



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA

RESPUESTA SOLICITUDES EMANADAS DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA

**Rectoría
Vicerrectoría Académica**

Noviembre 3 de 2022

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO



CONTENIDO

PRESENTACIÓN

1. MESA ACADÉMICA.....	7
1.1 <i>Petición 1: Creación de espacios para la inducción del cuerpo docente nuevo y el fortalecimiento de los y las docentes actuales, respecto a sus competencias pedagógicas, didácticas y apropiación de las TIC; asimismo, que cada (2) semestres se realizará dichos encuentros para la revisión pedagógica. (Esto incluye todo el cuerpo de docentes activo de la institución).....</i>	7
1.2 <i>Petición 2: Incrementar la contratación de docentes de planta en consonancia a la oferta académica institucional y garantizar la contratación digna de cada uno de los docentes activos de la institución.</i>	10
1.3 <i>Petición 3: Fortalecer el diálogo docente-estudiante para garantizar la gestión y preservación del conocimiento.....</i>	11
1.4 <i>Petición 4: Garantizar la elección de docencia por parte del estudiantado en el momento de matricular créditos.....</i>	11
1.5 <i>Petición 5: Fortalecer los procesos de práctica académica y orientación laboral mejorando el desempeño del estudiantado en el entorno regional, nacional e internacional.....</i>	11
1.6 <i>Petición 6: Potenciar la enseñanza de los idiomas, implementando estrategias académicas que respondan a las necesidades del estudiantado de las diferentes sedes.....</i>	12
1.7 <i>Petición 7: Modificación de requisitos para promover la salud mental del estudiante.</i>	12
1.8 <i>Petición 8: Ampliación de salidas de campo garantizando el medio de transporte.</i>	13
1.9 <i>Petición 9: Adecuar la biblioteca con horarios flexibles que permitan el trabajo individual y grupal en las diferentes jornadas académicas. Mínimo hasta las 9:00 p.m. semanal. Ampliación del servicio sábados, hasta las 6:00 p.m.</i>	13
2. MESA FINANCIACIÓN.....	13
2.1 <i>Petición 1: No se hace explícito cuál es la petición.</i>	13
2.2 <i>Petición 2: Garantizar más presupuesto para las prácticas internacionales y nacionales.....</i>	13
3. MESA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	15
3.1 <i>Petición 1: Reparación de espacios de trabajo académico de los laboratorios gastronómicos:</i>	15
3.2 <i>Petición 2: Reparación de espacios de trabajo académico de las aulas de Arquitectura.</i>	21
3.3 <i>Petición 3: Reparación de espacios académicos dentro de la Biblioteca.....</i>	22
3.4 <i>Petición 4: Reparación de espacios dentro de la sede principal, Robledo, Colegio Mayor de Antioquia:.....</i>	24
3.5 <i>Petición 5: Reparación de espacios dentro de la sede C4TA, Colegio Mayor de Antioquia.....</i>	29
4. MESA DE PARTICIPACIÓN.....	32
4.1 <i>Petición 1: Dar cumplimiento al punto 15 del pliego de exigencias construido en el 2018, el cual menciona, que se debe reestructurar las elecciones de decanos, el cual debe de ser votado por la comunidad académica y esto debe de ser mencionado con anterioridad en todas las sedes.....</i>	32
4.2 <i>Petición 2: Dar cumplimiento al punto 20 del pliego de exigencias construido en el 2018, el cual menciona, que las elecciones a representante al consejo directivo, sea de una manera más transparente, donde existan espacios de debate y con mucha más anticipación para que la comunidad académica esté enterada.</i>	33
4.3 <i>Petición 3: Establecer mesas multi estamentales para la revisión de los pliegos de exigencias, en los cuales estarán representantes de cada facultad, de cada colectivo, sindicato y organizaciones políticas.....</i>	33



4.4 **Petición 4: Todas las reuniones de las mesas multi testamentarias deben ser transmitidas en vivo, para dar constancia de lo que se lleve a cabo en dichas reuniones.....** 33

4.5 **Petición 5: Nueva sede de bienestar en la sede de C4TA, donde existan las mismas posibilidades de esparcimiento, como en la sede principal.** 34

4.6 **Petición 6: Se exige una oficina estudiantil para la participación y construcción democrática de los y las estudiantes de la u.....** 34

5. MESA DE BIENESTAR 35

5.1 **Petición 1: Gestionar las licencias de Office en C4TA, para los computadores y mejora en los softwares en las dos sedes para el buen funcionamiento de las actividades académicas.....** 35

5.2 **Petición 2: Habilitar los espacios de libre esparcimiento (salones de música, deporte, culturales) para los estudiantes, se solicita que estos espacios se den a los estudiantes de todas las sedes (principal, C4TA y descentralizados) de la institución.** 35

5.3 **Petición 3: Zonas de tolerancia para la sede de C4TA y de Robledo. Es necesario un espacio de tolerancia para personas fumadoras de tabaco.** 35

5.4 **Petición 4: Se solicita crear un nuevo canal de comunicación (solo para bienestar) para el fortalecimiento de las redes de comunicación en pro al bienestar universitario.** 36

5.5 **Petición 5: Se solicita la ampliación de horarios del personal de salud toda la jornada académica (Mañana, tarde y noche).....** 36

5.6 **Petición 6: Se solicita fortalecer el servicio prestado de admisiones al cuerpo estudiantil; extender el horario, mínimo hasta las 7.....** 36

5.7 **Petición 7: Jornadas de capacitación y sensibilización para el personal administrativo y de bienestar para así garantizar que dentro de sus funciones puedan brindar un trato digno y de respeto del cuerpo estudiantil.** 36

5.8 **Petición 8: Ampliar la cobertura de los programas de deporte y cultura para las diferentes sedes de la institución.....** 37

5.9 **Petición 9: Realizar una ambientación y adecuada del espacio de descanso. (no se habla de más mesas).....** 37

5.10 **Petición 10: Personal capacitado para el control de los alimentos suministrados para los estudiantes en el servicio de almuerzos y merienda.** 37

5.11 **Petición 11: Ampliación de horario para la entrega de almuerzos en C4TA.....** 37

5.12 **Petición 12: Arreglar los problemas con la conexión wifi de la universidad, teniendo en cuenta que se cae mucho y dificulta el desarrollo de las actividades académicas.** 37

5.13 **Petición 13: Incluir a los y las estudiantes de C4TA y desconcentrados en las jornadas de bienestar, manifiestan que los tienen olvidados y que no le garantizan actividades en la ciudadela.**
38

5.14 **Petición 14. C4TA no cuenta con espacios como enfermería, psicología; siempre que tratan de acercarse para alguna consulta, no se encuentran los profesionales para el área.....** 39

5.15 **Petición 15: C4TA no cuenta con una buena cantidad de libros que cubran la necesidad de cada facultad para la recolección de información.....** 40

5.16 **Petición 16: C4TA no cuenta con un alcance de wifi para toda la comunidad educativa. 40**

5.17 **Petición 17: Los precios de los locales en C4TA tienen precios muy altos y no se tiene en cuenta que la comunidad académica no tiene la capacidad de costearlos.....** 40

5.18 **Petición 18: Bienestar no le está garantizando alimentación a los y las estudiantes de desconcentración, teniendo en cuenta que es jornada nocturna y muchos no cuentan con recursos para comprar alimentos.....** 40

5.19 **Petición 19: En desconcentración, le limitan la entrada al baño, teniendo en cuenta que les toca ir a pedir llaves para abrir ese espacio para su uso 41**

5.20 **Petición 20: C4TA no cuenta con un Quédate Colmayor, que les garantice la facilidad para su uso a cualquier hora. 41**



5.21	<i>Petición 21: La creación de una veeduría estudiantil para el monitoreo de las finanzas de la universidad; la universidad debe legitimar este espacio para su control.</i>	41
5.22	<i>Petición 22: Garantizar la biblioteca 24 horas en semana de parciales, que hagan pruebas piloto para ver cómo se comporta la comunidad académica con eso.</i>	41
5.23	<i>Petición 23: Crear una campaña por parte de los estudiantes que realizan labor social en bienestar para capacitar a los estudiantes que reciben el beneficio alimentario en caso de que algún alimento no esté en las condiciones adecuadas de consumo.</i>	41
5.24	<i>Petición 24: Flexibilizar las horas de labor social del PP, teniendo en cuenta que la población de la universidad les queda muy duro por temas personales.</i>	42
5.25	<i>Petición 25: C4TA no cuenta con microondas en la sede para el uso de sus estudiantes.</i>	42
5.26	<i>Petición 26: Implementar una sala de dibujo para C4TA, para los estudiantes de arquitectura.</i>	43
5.27	<i>Petición 27: Adquisición de buses para la universidad.</i>	43
6	MESA DE GÉNERO	43
6.1	<i>Petición 1. Aprobación inmediata del protocolo de violencias basadas en género y sexuales.</i>	43
6.2	<i>Petición 2. Socialización del nuevo protocolo.</i>	43
6.3	<i>Petición 3: Garantizar el acceso a la zona de lactancia y replicar estos espacios en las sedes desconcentradas, que no exista ninguna barrera que impida el acceso del menor, puesto que Actualmente el servicio de vigilancia intenta limitar el ingreso.</i>	44
6.4	<i>Petición 4: Creación de un espacio de apoyo y cuidado para los hijos de las mujeres y hombres estudiantes que facilite su asistencia a las clases.</i>	45
6.5	<i>Petición 5: Realizar una caracterización de estudiantes que son madres y padres o cuidadores de personas en condición de discapacidad que permita generar estrategias para garantizar su permanencia académica.</i>	45
6.6	<i>Petición 6: Acompañamiento pedagógico y psicológico para las mujeres víctimas de cualquier violencia así está no ocurra en la institución.</i>	45
6.7	<i>Petición 7: Priorización de los fondos de sostenimiento para las y los estudiantes que son madres o padres solteros.</i>	45
6.8	<i>Petición 8: Establecer consideraciones de inasistencias y flexibilidad de las entregas de trabajos para mujeres y hombres que cuenten con casos especiales (maternidad, paternidades, depresión, ansiedad, cuidador o discapacidad) de ese modo se garantiza el derecho a la educación.</i>	45
6.9	<i>Petición 9: Educación sexual, reproductiva y preventiva integral con enfoque de género, que permita el acceso a la información de procedimientos y asesorías de rutas para la IVE, iniciación de tratamientos de etc., orientación sobre métodos anticonceptivos.</i>	46
6.10	<i>Petición 10: Caracterización de la población LGBTIQ que permita cumplir a la institución con las cuotas de becas tras.</i>	46
6.11	<i>Petición 11: Garantizar los recursos de papel, jabón y toallas siempre en los baños, pues la universidad debe aprovechar el rubro presupuestal del que dispone para estos implementos.</i>	47

Lista de tablas

Tabla 1. Docentes Capacitados en el Diplomado en Docencia Universitaria con enfoque en resultados de Aprendizaje 2021-2022.	7
Tabla 2. Docentes capacitados en herramientas para las competencias digitales.	8
Tabla 3. Docentes capacitados en herramientas digitales para el aprendizaje y la enseñanza-Programa de Ingreso, Permanencia y Graduación 2021-2022.	9

