



DEL **24** AL **28** DE OCTUBRE

# V SEMANA DE LA **FACULTAD** DE ADMINISTRACIÓN



**V SEMANA DE LA FACULTAD  
DE ADMINISTRACIÓN**



**V SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**

**PARA LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO EMPRESARIAL:**

**CONSUMIDORES  
Y MERCADOS  
EMERGENTES**





LA CÁMARA DE COMERCIANTES LGBT DE COLOMBIA, ES UN GREMIO QUE REÚNE +200 EMPRESAS Y ORGANIZACIONES COMPROMETIDAS CON LA DIVERSIDAD, LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN.



## ALIADOS POR DEI EN COLOMBIA



# LAS CÁMARAS DE COMERCIO DIVERSAS EN EL MUNDO



**05**  **IGUALDAD DE GENERO**  
LOGRAR LA IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS



LIBRES & IGUALES  
NACIONES UNIDAS

Principios de conducta  
para empresas

**TRABAJO DECENTE Y  
CRECIMIENTO ECONÓMICO**

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO,  
INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y  
PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS



**08**



Transformando empresas  
a través de D&I

**10**  **REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES**  
REDUCIR LA DESIGUALDAD EN Y  
ENTRE LOS PAÍSES



Líneas directrices para  
Empresas Multinacionales

**S&P Global**

Índice de sostenibilidad  
Dow Jones

## DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN EN EL MUNDO CORPORATIVO.

### **FORTUNE**

En el mundo las 500 empresas más grandes tienen estrategias de diversidad, equidad e inclusión.



En Colombia de las 200 empresas más grandes solo 49 tienen estrategias de diversidad, equidad e inclusión

## LA DIVERSIDAD EN COLOMBIA

7%

Presenta alguna dificultad funcional para realizar sus actividades diarias  
(3.065.361)

4%

Población indígena  
(1.905.617)

9%

Población afrodescendiente, raizal y palenquera  
(4.617.160)

6%

Población que se auto reconoce como LGBTIQ+  
(3.281.575 personas)

51%

Población de mujeres  
(25.191.795)

14%

Población de migrantes internos o desplazados (5.200.000) que corresponde a un 10,4% y (1.821.041) de migrantes extranjeros lo que corresponde al 3,6%

