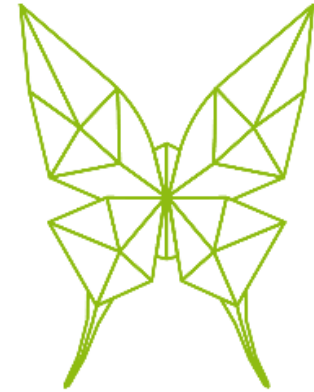




ENCUENTRO LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



Innovación Social



**ENCUENTRO
LATINOAMERICANO**
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



AM
Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

PONENCIA DE INVESTIGACIÓN

Área Temática: Innovación social

Aplicación de un modelo de evaluación de resiliencia organizacional para una microempresa

Lic. Pedro Daniel Cruz Verdeja
Estudiante de maestría
Universidad Autónoma de Aguascalientes
pedrodan1604@gmail.com

Dr. Bogar García Martínez
Profesor investigador
Universidad Autónoma de Aguascalientes
bogar.garcia@edu.uaa.mx

Introducción

- En la actualidad los países están transitando por un periodo de inconsistencias, complejidades e incertidumbres económicas (Minolli, 2000; Andrés y Poler, 2013; Meneghel, Salanova y Martínez, 2013; Akgün y Keskin, 2014; Alvarado, 2015; Awoyote y Singh, 2017; Chirinos y Arias, 2018).

Pilares que fortalecen la economía de los países industrializados y en desarrollo (Bardán, et. al., 2002; Valdés y Sánchez, 2012).

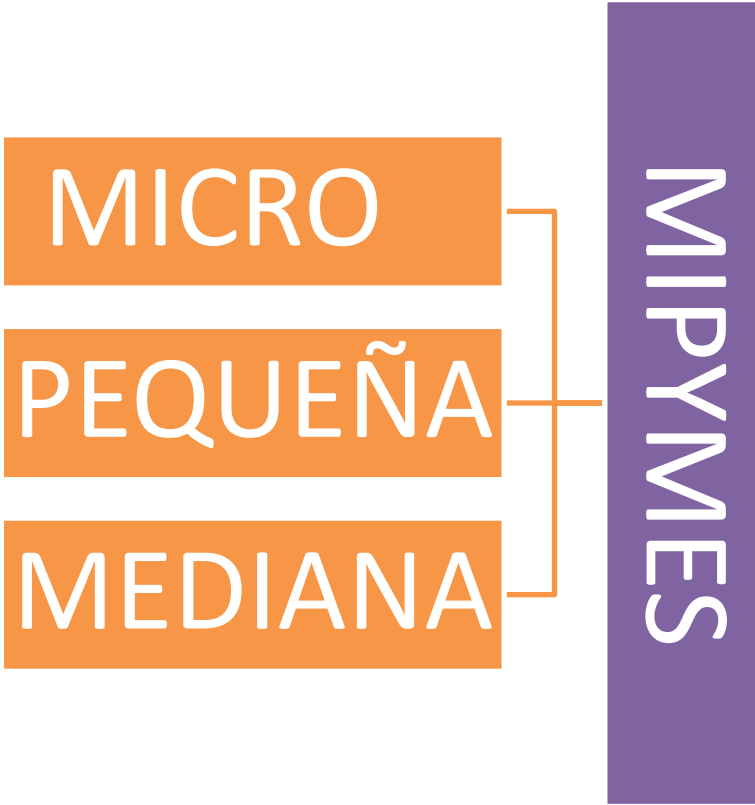


72% de la fuerza
laboral



52% del PIB

Datos recuperados de la Comisión Nacional para la
Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios
Financieros(CONDUSEF, 2019)



