



Es por ti, por tu
Bienestar

INSTRUCTIVO PARA LA DEVOLUCIÓN

Computadores



Para Bienestar Institucional es importante el haberte acompañado durante este semestre académico, ahora:

¿Cómo debes realizar la devolución del computador prestado?

De manera personal el estudiante se debe dirigir a las oficinas de Bienestar Institucional en la sede Robledo.

¿Si no puedo hacer la entrega personalmente?

En este caso, el estudiante beneficiario del préstamo debe firmar un consentimiento (una carta) para otorgarle a otra persona el poder y así atender a dicho acudiente.

¿Qué sucede si perdí o me robaron el equipo?

Debes realizar la respectiva denuncia ante las autoridades competentes (Policía Nacional O Fiscalía), este documento lo debes anexar con una carta impresa con todos tus datos y llevarla a Bienestar de forma presencial, donde se analizará la situación para saber si el seguro cubre la pérdida del equipo o si debe ser asumida por el estudiante.

¿En qué estado debes entregar el equipo?

El equipo debe estar en óptimas condiciones: funcional y completo (caja, cargador y limpio).



¿Cuándo debo hacer la entrega del equipo?

Se tiene en cuenta una semana hábil luego de **terminar el semestre académico**, este proceso debe hacerse hasta el 4 de diciembre de 2023. Horario: lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m.

¿Dónde puedo llevar el computador si presenta inconvenientes técnicos?

Lo debes de llevar al Bloque Fundacional, primer piso, oficina de medios audiovisuales o puedes escribir a los correos: ismael.valencia@colmayor.edu.co
conectividad@colmayor.edu.co

¿Qué pasa si el cargador esta dañado?

Este deberá ser asumido por el estudiante, es decir, se debe de reponer con un cargador original, tal como se entrego al momento del préstamo.



RECORDATORIO

- Se atenderá por orden de llegada.
- Para entrega debes traer: **el equipo en óptimas condiciones (con carga, caja y cargador)**

En caso de tener alguna inquietud, puedes contactarnos:

socio.economico@colmayor.edu.co
conectividad@colmayor.edu.co

NOTA IMPORTANTE

Entregarlo completo nos generará el **Paz y Salvo** en la Institución y permitirá una priorización ante otros beneficios.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación