

XI SEMINARIO INTERNACIONAL **LA SOSTENIBILIDAD UN PUNTO DE ENCUENTRO**



**Gestión
Comunitaria del
Riesgo de Desastres**

Organiza:



AMBIENTE,
Habitat y Sostenibilidad
Grupo de Investigación



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA** | FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA

Apoya:



**GOBIERNO
DE COLOMBIA**



MINEDUCACIÓN



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

Nuevos Agentes de cambio en la Gestión del Riesgo de Desastres de Medellín. Tenderos, Ferreteros, Droguistas y Confeccionistas

Síndrome de la Rana hervida

Ante un problema progresivamente lento donde sus daños se perciben a largo plazo o no se perciben, la falta de conciencia genera que no haya reacciones o que estas sean tan tardías que luego es imposible revertir los daños



Tres maneras de abordar el riesgo

Negación

Esto no me pasa a mi

Rechazo

Esto no es problema mío

Asumir

*Asumiendo sus propios
retos*





UN PROGRAMA DE:

FINANCIADO POR:



FENALCO
LA FUERZA QUE UNE
ANTIOQUIA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



¿Por qué Fenalco?

- La estructura productiva y económica de las ciudades, especialmente en las comunas se caracteriza por la existencia de tres grupos de actividades:



- Los desastres ocurren en cualquier momento y en cualquier lugar, todos somos vulnerables.
- Porque ha dejado de ser un problema que debe resolver el estado
- Porque las emergencias y desastres son problemas no resueltos de desarrollo
- Para reducir el impacto económico y social de los desastres abordándolo desde los siguientes frentes



Antecedentes

Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo de Desastres

Medellín

2014 - 2016

Comunas 1 y 8

Financiado por **USAID/OFDA**

Socios implementadores



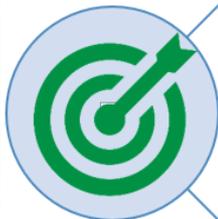
Fenalco Antioquia desarrolló un modelo participativo aplicado al área **de recuperación económica y sistemas de mercado**, para aumentar la capacidad de recuperación y resiliencia de los mercados comunitarios que pudiesen verse afectados en una situación de emergencia o desastre.

Luego de este programa y a partir de su
impacto **PROPOSITIVO E INNOVADOR**

Recibimos invitación de **USAID/OFDA** de presentar
propuesta de réplica para toda la ciudad de MEDELLÍN

Después de varios meses de formulación del proyecto y
evaluación de **USAID** de nuestro modelo organizacional,
obtuvimos el **28 de septiembre de 2017** el otorgamiento
“DEL PREMIO” para su ejecución.

¿Cuál es el propósito?



Objetivo: Identificación de riesgo urbano e implementación de estrategias de **mitigación** mediante el fortalecimiento de las unidades **empresariales de barrios de bajos ingresos** en la ciudad de Medellín.



Duración: Noviembre de 2017 a noviembre de 2020
(3 años)



Cobertura: 16 Comunas urbanas -220 Barrios

¿Cómo lo estamos haciendo?



Equipo de Trabajo



PLANIFICACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN DE SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

FORTALECIMIENTO SECTORIAL (IMPACTO A AFILIADOS)

COMPONENTE TRANSVERSAL

FORTALECIMIENTO UNIDADES EMPRESARIALES



Gerente de Servicio al Afiliado
Marcela Luján



Asistente Administrativa
Carmen Restrepo



Profesional en Sistematización
Andrés Palacio



Líder de Transferencia Sectorial
Andrés Gutiérrez



Profesional Transversal
Beatriz Delgado



Profesional en Continuidad del Negocio
Daliana López



Profesional en Continuidad del Negocio
Janeth Gómez



Gerente de Proyectos
Andrés Hincapié



Oficial Financiera
Karen Tabares



Comunicadora Social
Mónica Saavedra



Líder de Transferencia Sectorial
Marilyn Ortiz



Profesional en Gestión del Riesgo
Edwin Sánchez



Profesional en Continuidad del Negocio
Nataly Cano



Profesional en Continuidad del Negocio
Natalia Hurtado



Coordinadora del Programa
Lida González



Comunicador Gráfico Publicitario
Nicolás Ochoa



Líder de Alianzas
Mary Zuluaga



Profesional en Continuidad del Negocio
Iván Pastrana



Profesional en Continuidad del Negocio
Alexander Useche



Profesional en Comunidad
Andrea Hernández



Movilizador Comunitario
Luz Marina González
Zona 1



Movilizador Comunitario
Jeyson Herrea
Zona 2



Movilizador Comunitario
Isabel Cristina Duque
Zona 3



UN PROGRAMA DE:



