



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA®**



# Encuesta de satisfacción

Rendición de  
**Cuentas**  
Vigencia 2022

Juan David Gómez Flórez  
Rector 2020 - 2024

## RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS EN EL MARCO DE LA JORNADA DE **RENDICIÓN DE CUENTAS,** **VIGENCIA 2022** EFECTUADA EL 23 DE MARZO DE 2023



## AUDIENCIA PÚBLICA. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS RECTORAL VIGENCIA 2022

|       |                     |
|-------|---------------------|
| Fecha | 23 de marzo de 2023 |
| Hora  | 9.00 a.m.           |

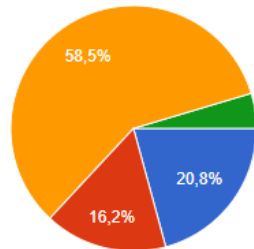
### Total asistentes a la jornada de Rendición de Cuentas

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Asistentes presenciales                                           | 187        |
| Asistentes conectados a través del canal institucional de Youtube | 165        |
| <b>Total asistentes</b>                                           | <b>352</b> |
| Total personas que diligenciaron la encuesta                      | <b>130</b> |
| Contratistas                                                      | 67         |
| Empleados                                                         | 18         |
| Docentes Ocasionales                                              | 24         |
| Docentes de Planta                                                | 12         |
| Docentes de Cátedra                                               | 2          |
| Estudiantes                                                       | 4          |
| Otro                                                              | 3          |
| Relación encuestados/ Total asistenes                             | 37%        |

# **RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

# 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas?

| ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas? | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |     | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |     | ESTUDIANTES |     | OTRO  |     |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|-------|-----|
|                                                               | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %   | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %   | Total       | %   | Total | %   |
| Invitación directa                                            | 76        | 58% | 44           | 65% | 12        | 66% | 11                   | 46% | 6               | 50% | 1                | 50% | 1           | 25% | 1     | 33% |
| Publicación en la web                                         | 27        | 21% | 9            | 14% | 6         | 33% | 9                    | 37% | 2               | 17% | 0                | 0%  | 0           | 0%  | 1     | 33% |
| Redes sociales                                                | 21        | 16% | 11           | 18% | 0         | 0%  | 3                    | 12% | 2               | 17% | 1                | 50% | 3           | 75% | 1     | 33% |
| Otro medio                                                    | 6         | 5%  | 3            | 4%  | 0         | 0%  | 1                    | 4%  | 2               | 17% | 0                | 0%  | 0           | 0%  | 0     | 0%  |



- Publicación en la web
- Redes sociales
- Invitación directa
- Otro medio

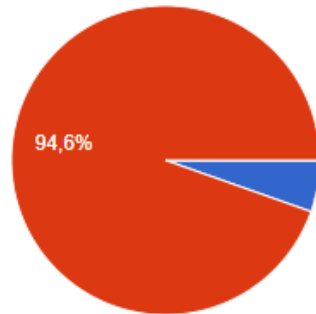


## Análisis de la pregunta anterior

El 58% de las personas que respondieron la encuesta, es decir 76 personas se enteraron del evento de Rendición de Cuentas por invitación directa, el 21% se entero del evento por medio de publicaciones en la página web, lo que equivale a 27 personas, El 16% de los asistentes que respondieron la encuesta se enteraron por Redes Sociales, es decir 21 personas, y sólo el 5% que equivale a 6 personas se enteraron del evento por otro medio.

## 2. El tiempo de presentación del informe de la gestión institucional fue:

| El tiempo de presentación del informe de la gestión institucional fue: | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |     | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |      | OTRO  |      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|------|-------------|------|-------|------|
|                                                                        | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %   | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %    | Total | %    |
| Adecuado                                                               | 123       | 95% | 65           | 97% | 17        | 94% | 22                   | 92% | 10              | 83% | 2                | 100% | 4           | 100% | 3     | 100% |
| Muy largo                                                              | 7         | 5%  | 2            | 3%  | 1         | 6%  | 2                    | 8%  | 2               | 17% |                  |      |             |      |       |      |
| Corto                                                                  | 0         | 0%  |              |     |           |     |                      |     |                 |     |                  |      |             |      |       |      |



- Muy largo
- Adecuado
- Corto

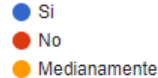
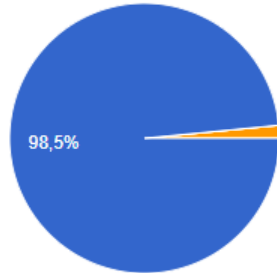


## Análisis de la pregunta anterior

Los contratistas, empleados, docentes, estudiantes y otros actores consideran que el tiempo de presentación del informe de gestión fue adecuado, lo que equivale a 123 personas de 130 que respondieron la encuesta, es decir el 95%. Sólo 7 personas que equivale al 5%, manifestaron que el tiempo de la presentación del informe fue muy largo.