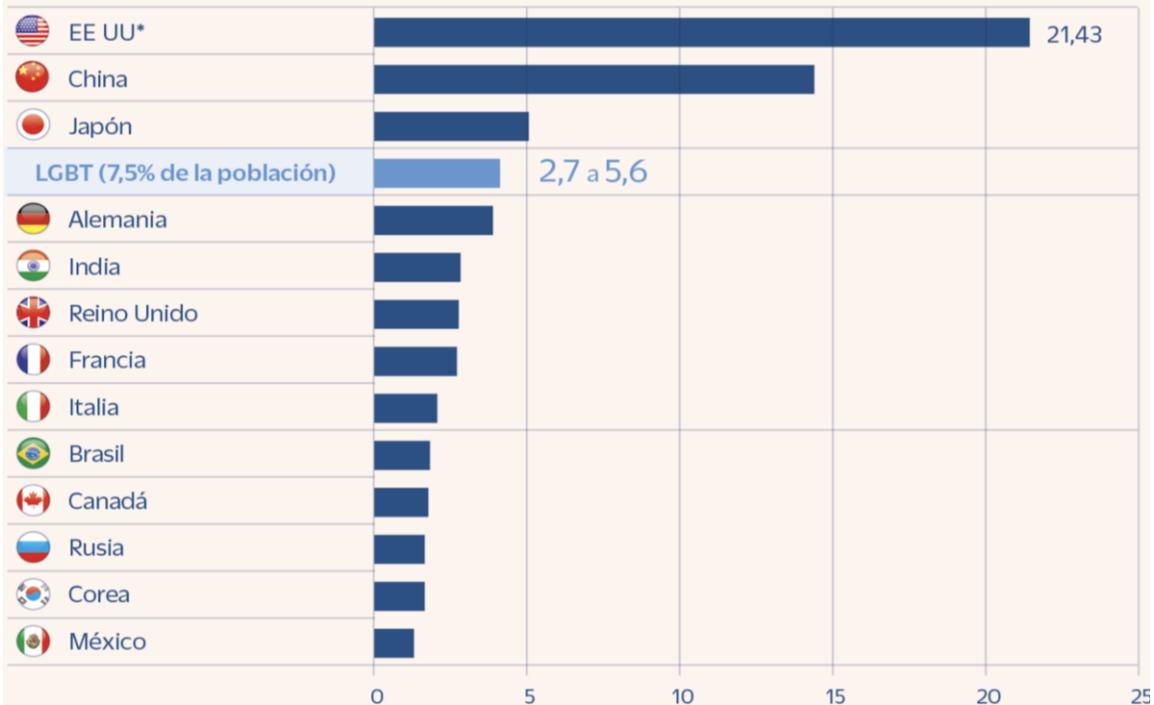


DANE 2018, IPSOS 2021

## El tamaño de la economía LGBT

Si el 7,5% de las personas son LGBT

En billones de dólares



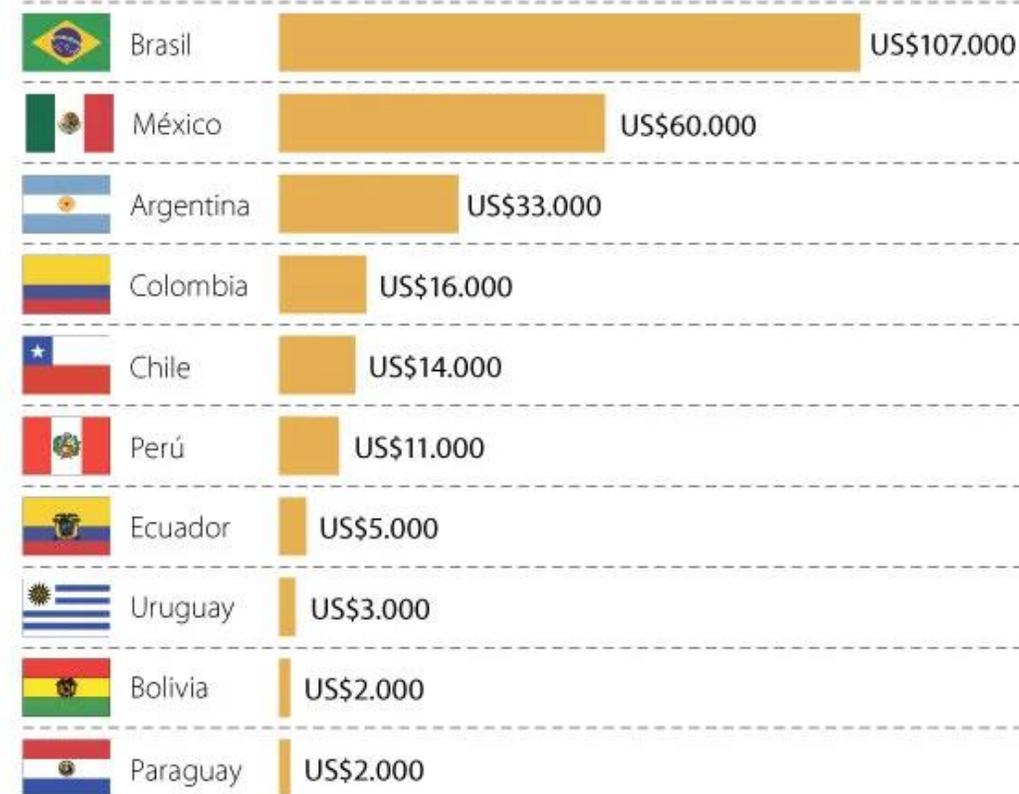
Fuente: Credit Suisse Research. (\*) Dato del Banco Mundial para 2019

BELÉN TRINCADO / CINCO DÍAS

## ASÍ SE MUEVE LA ECONOMÍA LGBT EN LA REGIÓN

### GASTO GENERAL DE LA COMUNIDAD LGBT EN 2018

Cifras en millones





OMT, 2019

## Colombia, nominado a Mejor destino gay emergente en Fitur

La Guacherna Gay hace parte de la oferta turística recomendada por la feria Fitur 2017, a realizarse en Madrid.