FINANCIADO POR:





Material didáctico

**Guía Básica para
 Iniciar un Plan de
 Continuidad del Negocio**

Ferreterías





UN PROGRAMA DE: **FENALCO** LEVANTANDO A LA ANTIOQUEÑA
 FINANCIADO POR: **USAID** THE UNITED STATES INTERNATIONAL DEVELOPMENT ADMINISTRATION

APOYA: **Alcaldía de Medellín** Cuenta con vos

www.fenalcoantioquia.com

123 de la Gestión del Riesgo en mi Negocio

Con esta guía podrás **conocer** cuáles son las principales amenazas externas que tiene tu negocio, cómo **reducirlas** y **manejarlas**.



UN PROGRAMA DE: **FENALCO** LEVANTANDO A LA ANTIOQUEÑA
 FINANCIADO POR: **USAID** THE UNITED STATES INTERNATIONAL DEVELOPMENT ADMINISTRATION

APOYA: **Alcaldía de Medellín** Cuenta con vos

En Medellín solo hay un Número Único de Seguridad y Emergencia

123 Te puede salvar

- Policía Cuadrante**
- Mujer** Protección a mujeres víctimas de violencia de género.
- DACRD Bomberos**
- Ambiental** Tierra, Aire y Agua, plantas domésticas y faunas nativas.
- Tránsito** Secretaría de Movilidad
- Social** Atención para riesgo patrimonial, niños, adolescentes, habitantes de calle y violencia intrafamiliar.
- Ambulancia** Salud

JAC Junta de Acción Comunal
VO VOTACIÓN REGISTRADA GAULIA
emvías 444 56 36
epm 444 41 15
Alcaldía de Medellín Atención a la ciudadanía 444 41 44
FENALCO 444 64 44

Antes de llamar tenga en cuenta esta información...

- ¿Qué sucede?
- ¿Dónde sucede? (Dirección exacta o alguna referencia)
- ¿Cuándo sucedió?
- ¿Quiénes están comprometidos?
- Nombre y teléfono de contacto

UN PROGRAMA DE: **FENALCO** LEVANTANDO A LA ANTIOQUEÑA
 FINANCIADO POR: **USAID** THE UNITED STATES INTERNATIONAL DEVELOPMENT ADMINISTRATION

APOYA: **Alcaldía de Medellín** Cuenta con vos



Amenaza	Vulnerabilidad	Riesgo de Desastre	Desastres
 <p>Posibilidad de que un fenómeno natural o humano se presente con suficiente fuerza para afectar a la comunidad, las personas y sus bienes.</p>	 <p>Fragilidad de la comunidad, las personas y sus bienes para resistir los efectos de las amenazas.</p>	 <p>Posibilidad de que la comunidad tenga daños y pérdidas como resultado de la combinación de la amenaza con la vulnerabilidad.</p>	 <p>Pérdidas y daños sufridos por una comunidad que afectan su normal funcionamiento y requieren de acciones de respuesta oportuna y posteriormente de recuperación.</p>

Material didáctico

Gestión Comunitaria del Riesgo de Desastres

Mantenme ordenado y en buen estado
 El desorden genera incendios y puede acabar con el negocio e incluso con tu vida.

Asegurándome cuidaré tu salud, tu vida y juntos evitamos pérdidas
 Las esterilizadas sillas causan un gran número de accidentes laborales y muchos productos se pierden. En caso de un sismo, tendremos protección frente a la caída de todo aquello que puede afectar nuestra vida.

Si soy pesado, ubícame aquí abajo
 Luces, detergentes, varillas, tubos, cemento y leche en polvo son causantes de lesiones personales yoran pérdidas económicas para los comerciantes.

Revisemos grifos y techos, así cuidamos nuestro lecho
 Las inundaciones por causas internas se pueden prevenir por el mantenimiento de tuberías, grifos, alfileres y techos en mal estado. Por causas externas, a raíz de las aversas torrenciales y el aumento en el caudal de los ríos, quebradas y riachuelos, los techos oron grandes pérdidas económicas.