Tabla 4. Docentes capacitados en competencias digitales de referenciación y sistemas de información bibliográfica	10
Tabla 5. Convocatorias a plazas docentes de carrera 2019-2022	10
Tabla 6. Resultados programas de contingencia idiomas	12
Tabla 7. Recursos entregados a estudiantes para Prácticas Profesionales (Nacionales e Internacionales)	14
Tabla 8. Recursos entregados a estudiantes para Pasantías Académicas semestrales Internacionales	14
Tabla 9. Recursos entregados para Pasantías Sociales-Interculturales Internacionales	14
Tabla 10. Recursos entregados para Participación en Eventos Nacionales e Internacionales	15
Tabla 11. Detalle de obras proyectadas en rampas de Bloque Patrimonial	24
Tabla 12. Relación general de suministros para baños	26
Tabla 13. Recursos Plan de fomento a la calidad, proyectos concertados con los estudiantes	34
Tabla 14. Actualización catálogo de Electivas Institucionales, proceso concertado con estudiantes	34
Tabla 15. Estudiantes impactados en eventos donde se abordan temas de genero	43
Tabla 16. Docentes impactados en eventos de Facultad donde se abordan temas de genero	44
Tabla 17. Capacitaciones a personal institucional en temas de genero	44

Lista de Imágenes y gráficas

Imagen 1. Detalle elementos para reparación en cubierta de laboratorios	16
Imagen 2. Detalle elementos para reparación en cubierta de laboratorios	16
Imagen 3. Elementos reportados para reparación	22
Imagen 4. Elementos de diseño de cubierta en Biblioteca	23
Imagen 5. Detalle ubicación dispensadores de baños	28
Imagen 6. Evidencia actividades de Bienestar en C4TA	38
Gráfica 1. Inversión en libros y bases de datos 2018-2021	32

PRESENTACIÓN

La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia a lo largo de toda su existencia ha demostrado la mayor amplitud para atender las solicitudes de los estudiantes, al igual que ha brindado todas las garantías para el ejercicio democrático de la movilización ciudadana frente a demandas sociales de la ciudad y el país.

En este marco, el interés de la Institución es y será siempre brindar las mejores condiciones a todos los miembros de la comunidad académica para hacer realidad nuestro compromiso misional de formar profesionales autónomos, pluralistas y competentes; comprometidos con la calidad académica, el fomento de la investigación y la apropiación social de conocimiento; que contribuye al desarrollo económico, social y ambiental de la región y el país.

Respecto de las demandas planteadas por los estudiantes, debemos indicar que buena parte de las mismas son aspectos que ya la Institución viene implementando de tiempo atrás, y otras que se encuentran en pleno desarrollo. Que en este sentido las referidas demandas hacen parte de la preocupación permanente de la Institución por brindar las mejores condiciones para el desarrollo de la actividad académica, en un marco de bienestar y convivencia universitaria, no sólo en el campus de Robledo, sino en todos los lugares donde desarrollamos nuestra oferta académica.

Como Institución nos preocupa no sólo la calidad académica de nuestros programas, sino también aspectos referidos al bienestar de los estudiantes que van desde comprometernos a fondo con las diferentes estrategias de financiación de las matrículas (Matrícula Cero, Becas Sapiencia, Presupuesto Participativo, Cooperativas, Generación E, etc.), movilidad académica nacional e internacional, hasta aspectos que tocan lo más profundo de las necesidades de nuestros estudiantes como seguridad alimentaria (Almuerzos, refrigerios, bonos alimenticios), atención psicológica, apoyo pedagógico en su proceso de formación, entre muchos otros.

Sera esta la oportunidad para que, en el marco de este diálogo, contarles a nuestros estudiantes de muchas otras posibilidades de participación estructural en la vida universitaria, que van más allá de aspectos coyunturales, que sin bien son importantes y les daremos respuesta, dejan de lado aspectos fundamentales del devenir de la Institución, de los programas académicos, de la proyección de nuestros profesionales en medio local, regional, nacional e internacional.

El presente documento contiene los desarrollos que la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia viene dando de tiempo atrás a la gran mayoría de los puntos planteados por parte de la Asamblea General de Estudiantes. Quedan algunos aspectos sin responder por no tener la suficiente claridad frente a lo que se quiere expresar en la redacción

correspondiente, pero que, en el marco de este ejercicio, esperamos entender y dar respuesta a los mismos.

1. MESA ACADÉMICA

1.1 Petición 1: Creación de espacios para la inducción del cuerpo docente nuevo y el fortalecimiento de los y las docentes actuales, respecto a sus competencias pedagógicas, didácticas y apropiación de las TIC; asimismo, que cada (2) semestres se realizará dichos encuentros para la revisión pedagógica. (Esto incluye todo el cuerpo de docentes activo de la institución).

Respuesta: La Institución tiene planteadas y ha venido desarrollando distintas estrategias para mejorar la cualificación pedagógica de los docentes, a saber:

- **Programa de Formación y Aprendizaje Docente 4.0.** Resolución No. 101 del 28 de abril de 2021, bajo el liderazgo de la Vicerrectoría Académica, cuyo propósito es la cualificación de la labor docente y el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de los procesos formativos y de aprendizaje de los estudiantes, en el marco de lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional.

- **Diplomado en Docencia:**

Liderado por la Vicerrectoría Académica, promocionamos y acompañamos la participación de los docentes de la Institución; cátedra, ocasional y de planta, en el Diplomado en Docencia Universitaria con Enfoque en Resultados de Aprendizaje, el cual se lleva a cabo de manera semestral. Este proceso formativo es 100% virtual y está alojado en la Plataforma Mi U Virtual.

Tabla 1. Docentes Capacitados en el Diplomado en Docencia Universitaria con enfoque en resultados de Aprendizaje 2021-2022

Capacitación a docentes	2021-2	2022-1	2022-2
Diplomado en docencia:	84	55	51

Fuente: Vicerrectoría Académica, octubre 2022

- **Asesorías masivas**

El subproceso de Virtualidad realiza asesorías cortas masivas dirigidas a los docentes planta, cátedra y ocasional sobre el uso y aplicación de diversas herramientas y que le permitan al docente conocer y fortalecer sus

competencias en el campo digital, para la mejora de los cursos y asignaturas alojadas en Mi U Virtual y Arroba Medellín, en temas como:

- Realización de cuestionarios
- Ludificación con Moodle, H5P,
- Mapas mentales
- Estructura del curso
- Derechos reprográficos

Tabla 2. Docentes capacitados en herramientas para las competencias digitales

Capacitación a docentes	2021-2	2022-2
Asesorías masivas en herramientas y recursos TIC	95	52

Fuente: Subproceso de Virtualidad. Vicerrectoría Académica. Octubre 2022

- **Inducción a docentes para el uso de la Plataforma Mi U Virtual**

Al inicio de cada semestre se habilita la inducción docente en la plataforma Mi U Virtual, un espacio en el que se le brinda al cuerpo docente información sobre el quehacer institucional, su funcionamiento y estructura, con el fin de que se apropien de cada proceso. Al finalizar este el docente deberá presentar en modalidad virtual un cuestionario de conocimiento sobre lo informado.

- **Oferta de formación para docentes y estudiantes, Programa de Ingreso Permanencia y Graduación**

Bajo el liderazgo del Programa de Ingreso, Permanencia y Graduación de la Institución se han realizado las siguientes acciones:

- **Curso de Herramientas Digitales para la Enseñanza y Aprendizaje**

Orientado a brindar una serie de elementos didácticos, metodológicos, para que los estudiantes y docentes los puedan implementar e incorporar a su actividad académica, con el objeto de realizar la articulación de estas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, Herramientas TIC. Se oferta con una periodicidad anual a todos los docentes en modalidad, cátedra, ocasional y planta, y de forma gratuita. Este curso cuenta con el acompañamiento de un docente especialista en didácticas de las ciencias, con el objetivo de direccionar los aprendizajes que se imparten en la aplicación de proyectos de aula que posibiliten la apropiación de aprendizajes significativos.

Tabla 3. Docentes capacitados en herramientas digitales para el aprendizaje y la enseñanza-Programa de Ingreso, Permanencia y Graduación 2021-2022

Curso de Herramientas Digitales para la Enseñanza y Aprendizaje	2021	2022
Docentes Colmayor	30	34
Docentes ITM	23	...
Docentes Pascual	14	...
Total	74	34

Fuente: Vicerrectoría Académica, octubre 2022

- **NUEVO Curso Metodología TBR: una enseñanza amigable con el cerebro:** dirigido a docentes, es una metodología de enseñanza respaldada por las neurociencias, cuyo enfoque está centrado en la manera natural sobre cómo aprende nuestro cerebro. Es una de las nuevas formas de enseñanza, donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje desde el inicio hasta el final de la clase. Totalmente gratuito. **Matriculados: 48**
- **Material didáctico y psicopedagógico:** se cuenta con el desarrollo permanente de material didáctico para el acompañamiento al proceso de enseñanza de las asignaturas en ciencias exactas con mayor mortalidad académica, tales como libros (5), fichas (30), guías (21), videos (22). Adicionalmente se cuenta con 2 libros en psicopedagogía para el proceso de enseñanza de estudiantes con discapacidad, los cuales son: la Guía psicopedagógica de apoyo a los procesos de aprendizaje y la Guía didáctica para procesos de aprendizaje en estudiantes con ASPERGER.
- **Capacitación Docente desde la Biblioteca**

Desde la Biblioteca se desarrolla de manera sistemática y programada capacitación a toda la población académica: estudiantes, docentes y personal administrativo. Cuyo objetivo es mejorar las competencias informacionales o digitales, en temas como:

- Búsqueda de documentos como apoyo académico
- Opciones de clasificación y búsquedas mejoradas en bases de datos científicas
- Cómo buscar publicaciones
- Cómo leer o descargar un artículo
- Lineamientos sobre derechos de autor "Citación en normas APA y software anti-plagio"
- Mendeley en la nube
- Herramientas de apropiación de las TIC

Tabla 4. Docentes capacitados en competencias digitales de referenciación y sistemas de información bibliográfica

CAPACITACIÓN 2022	No. Docentes
Herramienta Quizizz	8
Consulta y Gestión de Información en las bases de datos científicas (Herramienta MyLoft)	126
Normas APA - Herramienta Sibila, Anti-plagio	33
Mendeley en la nube	18
TOTAL	185

Fuente: Estadísticas de Biblioteca 2022

1.2 Petición 2: Incrementar la contratación de docentes de planta en consonancia a la oferta académica institucional y garantizar la contratación digna de cada uno de los docentes activos de la institución.

Derivado del Plan de Desarrollo Institucional, la I.U tiene planteado la creación de 20 nuevas plazas docentes, las cuales se han venido adjudicando de la siguiente manera:

Tabla 5. Convocatorias a plazas docentes de carrera 2019-2022

Fecha convocatoria	Resolución	Plazas	Origen	Facultad	Cubiertas	Desiertas
6/06/2019	150	8	8 plazas vacantes (Acuerdo 007 de 2019 creación 2 plazas)	2 ADMON	1	1
				2 AEI	1	1
				2 SALUD	2	
				2 SOCIALES	2	
19/02/2020	46	2	Desiertas en convocatoria del 6/6/2019	1 AEI	1	
21/02/2020	49			1 ADMON	1	
13/11/2020	274	5	4 - por supresión 8 MT y crea 4 TC -Acuerdo 013 del 1/10/2020	3 ADMON	2	1
			1 por renuncia por pensión (Aura)	2 AEI	2	
29/06/2021	163	6	Creación 5 plazas - Acuerdo 02 06/6/2021	2 ADMON	2	
			1 desierta en convocatoria 13/11/2020	2 SALUD	1	1
				1 AEI		1
			1 SOCIALES	1		
5/11/2021	310	3	2 desiertas en convocatoria 29/06/2021	2 AEI	2	

Fecha convocatoria	Resolución	Plazas	Origen	Facultad	Cubiertas	Desiertas
			1 por supresión 2 MT y crea 1 TC - Acuerdo 011 del 29/10/2021	1 SALUD	1	
14/12/2022	267	1	1 por renuncia por pensión (Profesor Arturo Carvajal)	VIC INVES Y EXT	En proceso	
Total					19	5

Fuente: Vicerrectoría Académica y Gestión del Talento Humano. Octubre 2022

1.3 Petición 3: Fortalecer el diálogo docente-estudiante para garantizar la gestión y preservación del conocimiento.

Respuesta: No tenemos claridad sobre el sentido de esta solicitud.

1.4 Petición 4: Garantizar la elección de docencia por parte del estudiantado en el momento de matricular créditos.

Respuesta: No es posible dado que, derivado de los procesos de contratación de los docentes ocasionales y de cátedra, sólo hasta la semana previa al inicio de las clases, se configura toda la nómina que iniciará la actividad académica. Adicionalmente, durante la primera semana de clases, se presentan ajustes en los cursos, lo cual obliga a realizar cambios en el cuerpo de docentes.

1.5 Petición 5: Fortalecer los procesos de práctica académica y orientación laboral mejorando el desempeño del estudiantado en el entorno regional, nacional e internacional.

Respuesta: Actualmente el servicio de orientación laboral se brinda desde el Centro de Graduados para los graduados de los diferentes programas académicos de la institución y para los estudiantes que se encuentren cursando el seminario prepráctica, con el fin de brindar asesoría personalizada en relación con la construcción de su perfil profesional, elaboración de hoja de vida, presentación de entrevista, etc. Este servicio puede hacerse extensivo para toda la comunidad de estudiantes y puede ser solicitado a través del Centro de Graduados, donde se brinda una asesoría personalizada de manera virtual.

Por otro lado, como parte de la estrategia de fortalecimiento de esta orientación, se cuenta con el seminario prepráctica que consta de 4 talleres preparatorios para el mundo laboral, los cuales se brindan mediante la articulación de las Coordinaciones de práctica, quédate en Colmayor, Bienestar y Graduados.

1.6 Petición 6: Potenciar la enseñanza de los idiomas, implementando estrategias académicas que respondan a las necesidades del estudiantado de las diferentes sedes.

Respuesta: las principales acciones para potenciar la enseñanza de los idiomas han estado enfocadas en:

- Inserción de la asignatura de lengua extranjera en los programas académicos de la Institución.
- Clubes de conversación, comprensión lectora, gramática y escritura.
- Se ofertan cursos gratuitos en lengua extranjera: inglés, francés, portugués para la comunidad académica.
- Contratación de monitores (UdeA) para apoyar a los estudiantes en el laboratorio de idiomas y con ellos organizar horarios para desarrollar las actividades de fortalecimiento enunciadas anteriormente.
- Instalaremos los archivos de audio del material en lenguas extranjeras, material de apoyo de los cursos de idiomas en la IUCMA, para todos los estudiantes que deseen fortalecer la competencia comunicativa desde el aprendizaje autónomo.
- Se asigno presupuesto para adquirir pruebas internacionales estandarizadas que permitan a los mejores estudiantes certificar su nivel de competencia a nivel internacional.
- Analizar la posibilidad de realizar una inmersión internacional para los estudiantes con un nivel avanzado en inglés.
- Curso de inmersión en segunda lengua para docentes.
- Se abren 21 (Básico, intermedio y avanzado) cursos semestrales en modalidad virtual para estudiantes que no puedan asistir de manera presencial.

Tabla 6. Resultados programas de contingencia idiomas

RESULTADO	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	2022-1
Aprobaron	77%	75%	78%	74%	44%
Deserción	23%	25%	22%	26%	56%

Fuente: Centro de Lenguas, octubre 27 de 2022

1.7 Petición 7: Modificación de requisitos para promover la salud mental del estudiante.

Respuesta: No tenemos claridad sobre el sentido de la petición.

1.8 Petición 8: Ampliación de salidas de campo garantizando el medio de transporte.

Respuesta: Las salidas de campo son establecidas desde las Facultades y con base en ellas se entregan los recursos para las mismas, por efecto de la pandemia se suspendieron, pero ya durante 2022 se han reactivado todas.

1.9 Petición 9: Adecuar la biblioteca con horarios flexibles que permitan el trabajo individual y grupal en las diferentes jornadas académicas. Mínimo hasta las 9:00 p.m. semanal. Ampliación del servicio sábados, hasta las 6:00 p.m.

Respuesta: Aprobado.

2. MESA FINANCIACIÓN

2.1 Petición 1: No se hace explícito cuál es la petición.

Respuesta: Rendición de cuentas de:

- Recursos obtenidos del paro nacional estudiantil, 2018.
- Recursos públicos y matrícula cero.
- Presupuesto participativo (convenio y SAPIENCIA).
- Bienestar C4TA y desconcentrados.

- **Sobre Seguridad Alimentaria**, presentamos las siguientes estadísticas para el 2022:
 - ✓ Total estudiantes beneficiarios: 880
 - ✓ Inversión en almuerzos y refrigerios nocturnos: \$492.441.600
 - ✓ Robledo: 470 almuerzos y 240 refrigerios
 - ✓ C4TA 60 almuerzos y 60 refrigerios diarios
 - ✓ Bonos alimentarios para estudiantes de sedes desconcentradas y virtualidad, 50 beneficiarios 8 entregas para un total de 400 bonos de \$50.000 monto total \$23.808.000

2.2 Petición 2: Garantizar más presupuesto para las prácticas internacionales y nacionales.

Los recursos asignados a esa actividad han sido crecientes como se refleja en la tabla siguiente.

Tabla 7. Recursos entregados a estudiantes para Prácticas Profesionales (Nacionales e Internacionales)

Año	Nacional	Internacional	Cantidad	Asignación
2018	5	41	46	\$ 128.000.000
2019	0	44	44	\$ 188.000.000
2020	6	28	34	\$ 171.000.000
2021	6	25	31	\$ 188.000.000
2022-1	4	23	27	\$ 177.600.000
Subtotal recursos 2018 - 2022-1				\$ 852.600.000

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera. Octubre de 2022

Tabla 8. Recursos entregados a estudiantes para Pasantías Académicas semestrales Internacionales

Año	Cantidad	Asignación
2018	0	\$ -
2019	9	\$ 43.700.000
2020	2	\$ 7.000.000
2021	16	\$ 103.500.000
2022-1	2	\$ 22.000.000
Subtotal recursos		\$ 176.200.000

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera. Octubre de 2022

Tabla 9. Recursos entregados para Pasantías Sociales-Interculturales Internacionales

Año	Cantidad	Asignación
2018	47	\$ 139.500.000
2019	42	\$ 134.200.000
2020	0	\$ -
2021	28	\$ 168.000.000
2022-1	28	\$ 182.000.000
Subtotal recursos		\$ 623.700.000

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera. Octubre de 2022

Tabla 10. Recursos entregados para Participación en Eventos Nacionales e Internacionales

Año	Cantidad	Asignación
2018	40	\$ 63.824.000
2019	44	\$ 65.000.000
2020	2	\$ 246.000
2021	53	\$ 101.000.000
2022-1	19	\$ 13.000.000
Subtotal recursos		\$ 243.070.000

Total, recursos asignados 2018-2022_1 \$ 1.895.570.000

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera. Octubre de 2022

3. MESA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

3.1 *Petición 1: Reparación de espacios de trabajo académico de los laboratorios gastronómicos:*

a). *Se presenta que, especialmente en el laboratorio 402, el cielo raso está cerca de caerse, se encuentran con “remiendos” y ello puede ocasionar accidentes para quienes se encuentren en uso del laboratorio, por ende, se busca una solución pronta para evitar posibles accidentes.*

Respuesta: Se han realizado trabajos de impermeabilización integral en la terraza que cubre dichos laboratorios que duró 45 días de ejecución. Retiro de mortero- tratamiento de fisuras con epóxico-imprimación- colocación de manto asfáltico de adherencia y el final que es el granulado.

Se está efectuando seguimiento preventivo a los trabajos de impermeabilización para poder iniciar trabajos de enlucimiento, aclarando que las láminas de super board están fijadas a los perfiles metálicos de la estructura del cielo falso y no se desprenden. En próximos días, en tiempo que se acuerde con la coordinación de los laboratorios gastronómicos, se efectuará el resane con masilla y pintura.

Imagen 1. Detalle elementos para reparación en cubierta de laboratorios.



Fuente: Proceso de Gestión de Infraestructura. Octubre de 2022

b). *De qué manera se puede solucionar el tema de las goteras presentadas en los techos de los diferentes laboratorios de gastronomía, especialmente cuando se presentan lluvias.*

Respuesta: Se han realizado trabajos de impermeabilización integral en la terraza que cubre dichos laboratorios que duró 45 días de ejecución, los cuales terminaron el 07 de octubre de 2022. Estas actividades comprendieron: retiro de mortero y mantos cristalizados, escarificación y lavado de superficies, tratamiento de fisuras con epóxico elástico, imprimación, colocación de manto asfáltico de adherencia y aplicación del manto final granulado.

Imagen 2. Detalle elementos para reparación en cubierta de laboratorios.



Fuente: Proceso de Gestión de Infraestructura. Octubre de 2022

c). *Reparación de las tuberías de los sifones o pozuelos que se están utilizando, ya que cuando se cierran, siguen goteando o con problema de fuga de agua y en otras ocasiones al ser abiertos no sale agua. Especialmente en los laboratorios 172, 401 y 403.*

Respuesta: cada vez que son reportados por parte de la coordinación de los laboratorios y del economato fallencias en las griferías y desagües, las mismas son atendidas.

d). *Se solicita que, dentro de los laboratorios, haya una mejora en la dirección de los suelos ya que estos no permiten que el agua se drene de manera adecuada.*

Respuesta: Se realizará verificación de las pendientes de los mismos en compañía de la coordinación de los laboratorios de gastronomía.

e). *Se debe tener más constancia con el tema de mantenimiento con los utensilios y los equipos (ollas a presión, hornos...), que se usan dentro del desarrollo de las clases de los laboratorios, ya que muchos de estos al momento de ser usados presentan fallas.*



Respuesta: La Facultad de Administración consiente de la importancia de tener equipos y utensilios en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades académicas, programa dos procesos de mantenimiento preventivo al año y una bolsa de mantenimientos correctivos permanente. Incluso, a pesar de la disminución de actividades académicas en el año 2020, en razón de la pandemia, se llevó a cabo al 100% el plan de mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos. De esta manera garantizar el óptimo desempeño de los equipos de frío y caliente.

