

## INFORME DE IMPACTO FRENTE A BENEFICIOS Y RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

### VIGENCIA 2022

El presente informe pretende dar cumplimiento con el proceso de racionalización de trámites institucionales inscritos en la plataforma SUIT, en los términos de percepción de beneficios e impacto frente a las actividades realizadas durante la presente vigencia en la disminución de tiempos de entrega, disminución de costos del trámite y disminución de la cantidad de pasos a realizar por parte del usuario para la solicitud de los diferentes servicios ofrecidos por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

#### 1. Sobre los trámites registrados:

#### Vigencia 2021

Trámites		2021			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de la matrícula académica		3	2		
Carnetización		0	3	21.000,00	25.000,00
Certificado de notas		8	3	13.000,00	12.500,00
Certificados y constancias de estudios		3	3		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.500,00	
	Fotocopiada	3	4	500,00	



Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Duplicados de diplomas	30	4	173.000,00	177.000,00
	Actas de grado	30	4	18.500,00	25.000,00
Grado de pregrado y posgrado		0	3	200.000,00	371.300,00
Inscripción aspirantes a programas de posgrados		0	5		84.800,00
Inscripción aspirantes a programas de pregrados		0	4	71.000,00	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano		0	3		
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	3		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016  
Versión: 13  
Fecha: 27-07-2022



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	2		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	3		
Renovación de matrícula de estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

### Vigencia 2022

Trámites		2022			
		Tiempo de obtención	Cantidad - Pasos	Costo	
				Pregrado	Posgrado
Cancelación de la matrícula académica		3	2	-	-
Carnetización		0	2	23.000,00	27.500,00
Certificado de notas		8	2	14.000,00	13.700,00

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016  
Versión: 13  
Fecha: 27-07-2022



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



Certificados y constancias de estudios		3	2		
Contenido del programa académico	Original	3	4	1.600,00	
	Fotocopia	3	4	600,00	
Cursos intersemestrales		15	3		
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		8	2		
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Duplicados de diplomas	10	4	190.000,00	198.800,00
	Actas de grado	10	4	20.300,00	27.500,00
Grado de pregrado y posgrado		0	3	220.000,00	408.700,00
Inscripción aspirantes a programas de posgrados		0	5	-	93.300,00
Inscripción aspirantes a programas de pregrados		0	4	78.000,00	
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano		0	3		

NIT: 890980134-1



WWW.COLMAYOR.EDU.CO

Código: GD-FR-016  
Versión: 13  
Fecha: 27-07-2022



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado		0	2		
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado		0	3		
Movilidad académica		15	2		
Préstamo bibliotecario		0	2		
Registro de asignaturas		0	3		
Reingreso/reintegro a un programa académico		8	2		
Renovación de matrícula de estudiantes		0	2		
Transferencia de estudiantes de pregrado		90	3		

## 2. Registro de datos de operación:

Son todas aquellas solicitudes realizadas para la realización de un trámite institucional a través de los diferentes canales de atención.

<b>NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO</b>	<b>TOTAL SOLICITUDES</b>
Cancelación de la matrícula académica	275
Carnetización	1
Certificado de notas	644



Certificados y constancias de estudios	2270
Contenido del programa académico	67
Cursos intersemestrales	2
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	33
Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	18
Grado de pregrado y posgrado	797
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	28
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	2227
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	3318
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	62
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	734
Movilidad académica	176
Préstamo bibliotecario	7
Registro de asignaturas	39227
Reingreso/reintegro a un programa académico	480
Renovación de matrícula de estudiantes	4995
Transferencia de estudiantes de pregrado	168

### 3. Beneficios obtenidos:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la racionalización de la vigencia 2021 y la vigencia 2022, podemos identificar las siguientes mejoras.

#### 3.1. Tiempo de obtención del resultado de los trámites:

Cancelación de la matrícula académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Carnetización	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite

Certificado de notas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Certificados y constancias de estudios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Contenido del programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Cursos intersemestrales	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se obtuvo una disminución de 20 días para obtener el resultado del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Movilidad académica	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite

Préstamo bibliotecario	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Registro de asignaturas	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se obtuvo una disminución de 0 días para obtener el resultado del trámite

Resultado: Se tiene que, para el trámite de Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior, se logró disminuir considerablemente el tiempo de entrega del resultado en 20 días.

Por lo tanto 18 usuarios se beneficiaron de esta mejor y pudieron obtener sus duplicados de acta y diploma en menos de 20 días, en donde también podemos obtener un resultado positivo en ahorro de tiempo para la institución equivalente a 360 días (18 solicitudes x 20 días de reducción por trámite).

Para los demás trámites no hubo una reducción en los tiempos de entrega de resultados para la vigencia actual.

### 3.2. Número de pasos para la solicitud del trámite:

Cancelación de la matrícula académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Carnetización	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Certificado de notas	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite

Certificados y constancias de estudios	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Contenido del programa académico	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Cursos intersemestrales	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Grado de pregrado y posgrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Movilidad académica	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Préstamo bibliotecario	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Registro de asignaturas	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Reingreso/reintegro a un programa académico	Se logró disminuir 1 pasos para la obtención del trámite
Renovación de matrícula de estudiantes	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite
Transferencia de estudiantes de pregrado	Se logró disminuir 0 pasos para la obtención del trámite

Resultado: Se tiene una reducción de 1 paso en la solicitud para los trámites de

- Carnetización

- Certificado de notas
- Certificados y constancias de estudios
- Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado
- Reingreso/reintegro a un programa académico

Por lo tanto, teniendo en cuenta la cantidad de solicitudes de los trámites durante la vigencia, tenemos que:

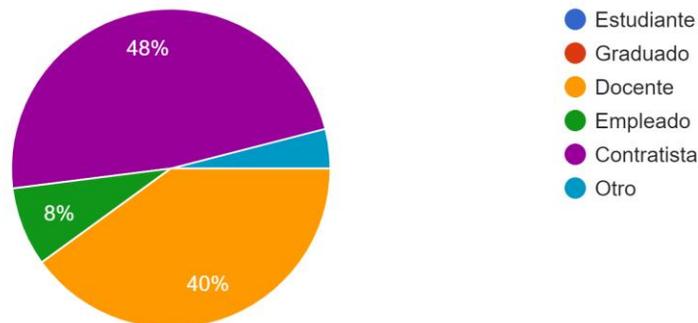
Carnetización	1
Certificado de notas	644
Certificados y constancias de estudios	2270
Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	62
Reingreso/reintegro a un programa académico	480

Se beneficiaron en total 3.457 usuarios impactados con la racionalización de esta vigencia.

#### 4. Resultados obtenidos en la encuesta para la vigencia 2022:

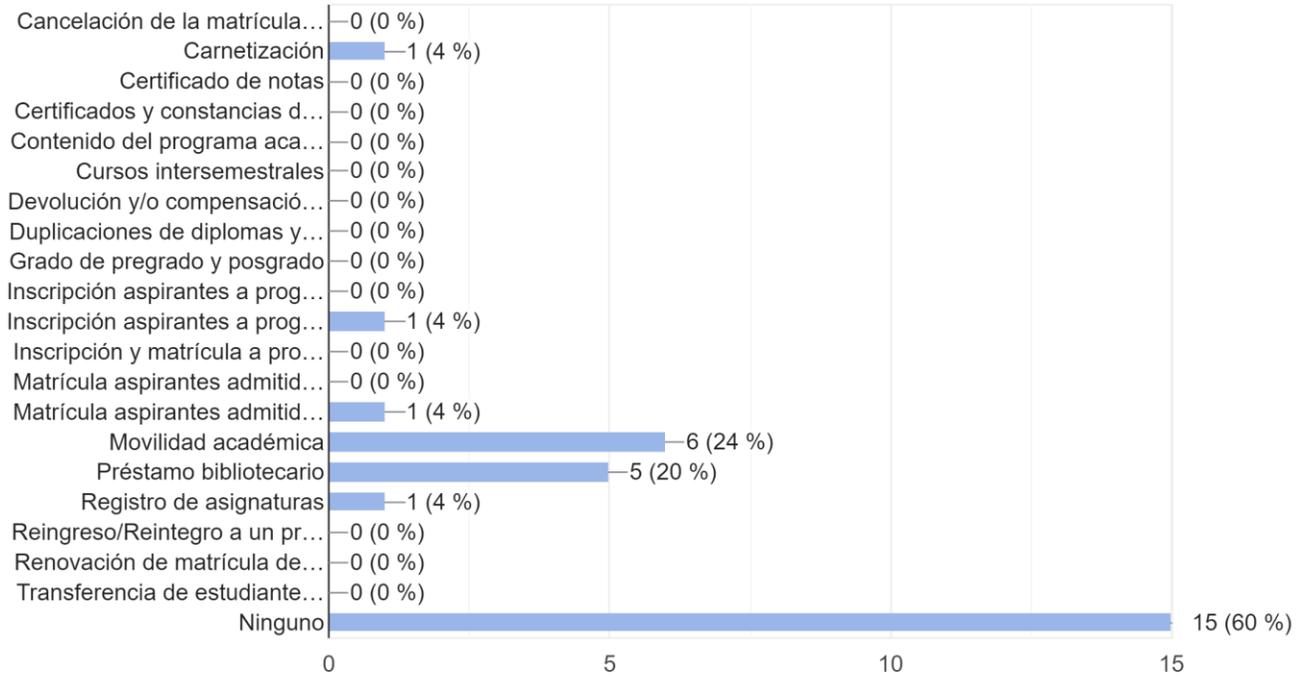
Que rol tiene en la Institución?

