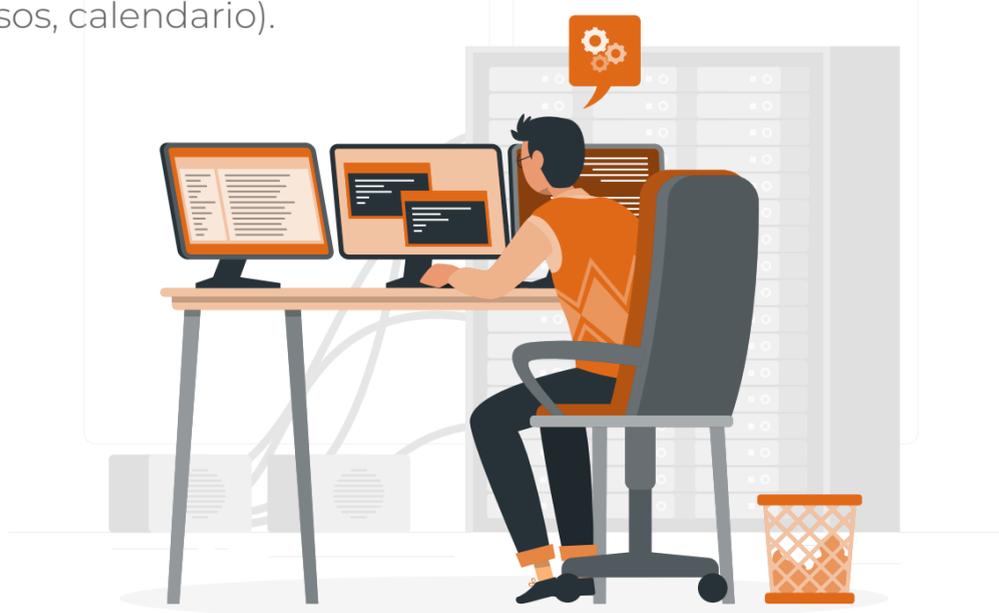


RECURSOS

Las instituciones deben garantizar que se proporcionen los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad para su operación eficaz.

Al determinar los recursos que es necesario proporcionar, la institución debería considerar las capacidades actuales de sus recursos internos: (personas, capacidad de los equipos, conocimiento organizacional) y cualquier posible restricción (presupuesto, número de recursos, calendario).



PERSONAS

Se debe asegurar que la institución cuente con los recursos humanos adecuados y competentes que se necesitan, para la operación y control de sus procesos y la implementación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad.



AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE PROCESOS

La institución es quien determina y proporciona el ambiente necesario para la operación de sus procesos para facilitar la provisión de productos y servicios conformes.

Ejemplo: iluminación, ventilación, ruido, temperatura, entre otros.



CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

Mantener el conocimiento que la institución determina necesario para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de sus productos y servicios, así como fomentar la adquisición del conocimiento necesario, basándose en los cambios, necesidades y tendencias.



INFRAESTRUCTURA

Debe asegurarse que la institución cuente con las instalaciones, equipos y servicios necesarios para proporcionar regularmente a sus clientes productos y servicios conformes de manera sistemática.



RECURSOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Es la institución quien determina y proporciona los recursos adecuados, para asegurar unos resultados de seguimiento y medición válidos y fiables, al evaluar la conformidad de los productos y servicios de la institución.

Ejemplos: calibración de equipos.