Después de utilizarme, colócame en el lugar que me corresponde
 Separa cuartos, plásticos, metal, vidrio y resaca de orgánicos porque al no realizar esta actividad se aumenta la posibilidad de que moscas y roedores invadan tu negocio.

Debo contar con un botiquín y extintor
 Es importante contar con el botiquín para tener a la mano elementos esenciales que pueden servir en caso de algún accidente. El extintor debe estar en un lugar visible, a menos de 1,30 metros del piso, no lo ubiques en baños ni en áreas de difícil acceso.

Debo demarcar las rutas de evacuación
 Idénticas a una zona segura cerca al negocio para establecer un Punto de Encuentro. Respeta las vías de acceso y de salida del negocio, deben estar libres de obstáculos. En caso de emergencia mantén la calma y eváclate por la ruta señalada hacia el punto de encuentro.

CONOCIMIENTO DEL RIESGO
CONOCIMIENTO DEL RIESGO

ENERO
 Es el paso a paso donde identificas, analizas, reconoces y comunicas el riesgo.

2019
 DO LU MA MI JU VI SA
 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18 19
 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 29 30 31

DICIEMBRE 2018 FEBRERO 2019

Estoy Ahorrando \$1'000.000 para:

Este dinero te servirá para resolver una posible emergencia que se presente en el camino. Podrás usarlo para reconstruir, reparar y abastecer tu negocio.

¿Empezas a ahorrar!

100	1700	3300	5000	6800	8500	9900
150	1750	3400	5050	6850	8550	9950
150	1800	3450	5100	6900	8600	10000
200	1850	3500	5150	6950	8650	10050
250	1900	3550	5200	7000	8700	10100
300	1950	3600	5250	7050	8750	10150
350	2000	3650	5300	7100	8800	10200
400	2050	3700	5350	7150	8850	10250
450	2100	3750	5400	7200	8900	10300
500	2150	3800	5450	7250	8950	10350
550	2200	3850	5500	7300	9000	10400
600	2250	3900	5550	7350	9050	10450
650	2300	3950	5600	7400	9100	10500
700	2350	4000	5650	7450	9150	10550
750	2400	4050	5700	7500	9200	10600
800	2450	4100	5750	7550	9250	10650
850	2500	4150	5800	7600	9300	10700
900	2550	4200	5850	7650	9350	10750
950	2600	4250	5900	7700	9400	10800
1000	2650	4300	5950	7750	9450	10850
1050	2700	4350	6000	7800	9500	10900
1100	2750	4400	6050	7850	9550	10950
1150	2800	4450	6100	7900	9600	11000
1200	2850	4500	6150	7950	9650	11050
1250	2900	4550	6200	8000	9700	11100
1300	2950	4600	6250	8050	9750	11150
1350	3000	4650	6300	8100	9800	11200
1400	3050	4700	6350	8150	9850	11250
1450	3100	4750	6400	8200	9900	11300
1500	3150	4800	6450	8250	9950	11350
1550	3200	4850	6500	8300	10000	11400
1600	3250	4900	6550	8350	10050	11450
1650	3300	4950	6600	8400	10100	11500

¡Iniciamos a ahorrar!

UN PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO POR FENALCO Y USAID

Material didáctico

UN PROGRAMA DE FENALCO FINANCIADO POR USAID

Tipos de Residuos en mi Negocio
Viveres y Abarrotes

No peligrosos y aprovechables

- Papeles
- Vidrio
- Plástico
- Cartón
- Tetrapack

No aprovechables

- Papeles tisú (higiénico, servilletas y papel de cocina)
- Colillas de cigarrillo
- Material barrido
- Residuos de alimentos y material vegetal

Tratamiento especial

- Estanterías
- Pilas y baterías
- Muebles
- Luminarias
- Alimentos vencidos (Devolución a los proveedores)

Reduzcamos el uso de bolsas plásticas, utilicemos de papel o tela.
¡El planeta nos lo agradecerá!

- Residuos de Alimentos
- Residuos de Barrido
- Servilletas Sucias y Papel Engrasado
- Papel
- Cartón
- Revistas, Periódicos y Publicidad
- Desechables
- Bolsas Plásticas
- Envases no Reutilizables

UN PROGRAMA DE FENALCO FINANCIADO POR USAID

Manejo de residuos
Guía básica para comerciantes

¿Quiénes se Benefician?