25 respuestas



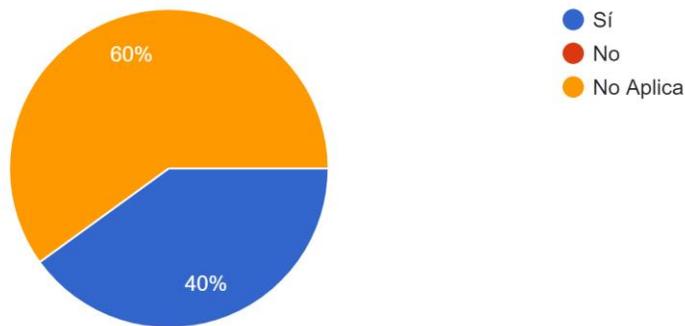
### Cuáles de los siguientes trámites ha realizado este año en la Institución?

25 respuestas



### Considera que obtuvo una respuesta rápida?

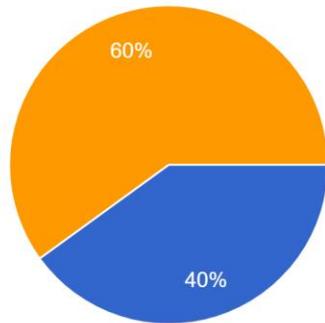
25 respuestas





Considera que fue fácil realizar sus trámites?

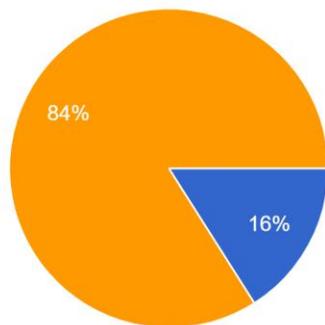
25 respuestas



- Sí
- No
- No Aplica

Considera que tuvieron un costo adecuado?

25 respuestas



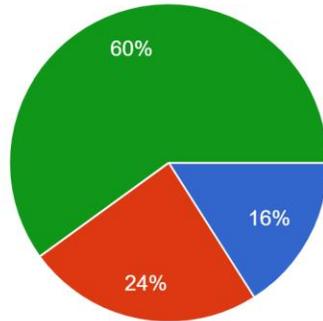
- Sí
- No
- No Aplica





### Los había realizado antes?

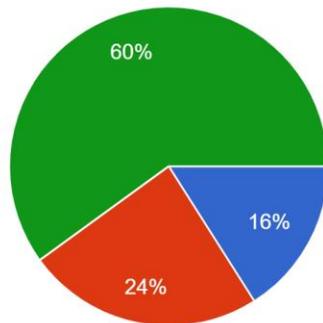
25 respuestas



- Sí, y mejoró
- Sí, y sigue igual
- Sí, y desmejoró
- No

### Los había realizado antes?

25 respuestas

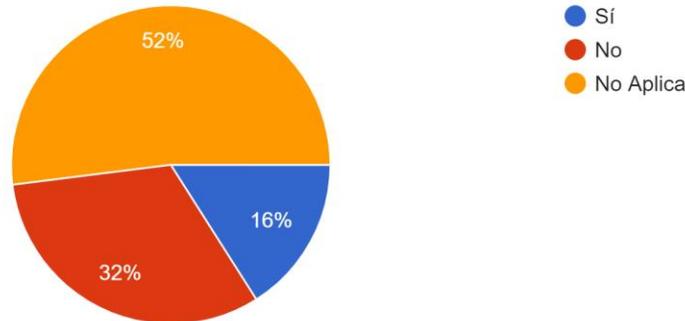


- Sí, y mejoró
- Sí, y sigue igual
- Sí, y desmejoró
- No



Tuvo que recurrir a un tercero para la realización de alguno de estos trámites?

25 respuestas



En cuanto a la pregunta sobre sugerencias para la mejora de trámites, se propone implementar el trámite de Certificados laborales y Trabajar en la automatización de los trámites.

Para esto se tendrá en cuenta la observación para propuesta de generación de Certificados laborales en la identificación de trámites 2023.

En cuanto a la propuesta de mejora en la automatización de trámites, se tendrá en cuenta la normatividad de Racionalización de trámites, digitalización y automatización de los mismos.

*Fecha de elaboración de informe: Noviembre 2022*