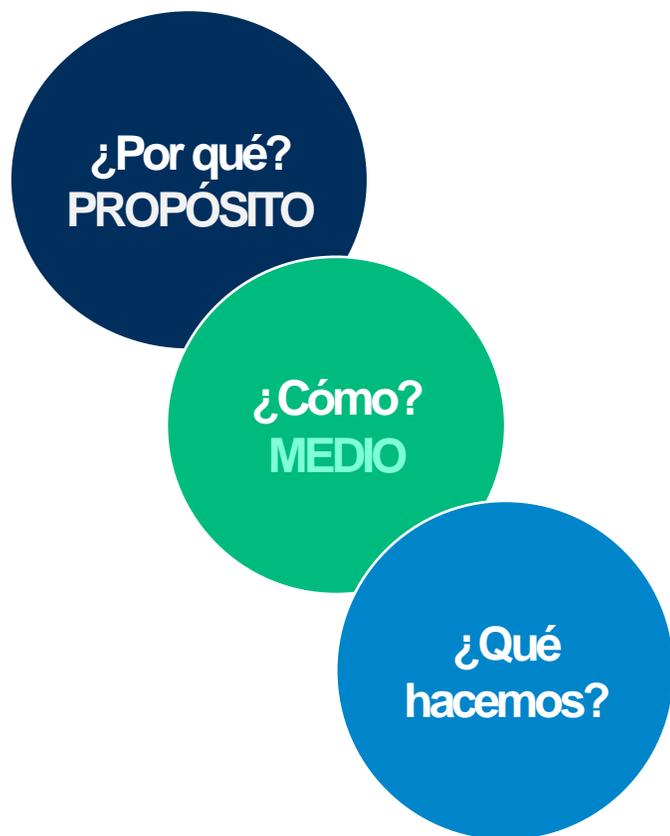
© ICONTEC. Derechos reservados.



60 años | Dejando huella
de **confianza**



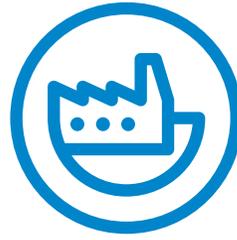
Misión



Somos una organización privada, con operación global que, **mediante la promoción de la calidad como concepto integral**, se propone **contribuir a la competitividad y al desarrollo sostenible de las organizaciones, a través de la transformación de su cultura y de la generación de confianza en los consumidores.**

Por lo anterior, con base en nuestras actividades y procesos de **normalización, formación, evaluación de la conformidad y proyectos de cooperación** logramos, en conjunto, **mejorar la calidad de vida de la sociedad.**

¿Quiénes somos?



Organismo
Nacional de
Normalización



Asesor del Gobierno
Colombiano en materia
de Normalización y
Reglamentación Técnica

¿Quiénes somos?

Unidades Técnicas



Normalización

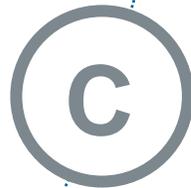


Educación



Evaluación de la Conformidad

- ✓ Certificación Sistemas de Gestión
- ✓ Certificación PPS
- ✓ Inspección
- ✓ Validación y Verificación
- ✓ Acreditación Salud



Cooperación y Proyectos Especiales

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios – Ciclo de vida

Life cycle

Previously

Withdrawn
ISO/IEC 17025:1999



Now

Withdrawn
ISO/IEC 17025:2005
Stage: 95.99 ▾



Revised by

Published
ISO/IEC 17025:2017

Corrigenda / Amendments



Withdrawn
ISO/IEC 17025:2005/Cor 1:2006



Published
ISO/IEC 17025:2017

A standard is reviewed every 5 years
Stage: 90.93 (Confirmed) ▾



Confirmada el 18 de agosto de 2023

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios

Resultados de la votación:

