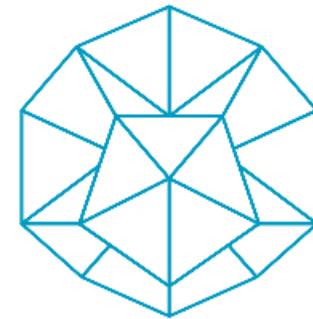


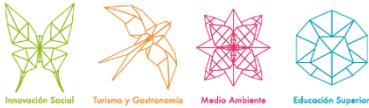


# ENCUENTRO LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



## Educación Superior en el ámbito regional.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

# PONENCIA DE INVESTIGACIÓN

## Área Temática: Educación superior en el ámbito regional

# **La Responsabilidad Social Universitaria en los Modelos Educativos con Visión 2030**

Calles Montijo Fernando

Profesor investigado de tiempo completo

Universidad de Sonora, México

[fernando.calles@unison.mx](mailto:fernando.calles@unison.mx)

DEMÁS AUTORES:

Ortiz Noriega Ana Elsa

Félix Enríquez Sergio



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**UAM**  
Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Introducción

No solo las empresas deben reconocer la importancia de buscar la existencia de una sociedad económica y culturalmente sana, como uno de los factores que hacen posible el buen desarrollo de las actividades económicas, sino cualquier organización social, independientemente de la actividad que desarrollan.

Tratándose de la educación, es ineludible que las instituciones de educación superior tienen una gran responsabilidad en la preparación de los futuros profesionistas y empresarios y que lo hagan de manera integral, considerando todos los entornos como el económico, social, el medio ambiente y no solo la persona en sí.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Ciudad Abierta al Tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



**Alcaldía de Medellín**

## Introducción

La Responsabilidad Social que tienen que asumir los profesionistas va más allá de sus conocimientos técnicos, debe contemplar también el desarrollo humano de las personas.

El conocer y aplicar los Conceptos de Responsabilidad Social y Responsabilidad Social Universitaria es imprescindible para las Instituciones de Educación Superior (IES).



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Objetivo del trabajo.

Determinar el grado de conocimiento de la Responsabilidad Social Universitaria entre los alumnos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora y su aplicación en la Institución.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Desarrollo y discusión

La Responsabilidad Social es un modo de vida, una forma de actuación ética, algo que las personas deben considerar para toda su existencia, en todas partes y en todo lugar, tal y como lo manifiesta Vallaeys (2009) “es ante todo un deber ético de internalizar las externalidades, una obligación moral y epistemológica de ya no limitar la problemática de la gestión organizacional a la mera administración de los procesos internos.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de los Políticos Públicos para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Desarrollo y discusión

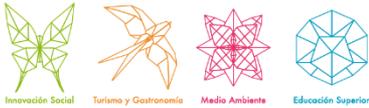
Al hablar de Responsabilidad Social es necesario enfocarlos con tres actores esenciales: las instituciones, los individuos y el entorno en el que se desenvuelven. No es posible separarlos, actúan conjunta e intrínsecamente, como un todo.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) debe considerarse como una forma de vida, con una actuación basada en los valores de conducta y ética. Como tal hay que inculcarlo en las Universidades, para que los futuros profesionales se formen de una manera integral y que estén en posibilidades de generar acciones que beneficien a la sociedad.

## Metodología utilizada para la investigación.

El presente trabajo se obtuvo a través de la investigación bibliográfica, mediante consulta de libros, revistas, sitios de Internet, publicaciones de los organismos inmersos en esta problemática a nivel nacional e internacional. Así mismo se aplicó una encuesta entre los alumnos del área básica de las Licenciaturas ofrecidas por el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

El tamaño de la muestra de 99 alumnos de manera aleatoria, inscritos en las diversas carreras. Dicha encuesta se aplicó con el fin de determinar sus conocimientos en ésta área.



ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

En cuanto al concepto de responsabilidad social, se detecta que los alumnos tienen una idea muy generalizada de lo que implica el significado, ya que las respuestas fueron aisladas, el **40%** contestó que son solo enfoques hacia la sociedad o comunidad, el **13%** contestó que son aquellos compromisos relacionados con el cuidado del medio ambiente, el **8%** piensa que la responsabilidad social solo es en cuanto a la relación con empleados y valores éticos de las organizaciones.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

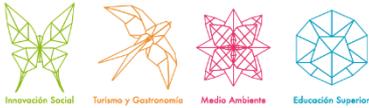
## Conclusiones y retos

La respuesta a la pregunta si la Universidad de Sonora fomenta la responsabilidad social el 25% contestó que sí y el 75% dijo que no y en ambas respuestas la gran mayoría no supo por qué y un mínimo porcentaje debido que en alguna de las materias que había se lo habían comentado.



## Conclusiones y retos

A la pregunta de que si se requiere valores éticos para llevar a cabo acciones de responsabilidad social el **90%** contestó que sí, porque se requiere de valores para ayudar a la sociedad, y el resto dijo que no, contradiciéndose la respuesta en cuanto a la asociación de responsabilidad social con valores de una de las preguntas que fue del **8%**.



ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



Consejo Abierto al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

Al preguntárseles que acciones se consideran más importantes como parte de las acciones de responsabilidad social la respuesta más frecuente fue el cuidado del medio ambiente, el **28%** contestó como muy importante y el **44%** como importante, otra acción fue la relación con la sociedad donde el 36% dijo que era muy importante y el **21%** como importante.

