

INFORME DE IMPACTO FRENTE A BENEFICIOS Y RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

VIGENCIA 2022

El presente informe pretende dar cumplimiento con el proceso de racionalización de trámites institucionales inscritos en la plataforma SUIT, en los términos de percepción de beneficios e impacto frente a las actividades realizadas durante la presente vigencia en la disminución de tiempos de entrega, disminución de costos del trámite y disminución de la cantidad de pasos a realizar por parte del usuario para la solicitud de los diferentes servicios ofrecidos por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

1. Sobre los trámites registrados:

Vigencia 2021

Trámites		2021			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de la matrícula académica		3	2		
Carnetización		0	3	21.000,00	25.000,00
Certificado de notas		8	3	13.000,00	12.500,00
Certificados y constancias de estudios		3	3		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.500,00	
	Fotocopiada	3	4	500,00	



Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Duplicados de diplomas	30	4	173.000,00	177.000,00
	Actas de grado	30	4	18.500,00	25.000,00
Grado de pregrado y posgrado		0	3	200.000,00	371.300,00
Inscripción aspirantes a programas de posgrados		0	5		84.800,00
Inscripción aspirantes a programas de pregrados		0	4	71.000,00	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano		0	3		
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	3		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	2		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	3		
Renovación de matrícula de estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

Vigencia 2022

Trámites		2022			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de la matrícula académica		3	2	-	-
Carnetización		0	2	23.000,00	27.500,00
Certificado de notas		8	2	14.000,00	13.700,00

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Certificados y constancias de estudios		3	2		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.600,00	
	Fotocopia	3	4	600,00	
Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Duplicados de diplomas	10	4	190.000,00	198.800,00
	Actas de grado	10	4	20.300,00	27.500,00
Grado de pregrado y posgrado		0	3	220.000,00	408.700,00
Inscripción aspirantes a programas de posgrados		0	5	-	93.300,00
Inscripción aspirantes a programas de pregrados		0	4	78.000,00	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano		0	3		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016
Versión: 13
Fecha: 27-07-2022



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	2		
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	2		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	2		
Renovación de matrícula de estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

2. Registro de datos de operación:

Son todas aquellas solicitudes realizadas para la realización de un trámite institucional a través de los diferentes canales de atención.

NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TOTAL SOLICITUDES
Cancelación de la matrícula académica	275
Carnetización	1
Certificado de notas	644



Certificados y constancias de estudios	2270
Contenido del programa académico	67
Cursos intersemestrales	2
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	33
Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	18
Grado de pregrado y posgrado	797
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	28
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	2227
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	3318
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	62
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	734
Movilidad académica	176
Préstamo bibliotecario	7
Registro de asignaturas	39227
Reingreso/reintegro a un programa académico	480
Renovación de matrícula de estudiantes	4995
Transferencia de estudiantes de pregrado	168

3. Beneficios obtenidos:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la racionalización de la vigencia 2021 y la vigencia 2022, podemos identificar las siguientes mejoras.

3.1. Tiempo de obtención del resultado de los trámites:

Cancelación de la matrícula académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Carnetización	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite



Certificado de notas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Certificados y constancias de estudios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Contenido del programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Cursos intersemestrales	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se obtuvo una disminución de 20 días para obtener el resultado del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Movilidad académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite



Préstamo bibliotecario	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Registro de asignaturas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite

Resultado: Se tiene que, para el trámite de Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior, se logró disminuir considerablemente el tiempo de entrega del resultado en 20 días.

Por lo tanto 18 usuarios se beneficiaron de esta mejor y pudieron obtener sus duplicados de acta y diploma en menos de 20 días, en donde también podemos obtener un resultado positivo en ahorro de tiempo para la institución equivalente a 360 días (18 solicitudes x 20 días de reducción por trámite).

Para los demás trámites no hubo una reducción en los tiempos de entrega de resultados para la vigencia actual.

