

Nuevas adquisiciones

**FACULTAD
DE
ADMINISTRACIÓN**

Nuevas adquisiciones

Clasificación:
306.4819 A357



El turismo como herramienta de desarrollo local en comunidades rurales

El libro recoge los resultados de dos experiencias de investigación con comunidades locales, que se observan en dos dimensiones significativas del turismo: la sostenibilidad y la base comunitaria. En la primera parte, se presenta el análisis de un territorio con vocación turística, como la provincia del Tequendama, que desde tiempos ancestrales constituía un lugar de descanso cercano a Bogotá. En la segunda parte del libro, se hace un análisis de caso con la comunidad rural de la vereda Los Chorrillos, en la localidad de Suba en Bogotá. En este lugar, se exploran las posibilidades de plantear un desarrollo turístico desde un pilar comunitario, con atractivos incipientes, pero con la alternativa del interés de sus habitantes en lograr un mercado potencial cautivo. Al final del texto se presentan algunas conclusiones referentes a la preparación de un territorio, cuando la comunidad local está interesada en la prestación de servicios turísticos, pero con la intervención y apoyo de su población, lo que redunda en beneficios para todos los actores de la cadena de valor del lugar y sobre todo para la región.

CONTENIDO

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Agradecimientos..... | 7 |
| Prólogo..... | 9 |
| Introducción..... | 11 |

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 1 Expedición Tequendama: análisis de integración regional turística..... | 13 |
| Revisión de literatura..... | 16 |
| Planificación turística..... | 19 |
| Tipos de planes de desarrollo en Colombia..... | 23 |
| Integración turística..... | 24 |
| Clúster y microclúster turísticos..... | 26 |

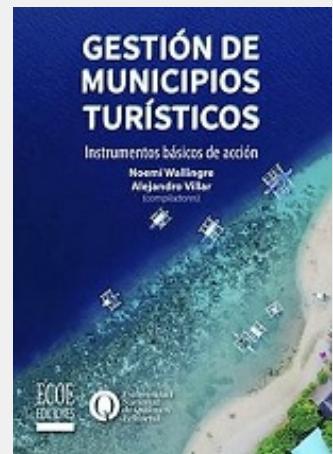
Nuevas adquisiciones

| | |
|--|------------|
| Caracterización de la región..... | 28 |
| Atractivos turísticos de la provincia del Tequendama..... | 29 |
| Turismo sostenible en la provincia del Tequendama..... | 44 |
| Metodología de la investigación..... | 46 |
| Conclusiones..... | 57 |
| Recomendaciones..... | 60 |
| Apéndices..... | 62 |
| Referencias..... | 68 |
| | |
| Capítulo 2 Potencial y producto turístico: caso vereda Chorrillos de la localidad de suba (Bogotá)..... | 77 |
| Introducción..... | 78 |
| Desarrollo sostenible..... | 79 |
| Turismo comunitario en Latinoamérica..... | 83 |
| Turismo comunitario en Colombia y Bogotá..... | 88 |
| Producto turístico..... | 92 |
| Proceso y hallazgos..... | 94 |
| Conclusiones..... | 111 |
| Recomendaciones..... | 112 |
| Referencias..... | 113 |
| | |
| Capítulo 3 Marco teórico de la metodología de evaluación ecológica rápida y del diagnóstico participativo en las salidas de Campo: caso la vereda Chorrillos..... | 117 |
| Marco teórico de la evaluación ecológica rápida..... | 117 |
| Metodología de diagnóstico participativo en las salidas de campo..... | 133 |
| Referencias..... | 143 |
| | |
| Capítulo 4 Aplicación de juegos como herramienta para la apropiación del conocimiento, identidad y territorio en el marco del desarrollo del turismo comunitario en la vereda Chorrillos..... | 145 |
| Introducción..... | 146 |
| Turismo comunitario en la vereda Chorrillos..... | 146 |
| Metodología de la investigación..... | 148 |
| Resultados..... | 148 |
| Conclusiones..... | 157 |
| Referencias..... | 159 |
| | |
| Conclusiones generales..... | 161 |

Gestión de municipios turísticos : instrumentos básicos de acción

La gestión consiste en organizar, motivar y dirigir las actividades enfocadas a lograr un objetivo común, en este caso, consiste en responder a las expectativas de los visitantes asegurando la sostenibilidad del destino a largo plazo. Esta tarea, compleja y dinámica, requiere la participación de numerosos actores, tanto del sector público como del privado. En busca de responder cuáles factores son clave para la gestión de un destino turístico, cómo se integran y relacionan, quiénes intervienen y cuáles modelos deben adoptarse, el libro se divide en dos grandes partes: la primera conceptualiza la gestión de los destinos turísticos y la segunda desarrolla los instrumentos básicos y necesarios para tal gestión. El libro va dirigido a estudiantes y profesionales en hotelería y turismo, administración, gestión turística y cultural, y quienes intervengan, tanto desde el sector público como el privado, en las actividades y proyectos turísticos... Tomado de la contraportada del libro

Clasificación:
338.4791 W212



CONTENIDO

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| Primera parte. | |
| Capítulo I Definición y parámetros de identificación de municipios turísticos..... | 7 |
| Capítulo II El proceso de las política pública para los destinos turísticos. Observaciones para los funcionarios públicos..... | 33 |
| Capítulo III El rol del derecho en el desarrollo del turismo..... | 49 |
| Capítulo IV Sistema de actores para la gestión de destinos turísticos..... | 83 |

Nuevas adquisiciones

Segunda parte.

| | |
|--|-----|
| Capítulo V Instrumentos para el diagnóstico integral de la oferta en destinos turísticos..... | 115 |
| Capítulo VI Directrices de calidad de gestión turística municipal. Herramientas para el buen gobierno..... | 155 |
| Capítulo VII La articulación horizontal en la gestión de los destinos turísticos..... | 203 |
| Capítulo VIII El sistema inicial de gestión organizacional como herramienta de innovación y mejora de las MiPyMES turísticas..... | 219 |
| Capítulo IX El gobierno electrónico como soporte de gestión de los destinos turísticos..... | 241 |
| Capítulo X Fundamentos del cuadro de mando integral aplicados a la gestión estratégica de los destinos turísticos..... | 255 |
| Autores..... | 267 |

Nuevas adquisiciones

Clasificación:
394.1209 R884



Una historia mundial de la mesa : estrategias de paladar

Continuamente divididos entre necesidad y bienestar, entre prohibición y placer, las estrategias alimentarias de los humanos discurren a lo largo de la historia por caminos antagónicos y enfrentados, tanto con las de pueblos y naciones vecinos como con las propias tradiciones locales. Los factores geoestratégicos, religiosos e ideológicos están en la base de este tira y afloja alimentario que ha determinado las prácticas culinarias mundiales, constreñidas, históricamente, por una disputa entre los antiguos y los modernos, entre la dietética y el festín, entre la tradición y la innovación, entre la transmisión y la invención. Anthony Rowley desvela aquí, de manera a la vez subjetiva y rigurosa, las claves de estas controversias alimentarias y ofrece al lector una apasionante y original mirada al mundo culinario, del cuscús a la pasta al dente, de la China de la dinastía Zhou al México azteca, de la cocina aristocrática al fast food..., un viaje a través de cientos de alimentos, platos y preparaciones que culmina con una llamada de atención sobre la sociedad actual: «Las sensaciones de la mesa [...] obedecen a las palabras doctas del dietista, al discurso tranquilizador de las madres de sustitución que son las prescripciones mediáticas, a la palabrería de los charlatanes entronizados como higienistas o consejeros alimentarios; [...] El placer culinario ha sido suplantado por el bienestar y la religión de la felicidad».