Adicional a los planes de mantenimiento, este año se gestionó un espacio con la empresa IMUSA, en octubre se tuvo reunión con el representante de calidad de la empresa, en la cual se actualizaron:

- Criterios para el cuidado en el uso y la limpieza: a partir de esto se está generando una campaña de sensibilización y capacitación para docentes y estudiantes.
- Criterios para el mantenimiento: Se actualizó el protocolo de mantenimiento y se capacitó al personal del economato para la identificación de mantenimientos y cambios
- Criterios para dar de baja las ollas: se hizo revisión del 100% de las ollas existentes a la luz de los nuevos criterios, se dieron cambios de empaques y válvulas a las ollas que lo requerían y adicionalmente se dio de baja a 4 de estas.

En esta visita se definieron las buenas prácticas que los estudiantes deben llevar a cabo para una buena conservación de las ollas. Todo lo anterior en razón del estado de una parte de las ollas a presión que presentan los siguientes daños por su inadecuado uso:



<p>Resto de materiales pegados en el fondo de la olla donde se evidencia una sobre cocción de los alimentos.</p>	
<p>Deformación en la superficie de la olla a causa de anormales choques térmicos, es decir se humedece la olla sin deja que rebaje la temperatura.</p>	
<p>Alteraciones mecánicas del material del tope metálico de la olla donde se ajusta la tapa, esto pasa cuando la olla se somete a una sobrecarga calorífica, porque NO se rebaja la temperatura en el momento en que se actica la válvula de presión</p>	
<p>En inspecciones aleatorias que se hacen a las ollas se encuentran</p>	





<p>válvulas de seguridad mal puestas. Esto trae como consecuencia que se active inadecuadamente la válvula y se acorte su vida útil. Esta válvula esta puesta al revés</p>	
<p>Válvulas de presión tapadas por aseo incorrecto, se obliga a que se dispare la válvula de seguridad disminuyéndose su vida útil</p>	

Las tapas y las ollas están marcadas con un mismo # para garantizar la correspondencia mecánica. En las inspecciones aleatorias a las ollas se detectan permanentemente que esta práctica no se hace en forma disciplinada

En relación a los hornos y quemadores, se han realizado las siguientes acciones:

- Se hizo un mantenimiento preventivo en lo transcurrido del año, donde se revisan la totalidad de fogones y hornos.
- Se aprobó la cotización para los repuestos y mantenimiento correctivo derivados del mantenimiento preventivo
- El contrato de mantenimiento se realizó con expertos en la marca
- Se tiene programado otro mantenimiento preventivo para el fin de año
- Las perillas de los quemadores se encuentran en mal estado, muchas veces por dichas razones no encienden y deberían ser revisadas.



Finalmente, equipos y utensilios de uso intensivo en las actividades académicas se incluyen en los planes de compra anual. En los dos últimos años se ha apalancado recursos, de la siguiente forma: en el año 2021 se compraron \$45.162.000 en equipos y \$71.738.000 en menaje. En este último rubro se compraron 20 ollas a presión de 7 litros cada una y 3 hornos micro ondas, además se llevó a cabo el 100% el plan de mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos. Para el año 2022 se compraron \$52.664.000 en equipos y \$71.359.000 en menaje. En este último rubro se compraron 25 ollas a presión de 6 litros cada una, 2 hornos micro ondas y un Horno combinado, además se está llevando a cabo el plan de mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos.

Adicionalmente, se tiene presupuestado para lo que resta del año:

- *Cambio de sistema de extracción del laboratorio #172 por valor de \$41.971.000.*
- *Construcción y equipamiento de cocina tradicional. Valor del equipo y menaje de \$42.638.000.*
- *Compra de equipos por valor de \$235.764.000. Modernización de laboratorios.*

Con lo anterior, se evidencia actividades constantes para mantener en óptimas condiciones equipos, utensilios y laboratorios de gastronomía, recordando además que su buen uso corresponde a toda la comunidad académica, especialmente estudiantes, quienes más frecuentan estos espacios, invitándoles a cuidar y proteger el patrimonio de toda la comunidad académica de los programas de gastronomía en la Institución.

f). *Las perillas de los quemadores se encuentran en mal estado, muchas veces por dichas razones no encienden y deberían ser revisadas.*

Respuesta: en la actualidad la facultad de administración por medio de la coordinación de laboratorios gastronómicos, cuentan con un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de gasodomésticos y sus salidas.

g). *Revisar de manera constante, las rejillas de los desagües se encuentran sueltas, esto varias veces puede ocasionar accidentes dentro del desplazamiento de los estudiantes y el docente en los laboratorios.*

Respuesta: solo se ha reportado una rejilla suelta y la misma ya se corrigió. Aclarando que la coordinación de laboratorios de gastronomía y el economato nos reportan las falencias y las mismas se atienden en el tiempo prudencial cuando se reportan. Reforzaremos la revisión y atención de estas.

h). *Solicitar revisar las redes de gas dentro de las aulas 172- 402 ya que estas se encuentran con problemas de fuga.*

Respuesta: en la actualidad la Facultad de Administración por medio de la coordinación de laboratorios gastronómicos, cuentan con un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de gasodomésticos y sus salidas.

i). *Solicitar como arreglar las grietas presentadas en las paredes de los laboratorios.*

Respuesta: luego de recorridos por los laboratorios, en la parte inferior de una ventada del muro del laboratorio C403 se evidencia una grieta que afecta la estética del muro. La misma ya fue atendida.

j). *Solicitar más casilleros para los de gastronomía, ya que estos espacios son reducidos, pequeños y también están malos.*

Respuesta: Desde el día 14 de octubre de 2022 se dio apertura al proceso de contratación para adquirir varios mobiliarios entre ellos 12 nuevos lockers para distribuir en la institución, estamos a la espera de la posible adjudicación de los lotes y que estos por algún motivo no se vayan a declarar desiertos.

3.2 Petición 2: Reparación de espacios de trabajo académico de las aulas de Arquitectura

a). *Solucionar el tema del cielo falso del aula 305 ya que presenta un hueco, se lo consumió la humedad.*

Respuesta: luego de recorridos por las aulas, se evidencia un pequeño hueco en el cielo del aula C301. El mismo ya fue atendido.

b). *Solicitar más mesas de corte ya que son escasas y a veces ingresan varios a trabajar y deben trabajar en el piso.*

Respuesta: Se tienen presupuestadas en la inversión del 2023, al igual que el mantenimiento de las bases de las mesas que están des balanceadas. También se tiene en cada una de las mesas una madera para corte individual. Estas nuevas mesas de corte llegarán para él aula de taller independiente de los jóvenes.

c). *Revisar las mesas de los talleres se encuentran en mal estado, cojas.*

Respuesta: Cada que la facultad de arquitectura reporta daños en las mesas de dibujo, el personal de mantenimiento procede a repararlas.

Imagen 3. Elementos reportados para reparación



Fuente: Gestión de Infraestructura, octubre 2022

d). *Solicitar la revisión o cambio del video v, especialmente en el aula 209A ya que no cuentan con este recurso y les impide el desarrollo de sus clases.*

Respuesta: El próximo jueves 27 de octubre será adjudicado el proceso de compra de pantallas interactivas inteligentes de 75 y 65 pulgadas para todos los salones de la Institución para el cambio de video beam, telones y computadores, mientras estos llegan, que sería para fines del mes de noviembre, se están cambiando cables, y ajustando equipos en los casos que nos son reportados, fueron reemplazados todos los video beam de lampara incandescente por Casio de luz led, en el caso del A209 y el 309B se continuo con los mejores que se reemplazaron de NEC incandescente que ya su luminosidad está en el 50%, por lo que en estos casos, están sujetos a la llegada de los nuevos equipos.

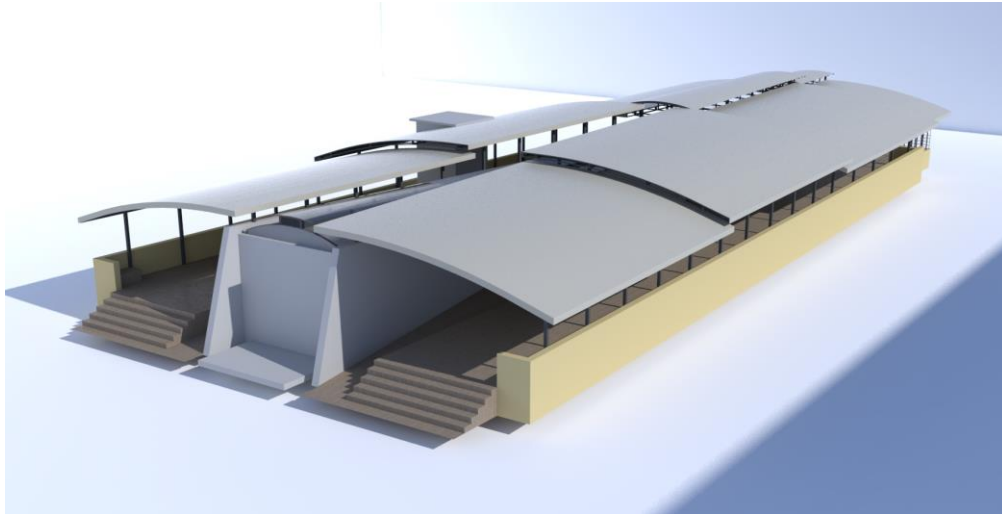
3.3 Petición 3: Reparación de espacios académicos dentro de la Biblioteca

a). *Solicitar revisión y reparación por problema de humedad presentada en varios espacios y goteo en el ascensor cuando llueve.*

Respuesta: Se efectuaron intervenciones sobre la terraza desde el 16 de septiembre y hasta el 10 de octubre, de cambio de piezas de baldosa de la terraza, re lechadas de juntas, instalación de poliuretano perimetral en media cañas, se lavó y escarificó con ácidos y se aplicaron 4 capas de sellador de pisos para cerrar poros. Al momento estamos efectuando seguimiento a las mismas.

De otro lado, se encuentra en proceso de contratación la compraventa e instalación de una carpa estructura que cubra el 100% de la terraza transitable de la biblioteca, de la cual, referencio a continuación el render imaginario. Estamos a la espera de la posible adjudicación y que este por algún motivo no se vaya a declarar desierto.

Imagen 4. Elementos de diseño de cubierta en Biblioteca.



Fuente: Gestión de Infraestructura. octubre 2022



Fuente: Gestión de Infraestructura. octubre 2022

b). Reparación del cielo falso de la biblioteca ya que se presenta un hueco.

