



## INFORME DEL ANÁLISIS CONSOLIDADO DEL PORTAL DE PQRSFD - PRIMER TRIMESTRE DE 2021 (Enero a Marzo)

Del primer trimestre del año 2021 se observa que predominan los derechos de petición con una participación del **64.38%** reflejado en **47** entradas, los reclamos **13** entradas con una participación del **17.81%**, las quejas con una participación de **9.59%** con **7** entradas, las sugerencias se recibieron **5** con una participación de **6.85%**, se recibió **1** felicitación con una participación de **1.37%**, y en el primer trimestre se observa que se presentaron **73** solicitudes de PQRSF y todas fueron y recibidas y atendidas.

Durante el primer trimestre **15** procesos recibieron PQRSF, Siendo los de mayor participación Admisiones Registro y Control con **23** entradas y una participación del **32%**.

El proceso de Rectoría recibió **17** entradas con una participación de **23%**.

Extensión Académica Proyección Social con una participación del **10%** con **7** entradas.

La facultad de Arquitectura e Ingeniería recibió **6** entradas con una participación del **8%**.

Los procesos de Gestión de Talento Humano y Vicerrectoría Académica Recibieron **4** entradas, una participación del **5%**, cada proceso.

Los procesos de Jurídica, Banco de proyectos y la Facultad de Administración recibieron **2** entradas cada proceso con una participación de **3%**.

Los procesos de Quédate en Colmayor, Virtualidad, Secretaria General, Centro de graduados, Facultad de Ciencias Sociales y Facultad de Ciencias de la Salud recibieron **1** entrada cada proceso y una participación de **1%**.





## Resumen

Dependencia	Solicitudes
Admisión Registro y Control	23
Rectoría	17
Extensión Acad y Proyección social	7
Fac. Arquitectura e Ingeniería	6
Gestión Talento Humano	4
Vicerrectoría Académica	4
Fac. Administración	2
Banco de proyectos	2
Jurídica	2
Fac. Ciencias de la Salud	1
Fac. Ciencias Sociales	1
Quédate en Colmayor	1
Virtualidad	1
Secretaría General	1
Centro de Graduados	1
<b>Total</b>	<b>73</b>