### 3. ¿Considera que el informe permitió conocer los resultados de la gestión rectoral durante el periodo descrito?

| Considera que el informe permitió conocer los resultados de la gestión rectoral durante el periodo descrito | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |      | EMPLEADOS |      | DOCENTES OCASIONALES |      | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |     | OTRO  |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|------|-----------|------|----------------------|------|-----------------|-----|------------------|------|-------------|-----|-------|------|
|                                                                                                             | Total     | %   | Total        | %    | Total     | %    | Total                | %    | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %   | Total | %    |
| Si                                                                                                          | 128       | 98% | 67           | 100% | 18        | 100% | 24                   | 100% | 11              | 92% | 2                | 100% | 3           | 75% | 3     | 100% |
| No                                                                                                          |           |     |              |      |           |      |                      |      |                 |     |                  |      |             |     |       |      |
| Medianamente                                                                                                | 2         | 2%  |              |      |           |      |                      |      | 1               | 8%  |                  |      | 1           | 25% |       |      |





## Análisis de la pregunta anterior

El 98% de los asistentes que respondieron la encuesta consideraron que el informe permitió conocer los resultados de la gestión rectoral en la vigencia 2022, lo equivale a 128 personas de 130.

Por otro lado, el 2% de los asistentes consideraron que el informe permitió conocer medianamente los resultados de la gestión rectoral, equivalente sólo a 2 personas.

## 4. ¿La información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?

| ¿La información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas responde a sus intereses? | SUMATORIA |      | CONTRATISTAS |      | EMPLEADOS |      | DOCENTES OCASIONALES |      | DOCENTES PLANTA |      | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |      | OTRO  |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|------|-----------|------|----------------------|------|-----------------|------|------------------|------|-------------|------|-------|------|
|                                                                                            | Total     | %    | Total        | %    | Total     | %    | Total                | %    | Total           | %    | Total            | %    | Total       | %    | Total | %    |
| Si                                                                                         | 130       | 100% | 67           | 100% | 18        | 100% | 24                   | 100% | 12              | 100% | 2                | 100% | 4           | 100% | 3     | 100% |
| No                                                                                         |           |      |              |      |           |      |                      |      |                 |      |                  |      |             |      |       |      |



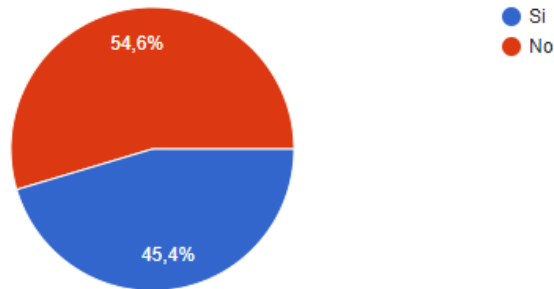


## Análisis de la pregunta anterior

El 100% de los empleados, contratistas, docentes, estudiantes y otros actores respondieron que la información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, sí responde a sus intereses, lo que equivale a 130 personas que diligenciaron la encuesta.

## 5. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Rendición de Cuentas?

| ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Rendición de Cuentas? | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |     | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |     | OTRO  |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|------|-------------|-----|-------|------|
|                                                                                        | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %   | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %   | Total | %    |
| Si                                                                                     | 59        | 45% | 34           | 50% | 11        | 61% | 5                    | 21% | 5               | 42% |                  |      | 1           | 25% | 3     | 100% |
| No                                                                                     | 71        | 55% | 33           | 50% | 7         | 39% | 19                   | 79% | 7               | 58% | 2                | 100% | 3           | 75% |       |      |





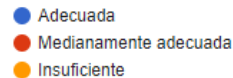
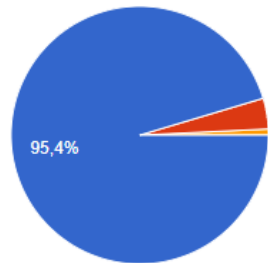
## Análisis de la pregunta anterior

El 55% de los asistentes que participaron en la encuesta No consultaron información de la gestión de la entidad, antes de la Rendición de Cuentas; que corresponde a 71 personas de 130.

