



INTRODUCCIÓN

En el marco de la semana de la Facultad de Administración de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, se llevó a cabo la tercera versión del Simposio internacional para la innovación y el desarrollo empresarial, cuyo enfoque fue la reactivación económica del sector turístico. Temática que brinda alternativas para afrontar la contingencia mundial causada por el Covid 19, donde según la Organización Mundial del Turismo OMT, la disminución de aproximadamente el 97% de las llegadas de turistas internacionales, ha ocasionado que los sub-sectores como hostelería, restauración, transporte y eventos, sufran pérdidas que impactarán de manera negativa el Producto interno bruto PIB mundial y la representación del turismo dentro del comercio, el cual para el año 2019 se encontraba como tercera categoría de exportación.

Con este evento académico y práctico, se permitió el debate y análisis de diferentes temáticas, convocando expertos de distintos sectores, para desplegar, a partir de miradas diversas, la reactivación económica del sector turístico, así como también se buscó consolidar el trabajo académico e investigativo que viene realizando la Facultad de Administración con sus programas de Administración de Empresas Turísticas, Profesional en Gastronomía, Ingeniería Comercial, Tecnología Virtual en Gestión Turística y Tecnología en Gestión de Servicios Gastronómicos.

En las memorias se encuentran conferencias, ponencias de docentes y estudiantes, donde se tratan herramientas, estrategias, análisis de retos, diversas perspectivas y percepciones del sector, en aras a propiciar la reactivación del turismo y sus subsectores, entre ellos el sector hotelero y el gastronómico. Se espera que esta compilación, sirva como espacio de transferencia de conocimiento, donde se abran interrogantes o se profundice en los plasmados, para generar nuevos espacios académicos, que contribuyan con la transformación del turismo, transformando la realidad por la cual se atraviesa, en oportunidades de cambio, que apunten a diferentes escenarios y procesos de innovación.

Juliana María Ramírez Monsalve