

ANÁLISIS CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE PQRSFD (2021 ABRIL - JUNIO)

Del Segundo trimestre del año 2021 se observa que predominan los derechos de petición con una participación del **82.43%** reflejado en **61** entradas, las quejas **4** entradas con una participación del **5.41%**, las sugerencia con una participación de **6.76%** con **5** entradas, los reclamos **3** con una participación de **4.05%** se recibió **1** felicitación con una participación de **1.35%**, y en el primer trimestre se observa que se presentaron **74** solicitudes de PQRSF y todas fueron recibidas y atendidas.

Durante el segundo trimestre **12** procesos recibieron PQRSF, Siendo los de mayor participación Rectoría con **23** entradas y una participación del **31%**.

El proceso de Extensión y proyección Social recibió **16** entradas con una participación de **22%**

Admisiones Registro y Control recibió **13** entradas con una participación del **18%**.

La facultad de Arquitectura e Ingeniería y Banco de proyectos recibieron **4** entradas con una participación del **5%** cada proceso.

El proceso de Gestión de Talento Humano recibió **5** entradas con una participación del **7%**.

Los procesos de centro de graduados virtualidad y centro de lenguas recibieron **2** entradas con una participación del **3%** cada proceso

Los procesos de Bienestar Institucional, Vicerrectoría Administrativa e Investigaciones recibieron **1** entrada con una participación del **1%**.cada proceso.

Resumen

Dependencia	Solicitudes
Rectoría	23
Extensión Acad y Proyección social	16
Admisión Registro y Control	13
Fac. Arquitectura e Ingeniería	4
Banco de proyectos	4
Gestión Talento Humano	5
Centro de Graduados	2



Virtualidad	2
Centro de Lenguas	2
Bienestar Institucional	1
Vicerrectoría Administrativa	1
Investigaciones	1
Total	74

Información proveniente de quejas y denuncias de los usuarios para la identificación de riesgos de fraude y corrupción

Enero a junio de 2021

Meta: documento que dé cuenta de quejas y denuncias relacionadas con riesgos de fraude y corrupción.

A partir de este documento se relacionarán las denuncias o quejas que ingresaron a la institución en los periodos del 1 de enero de 2021 al 30 de junio de 2021, que incurran en riesgos de fraude y corrupción.

MES	RADICADO	TIPO	TEMA
Abril	S/N	Denuncia	Irregularidad en convocatoria de proyectos
Abril	2021200661	Queja	Solicitud de aclaración hallazgos en evaluadores de proyectos de investigación