Stand de Colombia durante la Feria Internacional de Turismo realizada en el 2016. Cortesía

ENTRETENIMIENTO  
Ene 19, 2017

Por:   
Leldys Ríos López

TEMAS TRATADOS:  
• Carnaval Gay 2017



### MÁS DE ENTRETENIMIENTO

Las voces de Kany García y Alejandro Sanz se fusionan en 'Muero'

Encanto se ganó el premio a 'Mejor banda sonora' en Billboard

Enrique Bunbury informa su retiro de los escenarios musicales

SUSCRÍBETE X \$900 1ER MES

INICIAR SESIÓN

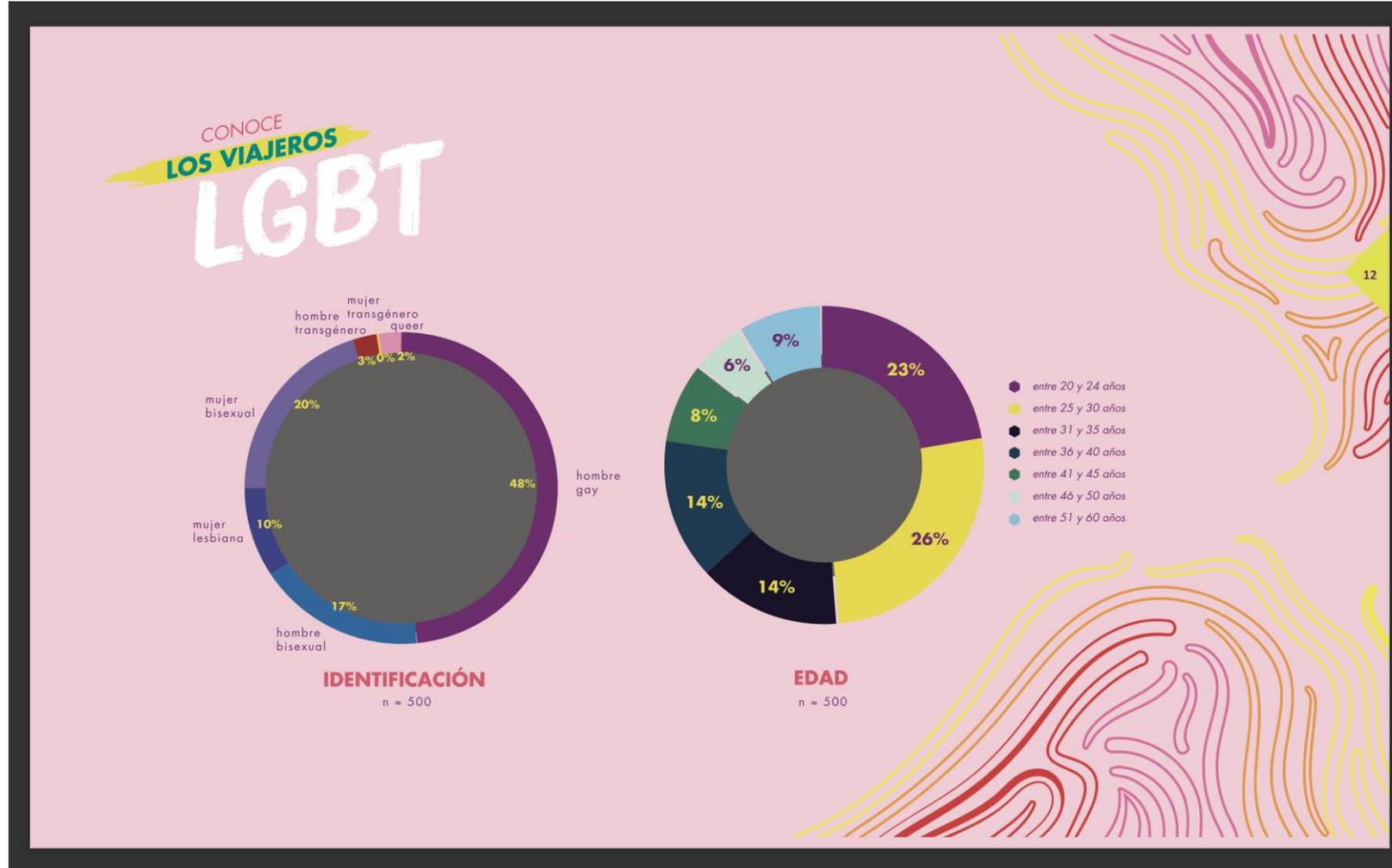
CIENCIA EDUCACIÓN VIAJAR MEDIO AMBIENTE MUJERES RELIGIÓN MASCOTAS



## Colombia es el destino emergente gay en 2017



Guía para el desarrollo del turismo LGBT. PROCOLOMBIA, 2019



Guía para el desarrollo del turismo LGBT. PROCOLOMBIA, 2019

## ¿QUÉ DESEAN HACER LOS VIAJEROS LGBT EN COLOMBIA? (Top 10 actividades preferidas)

Conocer la historia de las diferentes ciudades visitadas	86,2%