1800 Comerciantes estratos 1, 2 y 3

Droguerías



Confecciones



Tiendas



Ferreterías



¿Quiénes se Benefician?



**1800 Empresarios de todos
los sectores económicos
afiliados a Fenalco Antioquia**

¿Quiénes se Benefician?

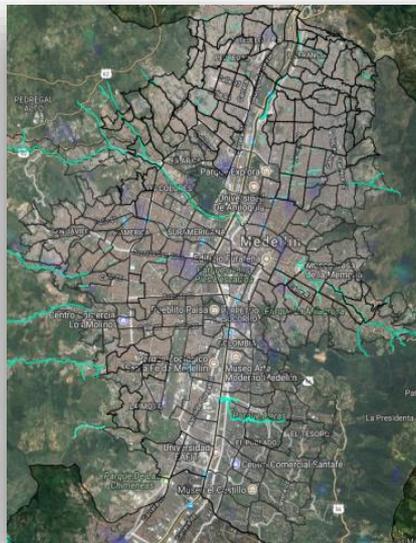
16 Redes Comunitarias conformadas



Fenómenos amenazantes priorizados por la municipalidad



**Incendios en cobertura
vegetal**



Inundaciones



**Aglomeraciones de
público.**

Fenómenos amenazantes priorizados por la municipalidad



Movimientos en masa



**Riesgo
Tecnológico**



Sismos

Metodología de Intervención con los Comerciantes de Estratos 1,2 y 3



Profesional en Continuidad del Negocio



L	M	W	J	V
	2	2	2	2
	2	2	2	2



14 Talleres semanales



336 Talleres mensuales



Profesionales en Continuidad del Negocio



56 Talleres mensuales



672 Talleres En 2 meses

• con 6 •



Profesionales en Continuidad del Negocio



1 Visita de Socialización + 4 Visitas en el año



Visita 4

- Evaluación de Resultados.

Visita 3

- Rehabilitación de Mercados y Cadena de Suministros.
- Directorio de Respuesta Oportuna.
- Formalización.

