



## **Panorama de la toma de decisiones estratégicas en el sector turístico de Medellín a partir de las fuentes de información turística**

Tatiana Andrea Muñoz Vélez<sup>1</sup>  
Yessica Jaramillo Roldán<sup>2</sup>  
Jorge Yimi Ospina Martínez<sup>3</sup>  
Claudia García Restrepo<sup>4</sup>

Este trabajo es parte del proyecto “Análisis de la toma de decisiones estratégicas en el sector turístico en Medellín a partir de los informes turísticos regionales y nacionales”.

Dicho análisis reconoce que la información estadística para el sector turístico se convierte en un recurso importante para las organizaciones públicas y privadas ya que unifican información del sector tanto de la oferta como la demanda turística, esto hace necesario que se analicen las diferentes fuentes de datos y como éstas inciden en la toma de decisiones, aspecto importante para las organizaciones del sector dado que el resultado de estas decisiones impacta positiva o negativamente el ámbito empresarial y la calidad de los destinos.

Lo anterior genera dos cuestionamientos ¿Qué incidencia tienen las estadísticas turísticas en la toma de decisiones de las organizaciones públicas y privadas del sector? y ¿Cuál es el aporte de la toma de decisiones al sector turístico? Por lo tanto, el trabajo propone analizar la toma de decisiones estratégicas en el sector turístico en Medellín a partir de los informes turísticos regionales y nacionales.

El diseño del estudio es descriptivo. Con enfoque mixto, para su desarrollo se abordarán 2 fases. La población comprende organizaciones públicas y privadas del sector turístico en Medellín (Agencias de viaje, establecimientos de alojamiento turístico). La muestra para directivos y colaboradores será a conveniencia, para los prestadores se calculará del listado de Cámara de Comercio a través de muestreo aleatorio simple y muestreo aleatorio estratificado. Las técnicas que se aplicarán serán el cuestionario y la entrevista.

---

<sup>1</sup> Docente auxiliar. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. [tatiana.munoz@colmayor.edu.co](mailto:tatiana.munoz@colmayor.edu.co)

<sup>2</sup> Docente ocasional. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. [centrograduados@colmayor.edu.co](mailto:centrograduados@colmayor.edu.co)

<sup>3</sup> Docente ocasional. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. [jorge.ospina@colmayor.edu.co](mailto:jorge.ospina@colmayor.edu.co)

<sup>4</sup> Docente asociado. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. [claudia.garcia@colmayor.edu.co](mailto:claudia.garcia@colmayor.edu.co)