Respuesta: Se efectuaron intervenciones sobre la terraza desde el 16 de septiembre y hasta el 10 de octubre, al momento estamos efectuando seguimiento a las mismas. En una semana

estaremos iniciando reinstalación de lámina en el cielo, cuando termine la ventana de seguimiento a las intervenciones.

3.4 Petición 4: Reparación de espacios dentro de la sede principal, Robledo, Colegio Mayor de Antioquia:

a). Solicitar cambio o reparación ya que hay problemas con los video beam, muchos de ellos no cuentan con sonido, algunos no prenden.

Respuesta: El próximo jueves 27 de octubre será adjudicado el proceso de compra de pantallas interactivas inteligentes de 75 y 65 pulgadas para todos los salones de la institución para el cambio de video beam, telones y computadores, mientras estos llegan, que sería para fines del mes de noviembre, se están cambiando cables, y ajustando equipos en los casos que nos son reportados, fueron reemplazados todos los video beam de lampara incandescente por Casio de luz led, en el caso del A209 y el 309B se continuo con los mejores que se reemplazaron de NEC incandescente que ya su luminosidad está en el 50%, por lo que en estos casos, están sujetos a la llegada de los nuevos equipos

b). *Solucionar el problema presentado en las rampas. Las rampas son absolutamente inadecuadas para las personas con movilidad reducida porque son demasiado empinadas, además, se filtra el agua en los suelos de la rampa cuando se presentan lluvias, lo que dificulta más la movilidad y si este tipo de personas se encuentran solas, no pueden hacer uso de este tipo de espacios, en el Bloque A y C.*

Respuesta: A continuación, se relacionan las pendientes de las rampas existentes en los bloques A y C. (Acotando que los edificios cuentan con elevadores priorizados para las personas en condición de movilidad reducida).

Tabla 11. Detalle de obras proyectadas en rampas de Bloque Patrimonial

ITEM	UBICACIÓN	NTC	PORCENTAJE DE LA RAMPA
1	Rampa de acceso Hall principal Bloque Fundacional	NTC 4595 (para las áreas libres las rampas deben tener un porcentaje máximo de 14%) - NTC 6047(para adaptación de edificaciones existentes las rampas con elevación de 1m pendiente máx. 10%, elevación de 1.15 pendiente máx. 9.1% y elevación de 1.25m pendiente máx. 8.3%.)	7,40%
2	Rampa de acceso nivel 1 a nivel 2 Bloque Fundacional		8,70%
3	Rampa de acceso Bloque Académico		12%

Fuente: Gestión de Infraestructura, octubre 2022

En cuanto a la observación sobre la superficie que se moja por la lluvia, haremos análisis al respecto del agarre de la superficie en dichas condiciones.

c). *Solicitar cambio de la camilla de atención prioritaria porque en varias ocasiones se encuentra en mal estado.*

Respuesta: La camilla a que se hace alusión esta se encuentra ubicada en el bloque fundacional en el antiguo consultorio, la misma será cambiada.

d). *Se presentan luces dañadas en el consultorio del bloque A y deben ser reparadas de manera pronta.*

Respuesta: Cada que las facultades reportan daño, en este caso el consultorio del edificio fundacional, el personal de mantenimiento procede a atenderlas. Los tubos de las lámparas ya fueron cambiados.

e). *Solicitar más espacios para las salas de computación.*

Respuesta: La institución en medio de sus prioridades ha acondicionado espacios para el bienestar de los estudiantes como son para salas de clases teóricas, laboratorios, prácticas, consultas en, y de acuerdo a las necesidades también las de sistemas. En la actualidad hay 10 salas de sistemas incluyendo las 2 de biblioteca. Para esta última la “Sala de Formación de Usuarios”, se esperan 20 equipos nuevos y en la medida en que se pueda acondicionar más áreas para informática se hará, lo que si se va hacer es tener una sala móvil con equipos portátiles de última generación, con el fin de que las facultades puedan convertir una sala de clase teórica en una de sistemas cuando se requiera.

Se realizarán los respectivos análisis con los decanos de las facultades, los déficits resultantes deberán ser proyectados en espacios alternos como una posible nueva sede, la cual estamos gestionando como proyecto. Y otros deberán ser suplidos en la ciudadela de la C4TA revolución.

f). *Tener un protocolo para señalización de personas con movilidad reducida, sea de visión, silla de ruedas etc.*

Respuesta: Actualmente desde el Proceso de Comunicación y Mercadeo, se cuenta para toda la institución, con señalética en lenguaje braille, lo que permite facilidad de ubicación y direccionamiento para personas con visión reducida.

g). *Adecuar el espacio de la placa polideportivo con techo ya que por esto presenta varias fallas y, además, realizarle un mantenimiento adecuado.*

Respuesta: La instalación de una cubierta sobre la placa polideportiva cubierta no es viable por temas normativos, ya que los índices de construcción ya fueron copados con la construcción del edificio de bienestar. En vacaciones de mitad de año se efectuó proceso de pintura general de la cancha. Seguiremos efectuando mantenimientos de reparación de la superficie a intemperie.

h). *Mantenimiento adecuado a los torniquetes de la entrada nueva, ya que se dañan con frecuencia y duran bastante tiempo sin ser arreglados.*

Respuesta: la entidad cuenta con un contrato de mantenimiento externo de los torniquetes, sin embargo, para que fluya el reporte de momentos de falla, hemos solicitado al personal de la vigilancia que nos reporte cuando se presenten inconsistencias, de manera que pueda solicitarse la atención oportuna al contratista encargado.

i). *Revisar las grietas presentadas en el Bloque de Bienestar, paredes, pisos, techos.*

Respuesta: derivado de una fisura en un tubo del baño del segundo nivel, se afectó el baño, la misma fue reparada y el cielo fue arreglado.

En lo referido a grietas por asentamiento del edificio, las mismas fueron reportadas a SAPIENCIA, para que sean atendidas por garantía por parte del constructor del edificio.

j). *Solicitar los suministros necesarios para los baños ya que son escasos.*

Respuesta: a continuación, se relacionan los esquemas de surtido de insumos de baños:

Tabla 12. Relación general de suministros para baños

BLOQUE FUNDACIONAL			
UBICACIÓN DEL BAÑO	DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO	DISPENSADOR DE JABÓN DE MANOS	DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANOS
BAÑO PUBLICO DE MEDIOS MUJERES	1	1	1
BAÑO PUBLICO DE MEDIOS HOMBRES	1	1	1
BAÑO PUBLICO DE MUJERES 2 PISO	1	1	1
BAÑO PUBLICO DE HOMBRES 2 PISO	1	1	1
BAÑO AUDITORIO 2 PISO	3	1	1
BLOQUE ACADÉMICO			
UBICACIÓN DEL BAÑO	DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO	DISPENSADOR DE JABÓN DE MANOS	DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANOS



BLOQUE ACADEMICO BAÑO PUBLICO HOMBRES 1 PISO	1	1	1
BLOQUE ACADEMICO BAÑO PUBLICO MUJERES 1 PISO		1	1
BLOQUE ACADEMICO BAÑO PUBLICO HOMBRES 3 PISO	1	1	1
BLOQUE ACADEMICO BAÑO PUBLICO MUJERES 3 PISO		1	1
BLOQUE DE BIENESTAR INSTITUCIONAL			
UBICACIÓN DEL BAÑO	DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO	DISPENSADOR DE JABÓN DE MANOS	DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANOS
BIENESTAR INSTITUCIONAL BAÑOS 1 PISO	1	1	1
BIENESTAR INSTITUCIONAL BAÑOS 2 PISO	1	1	1
BIBLIOTECA INSTITUCIONAL			
UBICACIÓN DEL BAÑO	DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO	DISPENSADOR DE JABÓN DE MANOS	DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANOS
BIBLIOTECA INSTITUCIONAL	1	1	1

Fuente: Proceso de Gestión de Infraestructura. Octubre de 2022

La manera de surtir los consumibles es la siguiente:

- Papel higiénico: cada vez que se termina el rollo, se instala uno nuevo.
- Jabón de manos: no se deja agotar constantemente se llena.
- Toalla de manos: en la mañana se surte con medio paquete y en la tarde el otro medio.
(Las toallas serán reemplazadas por secadores de manos eléctricos por batería de baños)

En el día se hacen tres (3) rondas en los baños.



Imagen 5. Detalle ubicación dispensadores de baños



Fuente: Proceso de Gestión de Infraestructura. Octubre de 2022

k). Solucionar los problemas de filtración de agua en los diferentes espacios de la universidad cuando se presentan lluvias.

Respuesta: se han atendido de manera integral las filtraciones de la terraza del edificio académico y las filtraciones de la terraza del edificio de la biblioteca (Actualmente en seguimiento). Estamos atendiendo las afectaciones que vayan resultado a causa del invierno.

l). *Mantenimiento adecuado de los bebederos de agua, presentes en la institución.*

Respuesta: los bebederos de agua funcionan correctamente, a veces se evidencia mal uso de estos porque se lavan cocas de comida e inclusive tiran sobras en los mismos afectando el sistema y esto descalibra los sensores del sistema y los sensores de los filtros. Han estado arrancando las calcomanías de fabrica del de estos equipos algunos usuarios y estas ya no se consiguen.

3.5 Petición 5: Reparación de espacios dentro de la sede C4TA, Colegio Mayor de Antioquia

a). *Se presentan problemas con la rampa ya que esta es de difícil acceso y es bastante empinada, lo que impide bastante la movilidad para las personas con discapacidad.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución.

b). *Conseguir licencia de Office para los computadores y el buen desarrollo de las actividades académicas.*

Respuesta: En el momento se tienen 12.000 licencias de office 365 que todos los alumnos y docentes los pueden descargar en sus equipos personales, todos tienen usuario para hacer las descargas, el instructivo se los proporcionan en el área de medios audiovisuales.

c). *Abrir el acceso para las salas de computación cuando son necesarias para las clases, muchas veces se presentan problemas para presentarlas cuando son necesarias.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución.

