

INFORME DE IMPACTO FRENTE A BENEFICIOS Y RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

VIGENCIA 2023

El presente informe pretende dar cumplimiento con el proceso de racionalización de trámites institucionales inscritos en la plataforma SUIT, en los términos de percepción de beneficios e impacto frente a las actividades realizadas durante la presente vigencia en la disminución de tiempos de entrega, disminución de costos del trámite y disminución de la cantidad de pasos a realizar por parte del usuario para la solicitud de los diferentes servicios ofrecidos por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

1. Sobre los trámites registrados:

Vigencia 2023

Trámites		2023			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de la matrícula académica		3	2		
Carnetización		0	2	25.800	30.800
Certificado de notas		8	2	15.700	15.300
Certificados y constancias de estudios		3	2		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.800	
	Fotocopia	3	4	700	



Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Duplicados de diplomas	10	4	213.200	223.000
	Actas de grado	10	4	22.800	30.800
Grado de pregrado y posgrado	Ordinario	0	3	246.800	458.600
	Ventanilla			300.000	515.000
	Extraordinario (privados)			446.000	648.600
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados		0	5		104.700
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados		0	4	87.500	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano		0	3		
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	2		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	1		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	2		
Renovación de matrícula de Estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

2. Registro de datos de operación:

Son todas aquellas solicitudes realizadas para la realización de un trámite institucional a través de los diferentes canales de atención.

I Trimestre de 2023

NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TOTAL SOLICITUDES
Cancelación de la matrícula académica	637
Carnetización	0
Certificado de notas	209

Certificados y constancias de estudios	900
Contenido del programa académico	0
Cursos intersemestrales	2
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	22
Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	2
Grado de pregrado y posgrado	224
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	11
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	305
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	301
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado	10
Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	94
Movilidad académica	19
Préstamo bibliotecario	0
Registro de asignaturas	9389
Reingreso/reintegro a un programa académico	13
Renovación de matrícula de estudiantes	73
Transferencia de estudiantes de pregrado	17

3. Beneficios obtenidos:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la racionalización de la vigencia 2022 y la vigencia 2023, no se identificaron mejoras.

3.1. Tiempo de obtención del resultado de los trámites:

Cancelación de la matrícula académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Carnetización	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite



Certificado de notas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Certificados y constancias de estudios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Contenido del programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Cursos intersemestrales	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Grado de pregrado y posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.
Movilidad académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite.



Préstamo bibliotecario	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Registro de asignaturas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite

Resultado: Para los trámites inscritos no hubo una reducción en los tiempos de entrega de resultados para la vigencia actual.

3.2. Número de pasos para la solicitud del trámite:

Cancelación de la matrícula académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Carnetización	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Certificado de notas	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Certificados y constancias de estudios	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Contenido del programa académico	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Cursos intersemestrales	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripciones aspirantes a programas de posgrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Movilidad académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Préstamo bibliotecario	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Registro de asignaturas	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se logró disminuir 1 paso para la obtención del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Resultado: No hubo reducción de pasos para los trámites en la actual vigencia.

Fecha de elaboración de informe: junio de 2023.

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación