

**INSTITUCIÓN  
UNIVERSITARIA COLEGIO  
MAYOR DE ANTIOQUIA**

**PLAN DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**

**2019**

# CONTENIDO

PRESENTACION

MISIÓN

VISIÓN

VALORES

PRINCIPIOS

## 1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ Objetivo
- ✓ Alcance
- ✓ Grupos de interés
- ✓ Marco legal
- ✓ Actores incluidos en la consulta participativa de elaboración y formulación del plan de acción de transparencia y probidad

## 2. ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ Publicación de información de interés para la ciudadanía
- ✓ Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- ✓ Mecanismos de Transparencia y Acceso a la información

### 2.1 Por tipo de solicitud

### 2.2 Descripción de otros medios de participación

2.2.1 El periódico institucional

2.2.2 Boletín electrónico interno

2.2.3 Correo electrónico institucional

2.2.4 Cartelera Institucional

2.2.5 Página web

2.2.6 Redes sociales

2.2.7 Flash electrónico "Colmayor informa"

2.2.8 Sistema interno de audio

2.2.9 Tableros electrónicos para mensajes

2.2.10 Rendición de Cuentas mediante audiencia pública

2.2.11 Participación de las dependencias académicas y administrativas en la Rendición de Cuentas.

2.2.12 Espacios complementarios de Rendición de Cuentas

## **PRESENTACIÓN**

El presente Plan va a llenar un vacío en el tema de la gestión de lo público en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia y servirá para tener una mayor eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos misionales, además que de seguro se convertirá en un instrumento de especial importancia para vincular los intereses y expectativas de los grupos de interés y la comunidad para poder realizar el control social de lo público, en el proceso de búsqueda del logro de los compromisos misionales y de paso, mejorar la transparencia de las actividades de la Institución Universitaria.

El Plan se convertirá en una guía necesaria para que los grupos de interés, puedan hacer uso de sus deberes y derechos, tal como lo establecen las normas y convertirse en protagonistas en el desarrollo de las actividades, estrategias y políticas necesarias para garantizar que los objetivos del quehacer institucional estén alineados a las políticas nacionales, y promoviendo la participación constante, oportuna y eficaz de la ciudadanía en los asuntos de la Institución y las necesidades del DESARROLLO HUMANO de nuestra ciudad, y la región, en clave de cumplir con los preceptos de la Constitución Política de nuestro país, y los principios de una mayor “democracia participativa”.

## **MISIÓN**

Somos una Institución de Educación Superior que forma profesionales autónomos, pluralistas y competentes; comprometidos con la calidad académica, el fomento de la investigación y la apropiación social de conocimiento; que contribuye al desarrollo económico, social y ambiental de la región y el país.

## **VISIÓN**

La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia será reconocida en el año 2024, por la calidad académica, la pertinencia e innovación de sus programas y por fomentar procesos de generación, transformación y difusión del conocimiento, que contribuyan al desarrollo económico y social de la región y el país.

## **VALORES**

En el Colegio Mayor de Antioquia son valores las cualidades que fundamentan las características dispuestas estratégicamente y que transversalizan las actividades, Planeación

académicas y administrativas, curriculares y no curriculares; permitiendo a la comunidad universitaria una actuación ética y moralmente aceptada para la formación de sujetos comprometidos con su desarrollo personal y colectivo.

En ese sentido, conforme al Código de Integridad, Ética y Buen Gobierno, son valores fundamentales del actuar institucional:

**Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.

**Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, título o cualquier otra condición.

**Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**Diligencia:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

## PRINCIPIOS

Conforme a sus Estatutos, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia privilegia los principios contenidos en el Capítulo I, del Título Primero de la Ley 30 de 1992 y en especial los que dan coherencia a su identidad misional:

A partir de la misión de la entidad, surgen los siguientes principios en los que ella se fundamenta:

**Responsabilidad Social:** La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia promueve su función social a través de la investigación, la formación integral, y la extensión académica adaptándose a los cambios socioeconómicos y culturales del país con el fin de mejorar el crecimiento personal y la calidad de vida de la comunidad estudiantil y la sociedad en general.

**Equidad:** El acceso y permanencia de los individuos a la Institución están amparados por el derecho de todos a la educación pública a lo largo de la vida sin ningún tipo de discriminación.

**Autonomía:** En este contexto la autonomía de los individuos está referida a su capacidad de asimilar y apropiar las normas para gobernar sus procesos intelectuales, las relaciones sociales y grupales, y la ética aplicada específicamente a todas las actividades de la vida personal y profesional.

**Liderazgo:** Es la consecuencia natural de la autonomía y se expresa en todas las actividades que las personas realizan dentro de la institución o fuera de ella.