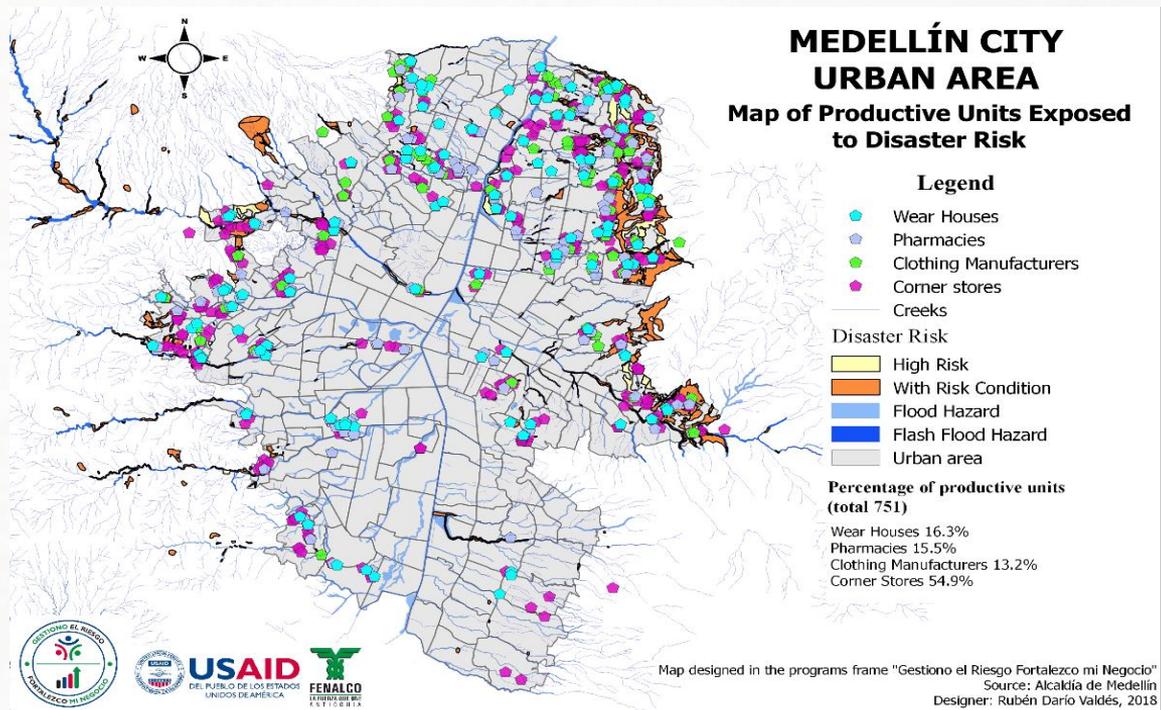
Visita 2

- Plan de Continuidad, Funciones Críticas y Estrategias.
- Residuos Sólidos.
- Respuesta Oportuna.

Visita 1

- Socialización
- Gestión del Riesgo de Desastres.
- Plan de Continuidad
- Residuos Sólidos
- Socialización de la Evaluación Sectorial del Riesgo.

CONTENIDOS DE LOS TALLERES



¿Qué hemos logrado?



Comerciantes estratos 1, 2 y 3

- ✓ Participación de **1419 comerciantes** de TIENDAS, FERRETERIAS, DROGUERÍAS Y CONFECCIONES



XI SEMINARIO INTERNACIONAL LA SOSTENIBILIDAD UN PUNTO DE ENCUENTRO

**Logros con
nuestros Aliados**
— durante 2 años de ejecución —



1 Participaron en comparsas artísticas barriales
• **120** negocios fueron asesorados

2 Se conformó el **COSEGRD** del sector
Funerario de los Afiliados a **Fenalco Antioquia**
• **22** empresas participaron

3 Acompañamiento en tomas de Plazas de Mercado:
La América, Campo Valdés y La Minorista
• **194** locales de las Plazas fueron sensibilizados



1 Participaron en comparsas artísticas
• **120** negocios fueron asesorados

2 Según la base de datos de esta compañía
• **24** confeccionistas son actualmente
beneficiarios del Programa

3 Beneficiarios asesorados financieramente
• **752** contactados y **2** créditos desembolsados



1 Participaron en tomas de Plazas de Mercado,
asesorando en seguros mediante su producto
Mi Negocio Seguro.
• **60** asesorías logradas
• **18** beneficiarios asegurados
• **5** asegurados en toma de Plazas



1 Participaron en las comparsas artísticas realizadas
en las Plazas de Mercado y en diferentes comunas.
• **303** vinculados



1 Crearon una pieza gráfica, en forma de
escalera financiera para los beneficiarios.
• **50** comerciantes participaron y se les
entregó obsequios por parte de **CFA**.

2 Participaron en las comparsas artísticas realizadas
en las Plazas de Mercado y las diferentes comunas.
• **116** comerciantes asesorados
• **27** interesados en crédito
• **\$ 146.096.688** millones desembolsados



1 El 1 de abril de 2019 en el Encuentro Ferretero
capacitaron en manejo de extintores.
• **50** personas impactadas



1 Obsequiaron bomboneras a los comerciantes
del Programa para depositar pilas usadas.
• **229** bomboneras entregadas



1 Comerciantes del Programa Gestiono el Riesgo,
Fortalezcó mi Negocio se vincularon a la iniciativa
Crecer es Posible.
• **266** sensibilizados para ser parte del
Programa **Crecer es Posible** de la
Cámara de Comercio y la Alcaldía de
Medellín, datos hasta
el 13 de agosto. **54**
asisten a los
Talleres



1 Hubo sensibilización en Gestión del Riesgo de
Desastres, **GRD**, mediante una toma a la Plaza de
Mercado y capacitación a la Red Comunitaria.
• **56** locales comerciales sensibilizados en
toma de Plazas de Mercado.



1 A través de una toma, se sensibilizó en Gestión
del Riesgo de Desastres, **GRD**.
• **73** locales comerciales impactados en toma a
la Plaza.
• **21** personas hacen parte de la Red Comunitaria



1 Hubo sensibilización en Gestión del Riesgo de
Desastres, **GRD**, conformación de la Red
Comunitaria y una toma a la Plaza.
• **18** locales comerciales sensibilizados en
toma de Plazas de Mercado.
• **21** personas hacen parte de la Red Comunitaria

Alcaldía de Medellín Municipalidad del Desastres





UN PROGRAMA DE:



FENALCO
LA FUERZA QUE UNE
A ANTIOQUIA

FINANCIADO POR:



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Fenalco Antioquia a través del **Programa Gestiono el Riesgo, Fortalezco mi Negocio** ha sido oficialmente nominado a los Premios **Portafolio 2019** en la categoría Aporte a la Comunidad.