CONTENIDO

Prólogo.....11

Capítulo 1 Nacimiento de las estrategias alimentarias.....15

Viva el régimen prehistórico.....17

Cazadores o ladrones.....19

Bastantes conchas y pocas espinas.....23

Los arqueros de la templanza.....24

Una revolución problemática.....28

Cambio de menú.....34

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|------------|
| Capítulo 2 El orden en la mesa..... | 39 |
| Revueltas en la cocina..... | 41 |
| Siguiendo las huellas de la oca..... | 45 |
| El arte cisorio..... | 48 |
| El privilegio del buey..... | 52 |
| Cartografías..... | 54 |
| La norma y la aceptación..... | 57 |
| El enigma de la manteca..... | 60 |
| Capítulo 3 Reglas y confusiones..... | 65 |
| El gusano en la fruta..... | 66 |
| La guerra de las langostas..... | 70 |
| Un problema de digestión..... | 73 |
| El imperio romano sigue a flote..... | 78 |
| "Vivir como cerdos"..... | 83 |
| Cambiar los tiempos..... | 88 |
| Árabe y musulmán: caída o ascetismo..... | 96 |
| Apoteosis del dulce..... | 101 |
| Capítulo 4 El apetito europeo..... | 107 |
| Los caballos del progreso..... | 110 |
| El vientre de los caminantes..... | 114 |
| Tiempos de Apocalipsis..... | 119 |
| Descomposición, recomposición..... | 124 |
| La revancha de los gordos..... | 130 |
| Comer con los ojos..... | 134 |
| ¿Existe una comida europea?..... | 136 |
| Capítulo 5 Afición por lo nuevo y obsesión por lo de siempre..... | 145 |
| La magia de la novedad..... | 147 |
| Belleza de eterno retorno..... | 153 |
| Mundialización y mundos inmóviles..... | 155 |
| Encuentro del sol con la luna..... | 165 |
| Transmisión frente a invención..... | 168 |
| Variantes americanas..... | 170 |
| Variaciones sobre la patata..... | 172 |
| Lo mejor y lo superfluo..... | 176 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|------------|
| Capítulo 6 El imperio del medio..... | 183 |
| Una confusa mezcla de sensaciones..... | 184 |
| El escándalo francés..... | 190 |
| Historia de una fábula..... | 193 |
| Nacimiento de una religión..... | 200 |
| En el reino de los chefs..... | 204 |
| ¡Cocineras fuera!..... | 207 |
| Un país inimitable..... | 211 |
| Capítulo 7 La época de los visionarios..... | 221 |
| Adoptar América..... | 224 |
| Que los hambrientos esperen..... | 233 |
| Una tranquilizadora miopía..... | 239 |
| Caldo para todos..... | 243 |
| La industria salvadora..... | 251 |
| Otra mirada..... | 256 |
| Capítulo 8 El espíritu de cruzada..... | 265 |
| Movimientos de tropas..... | 267 |
| Gastroestrategias..... | 272 |
| Cuestiones de detalle..... | 279 |
| Los avatares del santuario culinario..... | 284 |
| La cocina, un arte de la memoria..... | 291 |
| Cuestión de identidades..... | 298 |
| Rupturas morales..... | 303 |
| El día y la noche..... | 306 |
| El consuelo de la comida..... | 310 |
| El redescubrimiento de América..... | 312 |
| Capítulo 9 El principio de anarquía..... | 317 |
| Comer en paz..... | 318 |
| La mecánica del conformismo..... | 325 |
| La ley del doble yugo..... | 330 |
| La época de los reaccionarios..... | 334 |
| El triunfo del conformismo..... | 339 |
| Conclusión provisional. Apología del concejo..... | 347 |

Nuevas adquisiciones

El Dilema del Omnívoro : En busca de la comida perfecta

Nos hemos enfrentado a esta pregunta desde que el hombre descubrió el fuego, pero para Michael Pollan la manera en que la abordamos hoy en día podría llegar a determinar nuestra supervivencia en cuanto a especie. El hecho de que seamos omnívoros y podamos ingerir todo tipo de alimentos hace que nuestro acto de decidir qué queremos comer se vuelva un dilema, sobre todo ante la abundancia de productos que nos ofrece el desconcertante y traicionero mercado alimentario. En este revolucionario libro, uno de los escritores más brillantes de Estados Unidos aborda la aparente sencilla pregunta de qué deberíamos comer y nos ofrece unas respuestas que tienen profundas implicaciones políticas, económicas, psicológicas e incluso morales para todos nosotros.

Clasificación:
641.5 P771



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN: Nuestro desorden alimenticio nacional.....11

PRIMERA PARTE

Industrial: Maíz

| | |
|---|-----|
| 1 La planta: La conquista del maíz..... | 25 |
| 2 La granja..... | 45 |
| 3 El silo..... | 73 |
| 4 El cebadero: fabricar carne (54.000 granos)..... | 82 |
| 5 La planta de procesos: fabricar alimentos complejos (18.000 granos)..... | 104 |
| 6 El consumidor: una república de grasa..... | 121 |
| 7 La comida: <i>fast food</i> | 131 |

SEGUNDA PARTE

Pastoril: hierba

| | |
|---|-----|
| 8 Toda carne es hierba..... | 147 |
| 9 Orgánico a lo grande..... | 159 |
| 10 Hierba: trece maneras de mirar un pasto..... | 215 |
| 11 Los animales: practicar la complejidad..... | 240 |
| 12 La matanza: en un matadero de cristal..... | 260 |
| 13 El mercado: "Saludos de la gente sin código de barra"..... | 274 |
| 14 La comida: comer hierba..... | 300 |

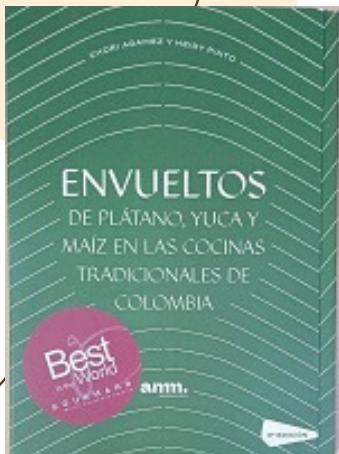
TERCERA PARTE

Personal: el bosque

| | |
|------------------------------------|------------|
| 15 El buscador de comida..... | 315 |
| 16 El dilema del omnívoro..... | 326 |
| 17 La ética de comer animales..... | 345 |
| 18 De caza: la carne..... | 378 |
| 19 Buscar setas: los hongos..... | 410 |
| 20 La comida perfecta..... | 440 |
| AGRADECIMIENTOS..... | 463 |
| FUENTES BIBLIOGRÁFICAS..... | 467 |
| ÍNDICE ALFABÉTICO..... | 491 |

Nuevas adquisiciones

Clasificación:
641.59861 A59



Envueltos de plátano, yuca y maíz en las cocinas tradicionales de Colombia

Ejemplar de 287 paginas que incluye historia, investigación, crónicas, relatos familiares, diversificación del bollo o envuelto, aspectos culturales, técnicas de cocción tradicional, 7 técnicas de los envueltos con hojas, 18 recetas de ingredientes y 40 recetas de envueltos de plátano, yuca y maíz

CONTENIDO

1

| | |
|--|----|
| Prólogo..... | 11 |
| Prefacio..... | 15 |
| Introducción..... | 19 |
| ¿Qué son hoy los bollos o envueltos y qué eran?..... | 22 |
| Técnicas tradicionales asociadas a la elaboración de envueltos..... | 33 |
| Mención de cronistas sobre las técnicas en la elaboración de los bollos o envueltos..... | 37 |
| Métodos de cocción de los bollos o envueltos..... | 41 |
| Relatos de cronistas sobre la cocción de los envueltos..... | 44 |
| Cultura y arraigo de los bollos o envueltos en Colombia..... | 47 |
| Refranes, poemas, adivinanzas y música relacionados con la preparación o elementos de un bollo o envuelto..... | 51 |