**Pertinencia social:** Esto implica la actualización permanente de los conocimientos, la confrontación de las disciplinas, los diálogos interdisciplinarios y la transdisciplinariedad que articulen los saberes académicos con otros saberes sociales y culturales que ofrecen nuevas visiones del mundo natural y de la realidad social.

**Formación Integral:** Es la convicción y el compromiso con la formación de los individuos en todas las dimensiones de la personalidad, y el desarrollo de todas sus potencialidades intelectuales, cognitivas, ejecutivas y psicoafectivas, con fundamento en los conocimientos propios de las ciencias experimentales, sociales y humanas, inseparables en el perfil de todo profesional, independiente de su campo de especialización y desempeño.

## **1. LA PARTICIPACION CIUDADANA.**

La "Participación Ciudadana es una estrategia que se remonta, en nuestro país, a la constitución política de 1991, como un componente básico dentro del nuevo concepto de la "democracia participativa", que debe caracterizar a las democracias modernas. No obstante, el reconocimiento de la importancia de este mecanismo de administración, se ha estado considerado en el sector privado, desde hace ya varias décadas, lo que en parte explica la eficacia y la eficiencia de las iniciativas privadas y el crecimiento de la satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios, que el sector entrega a la sociedad. Es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Integridad, Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público.

La Participación es ejercida por el ciudadano del común porque son poseedores de derechos y deberes, que actuamos en función de unos intereses y expectativas sociales generales y que tienen el derecho y el deber de hacer control social. Este permite prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública, sus resultados y la prestación de los servicios públicos suministrados por el Estado.

Los sujetos de la participación son las personas que hacen uso de mecanismos formales y no formales para intervenir en la formulación de políticas públicas. Es decir, son los protagonistas de la participación ciudadana como miembros de distintas instancias. Existen dos categorías de agentes participativos. De un lado, los que actúan como representantes de sectores específicos, tales como las Juntas Administradoras Locales, los Concejos Municipales, entre otros. La segunda categoría, es la de ciudadanos y ciudadanas, que directamente intervienen en escenarios públicos para informarse, opinar, presentar iniciativas, fiscalizar la gestión pública o tomar decisiones. En este caso se trata de participación directa, como, por ejemplo, foros educativos municipales, audiencias públicas, entre otros.

Así, la Participación Ciudadana es una actividad importante que promueve, enseña, corrige, premia o sanciona la gestión de lo público, para que esta sea más eficaz y eficiente, por lo que debe incluirse como una práctica necesaria dentro del quehacer institucional y que además fortalece la transparencia de las actividades de la Institución y mejora la imagen pública de la Institución Universitaria.

### **Objetivo General**

Generar espacios que permitan la interrelación activa de los grupos de interés con la gestión de lo público en la Institución Universitaria.

### **Objetivos específicos**

1. Generar una cultura de la transparencia en el desarrollo de las actividades que se realizan al interior de la Institución Universitaria
2. Motivar las acciones hacia el interés de lo comunitario y lo público.
3. Construir una nueva imagen institucional.
4. Motivar la participación de los grupos de interés en el desarrollo de los asuntos que tienen que ver con las funciones sustantivas de la Institución Universitaria.
5. Cumplir con los compromisos misionales de la Institución.
6. Disponer de un marco de referencia de interés social, de todo lo que se haga en la Institución Universitaria.
7. Cumplir con la Constitución Política, el Código de Integridad, Ética y Buen Gobierno y la “democracia participativa” en el país.

8. Informar a los grupos de interés, la disponibilidad de mecanismos para su participación en la gestión pública de la Institución Universitaria

### Alcance

Inicia con la caracterización de los grupos de interés, sus expectativas, sus interrelaciones, los mecanismos y escenarios de participación, luego con el seguimiento y la evaluación de las políticas planes y programas de la Institución Universitaria y con las sugerencias de cambios y cambios a que hubiere lugar.

### Grupos de interés:

Son los grupos de personas y entidades directamente involucrados en el quehacer Institucional: estudiantes, docentes, administrativos, Alcaldía, MEN, Sapiencia, CNA, CESU, Colciencias; y los que de alguna manera influyen ese quehacer, tales como entidades descentralizadas, otras Instituciones de Educación Superior del orden local, regional e internacional, comunidad en general.

