



## TATIANA ANDREA MUÑOZ VÉLEZ



### PERFIL

---

Profesora de la Facultad de Administración de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia y en otras instituciones de la ciudad en cursos de turismo y gestión del talento humano. Profesora de posgrado.

Investigadora asociada en Minciencias. Experiencia en diseño curricular, procesos de autoevaluación y acreditación de programas académicos. Par académico del Ministerio de Educación Nacional.

### ESTUDIOS

---

- Administración de Empresas Turísticas
- Especialización en Gestión del Talento Humano
- Magister en Desarrollo y Gestión del Turismo

### ASIGNATURAS

---

- Introducción al turismo - Destinos y geografía turística I y II
- Gestión de eventos - Gerencia del Talento Humano
- Desarrollo turístico - Planificación y políticas para el turismo
- Legislación y política turística
- Metodología y técnicas de la investigación

### LÍNEAS Y TEMÁTICAS DE INTERÉS

---

- Gestión de las empresas de turismo
- Competencias laborales
- Accesibilidad
- Producto turístico

### PUBLICACIONES

---

- Competencias del programa Administración de Empresas Turísticas - AET- de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia - IUCMA - (Medellín – Colombia) con relación a las agencias de práctica.
- La calidad percibida del servicio. un análisis de las infraestructuras aeroportuarias
- La responsabilidad social empresarial de las agencias de viaje de Medellín frente al turismo.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

444 56 11 Ext:147

Tatiana.munoz@colmayor.edu.co

### ÁREAS DE INTERÉS

Gestión de las empresas turísticas, turismo inclusivo, accesibilidad

### LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Turismo y Territorio