



III SEMINARIO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



Con el apoyo de:



Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín

INDICADORES AMBIENTALES: ¿GASTO O INGRESO PARA LAS ORGANIZACIONES?



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

- Visión de las empresas de la gestión ambiental.
- Importancia de los indicadores ambientales en la gestión empresarial.
- Tipos de indicadores e indicadores ambientales más adecuados según la Gestión o resultados esperados.



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

¿Cómo ven las empresas la Gestión Ambiental?

INGRESO



GASTO - COSTO

MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Tipos de empresas...



CONVICCIÓN



OBLIGACIÓN



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Lo que hacemos ...



- Residuos
- Vertimientos
- Emisiones
- Agua
- Energía
- Químicos
- Combustibles
- Movilidad
- Sanciones, etc.



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Importancia de los indicadores...



Lo que no se mide:

- ✓ No se conoce
- ✓ No se controla
- ✓ No se mejora
- ✓ No se soporta

MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Lo que medimos ...

- Residuos: Kg de residuos generados
- Vertimientos: m³ descargados
- Emisiones: m³ emitidos
- Agua: m³ consumidos
- Energía: Kwh consumido
- Químicos: \$ gastados
- Combustibles: cantidad consumida (Gal, L, Ton, etc.)
- Movilidad: \$ gastados
- Sanciones: \$ gastados



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

¿El lenguaje de las empresas?

Conceptos	Periodos		
	0	1	"n"
Ingresos			
Operación	+	+	+
Venta de activos fijos (Vr. De Salvamento)	+	+	+
Costos			
Inversión	-	-	-
Operación	-	-	-
FLUJO NETO (+/-)			



¿El lenguaje de los ingenieros ambientales?



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Tipos de indicadores...

- Productividad: Reclamaciones, quejas, satisfacción del cliente.
 - Eficiencia: Resultados/Costo
 - Eficacia: Resultados obtenidos/Resultados deseados
 - Efectividad: Eficacia + Eficiencia
 - Capacidad: Resultado (cantidad)/Tiempo
 - Calidad: Nivel de satisfacción (promesa de venta)
 - Lucro: $(\text{Ganancia o utilidad/costo}) * 100$
 - Rentabilidad: $(\text{Inversión/ Ganancia o utilidad}) * 100$
- Entre otros.



MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Indicadores ambientales que hablan el lenguaje de las empresas...



- Eficiencia: Costo/Resultados
- Lucro: $(\text{Ganancia o utilidad} / \text{Costo}) * 100$
- Rentabilidad: $(\text{Inversión} / \text{Ganancia o utilidad}) * 100$
-
- Eficacia: Resultados obtenidos/Resultados deseados
- Calidad: Nivel de satisfacción (promesa de venta)

MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Eficiencia: Costo/Resultados



- Costo por unidad de capacidad: Costo /Tonelada
- Costo por unidad de beneficio: Costo /persona atendida
-
- Gestión ambiental: Kwh; m³ / persona, ton, und, ó
- Gestión ambiental: % aprovechamiento; % reducción
-
- Gestión ambiental: (\$) Kwh; m³ / persona, ton, und.

MBA. Juan Felipe Marín Peña.

Reto de la Gestión Ambiental en las empresas



**Disminuir
costos
Gestión**

**Aumentar
Ingresos**

Ventas (mercado verde)



MBA. Juan Felipe Marín Peña.



gettyimages
Frank Ramirez

MBA. Juan Felipe Marín Peña.