En relación a la importancia de que existan programas de responsabilidad social vinculados con los programas de estudio el **50%** dijo que era muy importante y el **45%** dijo que era importante.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa Abierta al Tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

Las organizaciones de cualquier índole, deben actuar de forma tal, que el contexto que envuelve a su misión y visión, sea palpable en cada una de sus acciones, permitiéndole de esta manera cumplir con cada uno de sus compromisos y responsabilidades para con el resto de los integrantes del sistema con quien interactúa. Debemos considerar y estimular las nuevas ideas que nos permitan desarrollarnos con responsabilidad en el medio ambiente, en la sociedad y el personal con el que laboramos, más allá de las exigencias legales.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa Abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



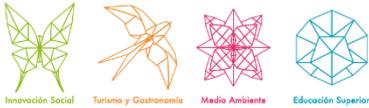
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

La Universidad de Sonora si cuenta en su reglamentación con el programa de responsabilidad social universitaria, reflejado en el plan de desarrollo institucional, y en su plan de desarrollo institucional, dejando a las diferentes instancias que propongan las diversas actividades y proyectos en este sentido, los cuáles se presentan de manera aisladas o no integradas a un proyecto institucional, tal y como lo perciben los alumnos del área básica del Departamento de Contabilidad.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa Abierta al Tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



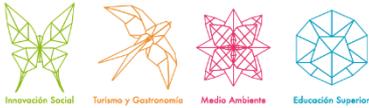
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

Responsabilidad Social de las empresas es vista como sinónimo de altruismo o donaciones para el bien de los demás, sin embargo, se debe considerar como una lógica de sustentabilidad la cual requiere de una máxima atención en estos momentos de tantas desigualdades que se ven en el entorno. Una empresa socialmente responsable construye un proyecto humano sustentable, que es lo que le puede dar sostenibilidad a su propia identidad y existencia, y asumir con responsabilidad las condiciones, acciones e idiosincrasia de la sociedad mexicana para saber aquilatar sus propios valores.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa Abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



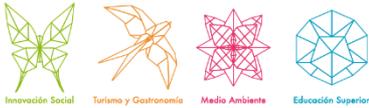
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

Se debe de estar conscientes de que la transformación cultural a través de la escuela es a largo plazo, por lo que aunada a ella se debr construir una estrategia integral, donde todos los elementos que forman parte de la cultura, participen por igual. En este sentido, el objetivo está encaminado a mejorar la cultura nacional a partir de un cambio en la cultura empresarial.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa Abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

La Responsabilidad Social Universitaria representa, actualmente, un elemento de suma importancia ya que crea un clima de compromiso con el entorno por parte de las instituciones educativas, fomenta en sus estudiantes el espíritu de colaboración basada en valores y que en su momento coadyuvará en la definición de una estrategia empresarial. Para la mayoría de las empresas realizar una gestión óptima de la Responsabilidad Social Corporativa supone una ventaja competitiva muy importante y un factor estratégico de éxito empresarial.



## Referentes bibliográficos

- Avendaño C., Williams R. (2013). Responsabilidad social (RS) y responsabilidad social corporativa (RSC): una nueva perspectiva para las empresas". España. Revista Lasallista de investigación. Scielo. Consultado en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-44492013000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492013000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Gaete Quezada, Ricardo, (2014). La responsabilidad social universitaria como política pública: un estudio de caso. Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal [en línea] 2014, 14 (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 29 de junio de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337531584004>> ISSN 1666-4124
- Jiménez, M.; De Ferrari, J. M.; Delpiano, C.; Ardiles, C., y Fernández, C. (2006) "Universidad construye país. Estrategia y metodología de intervención para expandir el concepto y la práctica de responsabilidad social universitaria en Chile. En: Responsabilidad social universitaria. Una manera de ser universidad. Teoría y práctica en la experiencia chilena. Santiago de Chile, Proyecto Universidad Construye país.
- Palencia, Jorge; Bracho, Isis; Vargas, Lesbia. La gerencia de proyectos de responsabilidad social: un problema ético prioritario en la agenda universitaria ORBIS Revista Científica Ciencias Humanas. Consultada <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtpdfRed.jsp?jCve=70930805> ISSN 1856-1594



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Referentes bibliográficos

Peluffo A, M. B y Knust Graichen, R. (2009). Aproximación a la educación universitaria por competencias en América Latina: ¿Una “fata morgana” o un modelo factible para la realidad latinoamericana? Chile. Universidad Central de Chile.

Robbins Stephen P., Decenzo David A., Fundamentos de Administración (2002) Prentice Hall. México

Robbins Stephen P. Coulter Mary. Administración. Pearson Educación (2005), México.

Schermerhorn, Jr. John R. Administración (2003) Editorial Limusa. México

Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior. Un enfoque complejo. México. Cife.

Torres P. Mariela y Trápaga O., Mariela. (2010) Responsabilidad Social de la Universidad. Retos y perspectivas. Buenos Aires. Argentina. E. Paidós SAICF.



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Referentes bibliográficos

Vallaey, F. (2008). “Responsabilidad Social Universitaria: Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades”. Venezuela. UNESCO. Encontrado en:  
[http://unesdoc.unesco.org/Ulis/cgi-bin/ulis.pl?catno=182170&set=4A168274\\_0\\_11&gp=1&lin=1](http://unesdoc.unesco.org/Ulis/cgi-bin/ulis.pl?catno=182170&set=4A168274_0_11&gp=1&lin=1)

Universidad de Concepción, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de la Frontera y Universidad de Talca. (2010). Modelo Educativo para la enseñanza de la Responsabilidad Social. Chile. Encontrado en:  
<http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/modeloeducativors.pdf>  
[www.unison.mx](http://www.unison.mx)



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!**