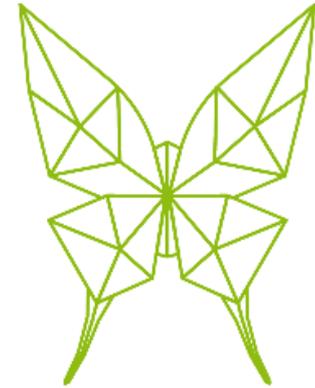




# ENCUENTRO LATINOAMERICANO

Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



**Innovación Social**



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztlapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

# PONENCIA DE INVESTIGACIÓN

## Área Temática: Innovación social y tecnológica

### ANÁLISIS DEL POTENCIAL INNOVADOR EN SECTOR SALUD. CASO DEL HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE VERACRUZ.

Mtro. Francisco Hernández Quinto (Lector)  
Universidad Veracruzana

Tanya Patricia Palacios Tejeda  
Claudia Rocío González Pérez  
Magdalena Miranda Pegueros



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Introducción

- Antecedentes.

Como alternativa para afrontar los retos globales, el sector de servicios de salud y asistencia social debe entender la innovación como una necesidad para generar soluciones y mejoras en los procesos administrativos dentro de las organizaciones que lo conforman

**¿Cuáles organizaciones del sector de servicios de salud y asistencia social cuentan con potencial innovador en el Estado de Veracruz?**



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



**Alcaldía de Medellín**

## Introducción

- Objetivo del trabajo.

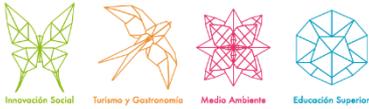
**Conocer el potencial innovador de los hospitales regionales públicos del sector de servicios de salud y asistencia social en el Estado de Veracruz**



# Introducción

- Metodología utilizada.

<b>Recopilación de información</b>	<b>Procesamiento</b>	<b>Análisis de datos</b>
<p>Sistema de Clasificación Industrial de America del Norte (SCIAN, 2018) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)</p>	<p>Mapeo de actores del sector de servicios de salud y asistencia del estado y otros sectores que interactúan con él. Software VennMaker 2.0.1.</p>	<p>Grado de interacción entre el hospital y actores externos.</p>
	<p>Elaboración de diagrama de la conformación del sector de servicios de salud y asistencia social</p>	<p>Descripción del sector de servicios de salud y asistencia social</p>
<p>Estructura organizacional del Hospital Regional de Alta Especialidad en Veracruz, Veracruz.</p>	<p>Elaboración de diagramas</p>	<p>Descripción de la estructura interna del hospital</p>



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



**Alcaldía de Medellín**

## Desarrollo y discusión

- La innovación en salud se asocia con los procesos o tareas intangibles que ocurren en el proceso de prevención y atención de enfermedades. (Jasso, 2015).
- Los agentes al interior se interrelacionan a través de vínculos o enlaces constituyendo un sistema de conocimiento, y este conjunto de instituciones y empresas, al interactuar, comparten conocimiento y habilidades que contribuyen al desarrollo y a la difusión de nuevas tecnologías creando un ambiente de innovación.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al Tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Iztlapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA



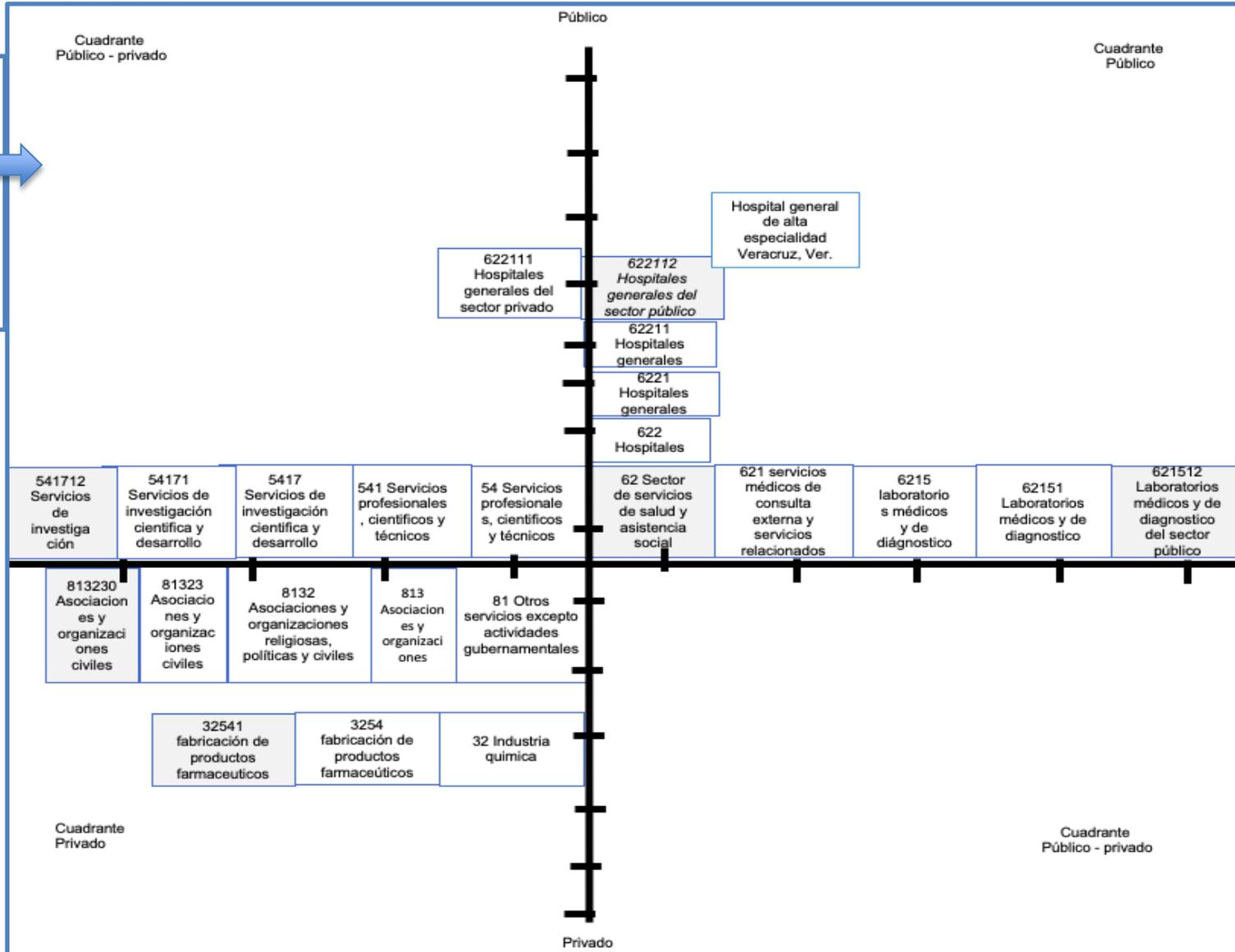
Alcaldía de Medellín

## Desarrollo y discusión

- Los beneficios de las relaciones dependerán del **grado de interacción** para captar y absorber el conocimiento y canalizarlo hacia el desarrollo de nuevos productos o procesos. Esto **permite acceder a conocimientos y tecnologías** que la **organización** no hubiera podido alcanzar por sí sola, generando además sinergias, ya que los involucrados aprenden unos de otros. (Ramírez, 2004)

# Desarrollo y discusión

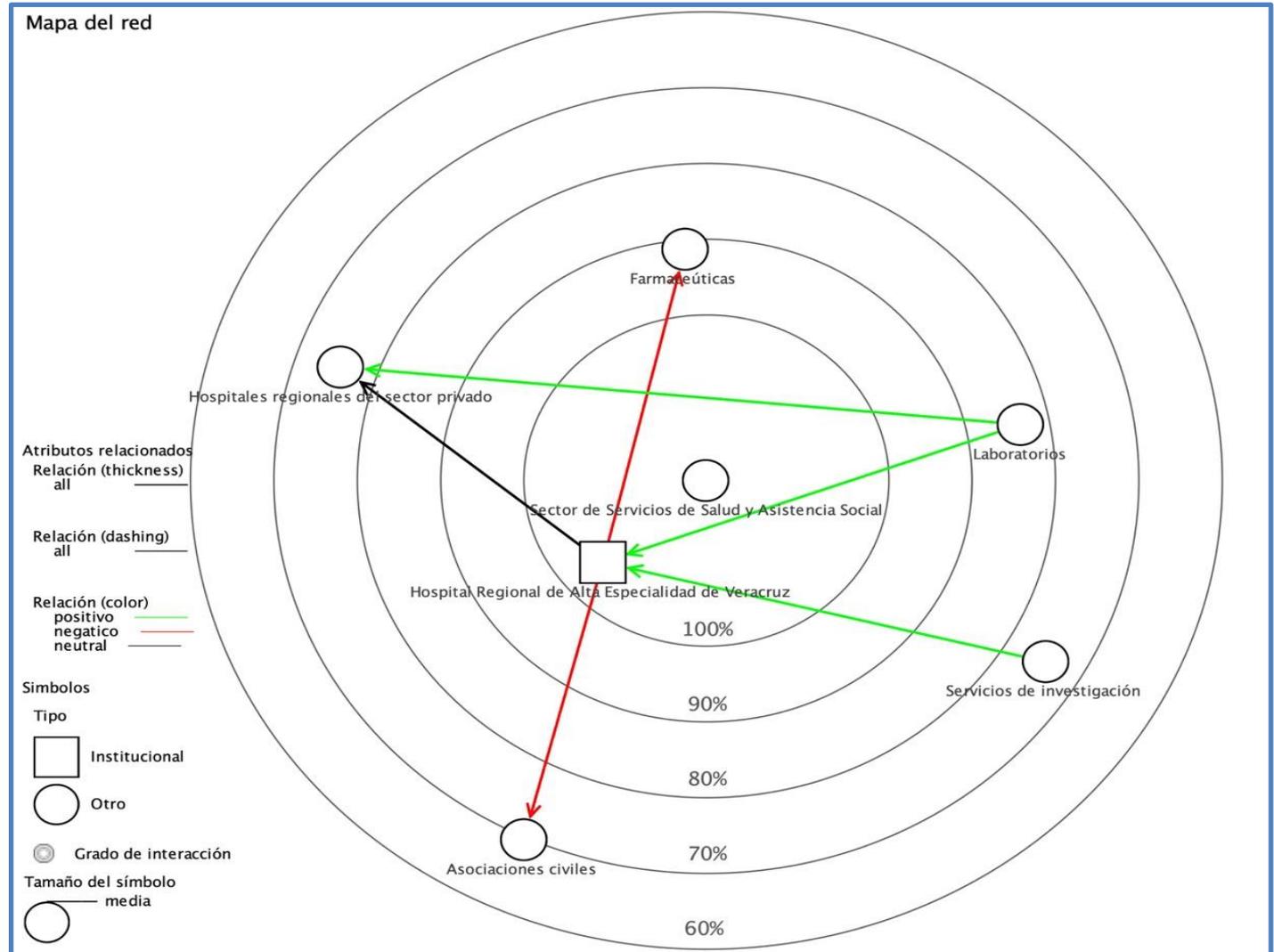
Interacción entre sectores y subsectores del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)