Answers to Q.1: "Recommended action" (all votes)		
0 x	Withdraw	
5 x	Revise / Amend	Brazil (ABNT) Jamaica (BSJ) Switzerland (SNV) Thailand (TISI) Viet Nam (STAMEQ) Argentina (IRAM) Australia (SA) Austria (ASI) Azerbaijan (AZSTAND) Belarus (BELST) Belgium (NBN) Bolivia, Plurinational State of (IBNORCA) Bosnia and Herzegovina (ISBIH) Botswana (BOBS) Canada (SCC) China (SAC) Colombia (ICONTEC) Congo, The Democratic Republic of the (OCC) Costa Rica (INTECO) Cuba (NC) Czech Republic (UNMZ) Denmark (DS) Dominican Republic (INDOCAL) Ecuador (INEN) Egypt (EOS) Finland (SFS) France (AFNOR) Germany (DIN) Ghana (GSA) Greece (NQIS ELOT) Hungary (MSZT) India (BIS) Iran, Islamic Republic of (INSO) Ireland (NSAI) Israel (SII) Italy (UNI) Japan (JISC) Jordan (JSMO) Kazakhstan (KAZMEMST) Kenya (KEBS) Korea, Republic of (KATS) Kuwait (KOWSMD) Luxembourg (ILNAS) Malaysia (DSM) Malta (MCCAA) Mauritius (MSB) Mexico (DGN) Morocco (IMANOR) Namibia (NSI) Netherlands (NEN) New Zealand (NZSO) Peru (INACAL) Philippines (BPS) Poland (PKN) Portugal (IPQ) Romania (ASRO) Russian Federation (GOST R) Rwanda (RSB) Saudi Arabia (SASO) Serbia (ISS) Singapore (SSC) Slovakia (UNMS SR) South Africa (SABS) Spain (UNE) Sudan (SSMO) Sweden (SIS) Trinidad and Tobago (TTBS) Tunisia (INNORPI) Uganda (UNBS) Ukraine (SE UkrNDNC) United Arab Emirates (MOIAT-STR) United Kingdom (BSI) United States (ANSI)
68 x	Confirm	
3 x	Abstain (consensus)	Indonesia (BSN) Mali (AMANORM) Sri Lanka (SLSI)
17 x	Abstain (expertise)	Bahamas (BBSQ) Bahrain (BTMD) Barbados (BNSI) Bulgaria (BDS) Chile (INN) Côte d'Ivoire (CODINORM) Latvia (LVS) Nigeria (SON) Norway (SN) Panama (DGNTI) Qatar (QS) Saint Lucia (SLBS) Tanzania, United Republic of (TBS) Togo (ATN) Turkey (TSE) Uruguay (UNIT) Zimbabwe (SAZ)

Comentarios sobre la confirmación de la norma:

- ✓ Una frecuente revisión causará confusión en la certificación.
- ✓ Es prematura la revisión, se considerará pertinente acumular conocimiento.

Apertura de votación el 15 de octubre de 2022



Cierre de votación el 4 de marzo de 2023



Inicio de la próxima revisión sistemática: julio de 2028



ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios



Aspectos importantes:

- Demuestra que son competentes.
- Demuestra la capacidad de generar resultados válidos.
- Planifica en función de los riesgos y las oportunidades (ser preventivo).
- La adopción de la norma facilita la cooperación entre laboratorios.



OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Este documento especifica los requisitos generales para la **competencia, la imparcialidad y la operación coherente** de los laboratorios...