### Marco Legal

La Constitución Política de Colombia de 1991 en su preámbulo establece la participación de la ciudadanía, como garante del orden político, económico y social. La siguiente estructura expone las normas que facultan a los ciudadanos para que hagan uso de los derechos y deberes y ejerzan contribución en los diversos niveles del Estado frente al tema de participación:

Normativa	FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL	
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991</b>	Artículo 1	"Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general".
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991</b>		"Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener

	Artículo 2	la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 13	“Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 20	“Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 23	“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 40	“Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 45	“El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b> DE	Artículo 74	“Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley. El secreto profesional es inviolable”.

<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b>	<b>DE</b>	Título IV (Artículos 103 - 106)  "Mecanismos de Participación Ciudadana".
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b>	<b>DE</b>	Artículo 270  "La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados".
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIA DE 1991</b>	<b>DE</b>	Artículo 377  "Deberán someterse a referendo las reformas constitucionales aprobadas por el Congreso, cuando se refieran a los derechos reconocidos en el Capítulo 1 del Título II y a sus garantías, a los procedimientos de participación popular, o al Congreso, si así lo solicita, dentro de los seis meses siguientes a la promulgación del Acto Legislativo, un cinco por ciento de los ciudadanos que integren el censo electoral".
<b>Normativa</b>	<b>FUNDAMENTO LEGISLATIVO</b>	
<b>CÓDIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO LEY 1437 DE 2011</b>	Artículo 3, numeral 6.	"En virtud del principio de participación, las autoridades promoverán y atenderán las iniciativas de los ciudadanos, organizaciones y comunidades encaminadas a intervenir en los procesos de deliberación, formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública."
	Artículo 3, numeral 9.	"En virtud del principio de publicidad, las autoridades darán a conocer al público y a los interesados, en forma sistemática y permanente, sin que medie petición alguna, sus actos, contratos y resoluciones, mediante las comunicaciones, notificaciones y publicaciones que ordene la ley, incluyendo el empleo de tecnologías que permitan difundir de manera masiva tal información de conformidad con lo dispuesto en este Código (...)."
	Artículo 5 Numeral 1	"Derechos de las personas ante las autoridades. En sus relaciones con las autoridades toda persona tiene derecho a: Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y sin necesidad de apoderado, así como a obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto. Las anteriores actuaciones podrán ser adelantadas o promovidas por cualquier medio tecnológico o electrónico disponible en la entidad, aún por fuera de las horas de atención al público. (...)"
<b>CÓDIGO CONTENCIOSO</b>		

Planeación

<b>ADMINISTRATIVO LEY 1437 DE 2011</b>	Artículo 7	Deberes de las autoridades en la atención al público.
	Numeral 6	“Tramitar las peticiones que lleguen vía fax o por medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en el numeral 1 del artículo 5° de este Código.”
	Numeral 8	“Adoptar medios tecnológicos para el trámite y resolución de peticiones, y permitir el uso de medios alternativos para quienes no dispongan de aquellos.”
<b>CÓDIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO LEY 1437 DE 2011</b>	Artículo 8	<p>Deber de información al público incluyendo medios electrónicos, sobre los siguientes aspectos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las normas básicas que determinan su competencia.</li> <li>2. Las funciones de sus distintas dependencias y los servicios que prestan.</li> <li>3. Las regulaciones, procedimientos, trámites y términos a que están sujetas las actuaciones de los particulares frente al respectivo organismo o entidad.</li> <li>4. Los actos administrativos de carácter general que expidan y los documentos de interés público relativos a cada uno de ellos.</li> </ol>

<b>CÓDIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO LEY 1437 DE 2011</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Las dependencias responsables según la actuación, su localización, los horarios de trabajo y demás indicaciones que sean necesarias para que toda persona pueda cumplir sus obligaciones o ejercer sus derechos.</li> <li>7. La dependencia, y el cargo o nombre del servidor a quien debe dirigirse en caso de una queja o reclamo.</li> <li>8. Los proyectos específicos de regulación y la información en que se fundamenten, con el objeto de recibir opiniones, sugerencias o propuestas alternativas. Para el efecto, deberán señalar el plazo dentro del cual se podrán presentar observaciones, de las cuales se dejará registro público. En todo caso la autoridad adoptará autónomamente la decisión que a su juicio sirva mejor el interés general.</li> </ol>
---	--	---

