



III SIMPOSIO INTERNACIONAL

PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL



Francisco Torreblanca

Omnicanalidad como herramienta de seducción para el cliente gastronómico

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

ÍNDICE

1. CONCEPTO DE OMNICANALIDAD. EJEMPLOS.
2. INCIDENCIA DEL ENTORNO VUCA ACTUAL: MICROMOMENTOS.
3. MODELOS DE SUSCRIPCIÓN (X AS A SERVICE). EJEMPLOS.
4. ESTRATEGIAS GROWTH HACKING. EJEMPLOS.

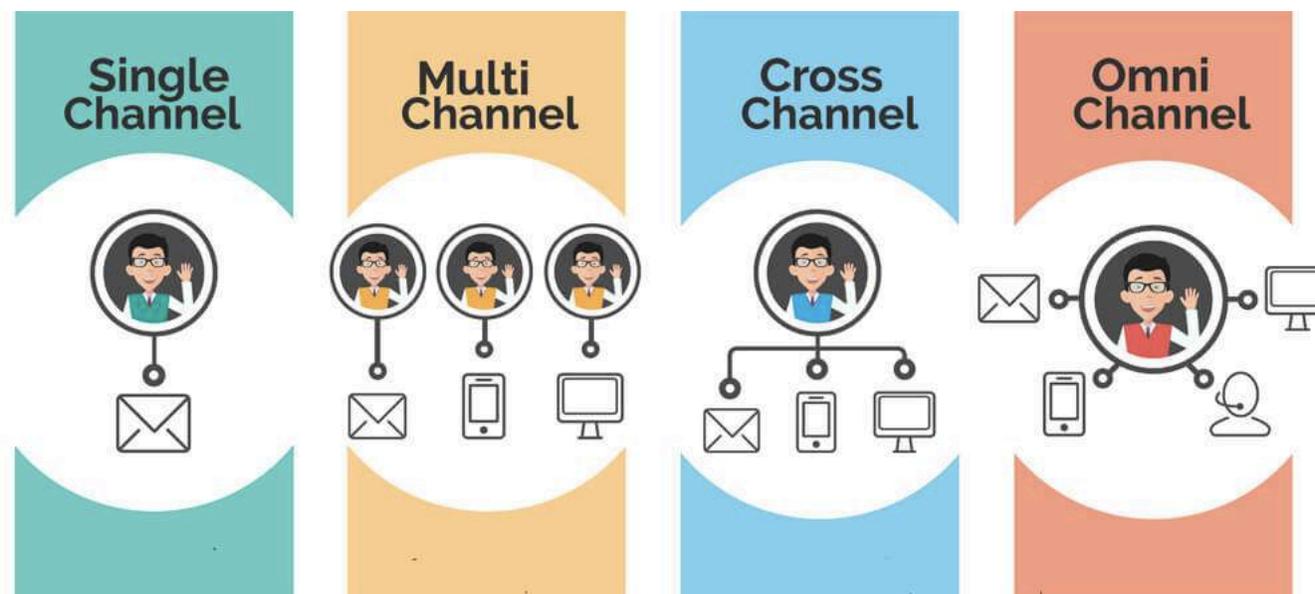




**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

OMNICANALIDAD (OMNICHANNEL)

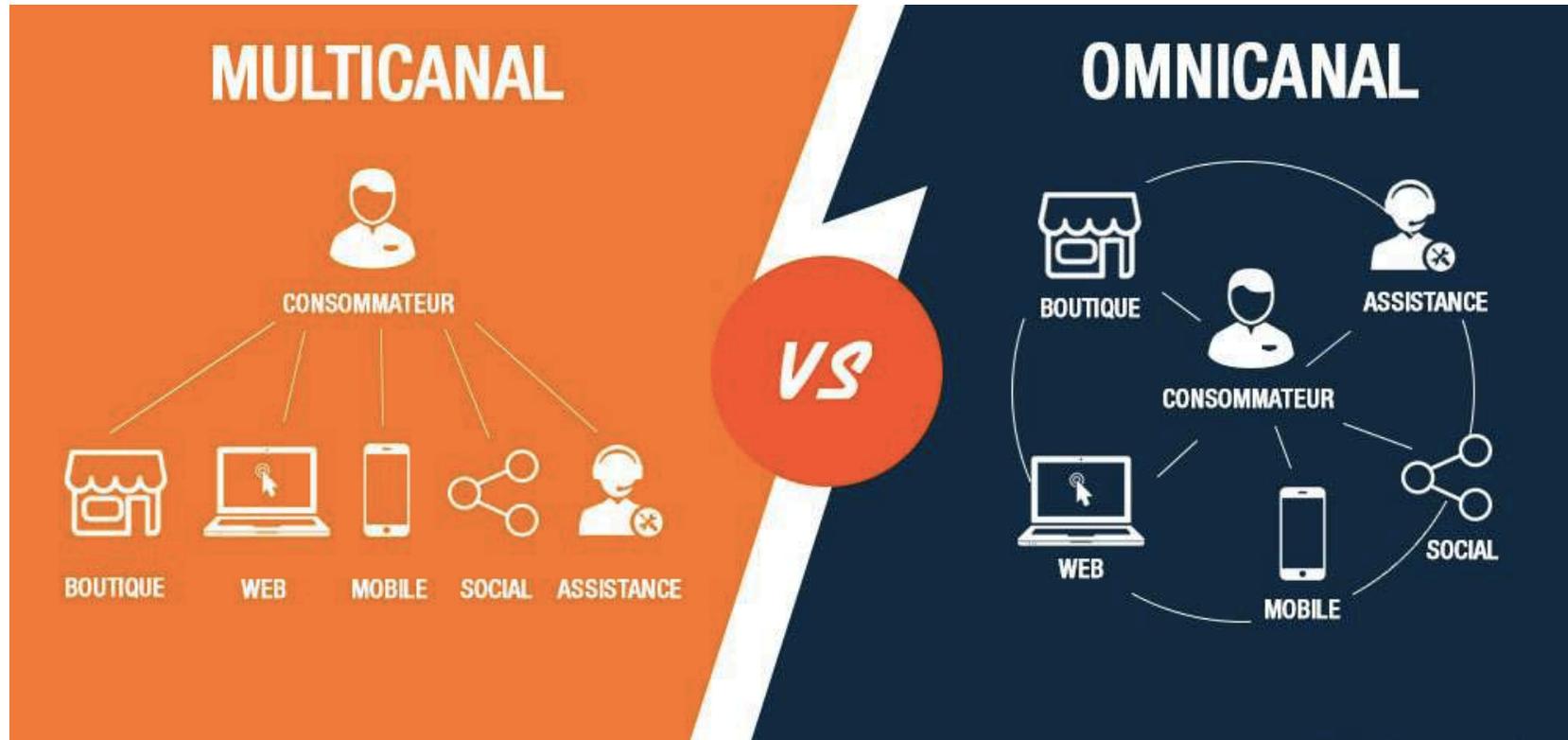
Estrategia de contenido de canales cruzados de una marca para mejorar su experiencia de usuario (customer journey) e impulsar mejores relaciones con su audiencia mediante puntos de contacto (touch points)





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

OMNICANALIDAD (OMNICHANNEL)





