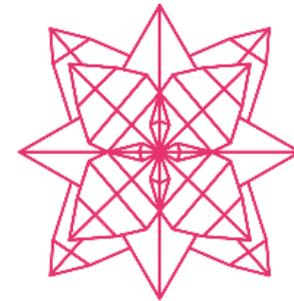




# ENCUENTRO LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**Gobernanza metropolitana  
y ambiental.**



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## PONENCIA DE INVESTIGACIÓN

**Área Temática: Gobernanza metropolitana y ambiental (políticas públicas relacionadas con la gestión del medio ambiental)**

**Home office y sustentabilidad: investigación de condiciones favorables y obstáculos para la implementación del trabajo remoto en la administración pública del Estado de Veracruz**

**LI Ulyses Alarcón Landa**

**Auxiliar Administrativo de la Subdirección de Tecnologías de la Información,  
Poder Judicial del Estado de Veracruz**

**Maestrante en Administración  
Universidad Veracruzana  
[ulyses\\_nemesis@hotmail.com](mailto:ulyses_nemesis@hotmail.com)**

**Colaboran: América Irene García González, Fernando López  
Gutiérrez**

# Problemática: deterioro ambiental

- *Políticas de bajos salarios, normas ambientales laxas y nula exigencia de integración nacional y de compromisos de desempeño industrial*

(Calva, 2007)

- *La ocupación de las grandes áreas urbanas, y el proceso desigual de ubicación de empleos y servicios públicos, genera un patrón caótico de circulación de personas y mercancías.*

(Brennan, et al., 2011)

# Desarrollo Sustentable

- Equilibrio
  - Sustentabilidad ecológica
  - Sustentabilidad social
  - Sustentabilidad económica
- Mayor equidad
  - Generación actual
  - Generaciones futuras

# Contaminación ambiental

- Cambio indeseable en el ambiente, a nivel:
  - Físico
  - Químico
  - Biológico
- Impacta en:
  - Aire, agua, suelo
  - Flora, fauna

(Solís Segura & López Arriaga, 2003).

# Home office (Teletrabajo, trabajo remoto, TCR)

- Usar las TIC para:
  - Prestar servicios
  - Actividades remuneradas
- No es necesaria la presencia física del trabajador en la organización.
- Capacidad autorregulatoria del trabajo

(Buirra, 2012)

# Home office

- Combatir la contaminación ambiental trabajando desde casa
  - Disminuir generación de residuos
  - Disminuir tráfico vehicular
  - Disminuir estrés laboral
    - Trabajar por jornada laboral → • Trabajar por objetivos



# Hipótesis:

**Hay condiciones favorables para trabajar remotamente, en una organización perteneciente a la administración pública del Estado de Veracruz, en la República Mexicana.**



# Nuestro estudio a realizar

- Enfoque cuantitativo
  - Mediciones
  - Muestra: personal de una institución dentro de la administración pública
- Nivel descriptivo
  - Medir varios atributos del fenómeno
  - Usar los estudios previos para hacer hallazgos en la administración pública
    - Ubicar trabajos susceptibles de hacerse en *home office*
    - Conocer el dominio del tema en los trabajadores

# Estudios relacionados

- Argentina:

- Si 30% de trabajadores en  

- Huella de carbono ↓ 12 - 18%

- Una empresa con 1000 teletrabajadores puede:

- salvar 1514  • ahorrar 58,931 l 

(Díaz, 2018)

- México (Estudio realizado a FEMSA):

- Se demostró que se podía trabajar en  

- Aumentaron de 20 a 300 colaboradores en ese esquema

(Aduna Mondragón, Chávez Gutiérrez, & Castillo Herrera, 2016)

# Estudios relacionados

- OIT (2002):
  - ↓ Rendimiento laboral en trabajos:
    - Repetitivos • Rutinarios • De permanente vigilancia
    - Puede generar *burnout* 

(Pirker-Binder, 2016)

- México:

- 75% de los trabajadores padecen *burnout*.



(Forbes Staff, 2017)

- 50% de los trabajadores elegirían trabajar en



(Díaz, 2018)

# Conclusiones

- Panorama alentador
- Estudios previos en este campo con resultados positivos
  - Reducción de la contaminación
  - Impacto positivo en el *burnout*
  - Potencial mejora en la productividad
  - Ahorro de recursos para la empresa
- Hipótesis reforzada por las prácticas de home office en iniciativa privada, cada vez más constantes

# Retos





## Referentes bibliográficos

- Aduna Mondragón, A. P., Chávez Gutiérrez, É. J., & Castillo Herrera, A. B. (2016). *Liderazgo Situacional y la Implementación del Home Office*. Guanajuato, México.
- Brennan, P., Vasconcellos, E., Mendonça, A., Kerin, F., Mendanha, R., Opperman, N. M., et al. (2011). *Desarrollo urbano y movilidad en América Latina*. Corporación Andina de Fomento.
- Buira, J. (2012). *El teletrabajo. Entre el mito y la realidad*. Barcelona: UOC.
- Díaz, V. L. (2018). *Teletrabajo y neurotecnología: una guía imprescindible para gestionar el trabajo 4.0*. Buenos Aires: Granica.
- Organización Internacional del Trabajo. (2002). *La evolución del empleo, el tiempo de trabajo y la formación en la industria minera*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- Pirker-Binder, I. (2016). *Mindful Prevention of Burnout in Workplace Health Management: Workplace Health Management, Interdisciplinary Concepts, Biofeedback*. Vienna: Springer.
- Solís Segura, L. M., & López Arriaga, J. A. (2003). *Principios básicos de contaminación ambiental*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!**