	Capítulo IV.	<b>Utilización de medios electrónicos en el procedimiento administrativo.</b> Regula los procedimientos y trámites administrativos a través de medios electrónicos, el registro para el uso de medios electrónicos, la validez de los documentos públicos suscritos por medios electrónicos, la notificación electrónica, los actos administrativos electrónicos, el archivo y expedientes electrónicos, la sede electrónica, la recepción de documentos electrónicos de documentos.
	Artículo 77	Los recursos contra los actos administrativos - reposición, apelación y queja - pueden presentarse por medios electrónicos.
<b>LEY 134 DE 1994</b>		Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
<b>LEY 80 DE 1993</b>		Estatuto de Contratación Estatal.
<b>LEY 1150 DE 2007</b>		Modifica la Ley 80 de 1993 Contratación Estatal.
<b>LEY 472 DE 1998</b>		Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.
<b>LEY 720 DE 2001</b>		Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.
<b>LEY 962 DE 2005</b>		<p>Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.</p> <p><b>Artículo 6. Medios tecnológicos.</b> "(...) Toda persona podrá presentar peticiones, quejas, reclamaciones o recursos, mediante cualquier medio tecnológico o electrónico del cual dispongan las entidades y organismos de la Administración Pública.</p> <p>En los casos de peticiones relacionadas con el reconocimiento de una prestación económica en todo caso deben allegarse los documentos físicos que soporten el derecho que se reclama.</p> <p>La utilización de medios electrónicos se regirá por lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y en las normas que la complementen, adicionen o modifiquen, en concordancia con las disposiciones del Capítulo 8 del Título XIII, Sección Tercera, Libro Segundo, artículos 251 a 293, del Código de Procedimiento Civil, y demás normas aplicables, siempre que sea posible verificar la identidad del remitente, así como la fecha</p>

	<p>de recibo del documento”.</p> <p><b>Artículo 10.</b> Utilización del correo para el envío de información. Modifíquese el artículo 25 del Decreto 2150 de 1995, el cual quedará así:</p> <p><b>Artículo 25.</b> Utilización del correo para el envío de información. Las entidades de la Administración Pública deberán facilitar la recepción y envío de documentos, propuestas o solicitudes y sus respectivas respuestas por medio de correo certificado y por correo electrónico.</p>
<b>LEY 1712 DE 2014</b>	<p>Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.</p> <p>Regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.</p>
<b>LEY 489 DE 1998</b>	<p>Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.</p>
<b>LEY 734 DE 2002</b>	<p>Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.</p> <p>Titularidad de la potestad disciplinaria. El Estado es el titular de la potestad disciplinaria.</p>
<b>LEY 795 DE 2003</b>	<p>Por la cual se ajustan algunas normas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y se dictan otras disposiciones.</p>
<b>LEY 819 DE 2003</b>	<p>Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones. <b>Artículo 77.</b> Los recursos contra los actos administrativos - reposición, apelación y queja - pueden presentarse por medios electrónicos.</p>

<b>LEY 1474 DE 2011 -ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN</b>	<p>por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública</p> <p><b>Artículo 76.</b> Dispone la obligatoriedad para toda entidad pública de tener por lo menos, una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. La misma disposición exige que la página web principal de toda entidad pública tenga un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus</p>
--	---

Planeación

	comentarios.
<b>LEY 909 DE 2004</b>	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
<b>LEY 850 DE 2003</b>	<p>Ley 850 de 2003. "Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas". <b>Artículo 5. <i>Ámbito del ejercicio de la vigilancia.</i></b>... El ejercicio de las veedurías se hará sin perjuicio de otras formas de vigilancia y control de la sociedad civil y de la comunidad, consagradas en las disposiciones legales vigentes y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 167 de la Ley 136 de 1994, cuando dicha participación se refiera a los organismos de control.</p> <p><b>Artículo 16.</b> Instrumentos de acción. Faculta a las veedurías ciudadanas para solicitar a la Contraloría General de la República, mediante oficio, el control excepcional establecido en el artículo 26, literal b) de la Ley 42 de 1993.</p>
<b>LEY 489 DE 1998</b>	<p>Estatuto Básico de Organización y Funcionamiento de la Administración Pública</p> <p><b>Artículo 32.</b> (Modificado por el artículo 78 de la Ley 1174/11) y Artículos 33, 34 y 35.</p>
<b>LEY 190 DE 1995</b>	<p>Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.</p> <p>"Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado."</p>
<b>LEY 1757 DE 2015</b>	"Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
<b>LEY 1755 DE 2015</b>	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
<b>LEY 1753</b>	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país". Y que en el artículo 133 determina:

Planeación

	<i>“Intégrese en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de que trata la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998. El Sistema de Gestión deberá articularse con los Sistemas Nacional e Institucional de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de control al interior de los organismos y entidades del Estado”.</i>
<b>DECRETO 19 DE 2012.</b>	Por el cual se expiden Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. <b>Artículo 14.</b> Presentación de solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamos fuera de la sede de la entidad. “Los interesados que residan en una ciudad diferente a la de la sede de la entidad u organismo al que se dirigen, pueden presentar sus solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamaciones a través de medios electrónicos, de sus dependencias regionales o seccionales”.
<b>DECRETO REGLAMENTARIO 1078 DE 2015</b>	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
<b>DECRETO 2591 DE 1991</b>	Decreto 2591 de 1991, por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución sobre la acción de tutela., por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución sobre la acción de tutela.
<b>DECRETO 306 DE 1992</b>	Decreto 306 de 1992, por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela.
<b>DECRETO 2641 DE 2012</b>	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011.
<b>DECRETO 4567 DE 2011</b>	Decreto 4567 de 2011: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y Decreto Ley 770 de 2005. Artículo 78. Democratización de la Administración Pública. Obligación de las entidades y organismos públicos de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.
<b>DECRETO NACIONAL 1599 DE 2005</b>	Mediante el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano.

<b>DECRETO 4632 DE 2011</b>	Por el cual se reglamenta la Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la lucha contra la Corrupción.
<b>DECRETO 1082 REGLAMENTARIO DE 2015</b>	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional.
<b>DECRETO 1083 REGLAMENTARIO DE 2015</b>	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
<b>DECRETO 1499 DE 2017</b>	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
<b>CONPES 3649 DE 2010</b>	Política Nacional de Servicio al Ciudadano.
<b>CONPES 3650 DE 2010</b>	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea.
<b>CONPES 3785 DE 2013</b>	Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano y concepto favorable a la Nación para contratar un empréstito externo con la Banca Multilateral hasta por la suma de USD 20 millones destinado a financiar el proyecto de Eficiencia al Servicio del Ciudadano.
<b>LEY 1755 DE 2015</b>	Por medio del cual se regula el Decreto Fundamental de Petición y se constituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
<b>DECRETO 1499 DE 2017</b>	Por medio del cual se modifica el Decreto No. 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

<b>Normativa</b>	<b>FUNDAMENTOS INTERNOS</b>
	Instrumentos de Gestión de Información Pública
	Mecanismos de Atención al ciudadano Política de Transparencia
	SIG

### **Actores incluidos en la consulta participativa de elaboración y formulación del plan de acción de transparencia y probidad**

Planeación

La Institución Universitaria elabora el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el mapa de riesgos, incluidos los de corrupción y los publica en la página web, para que sea visualizado por los grupos de interés y el conocimiento de toda la comunidad y las veedurías ciudadanas y se haga el control social sobre los mismos. Actividad de participación sobre la cual se hacen invitaciones de manera frecuente a través de la página web y la intranet institucional.

La Oficina de Planeación institucional supervisa y monitorea la formulación de los riesgos, los controles y el Plan de Acción de los controles. La Oficina de Control interno le hace seguimiento periódico en las fechas establecidas por la ley.

El Plan de Participación Ciudadana es un instrumento que guía las acciones del control social de la gestión institucional, y en su formulación y ajuste participarán los grupos de interés, las veedurías gremiales y la comunidad en general.

## **2. ESCENARIOS DE PARTICIPACION CIUDADANA.**

La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, en concordancia con los objetivos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) ha establecido diferentes medios a través de los cuales, los grupos de interés y la comunidad en general pueden acceder a la información y realizar el control social de la gestión de lo público en la Institución.

Participación de los ciudadanos (estudiantes, empleados, egresados, sector productivo entre otros) en los cuerpos colegiados: Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejos de Facultad y diversos Comités entre otras.

Para la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia es fundamental conocer la opinión de todas las personas que nos visitan, para ello hemos dispuesto un formulario sencillo en el que estudiantes, visitantes, graduados, docentes, entre otros, puedan expresar sus inquietudes o solicitar información correspondiente a la Institución.

Su solicitud puede ser interpuesta a cualquier proceso Institucional, de forma verbal o telefónica en la oficina de Atención al Ciudadano y de manea digital haciendo uso del formulario que encontrará en esta página,

Por medio virtual, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia dispone de un software en la página web el enlace de PQRSFD, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones, el cual luego de diligenciar el formulario con los datos requeridos, el sistema radica el documento de manera automática y sobre el cual puede solicitar copia física para un mejor seguimiento a la respuesta o inquietud. El aplicativo permite además realizarle seguimiento al documento soporte de las de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones

Es importante además señalar que este mismo medio puede ser utilizado para hacer consultas sobre cualquier tipo de información o tener acceso a diversos documentos públicos.

Además, se hacen consultas a través de redes sociales para diferentes temáticas de interés del público objeto, como por ejemplo la visita de la Gobernación de Antioquia a la Institución para emisión de pasaportes en el campus, para todos los públicos, se hace a través de historias en redes sociales, con una visualización de más de 2.000 personas y una respuesta de más de 400, muestra suficiente para la toma de decisiones.