2

| | |
|---|----|
| UTENSILIOS USADOS EN LA ELABORACIÓN DE BOLLOS O ENVUELTO..... | 59 |
|---|----|

Nuevas adquisiciones

3

| | |
|--|----|
| LA ENVOLTURA EN LAS COCINAS TRADICIONALES DE COLOMBIA..... | 68 |
| Envoltura cónica..... | 72 |
| Envoltura de joroba o colita..... | 76 |
| Envoltura de sobre..... | 80 |
| Envoltura de cilindro..... | 84 |
| Sacar el capacho y dejar el tapón..... | 88 |
| Envoltura cabeza de hacha..... | 92 |
| Envoltura de hojas interpuestas..... | 96 |

4

| | |
|---------------------------------------|-----|
| RECETARIO BÁSICO..... | 100 |
| Pescado salado..... | 103 |
| Leche de coco..... | 105 |
| Leche cortada..... | 107 |
| Guarapo..... | 109 |
| Cuajada..... | 111 |
| Nata..... | 113 |
| Queso costeño..... | 115 |
| Queso fresco campesino..... | 117 |
| Carne oreada..... | 119 |
| Chorizos..... | 121 |
| Chocho o pava o machucado de ají..... | 123 |
| Empella y chicharrones..... | 125 |
| Supia..... | 127 |
| Bocadillo de guayaba..... | 129 |
| Harina de arroz..... | 131 |
| Harina de maíz..... | 133 |
| Harina de plátano..... | 135 |
| Plátano paso..... | 137 |

5

| | |
|--|-----|
| BOLLOS O ENVUELTOES O TUNGOS DE PLÁTANO MADURO..... | 138 |
| Origen..... | 140 |
| Diversificación..... | 143 |
| Recetario..... | 145 |
| Bollo de plátano y harina de trigo..... | 151 |
| Bollo de plátano maduro batido con manteca de cerdo..... | 153 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|-----|
| Bollo de plátano frito..... | 155 |
| Bollo de plátano maduro y harina de plátano..... | 157 |
| Bollo de plátano cocido y maíz..... | 159 |
| Bollo de plátano maduro y harina de plátano subido..... | 161 |
| Bollo de plátano maduro, verde y coco..... | 163 |
| Bollo de plátano maduro, huevos y harina de maíz subido..... | 165 |
| Bollo de plátano maduro y harina precocida..... | 167 |
| Bollo de plátano maduro y guarapo..... | 168 |
| Bollo de plátano maduro y pimienta..... | 171 |
| Bollo de plátano y harina de arroz..... | 173 |
| Envuelto de popocho maduro..... | 175 |
| Tamal de plátano..... | 177 |
| Bollo de plátano paso..... | 179 |

6

| | |
|---|-----|
| BOLLOS O ENVUELTO DE YUCA..... | 180 |
| Origen..... | 182 |
| Diversificación..... | 183 |
| Recetario..... | 184 |
| Bollo de yuca..... | 187 |
| Bollo de yuca cocida y sal..... | 189 |
| Bollo de yuca cruda, panela y coco..... | 191 |
| Envuelto de yuca cocida y plátano cocido..... | 193 |

7

| | |
|--|-----|
| BOLLOS O ENVUELTO DE MAÍZ VERDE..... | 194 |
| Origen..... | 196 |
| Diversificación..... | 200 |
| Recetario..... | 204 |
| Bollo agrio..... | 207 |
| Bollo básico de mazorca..... | 209 |
| Bollo de mazorca y anís..... | 211 |
| Bollo de mazorca colado..... | 213 |
| Bollo de esponjado de mazorca..... | 215 |
| Bollo de maíz biche y coco..... | 217 |
| Bollo de maíz tierno maíz cernido..... | 219 |
| Bollo de mazorca con supias de chicharrón..... | 221 |
| Bollo de mazorca y alverja verde..... | 223 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|-----|
| Bollo preñao de carne salada..... | 225 |
| Bollo relleno de carne oreada..... | 227 |
| Bollo relleno de chocho ají..... | 229 |
| Envuelto de mazorca y chicharrón..... | 231 |
| Envuelto de maíz biche subido..... | 233 |
| Envuelto de maíz tierno y licor..... | 235 |
| Envuelto de mazorca y frijol..... | 237 |
| Envuelto de mazorca y asadura..... | 239 |
| Envuelto de mazorca y bocadillo de guayaba..... | 241 |
| Molido de mazorca y arroz..... | 243 |
| Molido de mazorca, cebolla y azúcar..... | 245 |

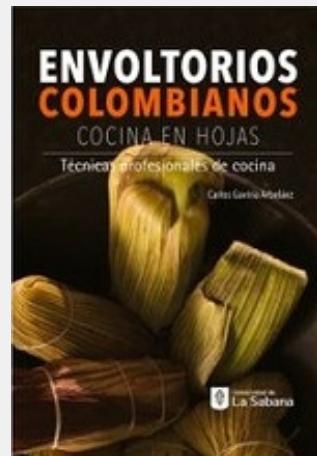
8

| | |
|------------------------------------|-----|
| RELATOS..... | 246 |
| SOBRE LAS AUTORIAS..... | 261 |
| PREMIOS Y HONORES..... | 276 |
| AGENDA..... | 282 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 284 |
| ABREVIACIONES Y EQUIVALENCIAS..... | 286 |

Envoltorios colombianos, cocina en hojas : técnicas profesionales de cocina

"En Colombia, la cocina en hojas es un legado de nuestra cocina indígena, esto significa que, desde antes de la llegada de los españoles, la cocinera aborigen ya aprovechaba una gran variedad de hojas y con ellas preparaba diferentes recetas, muchas de las cuales durante los años de la Colonia fueron intervenidas por las cocineras españolas y africanas, y así contribuyeron al mestizaje y el enriquecimiento de nuestra cocina actual" (tomado del prólogo, escrito por Julián Estrada Ochoa). Por favor, quítese el mito que cocinar maíz, moler y hacer envoltorios es algo dispendioso, que requiere campo, que necesita mucha gente o que es de Navidad. Este libro permite que usted se acerque amigablemente a estas preparaciones y que, junto con las arepas, empecemos a cocinar nuestros amasijos con identidad y orgullo.

Clasificación:
641.59861 G283e



CONTENIDO

| | |
|---------------------------------|------------|
| Presentación..... | 10 |
| Prólogo..... | 11 |
| Introducción..... | 13 |
| 1 Ayacos..... | 14 |
| 2 Bollos de maíz..... | 27 |
| 3 Bollos de plátano..... | 44 |
| 4 Bollos de yuca..... | 57 |
| 5 Cojongos..... | 69 |
| 6 Envueltos..... | 81 |
| 7 Estacas..... | 95 |
| 8 Fiambres..... | 110 |
| 9 Hallacas..... | 115 |
| 10 Indios..... | 123 |
| 11 Insulsos..... | 131 |

Nuevas adquisiciones

| | | |
|-----------|----------------------------|-----|
| 12 | Pandaos..... | 138 |
| 13 | Pasteles..... | 147 |
| 14 | Quimbolitos..... | 155 |
| 15 | Tamales planos..... | 163 |
| 16 | Tamales de moño..... | 182 |
| 17 | Tamales rectangulares..... | 190 |
| 18 | Tamales de plátano..... | 199 |
| 19 | Tamales de chingua..... | 206 |
| 20 | Tamales de yuca..... | 211 |
| 21 | Tungos..... | 219 |
| | Bibliografía..... | 228 |
| | Índice de recetas..... | 230 |

Nuevas adquisiciones

Clasificación:
641.013 D824



Comer es un acto político

El acto de comer y de cocinar implica una responsabilidad colectiva que va de la tierra al plato. Mientras destruimos otras formas de vida, tanto animales como vegetales, estamos condenándonos a un futuro incierto. Un auténtico tratado en favor de una gastronomía humanista como una nueva declaración de derechos humanos. El prestigioso chef francés Alain Ducasse acaba de publicar en castellano el libro Comer es un acto político, en el que defiende que el acto de comer y de cocinar implica una responsabilidad colectiva que va de la tierra al plato. En poco más de 150 páginas, repasa los temas candentes de la gastronomía tanto francesa como global, que van desde el cambio climático a la defensa de lo local, pasando por la soberanía alimentaria o el diseño de las ciudades.

CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| PRÓLOGO..... | 9 |
| I SABOREAR EL MUNDO..... | 15 |
| LA REVOLUCIÓN DEL SABOR ESTÁ EN MARCHA..... | 18 |
| HEMOS ENTRADO EN UNA AUTÉNTICA "TRANSICIÓN ALIMENTARIA"..... | 19 |
| APRENDER A COMER BIEN Y SANO..... | 20 |
| II EL SIGNIFICADO DE COMER..... | 29 |
| UN PEQUEÑO RODEO POR EL PSICOANÁLISIS..... | 31 |
| RECUPERAR EL PODRE SOBRE UNO MISMO..... | 33 |
| LA "PARADOJA DEL OMNÍVORO"..... | 34 |
| ACCEDER AL SIMBOLISMO QUE NOS UNE..... | 37 |
| ¡DETENGAMOS LA ESTANDARIZACIÓN CULINARIA!..... | 38 |
| APRENDAMOS A CULTIVAR EL PLACER DEL GUSTO..... | 41 |
| CONCIENCIARSE DEL IMPACTO DE LO QUE COMEMOS EN NUESTRA SALUD..... | 45 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|------------|
| III DE LA NATURALEZA A LA NATURALIDAD..... | 49 |
| DETRÁS DE UN PRODUCTO DE CALIDAD, LA HISTORIA DE UN PRODUCTOR..... | 51 |
| EMPEZAR POR LO ESENCIAL..... | 55 |
| | |
| IV ¿CONVERTIRSE EN CHEFF?..... | 61 |
| UNA ESCUELA DE LA VIDA..... | 63 |
| El vínculo intergeneracional en el corazón del oficio de chef..... | 67 |
| Un puente entre la tradición y la modernidad..... | 66 |
| "¿Te gusta? ¡Lo he hecho yo!"..... | 68 |
| "Adentrarse en la cocina"..... | 70 |
| Inspirar autoridad..... | 71 |
| Tomar el relevo de las familias..... | 74 |
| Descubrir e impulsar los talentos..... | 75 |
| Aprender a comunicar..... | 77 |
| EL ARTE DE LA COMIDA..... | 78 |
| Crear un ritual único en la mesa..... | 80 |
| Escenificar la conversación en la mesa..... | 82 |
| DESARROLLAR UNA CONCEPCIÓN MÁS HUMANISTA DE LA FORMACIÓN..... | 84 |
| Abrirle el futuro a un niño..... | 87 |
| | |
| V LA INFLUENCIA MUNDIAL DE LA GASTRONIMÍA FRANCESA..... | 91 |
| LA ESCUELA DE COCINA DEL MUNDO..... | 93 |
| EL DINAMISMO Y EL INGENIO DE LAS NUEVAS GENERACIONES..... | 94 |
| LA COCINA FRANCESA SE ABRE AL MUNDO..... | 95 |
| LA VITALIDAD DE LAS IDENTIDADES CULINARIAS A TRAVÉS DEL MUNDO..... | 101 |
| LA GASTRONOMÍA, EL NUEVO VÍNCULO SOCIAL MUNDIAL..... | 104 |
| | |
| IV ALIMENTAR ALMUNDO DE OTRA FORMA..... | 109 |
| LA NECESIDAD DE CAMBIAR NUESTRO SISTEMA..... | 112 |
| ABERRACIONES..... | 113 |
| ANESTESIA COLECTIVA..... | 116 |
| UN MENÚ 100% ECO..... | 118 |
| BREVE ANTOLOGÍA DE LA TRAZABILIDAD OPACA Y DEL FRAUDE DELAS ETIQUETAS..... | 120 |
| LA ÉTICA DE LA TIERRA..... | 122 |
| EL ECOSISTEMA DE LA CALIDAD..... | 124 |
| La principal fuente de calidad es la calidad relacional..... | 126 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|-----|
| La calidad es accesible para todos..... | 128 |
| La calidad no perdurará si no se fomenta de manera global..... | 130 |
| Responder a las necesidades humanas esenciales para la salud de los seres humanos | 131 |
| Promover el modelo cultural de la diversidad..... | 132 |
| Desarrollar una economía basada en la calidad..... | 133 |
| Fomentar la calidad alimentaria procedente de los artesanos..... | 134 |
| Situar al ser humano en el corazón del ser humano..... | 137 |
| CONCLUSIÓN | |
| MANIFIESTO POR UNA GASTRONOMÍA CIUDADANA..... | 134 |
| LLAMAMIENTO A UNA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LA GASTRONOMÍA HUMANISTA..... | 146 |
| POR UNA EUROPA DE LAS REGIONES..... | 146 |
| UNA MOVILIZACIÓN INTERNACIONAL POR UN NUEVO CONTRATO SOCIAL..... | 146 |
| LOS DERECHOS Y LOS DEBERES DE UNA GASTRONOMÍA HUMANISTA..... | 147 |
| AGRADECIMIENTOS..... | 153 |
| EL COLLÉGE CULINARE DE FRANCE..... | 155 |

Administración de la cadena de suministro : estrategia, planeación y operación

Esta nueva edición de Administración de la cadena de suministro está dirigida tanto a estudiantes como académicos y profesionales interesados en la administración y la logística de la cadena de suministro. Además, puede servir como una buena referencia de ambos conceptos, y proporcionar una metodología a los profesionales en consultoría de la industria. El autor se ha enfocado en realizar cambios que mejoran la capacidad de los lectores para afinar sus habilidades de pensamiento crítico y de análisis de datos conforme estudian el libro. Todos los conceptos explicados están vinculados con la toma de decisiones en una cadena de suministro, y todas las ideas cuantitativas se pueden ejecutar en la práctica a través de hojas de cálculo.