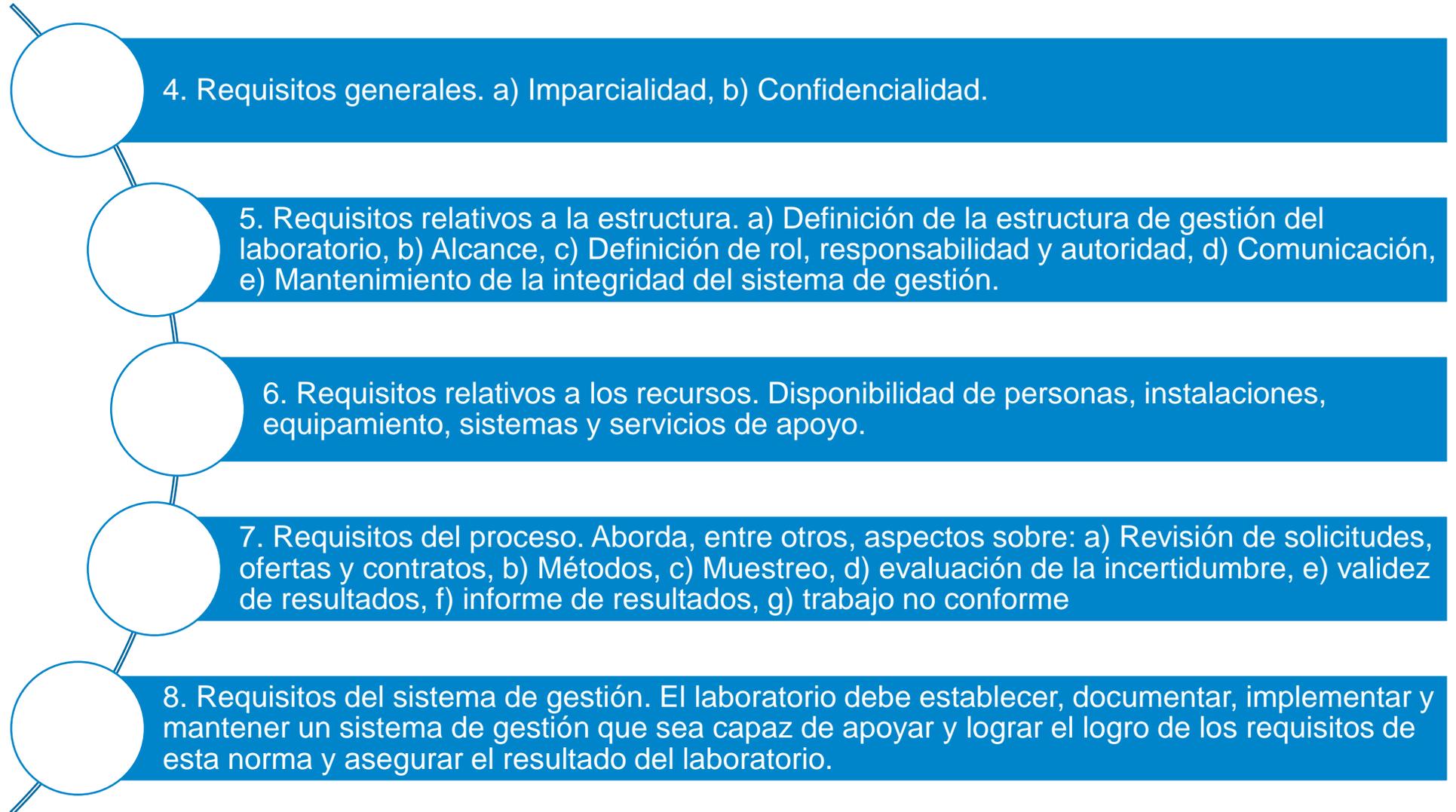
ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios



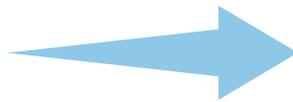
QUIÉNES LA
DEBEN
IMPLEMENTAR?

- Aplicable a todo tipo de laboratorios, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezcan
- Laboratorios de primera, segunda y tercera parte**
- Laboratorios que forman parte de la inspección y certificación de productos.
- Laboratorios que buscan garantizar la calidad y confiabilidad de sus resultados de ensayo y calibración**
- Cualquier organización que realice ensayos y calibraciones y busque asegurar la validez y aceptación de sus resultados debe considerar la implementación de la norma ISO 17025.

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios - CONTENIDO



ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios - BENEFICIOS



- ❑ Aumenta la confianza de los clientes en los resultados obtenidos, garantizando la competencia técnica y resultados técnicamente válidos.
- ❑ Reducción de costos debido a la optimización de procesos y la disminución de la necesidad de repetir ensayos.
- ❑ Mejora de la productividad gracias a la clara identificación de los requisitos de los clientes y la reducción de errores
- ❑ Disminución en las quejas y reclamaciones.
- ❑ Evitar errores y mejorar la eficiencia operativa, lo que puede traducirse en ahorros significativos de tiempo y recursos para las organizaciones
- ❑ Mejora la reputación y la imagen del laboratorio tanto a nivel nacional como internacional
- ❑ Acceso a un mayor número de clientes, ya que la acreditación ISO 17025 puede ser un requisito para ciertos mercados y clientes