### **Publicación de información de interés para la ciudadanía**

La Institución Universitaria informa a la ciudadanía sobre la gestión realizada durante cada vigencia; comparte los resultados sociales como parte de la responsabilidad que le compete; divulga los servicios prestados y los resultados e impactos generados en la sociedad. Desde esta perspectiva, entrega información básica que compete a la Gestión Administrativa y Financiera y al que hacer misional de la Institución.

- ✓ El Informe de Gestión a la Alta Dirección, que brinda información sobre el cumplimiento de los compromisos y metas planteados en el Plan de Acción y el direccionamiento estratégico Institucional para el periodo objeto de la rendición. Incluye el objetivo estratégico, según las dimensiones de la gestión institucional: recursos, procesos, servicios entregados, resultados e impacto.
- ✓ El informe de Rendición Pública de cuentas, evento que entrega información básica de los impactos, los logros y los retos de la gestión en todos los aspectos del quehacer institucional, enmarcados dentro del Plan de Desarrollo Institucional, el PEI y el contexto local y regional en el que se mueve. En este proceso se incluye un diálogo directo con los grupos de interés, la comunidad en general y la implementación de un plan de mejoramiento y unos compromisos con la sociedad.
- ✓ La información que periódicamente se publica en la página web de la Institución y que genera diálogos e interrelaciones con la sociedad interna y externa, sobre temas de interés común.

Así mismo se utilizan mecanismos de interacción mediante las redes sociales para dar a conocer la información, generar puentes y diálogos con la comunidad universitaria. La estrategia de publicación impresa y digital del informe se complementa con la generación de contenidos en el periódico de la Institución.

Planeación

## **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano**

La institución tiene la responsabilidad y el compromiso de fortalecer los mecanismos de atención a la ciudadanía en las diferentes líneas misionales de trabajo y en la prestación de los servicios universitarios, no solo para suplir las necesidades y expectativas de la misma, sino para cumplir con las normas vigentes en la materia, y para ello debe formular un proyecto que tenga por objetivo el fortalecimiento de las diferentes líneas de atención, proporcionando una información completa, pertinente y unificada sobre los ejes misionales de la Institución, que permita la articulación de todos los esfuerzos institucionales hacia una adecuada orientación de la ciudadanía, que incluye información de interés general, orientación sobre los programas, productos y servicios que ofrece la institución universitaria, los trámites asociados con los mismos y las tecnologías que se tienen a disposición para soportarlos.

La institución debe documentar el Manual de Atención al Ciudadano, estableciendo las políticas y procedimientos a seguir por parte de todos los servidores públicos que estén relacionados con el tema en la Institución, incluyendo los elementos asociados con la medición de la satisfacción de los ciudadanos y el seguimiento al sistema de atención en todas sus modalidades, para brindar a la ciudadanía un esquema que le proporcione las vías para comunicarse, para acceder a la información asociada con la gestión institucional, con los servicios que presta, los trámites académicos y administrativos asociados y todos aquellos asuntos que propendan por el mejoramiento continuo de la Institución y el cumplimiento de los derechos constitucionales y legales.

En la actualidad se está realizando una capacitación de cultura de servicio que se lleva a cabo con directivos y nivel asistencial, de donde saldrá el manual de cultura organizacional y el modelo de liderazgo

Este proyecto incluirá las siguientes actividades:

- ✓ Evaluar el recurso humano necesario para fortalecer el equipo de Atención al Ciudadano.
- ✓ Asignación del espacio físico de atención al ciudadano.
- ✓ Adecuación del portal web para las personas con discapacidad visual
- ✓ Implementar convenio con el centro de relevo para facilitar la Atención al

Planeación

Ciudadano a personas con discapacidad auditiva en los servicios que presta la institución.

- ✓ Mejorar la aplicación de PQRSD
- ✓ Implementar otros canales de comunicación con los ciudadanos, de acuerdo a las características y necesidades de los ciudadanos: Chat, redes sociales entre otros.
- ✓ Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente los ciudadanos y promover la calidad en el servicio.
- ✓ Incentivar a los servidores públicos que atienden servicio al ciudadano.
- ✓ Revisión del manual de atención al ciudadano para mejorar las prioridades en las peticiones presentadas e implementar control en el aplicativo de atención a PQRSD.
- ✓ Realizar campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.
- ✓ Elaboración y Socialización del Manual de la política de protección de datos personales.
- ✓ Caracterizar a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
- ✓ Revisar de la pertinencia de los canales, mecanismos de información y comunicación empleados por la Universidad.
- ✓ Realizar encuestas de percepción de los ciudadanos con respecto a los servicios que presta la Universidad.
- ✓ Realizar encuestas de percepción a los servidores públicos, respecto de los aspectos a mejorar por la institución para garantizar la adecuada prestación de servicios a los ciudadanos.