Clasificación:
658.5 C549



CONTENIDO

| | |
|---------------|---|
| Prefacio..... | X |
|---------------|---|

PARTE I: CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO DE TRABAJO ESTRATÉGICO PARA ANALIZAR LAS CADENAS DE SUMINISTRO

Capítulo 1: Qué es la cadena de suministro.

| | |
|---|----|
| ¿Qué es la cadena de suministros?..... | 1 |
| Objetivo de una cadena de suministros..... | 3 |
| Importancia de las decisiones en la cadena de suministros..... | 4 |
| Fases de decisión en una cadena de suministros..... | 6 |
| Visualización de los procesos de una cadena de suministros..... | 8 |
| Ejemplos de cadenas de suministro..... | 13 |
| Resumen..... | 17 |
| <i>Preguntas y temas para debates.....</i> | 17 |
| Bibliografía..... | 18 |

Capítulo 2: Desempeño de la cadena de suministro: cómo lograr el ajuste y alcance estratégico.....19

| | |
|---|----|
| Estrategias competitiva y de la cadena de suministro..... | 19 |
|---|----|

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|----|
| Cómo lograr el ajuste estratégico..... | 21 |
| Expansión del alcance estratégico..... | 32 |
| Retos para lograr y mantener el ajuste estratégico..... | 34 |
| Resumen..... | 36 |
| <i>Preguntas y temas para debates.....</i> | 36 |
| Bibliografía..... | 37 |

Capítulo 3: Controladores y métricas de la cadena de suministro.....38

| | |
|---|----|
| Medidas financieras de desempeño..... | 38 |
| Controladores del desempeño de una cadena de suministros..... | 41 |
| Marco para estructurar los controladores..... | 43 |
| Instalaciones..... | 44 |
| Inventario..... | 47 |
| Transporte..... | 49 |
| Información..... | 51 |
| Aprovisionamiento..... | 54 |
| Fijación de precios..... | 56 |
| Resumen..... | 58 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 59 |
| Bibliografía..... | 59 |

PARTE II: DISEÑO DE UNA RED DE LA CADENA DE SUMINISTROS

Capítulo 4: Diseño de redes de distribución y aplicaciones a ventas en línea.....68

| | |
|--|-----|
| El rol de distribución en la cadena de suministros..... | 68 |
| Factores que afectan el diseño de una red de distribución..... | 69 |
| Opciones de diseño para una red de distribución..... | 73 |
| Ventas en línea y la red de distribución..... | 86 |
| Redes de distribución en la práctica..... | 99 |
| Resumen..... | 100 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 101 |
| Bibliografía..... | 101 |

Capítulo 5: Diseño de redes en la cadena de suministro.....108

| | |
|---|-----|
| Rol de diseño de una red en la cadena de suministro..... | 108 |
| Factores que influyen en las decisiones del diseño de una red..... | 109 |
| Marco para tomar decisiones de diseño de una red..... | 114 |
| Modelos para la ubicación de las instalaciones y la asignación de la capacidad..... | 116 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|-----|
| Toma de decisiones de diseño de la red en la práctica..... | 132 |
| Resumen..... | 133 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 134 |
| <i>Ejercicios</i> | 134 |
| <i>Bibliografía</i> | 139 |

Capítulo 6: Diseño de redes de cadena de suministro globales.....143

| | |
|---|-----|
| Impacto de la globalización en redes de cadena de suministros..... | 143 |
| La decisión de localizar externamente (offshoring): costo total..... | 145 |
| Administración del riesgo en cadenas de suministro globales..... | 148 |
| Flujos de efectivo descontados..... | 152 |
| Evaluación de decisiones del diseño de red mediante árboles de decisión..... | 153 |
| Localización interna (<i>onshore</i>) y localización externa (<i>offshore</i>): evaluación de decisiones del diseño de una cadena de suministros global bajo incertidumbre..... | 161 |
| Toma de decisiones del diseño de la cadena de suministros bajo incertidumbre en la práctica..... | 170 |
| Resumen..... | 170 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 171 |
| <i>Ejercicios</i> | 171 |
| <i>Bibliografía</i> | 173 |

PARTE III: PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA EN LA CADENA DE SUMINISTROS

Capítulo 7: Pronóstico de la demanda en una cadena de suministro.....178

| | |
|--|-----|
| Rol del pronóstico en una cadena de suministro..... | 178 |
| Características de los pronósticos..... | 179 |
| Componentes de un pronóstico y métodos de pronosticar..... | 180 |
| Método básico para pronosticar la demanda..... | 181 |
| Métodos de pronosticar por series de tiempo..... | 183 |
| Medidas del error de pronóstico..... | 193 |
| Selección de la mejor constante de suavizamiento..... | 195 |
| Pronóstico de la demanda en Tahoe Salt..... | 197 |
| El rol de la TI en el pronóstico..... | 203 |
| Administración de riesgos en el pronóstico..... | 204 |
| El pronóstico en la práctica..... | 205 |
| Resumen..... | 205 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 206 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|------------|
| Ejercicios..... | 206 |
| Bibliografía..... | 208 |
| Capítulo 8: Planeación agregada en una cadena de suministro..... | 211 |
| Rol de la planeación agregada en una cadena de suministros..... | 211 |
| El problema de la planeación agregada..... | 213 |
| Estrategias de planeación agregada..... | 215 |
| Planeación agregada utilizando programación lineal..... | 216 |
| Planeación agregada en Excel..... | 224 |
| Construcción de un programa de producción maestro preliminar..... | 226 |
| Rol de la tecnología de la información en la planeación agregada..... | 227 |
| Implementación de la planeación agregada en la práctica..... | 228 |
| Resumen de los objetivos de aprendizaje..... | 228 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 229 |
| Ejercicios..... | 229 |
| Bibliografía..... | 231 |
| Capítulo9: Planeación de ventas y operaciones: planeación de la oferta y la demanda en una cadena de suministro..... | 234 |
| Respuestas en la variabilidad predecible en la cadena de suministros..... | 234 |
| Administración de la oferta..... | 235 |
| Administración de la demanda..... | 237 |
| Implementación de la planeación de ventas y operaciones en la práctica..... | 244 |
| Método básico para pronosticar la demanda..... | 181 |
| Métodos de pronosticar por series de tiempo..... | 183 |
| Medidas del error de pronóstico..... | 193 |
| Selección de la mejor constante de suavizado..... | 195 |
| Pronóstico de la demanda en Tahoe Salt..... | 197 |
| El rol de la TI en el pronóstico..... | 203 |
| Administración de riesgos en el pronóstico..... | 204 |
| El pronóstico en la práctica..... | 205 |
| Resumen..... | 205 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 206 |
| Ejercicios..... | 206 |
| Bibliografía..... | 208 |
| Capítulo 8: Planeación agregada en una cadena de suministro..... | 211 |
| Rol de la planeación agregada en una cadena de suministros..... | 211 |
| El problema de la planeación agregada..... | 213 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|-----|
| Estrategias de planeación agregada..... | 215 |
| Planeación agregada utilizando programación lineal..... | 216 |
| Planeación agregada en Excel..... | 224 |
| Construcción de un programa de producción maestro preliminar..... | 226 |
| Rol de la tecnología de la información en la planeación agregada..... | 227 |
| Implementación de la planeación agregada en la práctica..... | 228 |
| Resumen de los objetivos de aprendizaje..... | 228 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 229 |
| <i>Ejercicios</i> | 229 |
| <i>Bibliografía</i> | 231 |

Capítulo9: Planeación de ventas y operaciones: planeación de la oferta y la demanda en una cadena de suministro.....234

| | |
|---|-----|
| Respuestas en la variabilidad predecible en la cadena de suministros..... | 234 |
| Administración de la oferta..... | 235 |
| Administración de la demanda..... | 237 |
| Implementación de la planeación de ventas y operaciones en la práctica..... | 244 |
| Resumen..... | 245 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 245 |
| <i>Ejercicios</i> | 246 |
| <i>Bibliografía</i> | 248 |

Capítulo 10: Coordinación en una cadena de suministro.....250

| | |
|---|-----|
| Falta de coordinación en la cadena de suministro y el efecto de látigo..... | 250 |
| Efecto de la falta de coordinación en el desempeño..... | 252 |
| Obstáculos para la coordinación en una cadena de suministros..... | 254 |
| Palancas administrativas para lograr la coordinación..... | 258 |
| Reabastecimiento continuo e inventarios administrados por el vendedor..... | 263 |
| Planeación, pronosticación y reabastecimiento colaborativos (CPFR)..... | 264 |
| Logro de la coordinación en la práctica..... | 267 |
| <i>Resumen</i> | 269 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 269 |
| <i>Bibliografía</i> | 270 |

PARTE IV: PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN UNA CADENA DE SUMINISTROS.