Tener experiencias gastronómicas auténticas	83,8%
Hacer un tour relacionado a un producto emblemático de Colombia	81%
Hacer amistades locales LGBT	70%
Conocer la fiesta y vida nocturna LGBT	64,6%
Entender la historia de la población LGBT en Colombia	60,8%
Visitar una colección o galería de arte	59,2%
Tener una experiencia de compras personalizada	50,8%
Hospedarse en hotel o casa privada de lujo	49,2%
Tener un guía turístico LGBT	46,9%

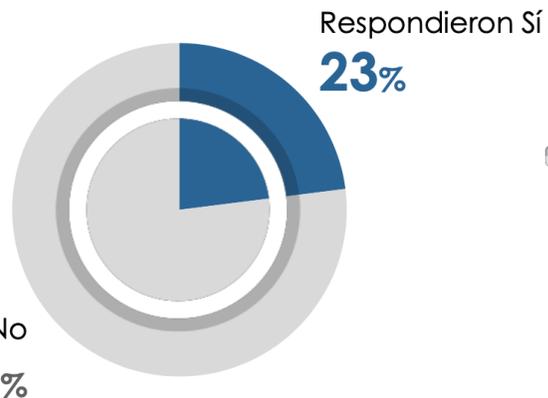
Guía para el desarrollo del turismo LGBT. PROCOLOMBIA, 2019



## Experiencias negativas durante las vacaciones

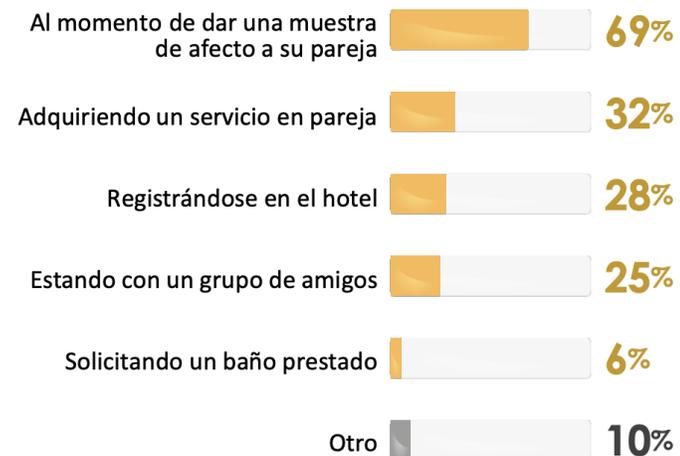


¿Alguna vez ha tenido alguna experiencia negativa durante sus vacaciones, relacionada con asuntos LGBT?



