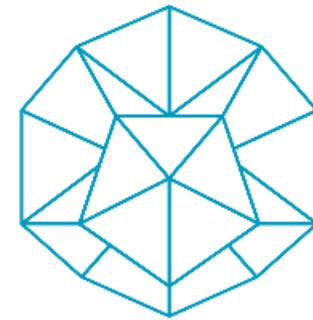




# ENCUENTRO LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**Educación Superior  
en el ámbito regional.**



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

# PONENCIA DE INVESTIGACIÓN

## Área Temática: **Innovación social y tecnológica**

### TITULO DE LA PONENCIA

## **Las metamorfosis organizacionales del cambio tecnológico**

### NOMBRE DEL PONENTE:

## **Juliana Tabares Quiroz**

Cargo:

## **Estudiante del Doctorado en Estudios Organizacionales Candidata a Doctora en Administración**

Institución:

## **Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa Universidad EAFIT**

Email:

**[juliana.tabaresq@gmail.com](mailto:juliana.tabaresq@gmail.com)**



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de los Políticos Públicos para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Introducción

- El proceso de integración de Sistemas Informáticos en Salud SIS como una metamorfosis organizacional.
- La metamorfosis, de acuerdo con Robert Castells (1995) hacen referencia a las transformaciones históricas de las sociedades, las cuales suceden de forma paulatina articulando la tradición con la innovación.
- Las estructuras de la organización se articulan con las innovaciones tecnológicas cristalizando un nuevo orden determinado.
- Los discursos y lógicas de gestión tradicional hibridan con las nuevas competencias y sentidos de lo tecnológico, dando forma a las organizaciones en respuesta a las demandas de modernización tecnológica del campo organizacional.

## Perspectivas Teóricas del Cambio Organizacional

**El cambio planificado:** los gerentes son la fuente principal del cambio organizacional, inician e implementan de forma deliberada los cambios en respuesta a oportunidades percibidas para mejorar el desempeño organizacional o encajar con el entorno (Lewin, ).

**El imperativo tecnológico:** la tecnología es el impulsor autónomo del cambio organizacional, la adopción de una nueva tecnología crea transformaciones predecibles en las estructuras de las organizaciones, las rutinas de trabajo, los flujos de información y el desempeño (Woodward, 1958).

**El equilibrio puntuado:** se asume que el cambio es rápido, episódico y radical, se caracteriza por ser racional y gradual. Las discontinuidades generalmente son provocadas por modificaciones en las condiciones ambientales o internas, como una nueva tecnología, un rediseño de procesos o desregulaciones de la industria (Abernathy & Clark, 1985; Romanelli & Tushman, 1994; Tushman & Romanelli, 1985).

**Cambio situado:** El cambio es una condición normal de la vida organizacional, un proceso continuo de acción social, es un proceso de acomodación de nuevas experiencias obtenidas a través de las interacciones, pero basadas en creencias previas, rutinas y acciones cotidianas de los actores (Orlikowski, 1996; Tsoukas & Chia, 2002).



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Ruta Metodológica

### Diseño:

Cualitativo de Investigación Social

### Método:

Estudio de Caso Interpretativo

### Sujetos de Estudio

Actores Estratégicos

Desarrolladores

tecnológicos

Coordinadores de área

Facilitadores

Usuarios

### Técnicas de Generación de Información

Entrevistas semiestructuradas (60)

Revisión documental (actas CLA  
244)

# Tipo Organizaciones y Sistemas de Información estudiados

Características	CLA	MED
<b>Tipo de organización</b>	Privada con ánimo de lucro	Privada sin ánimo de lucro
<b>Nivel de atención</b>	Ambulatoria y hospitalaria	Ambulatoria
<b>Tamaño (personal)</b>	Gran Organización (1550)	Mediana Organización (56)
<b>Servicios ofrecidos</b>	Servicios especializados en distintas ramas de la salud.	Servicios educativos y asistenciales de oncología
<b>Objetivos</b>	Posicionamiento regional	Labor social local