El 45% de los asistentes que participaron en la encuesta consultaron información de la gestión de la entidad, antes de la Rendición de Cuentas; que corresponde a 59 personas de 130.

## 6. La oportunidad para que los asistentes opinen durante la Rendición de Cuentas fue:

| La oportunidad para que los asistentes opinen durante la Rendición de Cuentas fue: | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |      | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |      | OTRO  |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|------|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|------|-------------|------|-------|------|
|                                                                                    | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %    | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %    | Total | %    |
| Adecuada                                                                           | 124       | 95% | 66           | 99% | 18        | 100% | 21                   | 88% | 10              | 83% | 2                | 100% | 4           | 100% | 3     | 100% |
| Medianamente adecuada                                                              | 5         | 4%  | 1            | 1%  |           |      | 3                    | 12% | 1               | 8%  |                  |      |             |      |       |      |
| Insuficiente                                                                       | 1         | 1%  |              |     |           |      |                      |     | 1               | 8%  |                  |      |             |      |       |      |



## Análisis de la pregunta anterior

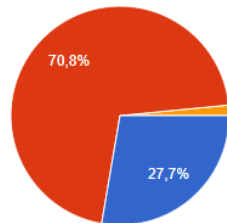
124 personas de 130 que diligenciaron la encuesta respondieron que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la Rendición de Cuentas fue adecuada, lo que corresponde al 95%.

5 personas de 130 respondieron que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la Rendición de Cuentas fue medianamente adecuada, lo que corresponde al 4%.

Sólo 1 persona respondió que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la Rendición de Cuentas fue insuficiente, lo que corresponde al 1%.

## 7. Según su experiencia, primordialmente, la Rendición de Cuentas permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

| Según su experiencia, primordialmente, la Rendición de Cuentas permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |     | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |     | OTRO  |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|------|-------------|-----|-------|------|
|                                                                                                                                    | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %   | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %   | Total | %    |
| Informarse de la gestión actual                                                                                                    | 92        | 71% | 48           | 72% | 11        | 61% | 21                   | 87% | 6               | 50% |                  |      | 3           | 75% | 3     | 100% |
| Evaluar la gestión                                                                                                                 | 36        | 28% | 18           | 27% | 7         | 39% | 3                    | 12% | 5               | 42% | 2                | 100% | 1           | 25% |       |      |
| Proponer mejora a los servicios                                                                                                    | 2         | 1%  | 1            | 1%  |           |     |                      |     | 1               | 8%  |                  |      |             |     |       |      |
| Presentar quejas                                                                                                                   | 0         | 0%  |              |     |           |     |                      |     |                 |     |                  |      |             |     |       |      |



- Evaluar la gestión
- Informarse de la gestión anual
- Proponer mejora a los servicios
- Presentar quejas



## Análisis de la pregunta anterior

92 personas de 130 que diligenciaron la encuesta respondieron que la Rendición de Cuentas permite a los ciudadanos informarse de la gestión, lo que corresponde al 71%.

36 personas de 130 respondieron que la Rendición de Cuentas permite a los ciudadanos evaluar la gestión, lo que corresponde al 28%.

Sólo 2 personas respondieron que Rendición de cuentas permite a los ciudadanos proponer mejoras a los servicios de la entidad, lo que corresponde al 1%.



## 8. ¿Volvería a participar en una Rendición de Cuentas de esta entidad?

| ¿Volvería a participar en una Rendición de Cuentas de esta entidad? | SUMATORIA |      | CONTRATISTAS |      | EMPLEADOS |      | DOCENTES OCASIONALES |      | DOCENTES PLANTA |      | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |      | OTRO  |      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|------|-----------|------|----------------------|------|-----------------|------|------------------|------|-------------|------|-------|------|
|                                                                     | Total     | %    | Total        | %    | Total     | %    | Total                | %    | Total           | %    | Total            | %    | Total       | %    | Total | %    |
| Si                                                                  | 130       | 100% | 67           | 100% | 18        | 100% | 24                   | 100% | 12              | 100% | 2                | 100% | 4           | 100% | 3     | 100% |
| No                                                                  |           |      |              |      |           |      |                      |      |                 |      |                  |      |             |      |       |      |