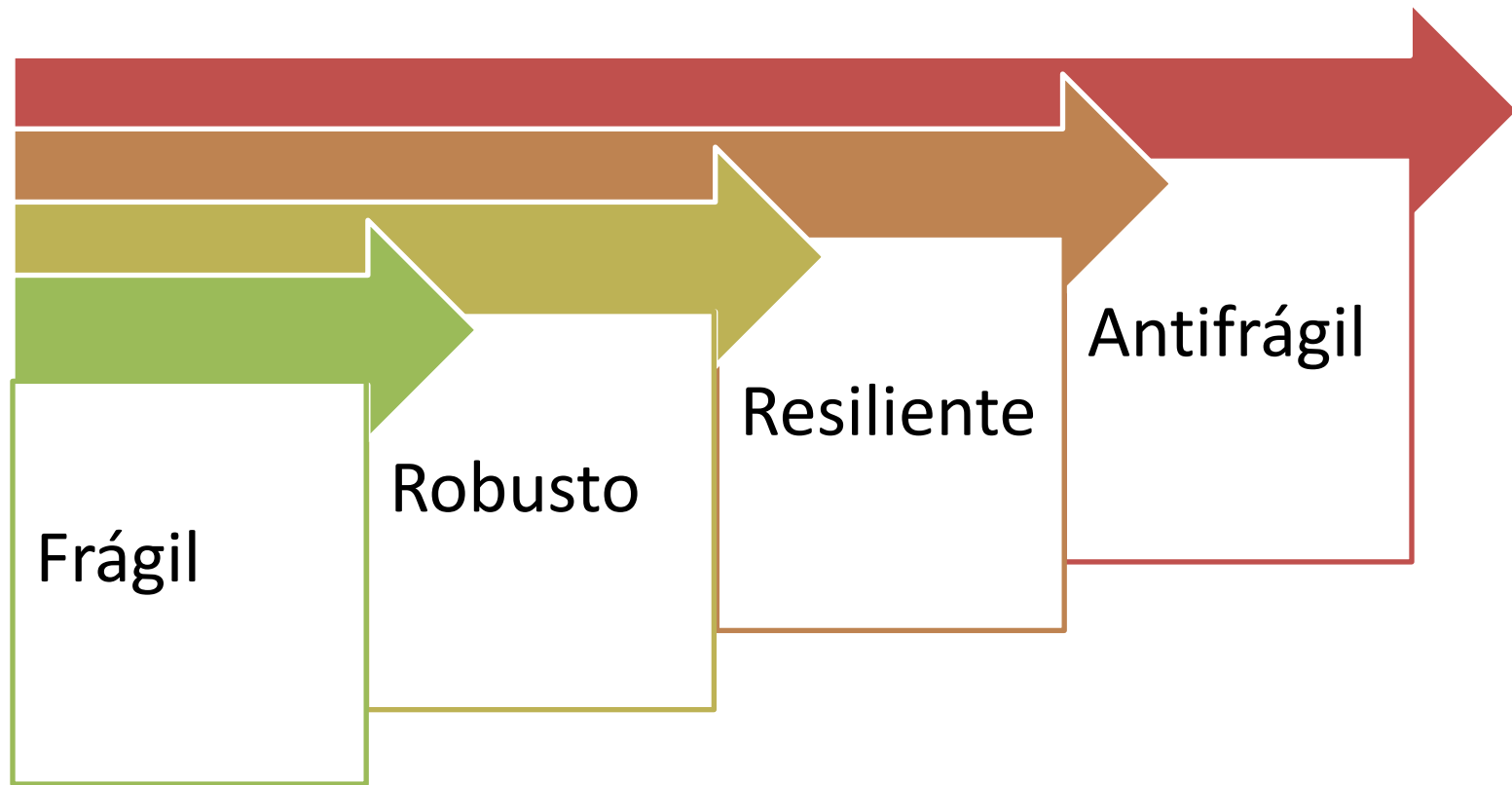
Antecedentes

- Existen trabajos que analizan la resiliencia organizacional desde los **actores de la empresa y sus habilidades** (Alvarado, 2015; Medina, Puentes y Castañeda, 2015; Meneghel, Salanova y Martínez, 2013; Minolli, 2000; Moreno-Jiménez, Blanco-Donoso, Aguirre-Camacho, de Rivas y Herrero, 2014); y otras que subrayan la importancia del **sistema empresarial** (Andrés y Poler, 2013; Pal, Torstensson y Mattila, 2014; Laverde-Verástegui y Rivera-Rodríguez, 2016; Martínez-Losa, 2018; Medina, 2012; Sabatino, 2015; Walter, 2016).

Concepto

- El concepto de resiliencia organizacional surge como respuesta al estudio de las habilidades y capacidades que debe tener una empresa para solucionar problemas y seguir operando (Piñeros-Botero, 2013; Cordero-Cortés, Núñez-Espinoza, Hernández-Romero y Arana-Coronado, 2014).

- Se ha identificado que las empresas se pueden adecuar a un determinado nivel de madurez:



(Maturity Model of Organizational Resilience) (Ruiz-Martín, López-Paredes y Wainer, 2018).

Objetivo general

- Proponer un programa para desarrollar la resiliencia organizacional en una microempresa de la ciudad de Aguascalientes.

Objetivos específicos

- Detectar el nivel actual de habilidades resilientes en los actores de la empresa.
- Crear un marco referencial que sirva como línea base del estado actual de la empresa.
- Elaborar un programa para desarrollar la resiliencia organizacional específico para la empresa.