Características de la Organización

Características del sistema de información:  
**Historia Clínica Electrónica**

Características	CLA/SIPRO	MED/SICO
<b>Propiedad</b>	Software libre- Desarrollo propio	Licencia- Empresa proveedora privada
<b>Formularios</b>	300 formularios	23 formularios
<b>Demandas de creación y ejecución</b>	Exige un médico que acompañe el proceso de desarrollo	Exige un ingeniero de sistemas para su operación en la organización
<b>Flexibilidad tecnológica</b>	Alta, debido a que es creado a partir de las necesidades de la organización.	Media, la organización contratante puede realizar modificaciones, pero con permisos de su proveedor.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Area  
METROPOLITANA  
Valle de Aburrá



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIQUIA



Alcaldía de Medellín

## Hallazgos

# Metamorfosis organizacionales en la integración de SIS





# Metamorfosis organizacionales en la integración de SIS

Metamorfosis	Propiedades	Acciones	Actores
<b>Competencias y Conocimientos</b>	Manejo de computadores y programas	Manejar programas y equipos de computación en la labor asistencial y administrativa	Usuarios
	Conocimiento de frontera	Construir conocimientos en el área tecnológica pero también en el área asistencial	Facilitadores
	Habilidades comunicativas	Desarrollar competencias comunicativas para la gestión del uso de la tecnología pertinente a las necesidades de los usuarios	Coordinadores y facilitadores
<b>Roles y Flujos de Comunicación</b>	Rol asistencial mediado por la tecnología	Manejar la información del paciente en dispositivos electrónicos y computadores	Usuarios (profesionales de la salud)
	Rol de orientación en el uso de SIS	Apoyar la gestión de la tecnología y su uso	Facilitadores
	Rol de difusión e intermediación	Socializar los cambios organizacionales y relacionar a los usuarios con los facilitadores	Actores estratégicos Coordinadores
<b>Controles de trabajo y gestión de la información</b>	Control de comportamientos	Supervisar tecnológicamente las labores asistenciales	Coordinadores y Usuarios
	Control de la información: Gestión y calidad	Gestionar indicadores, datos de relevancia clínica y administrativa y fortalecer la calidad del dato para la seguridad del paciente	Usuarios Coordinadores Facilitadores



## Conclusiones

- Las metamorfosis identificadas en las organizaciones de salud estudiadas reiteran el papel que juega la tecnología en el cambio organizacional y permiten ver que el cambio responde a lógicas macro (económicas, sectoriales y productivas). Sin embargo, también están asociadas a lógicas micro (laborales y sociales) lo que corresponde a lo planteado por Orlikowski (1996) con su idea de cambio situado.
- Los actores organizacionales se enfrentan a demandas de transformación de sus conocimiento o habilidades, y las organizaciones reestructuran los flujos de información y su sistema de control directamente en el espacio donde desarrollan sus prácticas laborales.
- La idea del cambio situado se considera pertinente ya que reconoce el carácter no deliberado o racional de las transformaciones y cómo las organizaciones, a través de sus actores asumen desde su relación con la tecnología y con su trabajo mismo las demandas de los nuevos contextos.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



Casa abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

## Referentes bibliográficos

Castel, R. (1995). *Las metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.

Orlikowski, W. (1996). Improvising Organizational Transformation over Time: A Situated Change Perspective. *Information Systems Research*, 7(1), 63-92.

Tsoukas H. & Chia, R. (2002). On Organizational Becoming: Rethinking Organizational Change, *Organization Science*, 13(5), 567-582.

Volkoff, O. & M. Strong, D. & Elmes, M. (2007). Technological Embeddedness and Organizational Change. *Organization Science*. 18, 832-848.

Woodward, J. (1958). *Management and technology*. London: H.M.S.O. OCDE. (2019).



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztlapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!**

**[Juliana.tabaresq@gmail.com](mailto:Juliana.tabaresq@gmail.com)**