3.2. Número de pasos para la solicitud del trámite:

Cancelación de la matrícula académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Carnetización	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Certificado de notas	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite

Certificados y constancias de estudios	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Contenido del programa académico	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Cursos intersemestrales	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Movilidad académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Préstamo bibliotecario	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Registro de asignaturas	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Resultado: Se tiene una reducción de 1 paso en la solicitud para los trámites de

- Carnetización

- Certificado de notas
- Certificados y constancias de estudios
- Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado
- Reingreso/reintegro a un programa académico

Por lo tanto, teniendo en cuenta la cantidad de solicitudes de los trámites durante la vigencia, tenemos que:

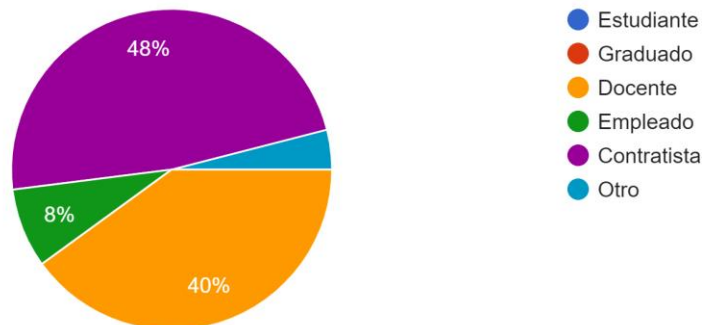
Carnetización	1
Certificado de notas	644
Certificados y constancias de estudios	2270
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	62
Reingreso/reintegro a un programa académico	480

Se beneficiaron en total 3.457 usuarios impactados con la racionalización de esta vigencia.

4. Resultados obtenidos en la encuesta para la vigencia 2022:

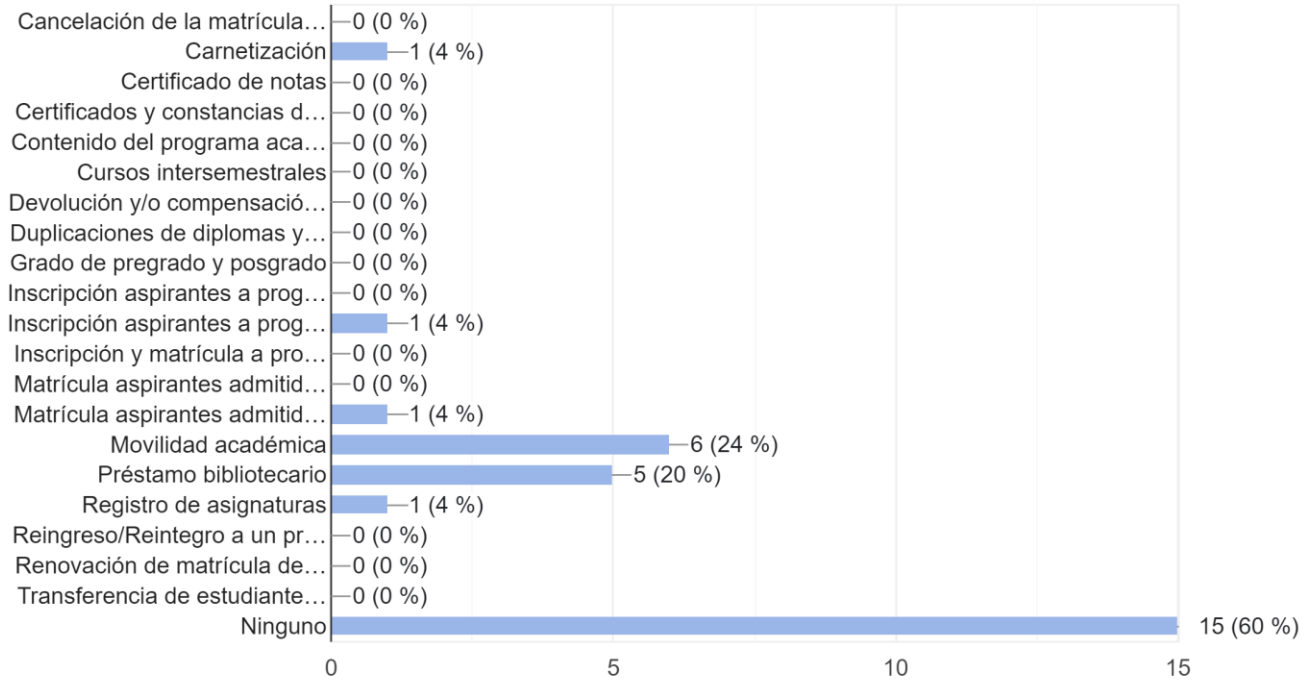
Que rol tiene en la Institución?