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

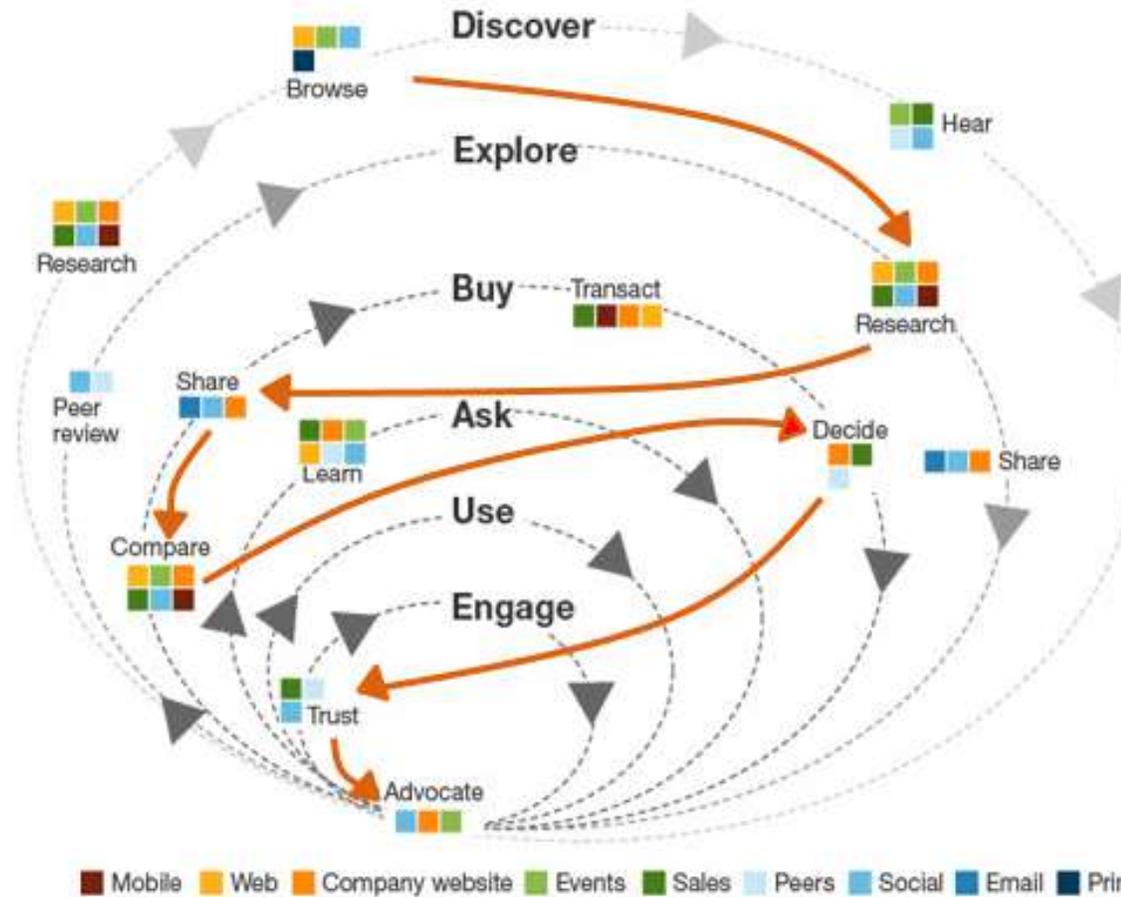
OMNICALIDAD (OMNICHANNEL)





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

OMNICHANALIDAD (OMNICHANNEL)



© 2015 Forrester Research, Inc.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL



CUSTOMER CENTRIC

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

EJEMPLOS

Actualmente, están surgiendo propuestas
realmente interesantes e innovadoras
que tienen el **PROPÓSITO**
de cubrir la **NECESIDAD** o de provocar el **DESEO**





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

EXPERIENCIA DE CHEF EN CASA

TAKEACHEF

🌐 | Covid-19 Acceder [Registro Chef](#)



Chef a domicilio

Disfruta de una experiencia gastronómica en la comodidad de tu casa con un chef a domicilio.

Empezar

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

EXPERIENCIA CON INCERTIDUMBRE Y SORPRESA

uncovercity

CÓMO FUNCIONA BUSINESS CONTACTO REGALA ▾

VIVE Y REGALA EXPERIENCIAS
GASTRONÓMICAS SORPRESA

COMENZAR LA EXPERIENCIA

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

EXPERIENCIA DE PRODUCTO EN CASA

[¡Degusta Box](#)

[REGALA](#)

[¿CÓMO FUNCIONA?](#)

[NUESTRAS CAJAS](#)

[LOGIN](#)



¿CÓMO FUNCIONA?



COMPRA

Compra online y consigue hasta 15 productos cada mes a un precio mucho más bajo que en el supermercado.



RECIBE

Consigue cada mes una caja sorpresa directamente en tu casa, sin gastos de envío.