#GestionoElRiesgo



PREMIOS
Portafolio
— 2019 —

Mejor gente. Mejor país

Algunos testimonios



XI SEMINARIO INTERNACIONAL
**LA SOSTENIBILIDAD UN
PUNTO DE ENCUENTRO**

Gestión
**Comunitaria del
Riesgo de Desastres**

Invitación especial

www.fenalcoantioquia.com



COHESIÓN 2019

¡Prepárate para ser más competitivo, productivo e innovador!

Martes 29 de octubre de 2019
7:00 a.m.
Gran Salón Plaza Mayor Medellín



FENALCO
LA FUERZA QUE UNE
A ANTIOQUIA

AGENDA GENERAL

Cohesión 2019 es sinónimo de **unión, cooperación y transformación.**

Los Afiliados a Fenalco Antioquia disfrutarán de un espacio académico y comercial, para conocer las tendencias y nuevos negocios que construyen el futuro del comercio antioqueño.

7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Registro
8:00 a.m. a 8:30 a.m.	Instalación
8:30 a.m. a 9:15 a.m.	Un viaje al consumidor digital del 2020. Andrés Sierra Vásquez, Director General de SM Digital
9:15 a.m. a 9:30 a.m.	¿Cómo vender más? Los datos, la revolución de los negocios. Plink, una idea Bancolombia.
9:30 a.m. a 10:00 a.m.	Refrigerio y visita a la muestra comercial
10:00 a.m. a 11:00 a.m.	Panel: Transformando negocios en entornos digitales. Moderador: Carlos Mario Estrada, Director General del Sena Invitados: Grupo Éxito, Alpina, Viva Air y Fitpal
11:00 a.m. a 11:15 a.m.	Economía Circular y Responsabilidad Postconsumo Martha Falla González, Directora de Sostenibilidad de Postobón
11:15 a.m. a 12:15 p.m.	La tecnología, un aliado para en el comercio. Vanessa Garza, Consultora especializada en Shopper & Trade Marketing (México).

Confirma tu asistencia:

(4) 444 64 44 ext. 4283 y 4260 - servicioalcliente@fenalcoantioquia.com
www.fenalcoantioquia.com/cohesion

AGENDA GESTIÓN DE RIESGOS

Evitar y reducir el impacto de los desastres tiene el poder de transformar vidas e incrementa la competitividad de las empresas.
Te invitamos a un diálogo de buenas prácticas con líderes que nos compartirán cómo han reducido las condiciones de vulnerabilidad en sus organizaciones.

2:00 p.m. a 3:00 p.m.	El riesgo en las organizaciones y las macrotendencias: Nicolás Bedoya Zapata, Gerente en Administración de Riesgos en Sura. Alejandro Carmona Franco, Jefe del Departamento de Gestión de Riesgos del Grupo Éxito. Ana Milena Joya Camacho, Gerente Ambiental y Social de Proyectos de EPM.
3:00 p.m. a 3:30 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m. a 4:30 p.m.	Retos y oportunidades de la gestión del riesgo, un mensaje de las entidades públicas a las privadas: Eduardo José González Angulo, Director de la Ungrd Camilo Zapata Wills, Director del Dagrd Juliana Lucía Palacio Bermúdez, Directora del Dapard Luz Jeannette Mejía Chavarriaga, Líder de Gestión del Riesgo del AMVA.
4:30 p.m. a 5:30 p.m.	Lanzamiento nueva solución en Riesgos
5:30 p.m.	La Noche de los Mejores 2019

Confirma tu asistencia:

Mónica Saavedra, Comunicadora del programa GRFN
msaavedra@fenalcoantioquia.com
www.fenalcoantioquia.com/cohesion
315 497 50 80

Lida Janeth Gonzàlez Rojas

Coordinadora del programa Gestiono el
Riesgo, fortalezcó Mi Negocio

lgonzalez@fenalcoantioquia.com

móvil +57 - 3166992149