25 respuestas



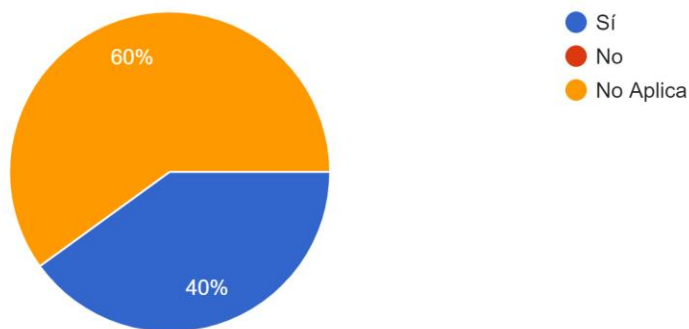
Cuáles de los siguientes trámites ha realizado este año en la Institución?

25 respuestas



Considera que obtuvo una respuesta rápida?

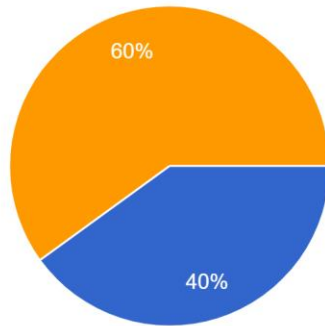
25 respuestas





Considera que fue fácil realizar sus trámites?

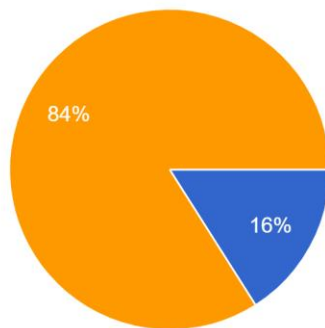
25 respuestas



- Sí
- No
- No Aplica

Considera que tuvieron un costo adecuado?

25 respuestas



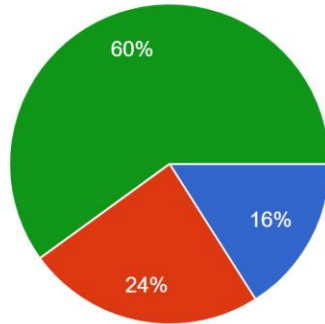
- Sí
- No
- No Aplica





Los había realizado antes?

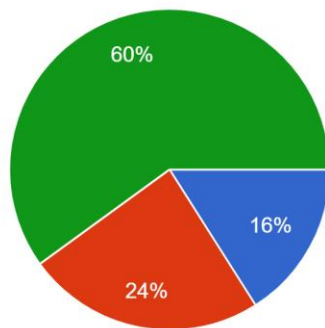
25 respuestas



- Sí, y mejoró
- Sí, y sigue igual
- Sí, y desmejoró
- No

Los había realizado antes?

25 respuestas

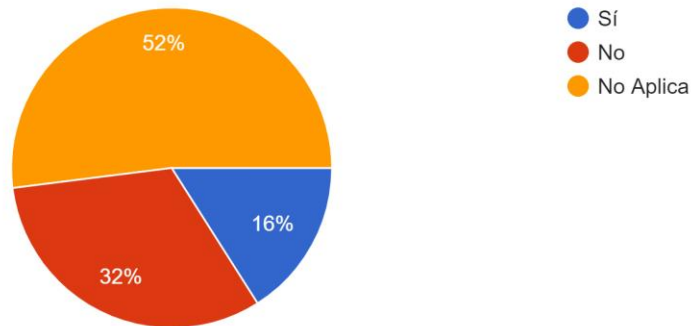


- Sí, y mejoró
- Sí, y sigue igual
- Sí, y desmejoró
- No



Tuvo que recurrir a un tercero para la realización de alguno de estos trámites?

25 respuestas



En cuanto a la pregunta sobre sugerencias para la mejora de trámites, se propone implementar el trámite de Certificados laborales y Trabajar en la automatización de los trámites.

Para esto se tendrá en cuenta la observación para propuesta de generación de Certificados laborales en la identificación de trámites 2023.

En cuanto a la propuesta de mejora en la automatización de trámites, se tendrá en cuenta la normatividad de Racionalización de trámites, digitalización y automatización de los mismos.

Fecha de elaboración de informe: Noviembre 2022