Base: Total encuestados 585

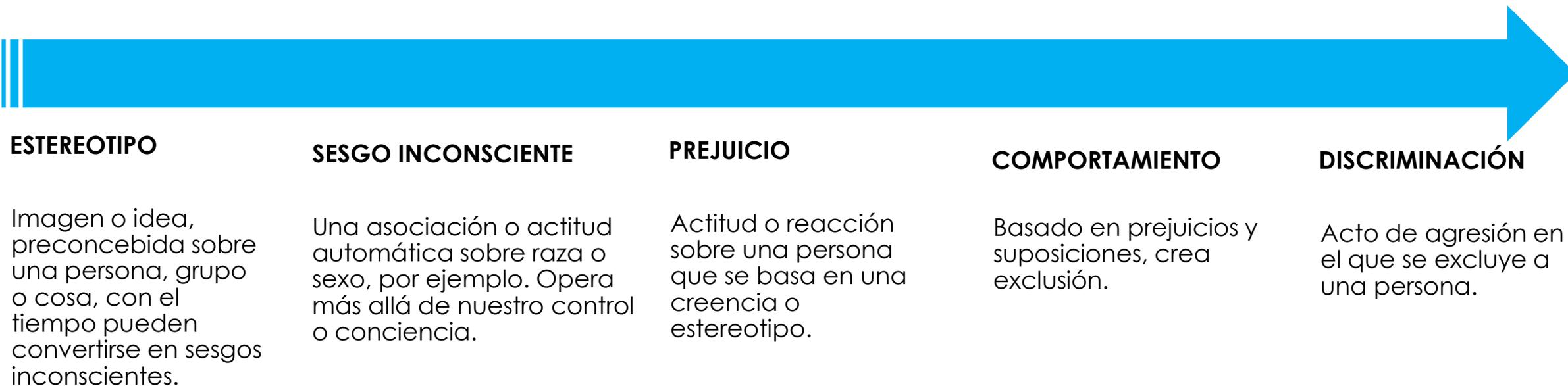
¿En qué momento presentó esta experiencia negativa?



Base 232

Encuesta Turismo LGBTI en Colombia. CNC. 2019

# SENSIBILIZAR Y FORMAR PARA VENCER NUESTROS SESGOS INCONSCIENTES



# SENSIBILIZAR Y FORMAR PARA VENCER NUESTROS SESGOS INCONSCIENTES



**CARACOL RADIO**

Programas Ciudadés A la Carta Deportes Podcasts Especiales Blogs

**Arango & Segovia** Venta y arriendo de inmuebles en Colombia

## Pareja gay denunció presunto caso de discriminación en exclusivo hotel de Cartagena

Para el gerente, la pareja estaba "pasada de cariño" e incomodó a otros huéspedes, por lo que se les sugirió ir a otro espacio del hotel




**EL ESPECTADOR**

Miércoles 12 De Mayo, Última Actualización: 10:18 AM

Noticias Opinión Economía Deportes Entretenimiento Vivir Mujer Tec

**NACIONAL** Antioquia Atlántico Bolívar Boyacá Cundinamarca Cauca Magdalena

**Atton** 20% OFF WHEN YOU BOOK NOW AND STAY LATER

## Hotel La Villa Suiza niega servicio de hospedaje a parejas homosexuales

Nacional 11 May 2017 - 10:18 PM Por: redacción Nacional

Un empleado del sitio, ubicado en Neusa (Cundinamarca), explicó que el negocio tiene una política familiar y "como comunidad les incomoda la presencia de parejas del mismo sexo".



**W RADIO**

Programas Ciudadés Play W Personajes Especiales Tema del día

Diseñamos, fabricamos e instalamos vidrios, ventanas y fachadas de la más alta calidad.

## Actualidad

### Denuncian que hotel La Villa Suiza prohíbe el ingreso de parejas del mismo sexo

Según las denunciantes, al momento de realizar la reserva e indicar que eran pareja, recibieron una negativa por parte de los encargados del alojamiento.



**EL HERALDO** Pareja gay denuncia discriminación en un hotel de Cartagena

## Pareja gay denuncia discriminación en un hotel de Cartagena



Hidalgo y su novia de vacaciones en el balneario. Archivo particular

**BOLÍVAR** | 03 de Enero de 2017 - 03:20

Una pareja gay denunció que fue víctima de discriminación cuando departió en la piscina del hotel Holiday Inn Morros, ubicado en la exclusiva zona Norte de la ciudad. Se trata de un turista antioqueño que se encontraba con su novia holandés.

