

COMPRESIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

La intención de este apartado, es asegurarse de que la organización tiene en cuenta los requisitos pertinentes de las partes interesadas, sin limitarse a los de sus clientes directos. De igual manera, busca centrarse en aquellas partes que pueden tener un impacto en la capacidad de la organización, para proporcionar productos o servicios que cumplan con los requisitos.



PROCEDIMIENTO



Pasos para la implementación de lineamientos en la identificación y comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:



ALGUNAS DE NUESTRAS PARTES INTERESADAS PRINCIPALES

Entiéndase como parte interesada: Persona u organización que pueda afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad

El Sistema de Gestión Integrado determina los grupos de interés que interactúan con la organización.