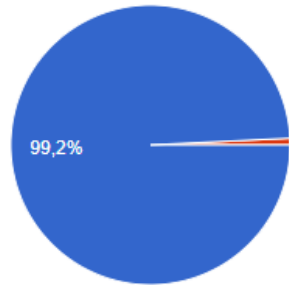


## Análisis de la pregunta anterior

El 100% de los empleados, contratistas, docentes, estudiantes y otros actores que participaron en la encuesta; es decir 130 personas respondieron que sí volverían a participar en una Rendición de Cuentas en la Institución, lo que equivale al 100%.

## 9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de Cuentas?

| ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de Cuentas? | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |      | DOCENTES OCASIONALES |      | DOCENTES PLANTA |      | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |      | OTRO  |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|------|----------------------|------|-----------------|------|------------------|------|-------------|------|-------|------|
|                                                                                                        | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %    | Total                | %    | Total           | %    | Total            | %    | Total       | %    | Total | %    |
| Si                                                                                                     | 129       | 99% | 66           | 99% | 18        | 100% | 24                   | 100% | 12              | 100% | 2                | 100% | 4           | 100% | 3     | 100% |
| No                                                                                                     | 1         | 1%  | 1            | 1%  |           |      |                      |      |                 |      |                  |      |             |      |       |      |



● Si  
● No

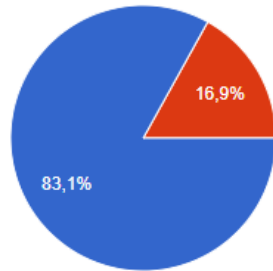
## Análisis de la pregunta anterior

Los empleados, contratistas, docentes, estudiantes y otros actores que participaron en la encuesta; consideraron necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de Cuentas; lo que equivale a 129 personas de 130 que participaron en la encuesta, lo que corresponde al 99%.

Solo 1 persona no consideró necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de Cuentas, lo que equivale 1%.

## 10. Califique la organización del evento desde la logística.

| Califique la organización del evento desde la logística: | SUMATORIA |     | CONTRATISTAS |     | EMPLEADOS |     | DOCENTES OCASIONALES |     | DOCENTES PLANTA |     | DOCENTES CATEDRA |      | ESTUDIANTES |     | OTRO  |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|-----------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|------------------|------|-------------|-----|-------|-----|
|                                                          | Total     | %   | Total        | %   | Total     | %   | Total                | %   | Total           | %   | Total            | %    | Total       | %   | Total | %   |
| Excelente                                                | 108       | 83% | 58           | 86% | 15        | 83% | 22                   | 92% | 8               | 67% | 2                | 100% | 1           | 25% | 2     | 67% |
| Buena                                                    | 22        | 17% | 9            | 14% | 3         | 17% | 2                    | 8%  | 4               | 33% |                  |      | 3           | 75% | 1     | 33% |
| Regular                                                  | 0         | 0%  |              |     |           |     |                      |     |                 |     |                  |      |             |     |       |     |
| Mala                                                     | 0         | 0%  |              |     |           |     |                      |     |                 |     |                  |      |             |     |       |     |



- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala



## Análisis de la pregunta anterior

Los empleados, contratistas, docentes, estudiantes y otros actores que participaron en la encuesta; consideraron que la organización del evento fue excelente y buena.

El 83% califican la organización del evento excelente; lo que corresponde a 108 personas de 130 que participaron en la encuesta y el 17% califican la organización del evento como buena; lo que corresponde a 22 personas.



11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de Rendición de Cuentas

Los **docentes** manifestaron como temas de interés los siguientes: Violencias basadas en género, nivelación salarial, seguimiento a las sedes desconcentradas y en la Ciudadela para la Cuarta Revolución Industrial -C4TA, oportunidades de formación de los docentes en la Ciudadela para la Cuarta Revolución Industrial - C4TA, procesos de cualificación docente y vinculación a procesos de internacionalización e investigación.



Los **empleados** plantearon como tema de interés, presentar los hallazgos significativos realizados a la institución por entes de control.

Los contratistas y estudiantes no incluyeron temas para abordar en la próxima jornada de Rendición de Cuentas.



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



**@iucolmayor**