DEGUSTA

Ábrela y descubre muchos productos nuevos. Comparte con familia y amigos y cuéntanos qué te ha parecido.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

REFLEXIÓN

LA CLAVE ES
DETECTAR LA OPORTUNIDAD
ANTES QUE NADIE

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**

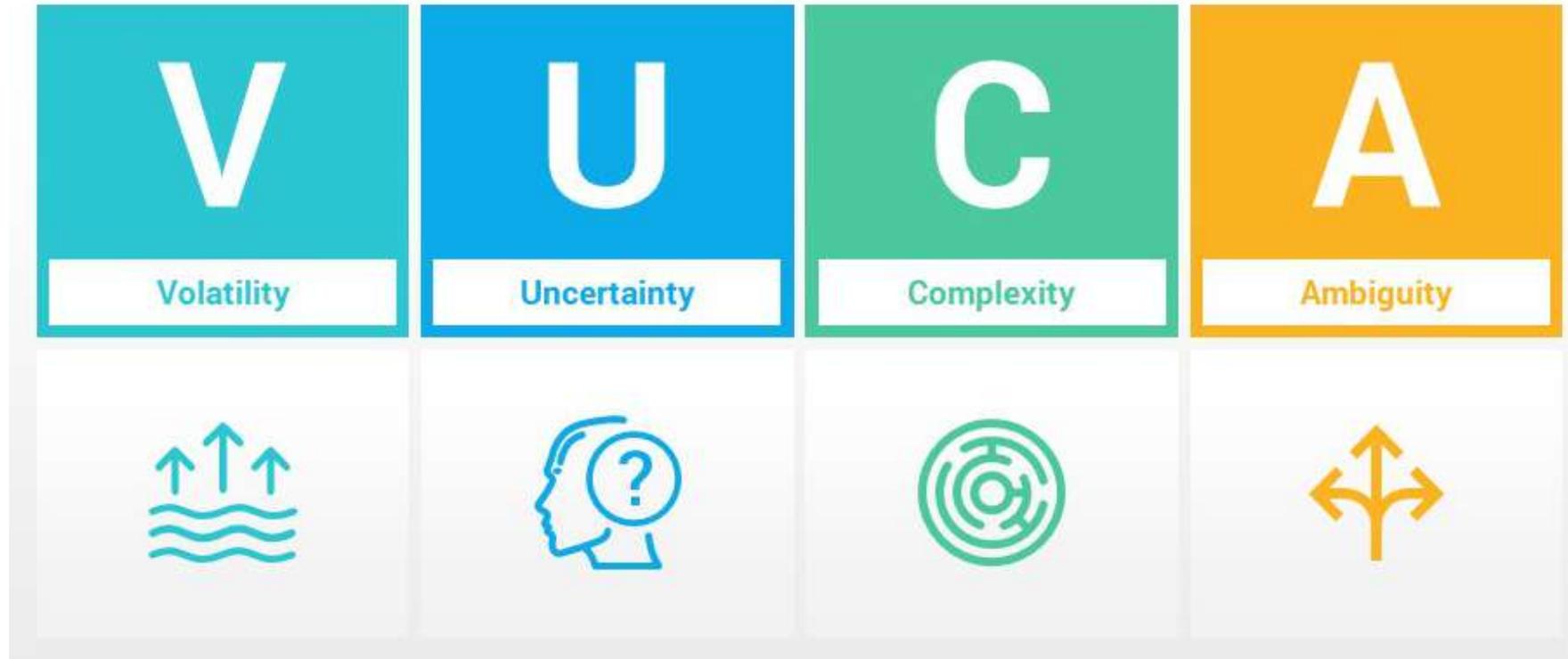


Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

ENTORNO VUCA





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

MICROMOMENTOS





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

EXPERIENCIA DE MENU SEMIELABORADO EN CASA

DIVERXO



VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

EJEMPLO



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

X AS A SERVICE

En la nueva economía, cualquier cosa es susceptible de convertirse en 'X as a Service' y, por tanto, en un modelo de suscripción

