

Síntesis de las memorias del IV Simposio Internacional para la Innovación y el Desarrollo Empresarial: Destinos Turísticos Inteligentes, es una publicación que recopila las conferencias magistrales y 23 ponencias expuestas en el evento académico y práctico que, permitió el análisis de diferentes temáticas, convocando expertos de distintos sectores, donde se plantean miradas diversas, sobre la innovación, la gestión y desarrollo empresarial de los sectores turístico, gastronómico y comercial

Memorias

IV Simposio Internacional para la Innovación y el Desarrollo Empresarial: Destinos turísticos inteligentes.

Facultad de Administración de la Institución Universitaria Mayor de Antioquia

Medellín, Antioquia. Colombia.

No. 2. 2021

Edición en Línea: ISSN 2745-0600

© Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

Juan David Gómez Flórez.

Rector Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

Wilmar Mauricio Sepúlveda

Decano Facultad de Administración

Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

Lizeth Yuliana Sepúlveda Atehortúa

Coordinadora del Evento

Juliana María Ramírez Monsalve

Docente Organizadora y compiladora de memorias

Tatiana Andrea Muñoz Vélez

Docente y Organizadora

Sara María Pérez

Organizadora

Grupo de Investigación GIET. Lizeth Yuliana Sepúlveda Atehortúa, Líder del Grupo

Editor

Diseño de Portada

Facultad de Administración

Gestión de Comunicaciones

Diseño Gráfico

Se permite la reproducción total o

Gestión de Comunicaciones

parcial, citando siempre la fuente



**IV SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

**DESTINOS TURÍSTICOS  
INTELIGENTES**

## MEMORIAS

### **IV Simposio Internacional para la Innovación y el Desarrollo Empresarial: Destinos Turísticos Inteligentes**

28 y 29 de septiembre de 2021

Organizadora y compiladora  
Juliana María Ramírez Monsalve

Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

Cra 78 N.o 65 - 46 Robledo / Medellín – Antioquia

Celular 3105157902 – 4445611 ext. 107

[Juliana.ramirez@colmayor.edu.co](mailto:Juliana.ramirez@colmayor.edu.co)

Medellín, octubre 2021