

INFORME DE IMPACTO FRENTE A BENEFICIOS Y RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

VIGENCIA 2023

El presente informe pretende dar cumplimiento con el proceso de racionalización de trámites institucionales inscritos en la plataforma SUIT, en los términos de percepción de beneficios e impacto frente a las actividades realizadas durante la presente vigencia en la disminución de tiempos de entrega, disminución de costos del trámite y disminución de la cantidad de pasos a realizar por parte del usuario para la solicitud de los diferentes servicios ofrecidos por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

1. Sobre los trámites registrados:

Vigencia 2023

Trámites		2023			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de lamatricula académica		3	2		
Carnetización		0	2	25.800	30.800
Certificado de notas		8	2	15.700	15.300
Certificados y constancias de estudios		3	2		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.800	
	Fotocopia	3	4	700	

Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debidos por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de Educación superior	Duplicados de diplomas	10	4	213.200	223.000
	Actas de grado	10	4	22.800	30.800
Grado de pregrado y posgrado	Ordinario	0	3	246.800	458.600
	Ventanilla			300.000	515.000
	Extraordinario (privados)			446.000	648.600
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados		0	5		104.700
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados		0	4	87.500	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y Desarrollo humano		0	3		
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	2		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	1		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	2		
Renovación de matrícula de Estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

2. Registro de datos de operación:

Son todas aquellas solicitudes realizadas para la realización de un trámite institucional a través de los diferentes canales de atención.

Trimestre 1 y 2 de 2023

NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	1o. Trim.	2o. Trim.	TOTAL
Cancelación de la matrícula académica	637	136	773
Carnetización	0	0	0
Certificado de notas	301	112	413
Certificados y constancias de estudios	900	304	1204
Contenido del programa académico	23	20	43
Cursos intersemestrales	0	1	1
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	22	25	47
Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	2	3	5
Grado de pregrado y posgrado	224	0	224
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	11	7	18
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	305	1113	1418
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	301	3088	3389
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado	10	0	10
Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	94	0	94
Movilidad académica	19	29	48
Préstamo bibliotecario	1	0	1
Registro de asignaturas	9389	17904	27293
Reingreso/reintegro a un programa académico	13	285	298
Renovación de matrícula de estudiantes	73	3452	3525
Transferencia de estudiantes de pregrado	17	137	154

3. Beneficios obtenidos:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la racionalización de la vigencia 2022 y la vigencia 2023, no se identificaron mejoras.

3.1. Tiempo de obtención del resultado de los trámites:

Cancelación de la matrícula académica	Se obtuvo una disminución de 0
Carnetización	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Certificado de notas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Certificados y constancias de estudios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Contenido del programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Cursos intersemestrales	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el
Grado de pregrado y posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado

Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Movilidad académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Préstamo bibliotecario	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Registro de asignaturas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Renovación de matrícula de estudiantes	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado

Resultado: Para los trimestres inscritos no hubo una reducción en los tiempos de entrega de resultados para la vigencia actual.

3.2 Número de pasos para la solicitud del trámite:

Cancelación de la matrícula académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Carnetización	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Certificados y constancias de estudios	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Contenido del programa académico	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Cursos intersemestrales	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios.	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Inscripciones aspirantes a programas de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado.	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Movilidad académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Préstamo bibliotecario	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Registro de asignaturas	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Fecha de elaboración de informe: septiembre de 2023.

LUZ MARY RAMÍREZ MONTOYA