Metodología

- El presente protocolo de investigación toma como referencia el trabajo de Brown, Seville y Vargo (2017), el cual se implementará en una empresa de la ciudad de Aguascalientes.
- El modelo se divide en tres atributos y 13 indicadores:

ATRIBUTO	INDICADOR
Liderazgo y cultura	Liderazgo
	Compromiso del equipo
	Consciencia situacional
	Toma de decisiones
	Innovación y creatividad
Relaciones y redes	Compañerismo efectivo
	Aprovechamiento del conocimiento
	Minimizar los silos
	Recursos internos
Cambios	Unidad de propósitos
	Postura proactiva
	Estrategias de planeación
	Planes de evaluación de estrés

Tabla 1. Modelo Business as Usual (BAU) effectiveness (Resilient Organisations, 2019).



**ENCUENTRO
LATINOAMERICANO**
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



U
Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Iztlapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

Desarrollo y discusión

El proyecto comenzará a correr en el año 2020 en una empresa perteneciente al Clúster de Robótica y Automatización de Aguascalientes.

Se llevarán a cabo las evaluaciones pertinentes y se elaborará una línea base para determinar el nivel de resiliencia organizacional presente en la empresa.



Conclusiones y retos

Se espera que los resultados mantengan una coherencia con lo obtenido por Brown, Seville y Vargo (2017), también se efectuarán análisis estadísticos para verificar la validez así como nivel de confianza (0.829 – 0.954). Además, se clasificarán las fortalezas y debilidades de la empresa.

Las conclusiones se obtendrán en la segunda fase del proyecto.



Referentes bibliográficos

- Akgün, A. E. y Keskin, H. (2014). Organisational resilience capacity and firm product innovativeness and performance. *International Journal of Production Research*. 52(3), 6918- 6937. <http://dx.doi.org/10.1080/00207543.2014.910624>
- Alvarado, V. M. (2015). La resiliencia y su efectividad en la perdurabilidad de las organizaciones (Propuesta de artículo de master). Universidad Espíritu Santo, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/1717/1/RESILIENCIA%20Y%20SU%20EFECTIVIDAD%20EN%20LA%20PERDURABILIDAD%20DE%20LAS%20ORGANIZACIONES.pdf>
- Andrés, B. y Poler, R. (2013). Enhancing Enterprise resilience through Enterprise collaboration. IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management, and Control. Saint Petersburg, Rusia. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1474667016343671?token=9300338D6596358EE90E19EB46DAFFD4C4AE1B7CCF49595ABCA9896F64D418FAB3570F2D06D6CC7AE5F93E93FD8D1AF>
- Awoyote, Y. y Singh, R. P. (2017). Entrepreneurial resilience, high impact challenges, and firm performance. *Journal of Management Policy and Practice*. 18(2), 28-37. Recuperado de: http://www.na-businesspress.com/JMPP/AwoyoteY_Web18_2_.pdf
- Bárdan, C., Rivera, G., González, M. C., Rodríguez, A., Sánchez, J. T. y Sánchez, A. (2002). Micro, pequeñas y medianas empresas de México. Evolución, funcionamiento y problemática. Instituto de investigaciones legislativas del senado de la República. Recuperado de: <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/1718/MPYMEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chirinos, J. M. y Arias, A. (2018). Resiliencia organizacional y gestión de riesgos. Recuperado de: https://www.pwc.com/ve/es/publicaciones/assets/PublicacionesNew/Estudios/1ra_Encuesta_Resiliencia_Riesgos_2018.pdf
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). (Consultado en 2019). Pymes [Mensaje de Blog]. Recuperado de: <https://www.condusef.gob.mx/Revista/index.php/usuario-inteligente/educacion-financiera/492-pymes>
- López, M. E., Restrepo, L. E. y López, G. L. (2013). Resistencia al cambio en organizaciones modernas. *Scientia Et Technica*, 15(1), 149-157. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/849/84927487022.pdf>
- Medina, L. X., Puentes, A. M. y Castañeda, M. P. (2015). Liderazgo y resiliencia. Una revisión de la literatura (Trabajo de grado). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Meneghel, I., Salanova, M. y Martínez, I. M. (2013). El camino de la Resiliencia Organizacional – Una revisión teórica. *Revista de Psicología, Ciéncies de l'Educació i de l'Esport*, 31(2), 13-24. Recuperado de: http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/02/2013_Meneghel-Salanova-Mart%C3%ADnez.pdf
- Minolli, C. B. (2000). Empresas resilientes. Algunas ideas para construirlas. Universidad del Centro de Estudios Macroeconómicos de Argentina. Recuperado de: <https://docplayer.es/4806424-Empresas-resilientes-algunas-ideas-para-construirlas.html>
- Real Academia Española (RAE). (2018). Diccionario de la lengua española, 23.ª ed. [versión 23.2 en línea]. [Consultado 20 de junio de 2019]. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=WA5onlw>
- Valdés, J. A. y Sánchez, G. A. (2012). Las MIPYMES en el contexto mundial: sus particularidades en México. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*. 7(14), 126-156. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211026873005>



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO
LATINOAMERICANO**
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN!**