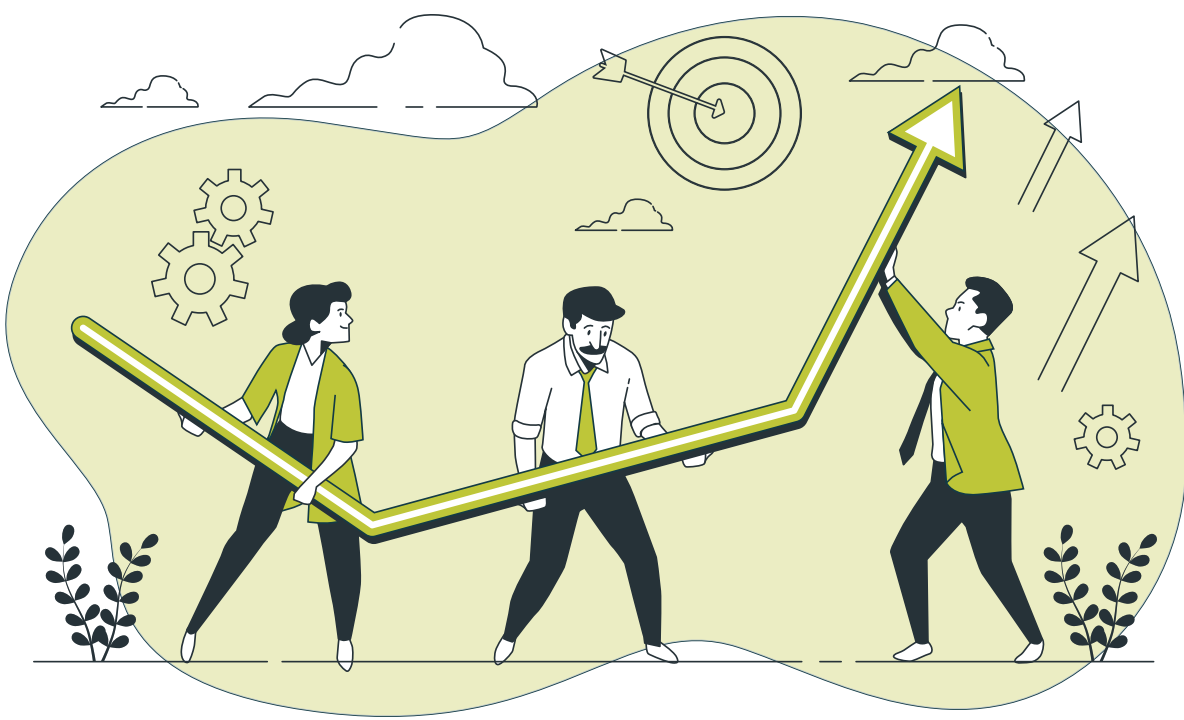


# MEJORA

**Objetivo:** asegurar que la institución determine oportunidades de mejora, además de planificar e implementar acciones para lograr los resultados previstos y satisfacer al cliente. Las mejoras pueden ayudar a seguir cumpliendo los requisitos y expectativas del cliente, al perfeccionar sus productos y servicios, corregir o prevenir los efectos indeseados, y mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



## MÉTODOS PARA REALIZAR LA MEJORA



## NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA



Al hablar de una no conformidad, nos referimos al incumplimiento de un requisito.

Cuando esto suceda, la institución debe tomar acciones para analizar la causa raíz del problema y corregirlo, para evitar que casos similares vuelvan a suceder en el futuro.

## FUENTES POTENCIALES DE NO CONFORMIDADES