Desde el área de medios y audiovisuales todas las salas de cómputo están programadas desde el sistema académico de acuerdo con la programación de clases de los docentes, una vez queden salones en días y horarios disponibles, son estos los que se prestan a los docentes, es cierto que al inicio de las clases hubo modificaciones en la programación y esto influyo para que se prestaran salones que ya estaban asignados por otra programación que desde admisiones se realizó, pero ya esto se normalizo.

d). *Se presentan problemas en las aulas ya que se filtra el agua en salones cuando llueve y las ventanas son de rejilla, problema que se debe solucionar pronto para la comodidad del buen desarrollo de clases.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución

e). *Solicitar techos en los pasillos, ya que son abiertos al exterior lo que impide la movilidad cuando llueve.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución

f). *Revisar el sistema de desagües porque el actual no permite que las aguas de lluvia salgan de manera correcta.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución

g). *Solucionar de manera rápida el sistema de acueducto dentro de la sede teniendo en cuenta que el agua no es potable ni apta para el consumo, además que muchas veces no cuentan con absolutamente nada de agua, cosa que es vital y básica dentro de la cotidianidad de cada persona.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución

h). *Adecuar bebederos dentro de la institución para el consumo de los estudiantes.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución.

i). *Adecuar más baños para las personas de las sedes de desconcentrados.*

Respuesta: La Institución no puede intervenir las sedes de los programas desconcentrados, por cuanto esa infraestructura es del Municipio de Medellín. El compromiso que asumimos es el de revisar con los rectores de dichas sedes estos aspectos de vital importancia para el bienestar de los estudiantes.

j). *Adecuar puertas para los baños*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución

k). *Surtir de manera adecuada y necesaria los libros de las bibliotecas, porque no cuentan con libros adecuados para las actividades académicas en las cuales los solicitan.*

Respuesta:

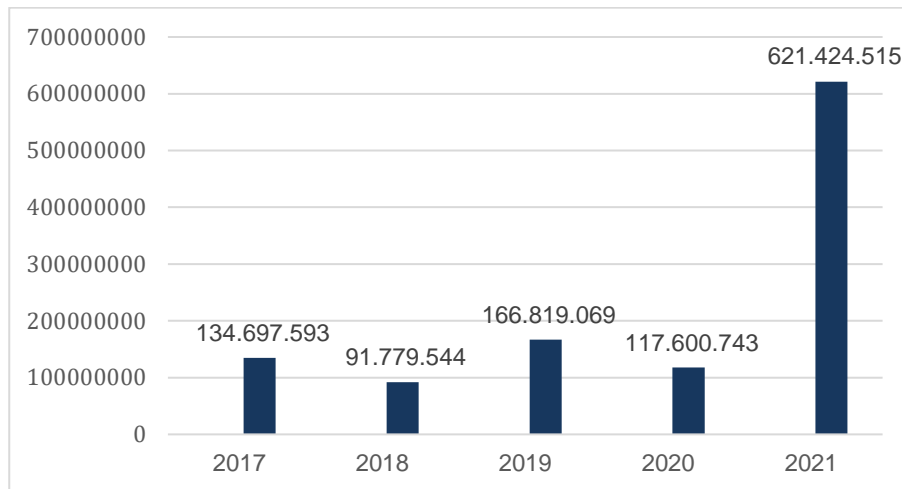
- **Biblioteca Ciudadela Universitaria CATA:** La Ciudadela Universitaria cuenta con 75 computadores para la consulta de las bases de datos de la Biblioteca digital de nuestra Institución a través de la app MyLoft.
 - ✓ La Institución tiene suscripción a 16 bases de datos (Académicas y Científicas)
 - ✓ Tenemos accesos a 3 repositorios de información gratuitos a través de MyLoft
 - ✓ Tenemos una herramienta para el trabajo de las normas: Vancouver, APA, IEEE
 - ✓ Se tiene una herramienta que permite el acceso a capítulos de libros impresos para consulta en línea y adicional a ello esta herramienta permite ingresar a infinidad de recursos (300.000 en total) que se han compartido a través de las redes académicas en acceso abierto
- **Biblioteca Sede Robledo:** Para la actualización del material bibliográfico impreso los docentes disponen de un formato alojado en G+ “Solicitud de textos (EA-BI-FR-007)” o también lo solicitan a través de la App de la Biblioteca "MyLoft" / Pestaña configuraciones / Solicitudes de Servicio / Artículo, capítulo o libro requerido.

Se está trabajando en la actualización de la bibliografía de las cartas descriptivas, con cada uno de los docentes. Para ello la Biblioteca está utilizando una herramienta que conecta los contenidos del curso (Capítulos de libros impresos, apuntes o notas de clase) con todos los estudiantes esto es posible gracias a la licencia que tenemos del pago de derechos reprográficos (CDR) y la herramienta Booklick.

La Institución cuenta con bases de datos académicas y científicas. Estas últimas gracias a que la Institución pertenece al **Consortio Colombia** conformado por 57 Instituciones de Educación Superior (IES) entre públicas y privadas, 3 Centros de Investigación, la Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN, Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de la Ciencia, Tecnología en innovación. El objetivo principal es poder acceder de forma más económica a herramientas especializadas, publicaciones de libros y artículos científicos de investigación de altísimo nivel internacional.

De igual manera, se cuenta con el servicio de “Suministro de documentos”. El cual busca proveer a los docentes y estudiantes de documentos que no se encuentran en la unidad de información, pero si en otros lugares del país.

Gráfica 1. Inversión en libros y bases de datos 2018-2021.



l). *Realizar mantenimiento de los sensores de la luz porque estos duran muy poco, al momento del ingreso a los baños.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución.

m). *Ampliar la zona de parqueadero, ya que cuenta con poco acceso para varias personas que lo solicitan.*

Respuesta: se enviará oficio enterando del asunto a SAPIENCIA, solicitando el análisis y la gestión de la solución.

4. MESA DE PARTICIPACIÓN.

4.1 **Petición 1:** ***Dar cumplimiento al punto 15 del pliego de exigencias construido en el 2018, el cual menciona, que se debe reestructurar las elecciones de decanos, el cual debe de ser votado por la comunidad académica y esto debe de ser mencionado con anterioridad en todas las sedes.***

Respuesta: En torno a la solicitud de reestructurar las elecciones de decanos, se señala que, dentro de la normatividad institucional, en especial en el Acuerdo 02 de 2007 –Estatuto General- se establece que la elección de los decanos corresponde al Consejo Directivo de la Institución, como máximo órgano de representación de los diferentes sectores que la

conforman. En dicho órgano de dirección, se encuentran representantes de los diferentes estamentos, a saber:

- representante de los docentes
- representante de las directivas académicas
- representante de los estudiantes
- representante de los egresados
- representante de los exrectores
- representante del sector productivo
- vocero del presidente y,
- delegado del Ministerio de Educación y delegado del alcalde del Distrito de Medellín.

4.2 *Petición 2: Dar cumplimiento al punto 20 del pliego de exigencias construido en el 2018, el cual menciona, que las elecciones a representante al consejo directivo, sea de una manera más transparente, donde existan espacios de debate y con mucha más anticipación para que la comunidad académica esté enterada.*

Respuesta: Invitamos al estudiantado a presentar vía su representante al Consejo Directivo, una propuesta para el desarrollo del proceso de elección de los representantes a este órgano directivo.

4.3 *Petición 3: Establecer mesas multi estamentales para la revisión de los pliegos de exigencias, en los cuales estarán representantes de cada facultad, de cada colectivo, sindicato y organizaciones políticas.*

Respuesta: Frente a mesas multiestamentarias, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia está muy presta al diálogo y al debate constructivo, y ante todo respetuoso de las diferencias políticas. En este aspecto, deberá revisarse cómo será la elección de los diferentes voceros que compondrían dichas mesas multiestamentarias.

4.4 *Petición 4: Todas las reuniones de las mesas multi testamentarias deben ser transmitidas en vivo, para dar constancia de lo que se lleve a cabo en dichas reuniones.*

Respuesta: Frente a la posibilidad que sean en vivo, deberán revisarse la logística y los medios para ello. Así mismo, es importante señalar que dentro de una metodología organizada al funcionamiento de las sesiones se pueden tener los siguientes aspectos: 1. Presentación de los participantes. 2. Sesiones de trabajo de dos horas de duración. 3.

Grabación de las sesiones de trabajo. 4. Elaboración del acta con los respectivos acuerdos y/o desacuerdos. 5. Definición de la fecha de una nueva reunión.

4.5 Petición 5: Nueva sede de bienestar en la sede de C4TA, donde existan las mismas posibilidades de esparcimiento, como en la sede principal.

Respuesta: Es importante señalar que la entidad encargada de administrar los espacios en la Sede de CATA no es la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, sino que corresponde a la Agencia de Educación Postsecundaria – SAPIENCIA-, no obstante, la Institución presentó a Sapiencia una propuesta para liderar la política de Bienestar en C4TA.

4.6 Petición 6: Se exige una oficina estudiantil para la participación y construcción democrática de los y las estudiantes de la u.

Respuesta: La Institución vive actualmente un hacinamiento en todas las oficinas, por lo cual no es posible por el momento dar una respuesta positiva a esta solicitud.

Otras acciones de participación convocadas por la Institución para la participación de la comunidad académica:

- Actualización del Reglamento Académico y Estudiantil, abril de 2022.
- Convocatoria para distribución de los recursos del Plan de Fomento a la Calidad:

Tabla 13. Recursos Plan de fomento a la calidad, proyectos concertados con los estudiantes

Plan de Fomento Calidad	Recursos
2021	\$ 2.327.652.017
2022	\$ 2.775.826.947
Total	\$ 5.103.478.947

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2022

- Convocatoria Banco de Electivas Institucionales.

Tabla 14. Actualización Catálogo de Electivas Institucionales, proceso concertado con estudiantes.

Participantes	Cursos/temáticas
Docentes	38
Temas propuestos por Estudiantes	172

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2022

- Protocolo para la atención en casos de violencia de género y sexual en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia 2021 y actualización en octubre de 2022.
- Programa de Diálogo Generacional Docente, Resolución 390 del 30 de diciembre de 2021.

5. MESA DE BIENESTAR

5.1 *Petición 1: Gestionar las licencias de Office en C4TA, para los computadores y mejora en los softwares en las dos sedes para el buen funcionamiento de las actividades académicas.*

Respuesta: Los equipos de C4TA no tienen office instalado en los equipos, dado que todos los alumnos y docentes tienen licencias de Office 365, por lo que por internet ingresan a office 365 y escriben usuario asignado por admisiones @est.colmayor.edu.co y la clave es su # de documento.cma, con esto pueden cargar cualquier documento de Microsoft office.

En cuanto a los equipos de la institución todos tienen el office instalado, si por cualquier motivo alguno no funciona, deberá ser informado al área de TI, y será corregido inmediatamente.

5.2 *Petición 2: Habilitar los espacios de libre esparcimiento (salones de música, deporte, culturales) para los estudiantes, se solicita que estos espacios se den a los estudiantes de todas las sedes (principal, C4TA y descentralizados) de la institución.*

Respuesta: Todos los espacios con los que cuenta el Edificio de Bienestar son para el disfrute de la comunidad institucional, estos tienen unos horarios asignados para las diferentes ofertas que se tienen e igualmente un reglamento para el uso y cuidado de las instalaciones.

5.3 *Petición 3: Zonas de tolerancia para la sede de C4TA y de Robledo. Es necesario un espacio de tolerancia para personas fumadoras de tabaco.*

Respuesta: Siguiendo las orientaciones del Ministerio de Educación (Ley 1335 de julio de 2009), la Institución profirió la Resolución 030 de febrero de 2015, por medio de la cual se declaran todas las instalaciones locativas de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia como **ÁREAS LIBRES DE HUMO DE TABACO Y SUS DERIVADOS**, razón por la cual no se considera viable contrariar las orientaciones emanadas de la referida ley.

5.4 Petición 4: Se solicita crear un nuevo canal de comunicación (solo para bienestar) para el fortalecimiento de las redes de comunicación en pro al bienestar universitario.

Respuesta: Ya se tiene en funcionamiento la APP de Bienestar, un canal de you tube de Bienestar, invitamos a todos los actores de la Institución a tener estos canales con los que contamos actualmente. Adicionalmente contamos con un chat de bienestar, dónde atendemos las diferentes inquietudes.