Capítulo 11: Administración de las economías de escala en una cadena de suministro: inventario de ciclo.....271

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|-----|
| Rol del inventario de ciclo en una cadena de suministro..... | 271 |
| Estimación práctica de los costos relacionados con el inventario de ciclo..... | 274 |
| Economías de escala para explotar los costos fijos..... | 276 |
| Economías de escala para aprovechar los descuentos por cantidad..... | 289 |
| Descuentos en el corto plazo: promociones comerciales..... | 300 |
| Administración del inventario de ciclo multiescalón..... | 305 |
| Resumen..... | 307 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 308 |
| <i>Ejercicios</i> | 308 |
| <i>Bibliografía</i> | 310 |

Capítulo 12: Administración de la incertidumbre en una cadena de suministro: inventario de seguridad.....314

| | |
|--|-----|
| Rol del inventario de seguridad en una cadena de suministros..... | 314 |
| Determinación del nivel adecuado del inventario de seguridad..... | 316 |
| Efecto de la incertidumbre en el suministro del inventario de seguridad..... | 327 |
| Efecto de la agregación en el inventario de seguridad..... | 329 |
| Efecto de las políticas de reabastecimiento sobre el inventario de seguridad.... | 341 |
| Administración del inventario de seguridad en la cadena de suministro multiescalón..... | 344 |
| Rol de la TI en la administración del inventario..... | 345 |
| Estimación y administración del inventario de seguridad en la práctica..... | 346 |
| Resumen..... | 347 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 348 |
| <i>Ejercicios</i> | 348 |
| <i>Bibliografía</i> | 351 |

Capítulo 13: Determinación del nivel óptimo de disponibilidad del producto.....358

| | |
|--|-----|
| Importancia del nivel de disponibilidad del producto..... | 358 |
| Factores que afectan el nivel óptimo de disponibilidad del producto..... | 359 |
| Instrumentos administrativos para mejorar la rentabilidad de la cadena de suministros..... | 370 |
| Ajustes de la disponibilidad del producto para múltiples artículos bajo restricciones de capacidad..... | 384 |
| Determinación de los niveles óptimos de disponibilidad del producto en la práctica..... | 386 |
| Resumen..... | 387 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|------------------------------------|-----|
| <i>Preguntas para debate</i> | 387 |
| <i>Ejercicios</i> | 388 |
| <i>Bibliografía</i> | 390 |

PARTE V: DISEÑO Y PLANEACIÓN DE REDES DE TRANSPORTE.

| | |
|---|------------|
| Capítulo 14: Transporte en una cadena de suministro..... | 397 |
| Rol del transporte en la cadena de suministro..... | 397 |
| Medios de transporte y sus características de desempeño..... | 399 |
| Infraestructura y políticas de trasporte..... | 403 |
| Opciones de diseño para una red de transporte..... | 406 |
| Trueques (concesiones) en el diseño del transporte..... | 411 |
| Transporte adaptado..... | 420 |
| Rol de la tecnología de la información en el transporte..... | 422 |
| Administración del riesgo en el transporte..... | 422 |
| Toma de decisiones de transporte en la práctica..... | 424 |
| Resumen..... | 424 |
| <i>Preguntas de debate</i> | 425 |
| <i>Ejercicios</i> | 425 |
| <i>Bibliografía</i> | 426 |

PARTE VI: ADMINISTRACIÓN DE LOS CONTROLADORES DE FUNCIONES CRUZADAS EN UNA CADENA DE SUMINISTROS

| | |
|---|-----|
| Capítulo 15: Decisiones de aprovisionamiento en una cadena de suministro.... | 428 |
| Rol del aprovisionamiento en una cadena de suministros..... | 428 |
| Actividad interna u outsourcing..... | 430 |
| Proveedores logísticos externos 3PL y 4PL..... | 436 |
| Utilización del costo total para evaluar proveedores..... | 439 |
| Selección del proveedor, subasta y negociaciones..... | 441 |
| Contratos, compartición del riesgo y desempeño de la cadena de suministro...444 | |
| Colaboración en el diseño..... | 455 |
| Proceso de adquisición..... | 457 |
| Diseño de un portafolio de aprovisionamiento: aprovisionamiento adaptado...459 | |
| Administración del riesgo en el aprovisionamiento..... | 460 |
| Toma de decisiones de aprovisionamiento en la práctica..... | 461 |
| Resumen..... | 462 |
| <i>Preguntas para debate</i> | 463 |
| <i>Ejercicios</i> | 463 |
| <i>Bibliografía</i> | 465 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|------------|
| Capítulo 16: Fijación de precios y administración de los ingresos en una cadena de suministro..... | 466 |
| Rol de la fijación de precios y de la administración de los ingresos en una cadena de suministros..... | 466 |
| Fijación de precios y administración de los ingresos en múltiples segmentos de clientes..... | 468 |
| Fijación de precios y administración de los ingresos para activos perecederos | 475 |
| Fijación de precios y administración de los ingresos para la demanda estacional..... | 481 |
| Fijación de precios y administración de los ingresos para contratos al mayoreo y de entrega inmediata..... | 481 |
| Uso de la fijación de precios y administración de los ingresos en la práctica..... | 483 |
| Resumen..... | 485 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 485 |
| <i>Ejercicios.....</i> | 486 |
| <i>Bibliografía.....</i> | 487 |
| | |
| Capítulo 17: Tecnología de la información en una cadena de suministro...488 | |
| Rol de la TI en una cadena de suministro..... | 488 |
| Marco de la TI en la cadena de suministro..... | 490 |
| Administración de las relaciones con los clientes..... | 491 |
| Administración interna de la cadena de suministro..... | 492 |
| Administración de las relaciones con los proveedores..... | 493 |
| Fundamento de administración de las transacciones..... | 494 |
| Futuro de la TI en la cadena de suministro..... | 495 |
| Administración del riesgo en la TI..... | 496 |
| TI de la cadena de suministro en la práctica..... | 497 |
| Resumen..... | 498 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 498 |
| <i>Bibliografía.....</i> | 498 |
| | |
| Capítulo 18: Sustentabilidad y la cadena de suministro..... | 500 |
| Rol de la sustentabilidad en una cadena de suministro..... | 500 |
| La tragedia de los comunes..... | 502 |
| Métricas clave para medir la sustentabilidad..... | 504 |
| Sustentabilidad y elementos clave de la cadena de suministro..... | 505 |
| Cadena de suministro de ciclo cerrado..... | 508 |
| Resumen..... | 508 |
| <i>Preguntas para debate.....</i> | 509 |
| <i>Bibliografía.....</i> | 509 |

Nuevas adquisiciones

Clasificación:
338 H473



Dirección de la Producción y de Operaciones : Decisiones Estratégicas

En este manual presentamos una perspectiva puntera de función de operaciones. Las operaciones constituyen una excitante área de la administración de empresas, que tiene un profundo efecto sobre la productividad. De hecho, pocas actividades tienen tanto impacto sobre la calidad de nuestras vidas. El objetivo de este manual es presentar una amplia introducción al campo de las operaciones, de forma práctica y realista. Incluso si no piensa desarrollar su carrera en el área de las operaciones, es probable que tenga relaciones con profesionales de dicha área. Por tanto, tener un buen conocimiento del papel de la función de operaciones dentro de una organización le proporcionará grandes ventajas.