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios - IMPORTANCIA



- ❑ La implementación de la norma ISO 17025 es crucial para un país y su sociedad, al establecer los requisitos para la competencia técnica y la gestión de calidad en laboratorios de ensayo y calibración.
- ❑ **Promueve la confianza en los resultados de los laboratorios, lo cual es esencial para la toma de decisiones en sectores críticos como la salud, la seguridad y el medio ambiente.**
- ❑ Se demuestra la capacidad para generar resultados válidos y confiables, con base en las mejores prácticas internacionales, lo que facilita la cooperación y el comercio transfronterizo.
- ❑ **Al mejorar la reputación de los laboratorios a nivel nacional e internacional, aumenta la competitividad en el mercado global.**
- ❑ En última instancia, la implementación de la ISO 17025 beneficia a la sociedad al asegurar que los productos y servicios que dependen de pruebas y calibraciones sean seguros, confiables y de alta calidad

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios - IMPLEMENTACIÓN

Procedimientos de ensayo y calibración y para la gestión de documentos y registros

5

Auditoria, acciones correctivas y preventivas

4

Infraestructura del laboratorio: equipos calibrados y condiciones ambientales controladas

3

Procedimientos detallados para las actividades de ensayo y calibración, así como para la gestión de documentos y registros

Establecer el alcance de la implementación, definiendo qué servicios y procesos considerar

2

Capacitación del personal para que comprendan sus roles y responsabilidades dentro del sistema de gestión de calidad

1

Conocer y comprender la norma

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios: Acércate a las normas





e-conecta



Una
normalización
mas ágil y
colaborativa

EL DESARROLLO DE **e-conecta** CONTÓ
CON EL APOYO DEL PROYECTO



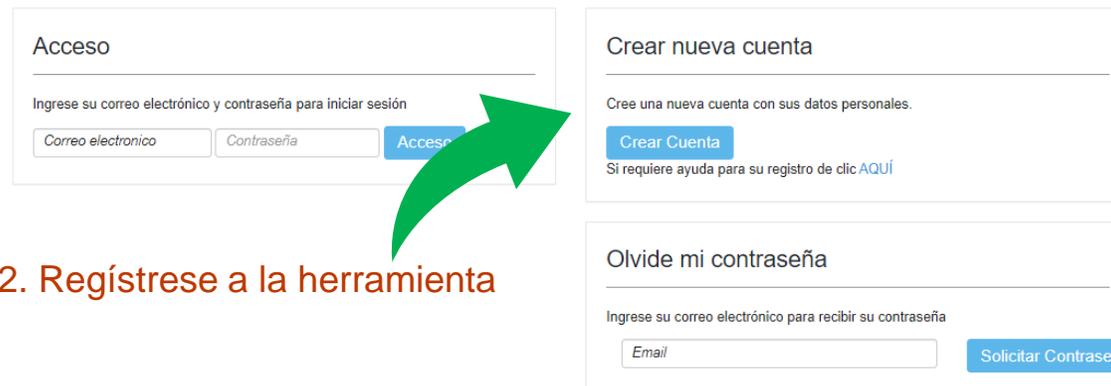
ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios: Acércate a las normas

1. Ingrese aquí!!
<https://econecta.icontec.org/>



Inicie sesión o cree una nueva cuenta

3. Inscríbase en el comité de su interés.



2. Regístrese a la herramienta

Si necesita mayor información sobre el proceso, los videos le ayudarán con el proceso.

<https://econecta.icontec.org/ayuda.as>

[PX](#)

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios: Acércate a las normas

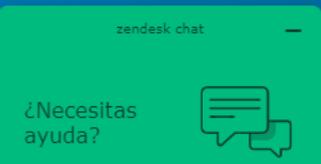
Sala de Consulta

Estimado usuario, bienvenido a la Sala de Consulta Virtual de ICONTEC. Aquí puedes consultar normas y publicaciones en su versión vigente.