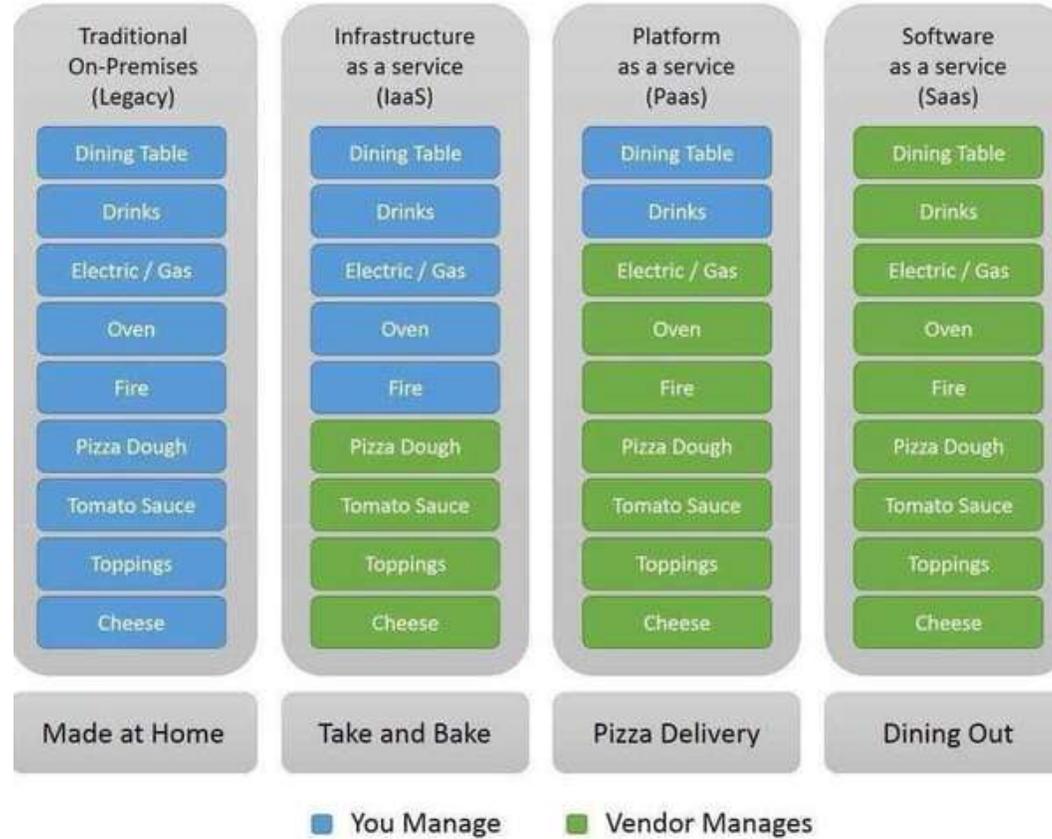
Es un medio que facilita nuevos servicios digitales que se solían usar físicamente

NETFLIX





Pizza as a Service





X AS A SERVICE: VENTAJAS

- **RETENCIÓN:** lograr retener a los clientes de manera recurrente, siendo más fácil fidelizar
- **MENOS PRODUCTOS, MAYOR VALOR:** artículos seleccionados y garantía de calidad
- **ENVÍO RECURRENTE:** llega cuando se estima oportuno
- **MENOS VARIACIÓN:** a mejor retención, mejor predicción de gastos e ingresos
- **CONCEPTO CREATIVO:** cocinas fantasma (dark kitchen)



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

X AS A SERVICE: EJEMPLO

wetaca ✕ **NUESTRA CARTA** CÓMO FUNCIONA SUSCRIPCIÓN Mi Cuenta 📦 0

Nutre lo que quieres.

Cocinamos por ti para que puedas cuidar lo que te importa.

Rico. Fresco. Natural. Sostenible.

[HAZ TU PEDIDO](#)

Te regalamos 5€ de descuento en tu primer pedido ✕
Forma parte de la comunidad Wetaca.
[¡Quiero mis 5€!](#) >

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



III SIMPOSIO
INTERNACIONAL
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

X AS A SERVICE: EJEMPLO

foodinthebox

NUESTROS PLANES MENÚ SEMANAL ¿CÓMO FUNCIONA? VALORES REGALA [MI CUENTA](#)

FIDEOS DE ARROZ CON SEITÁN AL ESTILO OP
Aguar con quinoa y ñoquis para vegano

**COCINA SANA
PARA TODA LA SEMANA**

Recibe en tu casa las **recetas** e **ingredientes** para cocinar deliciosos platos sanos y equilibrados

[ELIGE TU PLAN](#)

Envío **GRATIS** para toda la Península

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

Técnicas focalizadas en la escalabilidad del negocio que no precisan de una gran inversión en marketing, gracias a un efecto viral producido por las propias funcionalidades del producto.

CONCEPTO DE GROWTH HACKING





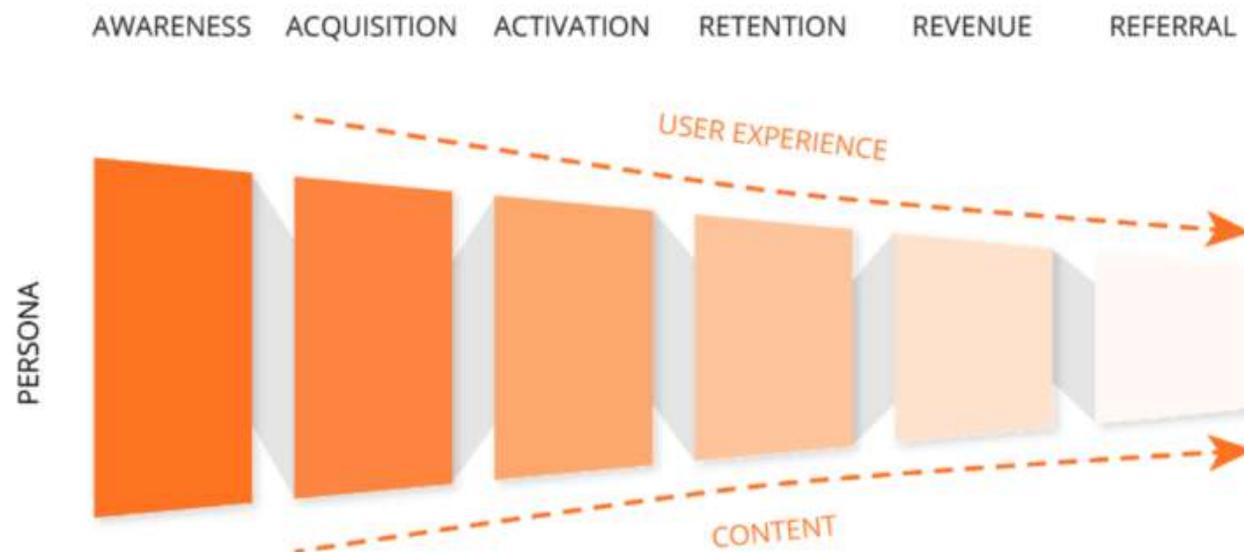
**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

CONCEPTO DE GROWTH HACKING: MODELO AAARRR

Growth Hacking combina:

- estrategias de marketing
- analítica de datos
- desarrollo de producto
- creatividad

para crecer e innovar a
bajo coste.





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

CONCEPTO DE GROWTH HACKING: MODELO AAARRR

Awareness (Consciencia): Cómo consigo que me conozcan mis potenciales usuarios

Acquisition (Adquisición): Cómo consigo usuarios de mi servicio

Activation (Activación): Cómo es la experiencia para atrapar usuarios (efecto WOW)

Retention (Retención): Cómo mantengo mis usuarios

Revenue (Monetización): Cómo genero ingresos en base a éstos

Referral (Referencias): Cómo consigo que mis usuarios me traigan nuevos (Viral Loop)





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

10% Dto al suscribirte en nuestra Newsletter + Envío gratis desde 49€ [VER SHOP](#) X

FLAX & KALE
SHOP LAB RESTAURANTES INSIDE

NEW PACK!
RISE & SHINE
¡Disfruta del poder de un buen desayuno!

COMPRAR

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



III SIMPOSIO
INTERNACIONAL
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

10% Dto al suscribirte en nuestra Newsletter + Envío gratis desde 49€ [VER SHOP](#)

FLAX & KALE

SHOP LAB RESTAURANTES INSIDE



Inicio — Shop — Kombuchas



KOMBUCHA

Un billón de probióticos en cada botella

VER VÍDEO

SABER MÁS

CATEGORÍAS

VER TODOS LOS PRODUCTOS
DISPONIBLES

PLANT BASED DRINKS (THEY ARE
BACK)

COLD PRESSED JUICES

GRANOLAS & BARS

KOMBUCHAS

COLD PRESSED NACHOS

KALE CHIPS

7 PRODUCTOS EN **KOMBUCHAS**



KOMBUCHA BLUE MOJITO

yuzu • espirulina • menta



NEW! KOMBUCHA SPICY GIRL

lima • limón • cilantro • jalapeño



KOMBUCHA MR BARRI

frambuesa • fresa • camu-camu

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



III SIMPOSIO
INTERNACIONAL
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

10% Dto al suscribirte en nuestra Newsletter + Envío gratis desde 49€ [VER SHOP](#)

FLAX & KALE

SHOP LAB RESTAURANTES INSIDE

EN BARCELONA Y LA ROCA VILLAGE:

CERRAMOS. PERO NO PARAMOS.

Consulta la oferta de take away y delivery de cada restaurante.





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

LUNES A DOMINGO 12:00 A 16:00 Y 19:00 A 23:00 / TELÉFONO 933 175 664

FLAX & KALE STREET BARCELONA

Disponible en Barcelona en las siguientes plataformas:

GLOVO

DELIVEROO

UBER EATS

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

BLOG

NUEVOS POST [ENTRAR](#)

Certified
B
Corporation

[NUESTRAS ACCIONES](#)

Todo comenzó en el Paraíso...

[NUESTRA HISTORIA](#)

EN BARCELONA
Pedidos a domicilio

TERESA'S
STAIRWAY TO HEALTH

[HAZ TU PEDIDO](#)

EN BARCELONA
Pedidos a domicilio

FLAX & KALE
street

[HAZ TU PEDIDO](#)

MADRID
Flax & Kale Street

PASEO DE LA CASTELLANA,
89

[RESERVA TU MESA](#)





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

flaxandkale [Enviar mensaje](#)

1.843 publicaciones 125k seguidores 210 seguidos

Flax & Kale
Demostrando desde 2014 que la alimentación sana, sabrosa y sostenible no tiene límites. 📍 #Barcelona & #Madrid. 🍷 & 🍷 @flaxandkalegoods
HOME DELIVERY 🍷
flaxandkale.com/restaurantes

Le siguen honestgreens y juanchoconat

eat at home DELIVERY book a table! RESERVAS B BCORP #FOOD 4HEROES BCN FOOD4HE... street STREET

[PUBLICACIONES](#) [IGTV](#) [ETIQUETADAS](#)





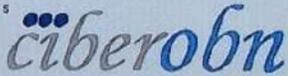
**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

GROWTH HACKING: EJEMPLO

FLAX
& KALE
TALKS **13**

Dr. Álvaro Hernández Camba
Doctor en Nutrición y Alimentación. Licenciado
en Farmacia. Profesor en Nutrigenómica en UB.
Investigador del CARIN y de la CIBEROBN del
Instituto de Salud Carlos III.

 **TERESA CARLES**
HEALTHY FOODS

 **ciberobn**

 **IMIM**
Institut Hospitalari de Malalties Infeccioses i Respiratòries i Immunodefències





**III SIMPOSIO
INTERNACIONAL**
PARA LA INNOVACIÓN Y EL
DESARROLLO EMPRESARIAL

¡GRACIAS!

¿Ganas de más?

franciscotorreblanca.es

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®**

Acreditados
en **ALTA CALIDAD**



Alcaldía de Medellín