### **Mecanismos de Transparencia y Acceso a la información**

Acorde con lo definido por la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, la Institución plantea las siguientes acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos, de manera recurrente:

- ✓ Publicación y actualización de información pública

Planeación

- ✓ Implementación de instrumentos para la gestión de la información en el marco del programa de gestión documental
- ✓ Adecuación del portal web para mejorar condiciones de accesibilidad
- ✓ Publicación de información sobre peticiones de información en el marco del sistema de atención al ciudadano (Incluye análisis de la información)
- ✓ Otros medios de difusión de información especifican.

## 2.1 Por tipo de solicitud.

### 2.1.1 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y / o Denuncias.

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Document En la ventanilla única de Atención al ciudadano.	Campus Robledo: Tv. 78 # 65-46 Atención al usuario.	Document: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.
Telefónico	Línea fija desde Medellín.	(+57 4) 4445611 Ext. 101	Atención al ciudadano: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m
Virtual	Sitio web	Página web: www.colmayor.edu.co	Página web: www.colmayor.edu.co

### 2.1.2 Para trámites y servicios

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Atención al ciudadano. Primer piso bloque patrimonial Institución Universitaria Colegio Mayor de	Campus Robledo: Tv. 78 # 65-46 Atención al ciudadano	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

	<b>Antioquia</b>		
<b>Virtual</b>	<b>Sitio web Ventanilla única de atención al ciudadano.</b>	<b>Correo electrónico colmayor@colmay or.edu.co</b>	<b>Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</b>
<b>Virtual</b>	<b>Chat Institucional.</b>	<b>www.colmayor.edu .co</b>	<b>Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</b>

### 2.1.3 Correspondencia

<b>MEDIO</b>	<b>ESCENARIO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
<b>Presencial</b>	<b>Document Oficina de Gestión Documental. Primer piso bloque patrimonial Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia</b>	<b>Campus Robledo: Tv. 78 #65-46 Atención al ciudadano</b>	<b>Document Lunes a viernes: 8:00 am a 5:00 pm.</b>

### 2.1.4 Comunicaciones - Redes Sociales

<b>MEDIO</b>	<b>ESCENARIO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
<b>Virtual</b>	Facebook	IUColmayor	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
<b>Virtual</b>	Twitter	@IUColmayor	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

<b>Virtual</b>	Instagram	IUColmayor	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
<b>E-mail</b>	Intranet	colmayor@colmayor.edu.co	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## 2.2 Descripción de otros medios de participación

### 2.2.1 El periódico institucional

La Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia cuenta con un periódico de publicación bimensual, distribución gratuita, con un tiraje de 2000 ejemplares. Contiene información de carácter institucional, sus secciones son: Vitrina (resumen de las publicaciones), Noticias (internas y externas), Editorial (espacio de Rectoría y artículos de opinión), Desde las Facultades (noticias relevantes de las Facultades), Gente Mayor (la gente de la Institución responde a una pregunta sobre temas de actualidad nacional, regional o local), De Fondo (información relevante de las diferentes dependencias de la Institución), Historias de la U, De interés local, Tendencias, Bienestar Institucional y Desde la Alcaldía. Está dirigido a público interno: estudiantes, docentes y personal administrativo y algunos públicos externos.

### 2.2.2 Boletín electrónico interno

Es un medio de comunicación interno que se diseña en HTML y se envía por medio de la web a los diferentes públicos objetivos de la Institución. Contiene artículos informativos cortos con hechos noticiosos de carácter institucional, fotografías, eventos, actividades y programas. Tiene una periodicidad quincenal y está dirigido a públicos internos como estudiantes, docentes, personal administrativo y algunos públicos externos que se seleccionan estratégicamente.

### **2.2.3 Correo electrónico institucional**

Medio que se utiliza además de la gestión diaria, para enviar información como cuerpo de correo en formato PNG o imagen sobre eventos internos y externos, actividades, fechas especiales, reconocimientos entre otros. Está dirigido a públicos internos: personal administrativo, docentes, estudiantes y algunos públicos externos

### **2.2.4 Carteleras Institucionales**

Son herramientas visuales y didácticas que permiten publicar información sobre un tema específico, utilizando como medios los textos, imágenes y otros elementos complementarios. En ellas se pegan afiches que contienen información sobre eventos, campañas e información de carácter institucional e información externa (arte, cultura y educación). Se encuentran ubicadas en el campus universitario y tienen una actualización semanal. La información publicada está dirigida a públicos internos como estudiantes, docentes, administrativos y públicos externos como visitantes.