**FOR: RUBEN BARRIO**

# SENSIBILIZAR Y FORMAR PARA VENCER NUESTROS SESGOS INCONSCIENTES



LA CADENA ANUNCIÓ QUE TOMARÁ ACCIONES

## Por un beso, pareja gay fue discriminada en un restaurante de McDonald's

Nacional 3 Abr 2018 - 2:08 PM  
Por: redacción Nacional

El pasado lunes un celador del establecimiento comercial ubicado en Bucaramanga amenazó a Juan Camilo Andino y su pareja de expulsarlos si volvían a besarse en público. La empresa rechazó este acto y sostuvo que se trató de un hecho aislado a sus políticas y lineamientos.



Twitter, Inc. [US] | <https://twitter.com/hashtag/mcdonaldsdiscrimina>

Inicio Momentos

#mcdona

## #mcdonaldsdiscrimina

Destacados Más reciente Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones

Filtros de búsqueda · Mostrar

### ¿Nuevo en Twitter?

¡Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada!

Regístrate

### Tendencias: Global

#### #YoSoyBuendía

Cuéntanos cómo vives mejor, cómo vives siempre buenos días.

Promocionado por Colsubsidio - Con todo lo que te mereces

#### #TheVoiceBr

17,1 mil Tweets

#### #احمد\_موسى\_نصراني

67,6 mil Tweets

#### Sornoza

23,9 mil Tweets

#### #TheFour

61,8 mil Tweets

#### #BolsonaroAoVivo

34,6 mil Tweets

#### Lamar Jackson

21,6 mil Tweets



Betto Zuleta @Bettozuleta · 3 abr.

A sus empleados se les debe informar que conforme a la ley 1482 de 2011 discriminar por razones de orientación sexual es un delito

#McDonaldsDiscrimina

1 7 13

Mostrar este hilo



LGBT News @LGTBNews · 4 abr.

#Colombia siglo XXI

#McDonaldsDiscrimina

CAMILO @camiloandino00

No puedo creer que como hombre gay no pueda darme un beso con el chico que me gusta en @McDonaldsCol porque está prohibido y estoy haciendo algo completamente mal, y que si reitero se ven obligados a sacarme del restaurante... Impresionante.

Mostrar este hilo

1 7 11



Frecuencia UNAB @FrecuenciaUnab · 4 abr.

Plataforma #LGTBIQ convoca mañana plantón frente a #McDonalds del parque San Pío a las 12:30 pm, tras acto de discriminación a pareja homosexual.

#McDonaldsDiscrimina #igualdad



Martes 3 de abril de 2018

El pasado 2 de abril, Camilo Andino y su pareja fueron discriminados en el McDonald's ubicado diagonal al parque San Pío, en Bucaramanga, por expresar muestras de cariño

## RECOMENDACIONES FINALES PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO LGBTIQ+

- ✓ Organizar la casa en temas de diversidad, equidad e inclusión (política, estrategia, estructura, etc)
- ✓ Actuar con sinceridad y compromiso a largo plazo.
- ✓ Tomar el tiempo para estudiar el mercado y las características de los subsegmentos y demostrar su compromiso a través de sus estrategias de marketing.
- ✓ Buscar apoyo (redes nacionales e internacionales como PROCOLOMBIA, la Cámara de Comerciantes LGBT de Colombia o la International Gay and Lesbian International Association)
- ✓ Sensibilizar y formar constantemente en temas de atención con enfoque diferencial para personas LGBTI y en particular para personas Trans.
- ✓ Con pequeños detalles, adaptar su oferta (habitaciones y camas para parejas, pantuflas y batas del mismo tamaño, paquetes de spa o cenas románticas para parejas del mismo sexo, etc.)

Guía para el desarrollo del turismo LGBT. PROCOLOMBIA, 2019

# CONTACTO



**EDUARDO RAMOS CÁRDENAS**  
VICEPRESIDENTE DE RELACIONES  
CORPORATIVAS



+57 3014935100



[director@cclgbt.co](mailto:director@cclgbt.co)



FACEBOOK.COM/CCLGBTCO



@CCLGBTCO



@CCLGBTCO