

AUDITORÍA

Objetivo: obtener información mediante auditorías sobre el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad desde un punto de vista imparcial, para asegurarse de que se han completado las disposiciones planificadas y que este sistema se ha implementado eficazmente, se mantiene y es conforme con los requisitos de la Norma ISO 9001 y los requisitos de la institución.



¿QUÉ ES UNA AUDITORÍA?

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva, con el fin de determinar la extensión con que se cumplen los criterios de auditoría.

TIPOS DE AUDITORÍAS



AUDITORÍA INTERNA:

denominadas en algunos casos como auditorías de primera parte, se realizan por, o en nombre de la propia organización para la revisión por la dirección y con otros fines internos.

AUDITORÍA EXTERNA

incluyen lo que se denomina generalmente auditorías de segunda y tercera parte. Las auditorías de segunda parte se llevan a cabo por partes que tienen un interés en la institución, tal como los clientes, o por otras personas en su nombre. Las auditorías de tercera parte se llevan a cabo por instituciones/organizaciones auditoras independientes y externas, tales como aquellas que proporcionan el registro o la certificación de conformidad.



PROCEDIMIENTO

Pasos para la planeación, ejecución y control de las auditorías internas:

