



# III SIMPOSIO INTERNACIONAL

PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA®

*Acreditados*  
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# Perspectiva de los hoteles agremiados en la corporación Laureles-Estadio, frente a la plataforma tecnológica de economía colaborativa Airbnb

Manuela Angelina Zapata Henao  
Ana María Ríos Betancur





**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# INTRODUCCIÓN



Imagen 1 tomada de: [hoteleslaurelesestadio.com](http://hoteleslaurelesestadio.com)  
Imagen 2 tomada de: [es.airbnb.com](http://es.airbnb.com)

**VIGILADA** por el Ministerio de Educación Nacional



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA®**

*Acreditados*  
en **ALTA CALIDAD**



**Alcaldía de Medellín**



**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

- Actualmente la demanda ha transformado y diversificado el sector de alojamiento, ahora es importante tener en cuenta el precio y estilo del viajero para la oferta de los servicios
- Conocer las estrategias que ha implementado la corporación Laureles estadio frente a las nuevas tecnologías y la llegada de las plataformas colaborativas para mitigar el impacto que estas han generado al sector hotelero de la ciudad.







**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# OBJETIVO GENERAL

- Analizar la perspectiva de los hoteles agremiados en la corporación Laureles – Estadio, frente a la plataforma tecnológica de economía colaborativa Airbnb.



Imagen 1 tomada de: [co.hoteles.com](http://co.hoteles.com)

Imagen 2 tomada de: [tripadvisor.com](http://tripadvisor.com)

Imagen 3 tomada de: [co.hoteles.com](http://co.hoteles.com)

Imagen 4 tomada de: [hotelcasalureles.com](http://hotelcasalureles.com)



# OBJETIVO ESPECIFICOS

- Conocer la opinión de los hoteles agremiados a la corporación Laureles – Estadio, frente a la utilización de herramientas tecnológicas para el acceso al mercado.
- Identificar las estrategias utilizadas en los hoteles agremiados a la corporación Laureles – Estadio para competir con la oferta de servicios de la plataforma tecnológica de economía colaborativa Airbnb.
- Determinar el impacto que ha tenido en la ocupación hotelera de los hoteles agremiados a la corporación Laureles – Estadio, con la llegada de plataforma tecnológica de economía colaborativa Airbnb.



**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# MARCO TEÓRICO

Agremiación

Economía  
Colaborativa

Finanzas  
Colaborativas

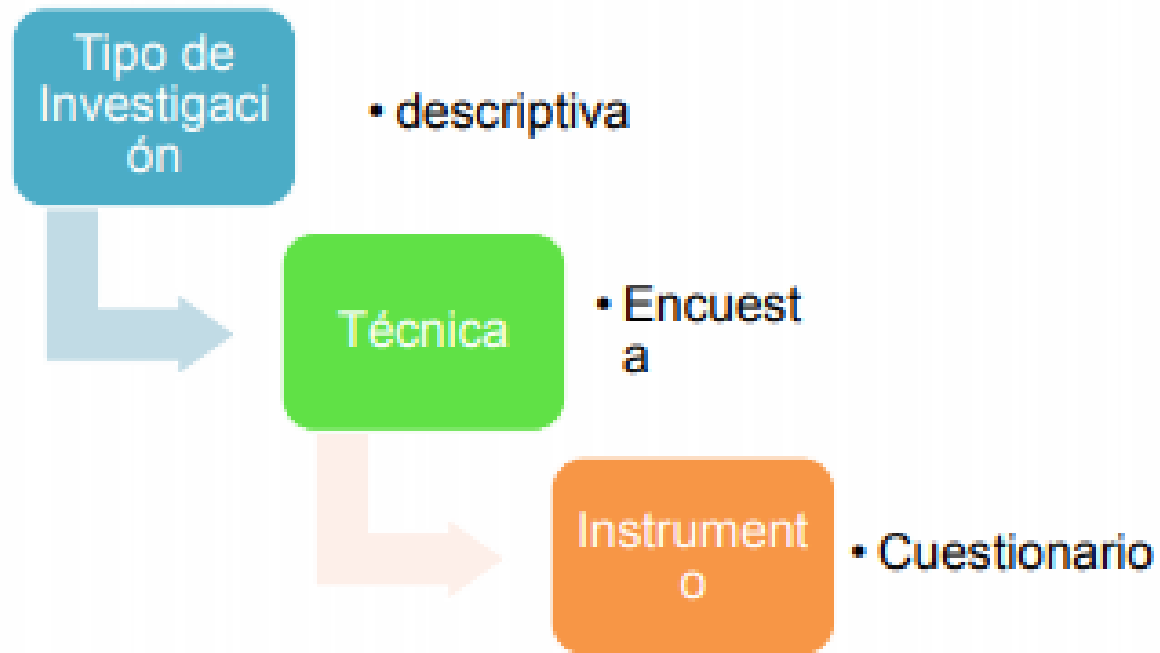
Avances  
Tecnológicos

Comercio  
Electrónico





# METODOLOGÍA







**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# RESULTADOS Y CONCLUSIONES PARCIALES

Los hoteles pertenecientes a la Corporación laureles estadios, han visto como se afectó el sector hotelero con la llegada de las plataformas colaborativas, sin embargo, se han preparado para mitigar el impacto.

- De los hoteles encuestados, concluimos que los hoteles no están interesados en pertenecer a la plataforma colaborativa Airbnb
- Los hoteles usan plataformas digitales para la promoción y venta, como paginas de reservas y paginas web de la agremiación.





**III SIMPOSIO  
INTERNACIONAL**  
PARA LA INNOVACIÓN Y EL  
DESARROLLO EMPRESARIAL

# BIBLIOGRAFÍA

- Alarcon, P. L. (2017). Noticial Caracol. Aportes en Linea. (2010). Obtenido de [http://aportesonline.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/546/~/agremiaci%C3%B3n](http://aportesonline.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/546/~/agremiaci%C3%B3n)
- Botsman, R. (2010). En defensa del consumo colaborativo.
- Botsman, R. (2014). Sharing's Not Just for Start-Ups.
- Cañiguera, A. (s.f.). Vivir Mejor Con Menos. Barcelona, España.
- Eco Inteligencia. (2016). Obtenido de <https://www.ecointeligencia.com/2016/04/clavescrowdfunding/>
- MINCIT. (2018). Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/general/>