Fuente: Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN, 2018) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

# Desarrollo y discusión

## Grado de interacción entre actores en el intercambio o flujo de información.



Fuente: Elaboración propia a través del software VennMaker 2.0.1. Con base en la información por sector que proporciona el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN, 2018) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



**AM**  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Conclusiones y retos

- **El hospital** como una de las **organizaciones** que conforman el sector de servicios de salud y asistencia social al estar en **constante cercanía** con la atención directa de pacientes, aplicar protocolos de actuación, manuales de procedimientos administrativos y en interacción con las demás organizaciones para la gestión de los servicios de salud y soluciones de problemas **puede ser uno de los agentes que cuentan con potencial innovador para impulsar el sector salud.**

## Referentes bibliográficos

Cimoli, M. y Dosi, G. (1994). De los paradigmas tecnológicos a los sistemas nacionales de producción e innovación. Sistemas nacionales de innovación: espacios para la competitividad. Revista Comercio Exterior del Banco Nacional de comercio Exterior. Vol. 44, Agosto.

Howaldt, D. y Kaletka (2016), Social Innovation: Towards a new Innovation Paradigm. Mackenzie Management Review. Sao Paulo.

Jasso, S., y Calderón, M., (2013). Innovación y responsabilidad social, el caso de una empresa farmacéutica multinacional mexicana, en XVIII Congreso Internacional de contaduría, administración e informática. (ANFECA). México, D.F.

Jasso, S. (2015) Innovación y salud: agentes, redes y desarrollo, en González, A., Rivera, M., (Coord.). Desarrollo Económico y Cambio Tecnológico. Teoría, marco global e implicaciones para México. UNAM – Juan Pablos Editor. México.

\_\_\_\_\_ (2016) Innovación y colaboración universidad – empresa en la industria biofarmacéutica en México. Vinculación de las Universidades con los sectores productivos. Casos en Iberoamérica, volumen 2, Red Universidad-Empresa América Latina y El Caribe-Unión Europea (ALCUE), A.C.. México.



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas



Casa abierta al Tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

## Referentes bibliográficos

Lam, A., (2011). Organizaciones innovadoras: estructura, aprendizaje y adaptación", en Innovación. Perspectivas para el siglo XXI, BBVA, Madrid.

Mintzberg, Henry (1979). La estructuración de las organizaciones. Prentice Hall. USA.

OECD. (1994). National Systems of Innovation: general conceptual framework. París: Autor.

Pérez-Díaz, V.; Rodríguez, J. (2006) Innovación e investigación en Europa y América. Madrid, Fundación Iberdrola.

Ramírez-Alujas, Álvaro V. (2012), Innovación en las organizaciones y servicios públicos: ¿El eslabón perdido? Bases para la transición hacia un modelo de innovación abierta y colaborativa. Gestión Pública Revista Chilena de Administración Pública. Chile.

Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN, 2018) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



Innovación Social



Turismo y Gastronomía



Medio Ambiente



Educación Superior

**ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO**  
Perspectiva Organizacional de las Políticas Públicas para el  
Desarrollo Regional, Análisis y Propuestas



Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Iztaapalapa



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín

**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!**