CONTENIDO

PRIMERA PARTE.

| | |
|--|------------|
| Introducción a la dirección de operaciones..... | 1 |
| Capítulo 1. Operaciones y productividad..... | 1 |
| Capítulo 2. Estrategia de operaciones en un entorno global..... | 35 |
| Capítulo 3. Dirección de proyectos..... | 73 |
| Capítulo 4. Previsión..... | 131 |

SEGUNDA PARTE.

| | |
|---|------------|
| Diseño de operaciones..... | 199 |
| Capítulo 5. Diseño de bienes y servicios..... | 199 |
| Suplemento 5. Sostenibilidad en la cadena de suministros..... | 243 |
| Capítulo 6. Gestión de la calidad..... | 267 |
| Suplemento 6. Control estadístico de procesos..... | 307 |
| Capítulo 7. Estrategia y diseño de procesos..... | 348 |
| Suplemento 7. Capacidad y gestión de restricciones..... | 385 |
| Capítulo 8. Estrategias de localización..... | 421 |

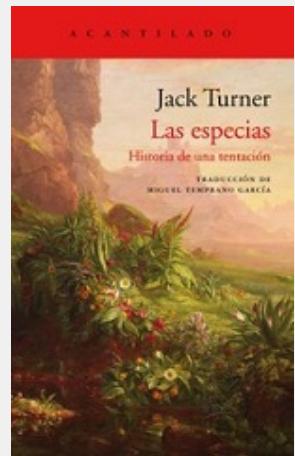
Nuevas adquisiciones

| | |
|--|-----|
| Capítulo 9. Estrategias de layout..... | 459 |
| Capítulo 10. Recursos humanos, diseño del trabajo y medición del trabajo..... | 509 |
| Apéndices..... | 555 |
| Bibliografía..... | 571 |
| Índice de nombres..... | 575 |
| Índice analítico..... | 579 |

Las especias : historia de una tentación

Durante siglos, las especias suavizaban los ácidos vinos, enmascaraban el hedor de los cadáveres y se usaban como afrodisíacos en las noches de bodas. Eran imprescindibles en la cocina, la medicina y el culto religioso; y, dada su escasez, símbolos de riqueza y poder: tanto en oriente como en occidente llegaron a valer más que los metales preciosos. Por ello, durante todo el medievo se discutió si representaban paradisíacos dones del señor o tan sólo vanas y pecaminosas tentaciones. Ya en el renacimiento, el deseo de poseerlas llevó a los exploradores a dar la vuelta al mundo: en buena medida debemos a las especias un hito histórico como el descubrimiento de un nuevo continente. En este ensayo sensual, fascinante y documentado, Jack Turner nos invita a recorrer el globo y visitar la mitología y la literatura desde la antigüedad hasta la conquista de América para descubrirnos en peso del deseo en la historia.

Clasificación:
641.3383 T948



CONTENIDO

Mapas

| | |
|--|-----------|
| La concepción de Colón del Atlántico y las Indias..... | 9 |
| Las especias en la era de los descubrimientos..... | 11 |
| Derrota de Vasco da Gama, 1497-1499..... | 13 |
| La ruta de la circunnavegación de Magallanes, 1519-1522..... | 15 |
| | |
| Introducción. La idea de las especias..... | 17 |

I. LA CARRERA POR LAS ESPECIAS

1 Los buscadores de especias

| | |
|---|----|
| El sabor que botó un millar de naves..... | 39 |
| Los cristianos y las especias..... | 50 |
| Disputas y controversias entre españoles y portugueses..... | 50 |
| El perfume del Paraíso..... | 81 |

II. PALADAR

2 Apetitos antiguos

| | |
|----------------------|-----|
| Los aromanautas..... | 105 |
|----------------------|-----|

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|-----|
| Loros especiados y lirones rellenos..... | 117 |
| Especias para Trimalción..... | 124 |
| Decadencia, caída, supervivencia..... | 140 |

3 La Europa medieval

| | |
|---|-----|
| Sabores de Cucaña..... | 161 |
| ¿Sal, gusanos y podredumbre?..... | 172 |
| La lamprea regidida y el castor mortal..... | 190 |
| Para no ser menos que los Percy..... | 203 |

III. CUERPO

4 El sabor de la vida

| | |
|------------------------------------|-----|
| La nariz del faraón..... | 223 |
| La petición del abad Eberhard..... | 241 |
| Viruela, peste y pomadas..... | 261 |

5 La especia del amor

| | |
|---|-----|
| Cuando la tierna juventud desposó a la encorvada vejez..... | 273 |
| <i>Hot Stuff</i> | 283 |
| <i>Spice Girls</i> | 297 |
| Epílogo, o cómo hacer que un pene pequeño se vuelva espléndido..... | 324 |

IV. ESPÍRITU

6 El alimento de los dioses

| | |
|-----------------------------|-----|
| Humo sagrado..... | 331 |
| La nariz de Dios..... | 351 |
| Olores de santidad..... | 361 |
| Era antigua, era nueva..... | 370 |

7 A algunos les gusta soso

| | |
|---|-----|
| La trifulca familiar de San Bernardo..... | 383 |
| Sucio lucro..... | 404 |

| | |
|--|-----|
| <i>Epílogo. El final de la era de las especias</i> | 414 |
| Agradecimientos..... | 442 |
| Fuentes y bibliografía..... | 444 |
| Ilustraciones..... | 484 |
| Índice..... | 487 |

Nuevas adquisiciones



NORMA TÉCNICA COLOMBIANA
NTC 6411
2020-12-16

Buenas prácticas de higiene para la presentación del servicio de domicilios de alimentos, bebidas y productos farmacéuticos.



CONTENIDO

| | |
|---|----------|
| 1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN..... | 1 |
| 2 REFERENCIAS NORMATIVAS..... | 1 |
| 3 REQUISITOS PARA LAS EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE DOMICILIOS..... | 1 |
| 3.1 Dotación de los domiciliarios (bioseguridad)..... | 1 |
| 3.2 Requisitos para la presentación del servicio de domicilios..... | 2 |
| 3.3 Vigilancia en salud del domiciliario..... | 3 |
| 4 REQUISITOS DEL PROVEEDOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS..... | 3 |
| 5 REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS DOMICILIARIOS..... | 4 |

ANEXOS

| | |
|---|-----------|
| ANEXO A (Normativo) EMPLEO CORRECTO DEL TAPABOCAS..... | 8 |
| ANEXO B (Normativo) REQUISITOS PARA LA LIMPIEZA DE VEHÍCULOS (AUTOMÓVILES, MOTOCICLETAS Y BICICLETAS)..... | 11 |
| ANEXO C (Informativo) BIBLIOGRAFÍA..... | 12 |
| Diagrama 1. Procedimiento del lavado de manos..... | 6 |

Nuevas adquisiciones

Modernist Bread

6 Volúmenes : ilustrados a color.

Vol.1: Historia y fundamentos.

Vol.2: Ingredientes.

Vol.3: Técnicas y Equipamiento.

Vol.4: Recetas I.

Vol.5: Recetas II.

Vol.6: Manual de cocina.

