|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **MACROPROCESO** | **PROCESO** | **SUBPROCESO** |
| Es el primer horizonte del conjunto de acciones encadenadas que la Institución debe realizar para cumplir con su función constitucional y legal, la Misión fijada y la Visión proyectada | Es el que permite visualizar el despliegue y conformación de la Institución en su Modelo de Gestión por Procesos, agrupando aquellos procesos que deben trabajar conjuntamente por un propósito o el cumplimiento de un objetivo misional y/o específico de la Institución. | Conjunto de actividades relacionadas mutuamente o que interactúan para generar valor y las cuales transforman elementos de entradas en resultados. | Es un proceso más definido compuesto de una serie de pasos y actividades tiene un enfoque muy específico o detallado. Hace parte de un proceso y propende por apoyar el cumplimiento del objetivo del proceso. |
| Tema Estratégico | Tema Estratégico | Tema Táctico | Tema Táctico |
| Produce una estrategia Institucional. | Produce apoyo a la estrategia Institucional. | Produce un producto o servicio. | Produce un producto o servicio o parte de ellos. |
| No tiene líder | Lo conforman varios líderes. | Tiene un líder | Tiene un líder |
| Agrupa procesos para cumplir un objetivo específico. | Agrupa procesos complementarios con diferente finalidad para trabajan por un objetivo común. | Agrupa actividades | Agrupa actividades con alto grado de detalle |
| Cambia de acuerdo a factores externos. | Cambia de acuerdo a la estructura estratégica de la Institución. | Se repite en el tiempo | Se repite en el tiempo |
| Se mide por medio de los objetivos Institucionales. | No se mide. | Se mide por medio de Indicadores. | Se mide por medio de Indicadores. |
| Tiene visión global de la Institución. | Tiene una visión puntual de un grupo de procesos de la Institución. | Tiene una visión puntual de una parte de la Institución. | Tiene una visión puntual de un proceso de la Institución. |
| No hay asignación de recursos directamente | No hay asignación de recursos directamente | Asignación de recursos directamente. | Asignación de recursos directamente. |
| Depende de las tendencias. | Depende de las Estrategias Institucionales. | Depende de sí mismo. | Depende de un proceso |
| No se documenta. | No se documenta. | Se documenta a través de caracterizaciones, manuales, procedimientos, instructivos y formatos. | Se documenta a través de caracterizaciones, manuales, procedimientos, instructivos y formatos. |
| Los objetivos son los Institucionales. | No se expresan los objetivos tácitamente para el macroproceso, cada proceso perteneciente a este conserva su propio objetivo. | Tiene su propio objetivo. | Tiene su propio objetivo, pero trabaja para cumplir el Objetivo del proceso del que depende. |
| Lo define la Dirección de la Institución. | Lo define la Dirección de la Institución. | Lo define el líder. | Lo define el líder. |
| Interactúa toda la Institución. | Interactúa un grupo de procesos. | Interactúa con otros procesos. | Puede o no interactuar con otros procesos diferentes a su proceso Padre. |
| Los riesgos son los Institucionales. | No identifican explícitamente los riesgos. | Tiene identificado los riesgos | Tiene identificado los riesgos |
| Aparecen en el mapa de procesos. | Aparecen en el mapa de procesos. | Aparecen en el mapa de procesos. | No aparecen en el mapa de procesos. |
| Se describe el Planear de la Institución. | Se describe el Planear de la Institución. | Se describe el que Hacer de la Institución. | Se describe el que Hacer de la Institución. |
| Tiene que ser comprendido principalmente por la Dirección de la Institución. | Tiene que ser comprendido principalmente por la Dirección de la Institución. | Tiene que ser fácilmente comprendido por cualquier persona de la Institución. | Tiene que ser fácilmente comprendido por cualquier persona de la Institución. |
|  |  | Se describen las entradas y las salidas. | Se describen las entradas y las salidas. |
|  |  | Tiene un inicio y un fin. | Tiene un inicio y un fin en el proceso del que Depende. |