Desde tecnología, si requieren que se les haga un correo nuevo, o en la página web, hacer un micrositio donde se pueda tener otro canal de comunicación, conjuntamente con bienestar lo podemos hacer.

5.5 Petición 5: Se solicita la ampliación de horarios del personal de salud toda la jornada académica (Mañana, tarde y noche).

Respuesta: El horario de atención del personal de salud es:

- Lunes a viernes desde las 7:00 am hasta las 9:00 pm
- Sábados 8:00 am hasta 12:00m

Además, la Institución cuenta con área protegida para cobertura 24/7

5.6 Petición 6: Se solicita fortalecer el servicio prestado de admisiones al cuerpo estudiantil; extender el horario, mínimo hasta las 7.

Respuesta: Aceptado. En lo sucesivo, la Oficina de Admisiones, Registro y Control, estará abierta desde las 8 a.m., hasta las 7 p.m., tanto en la sede Robledo como en C4TA.

5.7 Petición 7: Jornadas de capacitación y sensibilización para el personal administrativo y de bienestar para así garantizar que dentro de sus funciones puedan brindar un trato digno y de respeto del cuerpo estudiantil.

Respuesta: Todo el personal administrativo y de servicios, tiene la vocación de servir con la mayor cordialidad posible a los diferentes actores de la comunidad universitaria, no sólo por convicción propia, sino también en atención las exigencias del Sistema de Gestión de la Calidad y sus indicadores. Si se presenta algún tipo de irregularidades, estaremos prestos a atender la misma.

5.8 Petición 8: Ampliar la cobertura de los programas de deporte y cultura para las diferentes sedes de la institución.

Respuesta: Para la sede C4TA se han realizado algunas intervenciones puntuales desde lo deportivo y lo cultural. Seguimos a la espera de poder ampliar la oferta una vez nos sea aprobada la propuesta de desarrollo de toda la oferta desde Sapiencia

5.9 Petición 9: Realizar una ambientación y adecuada del espacio de descanso. (no se habla de más mesas).

Respuesta: A través de un convenio con Sapiencia y en articulación con la biblioteca se creó la zona de descanso con puff con la que actualmente se cuenta en este espacio. Adicionalmente tenemos a disposición juegos electrónicos, juegos didácticos y préstamo de implementos deportivos para el ocio productivo.

5.10 Petición 10: Personal capacitado para el control de los alimentos suministrados para los estudiantes en el servicio de almuerzos y merienda.

Respuesta: El Programa de Seguridad Alimentaria, tiene un seguimiento y acompañamiento por parte de profesores de gastronomía, quienes mensualmente realizan control de calidad tanto a los almuerzos como a los refrigerios. Se revisa minuta, procesos de cocción, de calidad, de cantidad por parte de estos expertos.

Adicionalmente desde LACMA se realiza también de manera aleatoria y sin previo aviso, toma de muestras para análisis de todo lo que atañe al programa de seguridad alimentaria.

5.11 Petición 11: Ampliación de horario para la entrega de almuerzos en C4TA.

El horario para la entrega de almuerzos en ambas sedes es:

- Titulares del beneficio desde las 11:30 hasta la 1:00 pm
- Reasignados desde 1:00 hasta 3:00 pm

Es un horario bastante amplio y el cual quedó estipulado en el contrato actual con el respectivo proveedor.

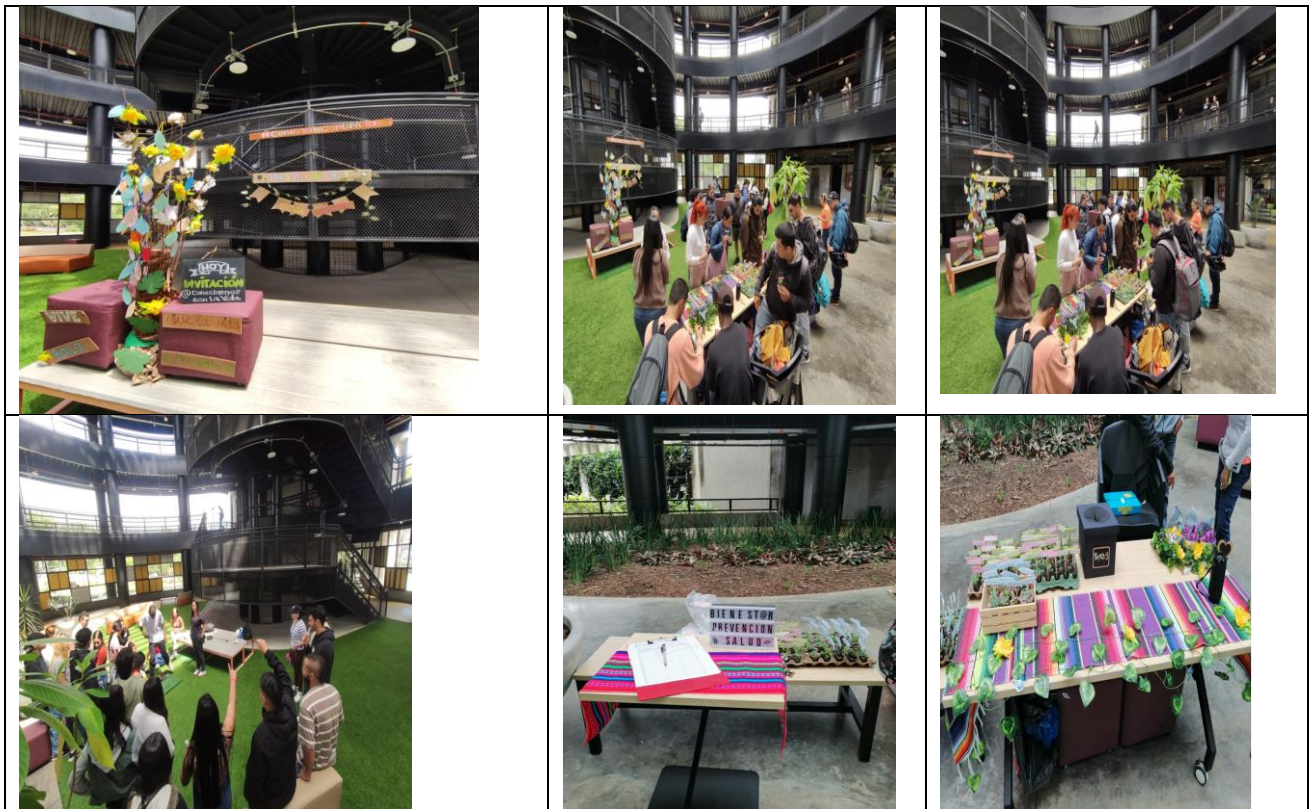
5.12 Petición 12: Arreglar los problemas con la conexión wifi de la universidad, teniendo en cuenta que se cae mucho y dificulta el desarrollo de las actividades académicas.

Respuesta: La Institución está en proceso de adquirir nuevos periféricos para aumentar la capacidad de conectividad con antenas Wifi a parte de los AP (Access point) que son 22 en total que están distribuidos por todo el campus, e instalación de más AP para darles la posibilidad de que más personas se conecten sin problema, sin embargo, ya las caídas que se estaban presentando no las hay ya que se aumentó de 120Mbps a 300Mbps desde el mes de julio de 2022.

5.13 Petición 13: Incluir a los y las estudiantes de C4TA y desconcentrados en las jornadas de bienestar, manifiestan que los tienen olvidados y que no le garantizan actividades en la ciudadela.

Respuesta: Las jornadas de bienestar se desarrollan pensando en toda la población, para la última versión no sólo se visitó C4TA con varias actividades (bingo, tamizaje de nutrición, salud mental, ruleta socioeconómica, taller de defensa personal), sino que se garantizó el transporte de grupos completos hasta sede central para que participaran de actividades como cine foro, neomaratón.

Imagen 6. Evidencia actividades de Bienestar en C4TA





Fuente: Bienestar Institucional. Octubre 2022

La última imagen a la izquierda corresponde a la neomaratón donde participaron comuna 6, C4TA y sede central

5.14 Petición 14. C4TA no cuenta con espacios como enfermería, psicología; siempre que tratan de acercarse para alguna consulta, no se encuentran los profesionales para el área.

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO



Actualmente C4ta cuenta con área protegida. El servicio de medicina puede agendarse de manera virtual si es requerido y no pueden desplazarse hasta el campus central. Para asesorías psicológicas se tiene la oferta virtual.

5.15 Petición 15: C4TA no cuenta con una buena cantidad de libros que cubran la necesidad de cada facultad para la recolección de información.

Respuesta: En Cata la Institución no tiene libros impresos, pero si cubrimos todas programas académicos adscritos a la Institución con una amplia oferta de bases de datos electrónicas tanto de libros como artículos.

5.16 Petición 16: C4TA no cuenta con un alcance de wifi para toda la comunidad educativa.

Respuesta: En C4TA, el municipio entrego una red de Wifi exclusiva para Colmayor, sin embargo, en toda la ciudadela los estudiantes y docentes se pueden conectar a la red C4TAINNOVANDO con la contraseña C4TA2021*, por lo que después de preguntar al encargado de Tecnología de la ciudadela, nos informa que allá tienen conectividad en todas las áreas, caso que revisaremos desde el área de tecnología de Colmayor, con el fin que ustedes tengan este servicio.

5.17 Petición 17: Los precios de los locales en C4TA tienen precios muy altos y no se tiene en cuenta que la comunidad académica no tiene la capacidad de costearlos.

Respuesta: Se enviará comunicación al Sapiencia indicando este aspecto.

5.18 Petición 18: Bienestar no le está garantizando alimentación a los y las estudiantes de desconcentración, teniendo en cuenta que es jornada nocturna y muchos no cuentan con recursos para comprar alimentos.

Respuesta: Para las sedes de desconcentración y programas virtuales se ofertó el programa de seguridad alimentaria con los bonos alimentarios, tuvimos una respuesta de 60 postulados de los cuales elegimos a 50 por prioridad de necesidades.

5.19 Petición 19: En desconcentración, le limitan la entrada al baño, teniendo en cuenta que les toca ir a pedir llaves para abrir ese espacio para su uso

Respuesta: Se visitarán las sedes de los programas en desconcentración para tratar con los rectores de las Instituciones Educativas esta inquietud y tratar de remediar la misma cuánto antes.

5.20 Petición 20: C4TA no cuenta con un Quédate Colmayor, que les garantice la facilidad para su uso a cualquier hora.

Respuesta: Desde el Programa de Ingreso, Permanencia y Graduación, se ofrece en C4TA servicio de psicopedagogía los días martes y jueves de 9 a 6 de la tarde, los estudiantes deben acercarse en estas franjas para garantizar la presencia del profesional, estas franjas fueron socializadas a través de: piezas en redes institucionales, saloneo en la sede y letreros con señalización del servicio en el espacio donde se brinda el servicio.

5.21 Petición 21: La creación de una veeduría estudiantil para el monitoreo de las finanzas de la universidad; la universidad debe legitimar este espacio para su control.