Clasificación:
641.815/M689



CONTENIDO

VOLUMEN 1

HISTORIA Y FUNDAMENTOS

| | |
|--|----------|
| CAPÍTULO 1: HISTORIA DEL PAN..... | 2 |
| El mundo antiguo..... | 6 |
| La premodernidad..... | 50 |
| La era industrial..... | 84 |
| La era de la información..... | 118 |
| El futuro del pan..... | 142 |

CAPÍTULO 2: MICROBIOLOGÍA PARA PANES.....154****

| | |
|--|-----|
| Deterioro y fermentación..... | 164 |
| Enfermedades de transmisión alimentaria..... | 192 |
| Fuentes de contaminación..... | 200 |
| Prevenir la contaminación..... | 214 |

CAPÍTULO 3: EL PAN Y LA SALUD.....226****

| | |
|---------------------|-----|
| Dietas..... | 230 |
| Dietas médicas..... | 242 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|------------|
| Dietas alternativas..... | 276 |
| Intolerancia al gluten..... | 292 |
| CAPÍTULO 4: CALOR Y ENERGÍA..... | 304 |
| Naturaleza del calor y de la temperatura..... | 308 |
| Energía, potencia y eficiencia..... | 316 |
| Calor en movimiento..... | 320 |
| CAPÍTULO 5: LA FÍSICA DE LOS ALIMENTOS Y DEL AGUA..... | 342 |
| El agua es una sustancia rara..... | 346 |
| Congelación y descongelación..... | 352 |
| Evaporación y condensación..... | 358 |
| El agua como disolvente..... | 364 |
| Calidad y pureza del agua..... | 368 |
| LECTURAS COMPLEMENTARIAS..... | 372 |

VOLUMEN 2 **INGREDIENTES**

| | |
|---|------------|
| CAPÍTULO 6: CÓMO SE HACE EL PAN..... | 2 |
| Nociones básicas del pan..... | 6 |
| Planificación del proceso..... | 62 |
| El proceso de hacer pan en este libro..... | 74 |
| CAPITULO 7: CEREALES..... | 76 |
| Prodigiosas gramíneas..... | 80 |
| Trigo..... | 94 |
| Otros cereales..... | 106 |
| El ciclo de vida de los cereales..... | 124 |
| Economía y política de los cereales..... | 164 |
| Las materias primas y el pan barato..... | 182 |
| CAPÍTULO 8: HARINAS..... | 192 |
| La molienda..... | 200 |
| ¿Qué contiene la harina?..... | 230 |
| Harina de trigo..... | 238 |
| Harina de centeno..... | 254 |
| Otras harinas..... | 258 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---|------------|
| CAPÍTULO 9: LEUDADO..... | 266 |
| Levadura..... | 270 |
| Masa madre..... | 284 |
| Leudantes químicos..... | 292 |
| CAPÍTULO 10: INGREDIENTES FUNCIONALES..... | 296 |
| Clasificación de los ingredientes..... | 300 |
| Sal..... | 302 |
| Azúcares..... | 308 |
| Grasas y aceites..... | 316 |
| Mejorantes panarios..... | 324 |
| CAPÍTULO 11: OTROS INGREDIENTES..... | 354 |
| Añadidos..... | 358 |
| Granos y semillas..... | 366 |
| Saborizantes y purés..... | 390 |
| Frutas y verduras..... | 398 |
| Carnes y quesos..... | 412 |
| Dulces y frutos secos..... | 418 |
| LECTURAS COMPLEMENTARIAS..... | 424 |
| VOLUMEN 3 | |
| TÉCNICAS Y EQUIPAMIENTO | |
| CAPÍTULO 12: FERMENTACIÓN..... | 2 |
| Levadura comercial..... | 10 |
| Prefermentos..... | 14 |
| Masa madre..... | 42 |
| CAPÍTULO 13: AMASADO..... | 66 |
| Detalles del amasado..... | 78 |
| El amasado a máquina..... | 102 |
| El amasado a mano..... | 116 |
| Fermentación en bloque..... | 126 |
| CAPÍTULO 14: DIVISIÓN Y FORMADO..... | 130 |
| La división..... | 134 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|--|------------|
| El formado a mano..... | 140 |
| El trenzado..... | 185 |
| Panes regionales franceses..... | 192 |
| CAPÍTULO 15: FERMENTACIÓN FINAL..... | 200 |
| Equipamiento de fermentación..... | 204 |
| Métodos de fermentación..... | 212 |
| La fermentación óptima..... | 220 |
| La fermentación en frío..... | 226 |
| CAPÍTULO 16: CORTE Y ACABADO..... | 230 |
| El corte..... | 234 |
| El acabado..... | 256 |
| CAPÍTULO 17: CÓMO SE HORNEA EL PAN..... | 278 |
| La física del horneado..... | 284 |
| Hornos..... | 300 |
| Hornos para pan..... | 314 |
| Hornos de convención con vapor..... | 318 |
| Hornos de convención sin vapor..... | 322 |
| Hornos para pizza..... | 326 |
| Hornos tandoor..... | 330 |
| CAPÍTULO 18: COCCIÓN..... | 332 |
| Transformación de la masa en pan..... | 344 |
| Cocción en hornos profesionales..... | 358 |
| Cocción en hornos domésticos..... | 372 |
| Cocción sin horno..... | 384 |
| Precocción del pan..... | 392 |
| CAPÍTULO 19: ENFRIADO Y PRESENTACIÓN..... | 384 |
| El enfriado..... | 398 |
| Revenimiento y deterioro..... | 402 |
| La conservación..... | 412 |
| Cortado y presentación..... | 424 |
| LECTURAS COMPLEMENTARIAS..... | 436 |

VOLUMEN 4

RECETAS I

| | |
|------------------------------------|----------|
| CAPÍTULO 20: PAN COMÚN..... | 2 |
| Ingredientes del pan común..... | 6 |
| Pan francés clásico..... | 14 |
| Panes de masa madre..... | 54 |
| Panes campestres..... | 96 |
| Panes de cereales antiguos..... | 120 |
| Panes de trigo integral..... | 134 |
| Panes de alta hidratación..... | 144 |

CAPITULO 21: PANES ENRIQUECIDOS.....184

| | |
|---|-----|
| Ingredientes de los panes enriquecidos..... | 188 |
| Brioche..... | 204 |
| Challah..... | 270 |
| Panes de mole..... | 282 |

CAPÍTULO 22: PANES DE CENTENO.....328

| | |
|--------------------------------|-----|
| Características..... | 342 |
| Panes con sabor a centeno..... | 350 |
| Panes 100% de centeno..... | 380 |

CAPÍTULO 23: PANES DE MOLDE MULTIGRANO.....410

| | |
|----------------------------|-----|
| Panes de grano entero..... | 416 |
| Vollkornbrot..... | 428 |
| Pumpernickel..... | 446 |

VOLUMEN 5

RECETAS II

CAPÍTULO 24: PANES PLANOS Y PIZZAS.....2

| | |
|---------------------------------|----|
| Ingredientes del pan plano..... | 8 |
| Naan..... | 12 |
| Panes inflados..... | 48 |
| Focaccia..... | 76 |

Nuevas adquisiciones

| | |
|---------------|-----|
| Pizza..... | 100 |
| Dosa..... | 142 |
| Injera..... | 150 |
| Crackers..... | 158 |

CAPÍTULO 25: BAGELS, PRETZELS Y BAO.....170

| | |
|---|-----|
| Ingredientes de bagels, pretzels y bao..... | 174 |
| Bagels..... | 180 |
| Pretzels..... | 210 |
| Bao..... | 232 |

CAPÍTULO 26: PANES SIN GLUTEN.....250

| | |
|------------------------------|-----|
| Ingredientes sin gluten..... | 256 |
|------------------------------|-----|

CAPÍTULO 27: PANES DE PANIFICADORA.....286

| | |
|----------------------------------|-----|
| El viaje de la panificadora..... | 291 |
| Nuestras recetas..... | 294 |

LECTURAS COMPLEMENTARIAS.....II

| | |
|---|---------|
| LIBROS DE HISTORIA Y DE COCINA..... | X |
| FOTOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES..... | XII |
| GLOSARIO..... | XIV |
| RECETAS BASE..... | XX |
| TABLAS DE REFERENCIA..... | XXX |
| RECURSOS..... | XXXVIII |
| EL EQUIPO DE MODERNIST CUSINE, AGRADECIMIENTOS..... | XLIV |
| ÍNDICE..... | LIV |

VOLUMEN 6

MANUAL DE COCINA

| | |
|------------------------------|---|
| Notas sobre las recetas..... | X |
|------------------------------|---|