Para utilizar este servicio, debes tener una cuenta registrada aquí en nuestra Tienda virtual ICONTEC. Para solicitar el acceso debes:

1. Iniciar sesión previamente.
2. Si eres usuario de la Tienda virtual, debes ingresar con tus credenciales. Si aún no lo eres, regístrate activando el siguiente botón.

[Inicia sesión o Regístrate](#)



ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios: Acércate a las normas



- Ingresa a <https://tienda.icontec.org>
- Conoce nuestro catálogo de normas técnicas.
- Selecciona la norma de tu interés y agrégala al carro de compras.
- La tienda virtual te ofrece los formatos físicos o e-book.
- Recuerda que tenemos el chat en línea, que estará atento a tus inquietudes.



Adquiere muchos productos más en: tienda.icontec.org

ISO/IEC 17025 herramienta de confianza para los laboratorios: Acércate a las normas

Información que evoluciona

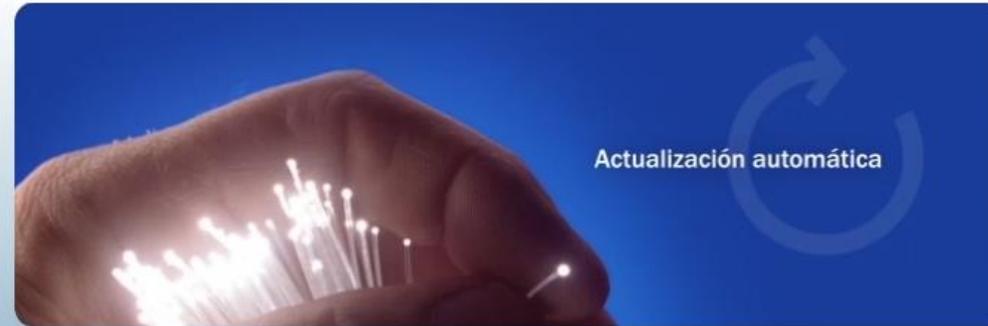
Conocimiento que avanza

La información que realmente necesitas a la mano, de manera rápida y sencilla.

¿Qué es E-collection Suscripción de Contenidos?

Plataforma tecnológica, que consulta de contenidos de las Normas Técnicas Colombianas de forma rápida, segura y sencilla. 24/7

Cuenta con notificación vía boletín electrónico con información mensual sectorizada sobre las novedades normativas, como ratificación, actualización, re-aprobación y anulación de documentos normativos colombianos.



empresa

usuario

contraseña

> ¿Olvidó su contraseña?

ENTRAR >

ICONTEC e-Collection Suscripción

El Centro de Información de ICONTEC es una unidad de información especializada en el tema de Normalización, Certificación y Calidad. Conozca el más actualizado fondo documental de Normas Técnicas Colombianas, Normas ISO y Normas IEC.

ICONTEC ofrece un servicio flexible, seguro, ágil y virtual a través de una suscripción. Puede consultar una colección tan pequeña como 10 normas hasta la colección completa.

Para mayor información contáctese con nuestra línea de servicio nacional 018000949000 ó envíe un email a comercial@icontec.org, para activación gratuita del DEMO

Centro de Información – 6078888 ext 1480 ext 1482 cdi@icontec.org
Copyright 2018 - ICONTEC Internacional



Nuestra presencia en Colombia



Caribe

La Guajira - Magdalena
Cesar - Sucre
Córdoba - Bolívar
Atlántico - San Andrés



Antioquia, Chocó y Eje Cafetero

Apartadó
Antioquia - Chocó
Caldas - Risaralda
Quindío



Oriente

Norte de Santander
Santander - Arauca
Casanare



Centro y Suroriente

Cundinamarca
Boyacá - Tolima
Huila - Meta
Caquetá - Vaupés
Vichada - Guainía
Amazonas



Sur Occidente

Valle del Cauca
Cauca - Nariño
Putumayo



Conoce nuestro catálogo de normas y publicaciones.

Asesoría personalizada a través de nuestros ejecutivos de cuenta al correo cliente@icontec.org

Visita nuestras sedes a nivel nacional o internacional.



Nuestra presencia en América



Oficinas propias.



Representaciones.



¡Gracias!

Mónica Vivas Rodríguez
Directora de Normalización
mvivas@icontec.org

