

#### INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA®



RESOLUCIÓN 013165 DE 2020



GC-FR-006 21-08-2021 Versión 09



## Antes de iniciar su proceso tenga en cuenta lo siguiente:

Se recomienda hacer este proceso desde un equipo de escritorio o portátil, no realizarlo desde celular o tablet.



Accedemos a la plataforma **Accademia U**, desde el icono "Mi Colmayor" encontrado en la parte superior del sitio web **www.colmayor.edu.co** 







Ingresamos el usuario y contraseña asignado y se da clic en el botón Acceso para acceder a la plataforma Universitaria.

Si es estudiante nuevo y no sabe su usuario, revise la guía "Ingreso al sistema por primera vez y consulta de horarios" publicada en https://www.colmayor.edu.co/admisiones/

Si está escribiendo mal el usuario, la plataforma le indicará que el usuario no existe.

Si está escribiendo mal la contraseña, la plataforma le indicará que la contraseña está incorrecta. Verifique e intente de nuevo.

Si está seguro de su usuario y contraseña y la plataforma no le deja ingresar, verifique esté ingresando en la plataforma Accademia U (universitaria) y no en Accademia ADM (administrativa).

Después de varios intentos fallidos el sistema bloqueará el acceso. En este caso deberá comunicarse con el área de admisiones.



Puede consultar su usuario si no lo recuerda dando clic en "Consultar usuario". Esta función se puede utilizar si ya es estudiante activo de la institución, en caso contrario de estar en proceso de inscripción su usuario es el numero de documento de identidad.

Consultar Usuario			
Utilice esta opción sólo si usted ya finalizó el proceso de inscripción o si usted ya fue admitido, matriculado y confirmado como estudiante de la universidad	ļ	El nombre de usuario es al estudiante	y corresponde
Escriba su número de documento Documento			Aceptar
Consultar Cancelar			





Si olvidó su Contraseña debe dar clic donde dice "Olvidó su contraseña?", ingresar su usuario y el sistema le enviará un correo electrónico con la información para restablecerla.

**NOTA IMPORTANTE**: Al realizar el procedimiento de recuperar la contraseña, debe tener el correo personal y la pagina institucional abiertos en el mismo navegador, de lo contrario no se realizará el envío del correo.

IOTA: Este proc	eso debe rec	uperar cont	raseña, deb	se hacerse todo en
l mismo navega	idor.			
Us	uario			
	11.			
	1			
		ENVIAR	9	





accademia.colmayor.edu.co/u/index.php?&u=16363&ky=DDp2WV4IP9G0zNGkrsPT

Tenga en cuenta que el enlace tiene un tiempo de **60 minutos** de vigencia determinado por el servidor. Transcurrido este tiempo, tendrá que volver a pedirnos que recuperemos su contraseña. Ingresamos a nuestro correo y damos clic en el enlace del mensaje que recibimos.

En caso de no visualizar el correo en la bandeja de entrada, verifique el correo no deseado o spam.





El enlace nos abrirá una ventana donde debemos ingresar la nueva contraseña. El sistema le solicitará que cambie la contraseña con las siguientes condiciones:

- □ Tener mínimo 8 (ocho) caracteres.
- Incluir una letra mayúscula.
- Incluir un número.

Luego de esto podrá dar clic en el botón guardar.

		Cambiar Contraseña						
La contraseña debe tener los siguientes parámetros: *La longitud debe ser mínimo de 8 caracteres. *Tiene que tener mínimo una letra mayúscula y un número.								
Contraseña N	ueva:							
Contraseña Co	onfirmar:		Guardar					



### Mayor información en la oficina de admisiones, registro y control

**Teléfono:** 

444 56 11 Ext. 118 - 119 - 179 - 249 - 280

#### Email:

sec.admisiones@colmayor.edu.co aux.admisiones@colmayor.edu.co auxadmisiones2@colmayor.edu.co carlos.amaya@colmayor.edu.co academico@colmayor.edu.co daniel.vera@colmayor.edu.co

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