Respuesta: Se requiere conocer con mayor amplitud los alcances de esta propuesta, por cuanto todos los informes financieros de la Institución se publican de acuerdo a lo estipulado por la normatividad vigente para este tipo de instituciones. Adicionalmente en los procesos de rendición de cuentas, todo el equipo directivo de la Institución expone ante internos y externos, los resultados de la gestión correspondiente en todos los ámbitos del desarrollo institucional. Estos informes también son publicados para el conocimiento y supervisión de toda la comunidad interesada y por supuesto, de los diferentes entes de control.

5.22 Petición 22: Garantizar la biblioteca 24 horas en semana de parciales, que hagan pruebas piloto para ver cómo se comporta la comunidad académica con eso.

Respuesta: Se iniciarán pruebas con horarios extendidos hasta las 10 p.m. y dependiendo del comportamiento del público se ampliarán los horarios.

5.23 Petición 23: Crear una campaña por parte de los estudiantes que realizan labor social en bienestar para capacitar a los estudiantes que reciben el beneficio alimentario en caso de que algún alimento no esté en las condiciones adecuadas de consumo.

Respuesta: Se cuenta con la veeduría de profesionales en gastronomía para el seguimiento y acompañamiento en las mejoras de este Programa. Adicionalmente, desde el Laboratorio Control de Calidad LACMA se realiza control microbiólogo semestral a los alimentos que se distribuyen a los estudiantes, al igual que muestras ambientales y a los manipuladores; en caso de alguna anomalía se realizan reuniones con bienestar, gastronomía y el proveedor del servicio para tomar acciones de mejora en el proceso. De igual manera y sin previo aviso, se toman alimentos que se estén distribuyendo para su correspondiente análisis. Finalmente, desde LACMA se presentó la propuesta para realizar una visita de verificación de BPM buenas prácticas de manufactura al proveedor.

5.24 Petición 24: Flexibilizar las horas de labor social del PP, teniendo en cuenta que la población de la universidad les queda muy duro por temas personales.

Respuesta: Según lo establecido en el decreto 1350 del 2013, Artículo 14. Obligaciones de los Beneficiarios, literal a) se indica que el beneficiario deberá “Prestar Servicio Social Comunitario establecido para las becas o créditos condenables para educación superior en los términos reglamentados por el Municipio de Medellín.

Así mismo el Decreto 767 de 2013, **Por medio del cual se reglamenta el sistema único de servicios social por parte de beneficiarios de créditos o becas de educación superior del Municipio de Medellín**”, establece en el **Artículo 3° SERVICIO SOCIAL**. “La persona beneficiaria deberá realizar semestralmente 80 horas de servicio social, cumpliendo con el requisito de suscribir durante el respectivo semestre académico un acta de compromiso que contenga un plan de trabajo, la cual deberá estar firmada por la persona beneficiaria, el representante de la organización sin ánimo de lucro o dependencia estatal o académica donde preste el servicio social y el presidente de la respectiva Junta Administradora Local o de quien haya sido designado mediante resolución”.

El plan de trabajo debe expresar claramente los objetivos, productos y actividades. El acta de compromiso deberá ser entregada a la Dirección Técnica de Educación Superior de la Secretaría de Educación. Parágrafo 1°. El servicio social deberá prestarse en la comuna o corregimiento por el cual la persona se beneficia del crédito condonables o beca de educación superior, aun cuando haya cambiado de domicilio. Sin embargo, en el evento de realizar el servicio social en una comuna o corregimiento diferente por la cual la persona se beneficia, **deberá tener el visto bueno de dicha Junta Administradora Local, el cual se entenderá dado al suscribir el acta de compromiso con el respectivo plan trabajo.**

5.25 Petición 25: C4TA no cuenta con microondas en la sede para el uso de sus estudiantes.

Respuesta: La Institución se compromete en adquirir dos (2) hornos microondas para ser instalados en la sede C4TA.

5.26 Petición 26: Implementar una sala de dibujo para C4TA, para los estudiantes de arquitectura.

Respuesta: se cuenta con la sala, se solicitará a Sapiencia que permita de nuevo la utilización de las mesas que antes teníamos asignadas, las cuáles fueron embodegadas.

5.27 Petición 27: Adquisición de buses para la universidad.

Respuesta: Por ahora la Institución no dispone de los recursos de inversión requeridos para la adquisición y mantenimiento de buses.

6 MESA DE GÉNERO.

6.1 Petición 1. Aprobación inmediata del protocolo de violencias basadas en género y sexuales.

Respuesta: RESOLUCIÓN 282, del 21 de octubre de 2022 “Por medio de la cual se aprueba el nuevo protocolo para la atención en casos de violencia de género y sexual en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.”

6.2 Petición 2. Socialización del nuevo protocolo.

Respuesta: las estadísticas de socialización del protocolo referido se presentan en las tablas siguientes:

Tabla 15. Estudiantes impactados en eventos donde se abordan temas de genero

Público Estudiantil	Total
Inducción a estudiantes nuevos	407
Actividades específicas con grupos de TGC y PDS	170
Sensibilización, socialización y capacitación a grupos dirigidos	97
Total	674

Fuente: Vicerrectoría Académica, octubre de 2022.

Tabla 16. Docentes impactados en eventos de Facultad donde se abordan temas de genero

Docentes Facultades	Total
Administración	27
Ciencias de la Salud	23
Ciencias Sociales y Educación	22
Arquitectura e Ingeniería	19
Total	91

Fuente: Vicerrectoría Académica, octubre de 2022.

Tabla 17. Capacitaciones a personal institucional en temas de genero

Capacitaciones en VBGyS realizadas a directivos, administrativos y/o contratistas	Total
2022-1	48
2022-2	53
Total	101

Fuente: Vicerrectoría Académica, octubre de 2022.

- **Grupos focales de Bienestar Universitario en 2022-1, con impacto en 57 estudiantes.**

Respuesta: Capacitaciones en VBGyS en 2022-2, orientadas a sensibilización y comprensión acerca de las violencias, sus tipologías y la ruta para la atención a las víctimas brindando acompañamiento y reparación.

Las capacitaciones son realizadas por personas expertas en el tema y se dirigen a docentes, estudiantes, empleados y contratistas de la institución, en áreas administrativas y de infraestructura.

6.3 Petición 3: Garantizar el acceso a la zona de lactancia y replicar estos espacios en las sedes desconcentradas, que no exista ninguna barrera que impida el acceso del menor, puesto que Actualmente el servicio de vigilancia intenta limitar el ingreso.

Respuesta: A la sala de lactancia, se puede ingresar con el niño que se vaya a lactar, no hemos tenido ningún caso dónde se impida el ingreso ni por parte de bienestar, ni de vigilancia. No obstante, enviaremos comunicación a las porterías para informar de nuevo sobre el tema.

6.4 Petición 4: Creación de un espacio de apoyo y cuidado para los hijos de las mujeres y hombres estudiantes que facilite su asistencia a las clases.

Respuesta: En la actualidad contamos a través del convenio Marco Sinergia con aula pedagógica, esta se encuentra en el ITM y funciona desde las 8:00am hasta las 5:00pm para acceder a este beneficio se debe surtir todo el proceso de inscripción.

6.5 Petición 5: Realizar una caracterización de estudiantes que son madres y padres o cuidadores de personas en condición de discapacidad que permita generar estrategias para garantizar su permanencia académica.

Desde el Programa Colmayor Diverso se cuenta con una caracterización de los estudiantes que presentan discapacidades. El paso siguiente será indagar quienes son padres o madres, para revisar con que otras estrategias podemos apoyar. Todos nuestros estudiantes que presentan discapacidades se priorizan para la oferta que se tiene desde Bienestar.

6.6 Petición 6: Acompañamiento pedagógico y psicológico para las mujeres víctimas de cualquier violencia así está no ocurra en la institución.

Desde Bienestar Institucional, se realiza el acompañamiento a quienes lo han aceptado.

6.7 Petición 7: Priorización de los fondos de sostenimiento para las y los estudiantes que son madres o padres solteros.

Respuesta: esperamos conocer un poco más acerca de esta solicitud.

6.8 Petición 8: Establecer consideraciones de inasistencias y flexibilidad de las entregas de trabajos para mujeres y hombres que cuenten con casos especiales (maternidad, paternidades, depresión, ansiedad, cuidador o discapacidad) de ese modo se garantiza el derecho a la educación.

Respuesta: Las inasistencias a clase están contempladas en el Reglamento Académico y Estudiantil, Acuerdo No. 06 de 2022, artículo 47 y el Parágrafo 2. En el cual se indica que “La justificación de la inasistencia deberá presentarse inmediatamente cese el motivo y se regrese a la Institución”.

6.9 Petición 9: Educación sexual, reproductiva y preventiva integral con enfoque de género, que permita el acceso a la información de procedimientos y asesorías de rutas para la IVE, iniciación de tratamientos de etc., orientación sobre métodos anticonceptivos.

Respuesta: La Institución cuenta con un **Programa de salud sexual y reproductiva permanente**, adicionalmente se realizan stand en hall de bloque académico en algunas fechas estipuladas por cronograma y que se dan a conocer oportunamente, se refuerza con saloneo durante algunas fechas puntuales del semestre.

Se realiza entrega de condones y métodos de dosis inicial de preservativos.

Para temas de transición se realiza la asesoría con gerencia de diversidades sexuales e identidades de género, con quienes ya hemos tenido acercamiento y acompañamiento a estudiantes.

6.10 Petición 10: Caracterización de la población LGBTIQ que permita cumplir a la institución con las cuotas de becas tras.

Respuesta: La Institución aprobó en el año 2022 el proyecto investigativo declarado de interés institucional denominado “**Diagnóstico de las violencias basadas en género y sexual en contextos universitarios el caso de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia**”, que busca de manera específica: caracterizar las violencias basadas en género y sexuales que se presentan en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia y las sedes donde hace presencia; analizar la situación de VBGyS de la Institución que permita establecer una línea de base de las situaciones a prevenir y atender y, proponer rutas, estrategias y herramientas para la atención y sensibilización de las VBGyS en la comunidad universitaria.

La primera fase de esta investigación tiene como objeto de estudio la población estudiantil. Es por ello, que se está construyendo un instrumento de caracterización, que, entre otros elementos, se pregunta por la población rural y urbana, etnias, clases sociales, identidades de género y orientaciones sexuales de los estudiantes de la Institución. Se espera una aplicación del instrumento durante el mes de noviembre y resultados preliminares en los meses siguientes.

Los resultados de esta caracterización aportaran no solo al diagnóstico, sino también, al **Protocolo para la Prevención, Detección y Atención de las VBGyS** y demás estrategias de carácter institucional que busquen aportar a ambientes de aprendizaje más equitativos para toda la población.



6.11 Petición 11: Garantizar los recursos de papel, jabón y toallas siempre en los baños, pues la universidad debe aprovechar el rubro presupuestal del que dispone para estos implementos.

Respuesta: esta respuesta es dada en el ítem “j). Solicitar los suministros necesarios para los baños ya que son escasos”, de la Mesa de Infraestructura y Mantenimiento.

Vicerrectoría Académica, noviembre 1 de 2022