### **2.2.5 Página web**

La página web institucional que contiene toda la información de la Institución. En el home se actualiza constantemente el banner, los "Slides" de Extensión, Vicerrectoría e Investigación, la agenda con los eventos institucionales, últimas noticias, videos y demás información de tipo institucional. La página web está dirigida a un público interno y externo.

### **2.2.6 Redes sociales**

Perfil en Facebook y en Twiter. La información publicada en estas redes sociales es de carácter institucional y está dirigida a público externo. Se publican imágenes en formato .png con información institucional ya sean estos (eventos académicos, campañas institucionales o información que beneficie a nuestros estudiantes o egresados).

### **2.2.7 Flash electrónico**

Medio de información que se envía a través de correo electrónico. Contiene información de carácter institucional que debe ser transmitida de manera inmediata y masiva a los públicos internos de la Institución: administrativos, docentes y

estudiantes. La información puede ser sobre fallecimientos, felicitaciones, información de diferentes dependencias de la Institución y otro tipo de información relevante para los públicos a informar.

### **2.2.8 Sistema interno de audio**

Es una red de parlantes que tienen cobertura en todo el campus institucional. Es administrada desde Gestión de Comunicaciones y la lectura de los mensajes se hace desde el punto de Atención al Ciudadano. Además de ser un medio de comunicación para la difusión de mensajes leídos, nos permite cumplir con los parámetros de Ley en materia de emergencias. Es de uso diario o semanal dependiendo de los mensajes que se necesite difundir entre los públicos internos de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

### **2.2.9 Tableros electrónicos para mensajes**

Actualmente la Institución Universitaria cuenta con este sistema de información interno, donde se pasan mensajes de tipo institucional y corporativo. Son dos tableros ubicados uno en la portería y otro en la Biblioteca. Su uso y actualización son frecuentes dependiendo de la información a publicar la cual ya se tiene estipulada desde Gestión de Comunicaciones.

### **2.2.10 Rendición de Cuentas**

En cumplimiento de la ley 1474 de 2011 y para mejorar la gestión de lo público, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, cada año realiza, en los 3 primeros meses de cada año, un evento de rendición pública de cuentas, en el que el Rector acompañado de su cuerpo directivo, académico y administrativo de la Institución, informa y explica todo lo que se ha hecho en todas las dependencias de la Institución, durante el último año, y todo ello enmarcado en el contexto de los objetivos misionales. Para adelantar este evento, y para que los grupos de interés y la comunidad en general, puedan participar de manera activa en el mismo, se publicara en la página web de la institución, el contenido con no menos 15 días de anticipación.

### **2.2.11 Participación de las dependencias académicas y administrativas en la Rendición de Cuentas.**

Desde la Rectoría de la institución se promoverá que las unidades académicas y administrativas, generen los espacios, para que los funcionarios y líderes de proceso,

suministren las explicaciones y aclaraciones, que se les solicite de manera anticipada por los diferentes medios de interlocución con los grupos de interés y la comunidad en general. El propósito es integrar, a toda la comunidad a dicho ejercicio institucional de la Rendición de Cuentas y presentar los aspectos más destacados de la gestión adelantada en por cada área, en consonancia con los contenidos y las temáticas que serán abordadas en el acto público de rendición de cuentas. Para lograrlo, se facilitará a las unidades de comunicaciones de cada dependencia académica un formato especial

### **2.2.12 Espacios complementarios de Rendición de Cuentas**

Con el fin de lograr una mayor interlocución y diálogo con los diversos estamentos institucionales y la ciudadanía en general, se trabaja desde la Oficina de Comunicaciones, en el fortalecimiento de la relación con medios de comunicación externos, en la adopción de mecanismos y canales de contactos para la atención de los periodistas siguiendo los parámetros de objetividad y veracidad de la información requeridos. Se enfatiza, además, en propiciar reuniones periódicas y generar diálogos para la proyección de la gestión institucional, la presentación de propuestas y la interlocución permanente con las directivas de la institución, los egresados, otras entidades públicas y la sociedad en general.

### **2.2.13 Foros virtuales:**

Son reuniones públicas en las cuales diversas organizaciones de la sociedad civil y entidades públicas deliberan e intercambian ideas y opiniones, para evaluar el cumplimiento de las políticas, planes, programas o proyectos de alguna entidad o sector.

Los foros virtuales, constituyen un canal de comunicación por internet, que ofrecen un espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico entre los participantes del mismo. Los foros virtuales se llevan a cabo de forma asincrónica, permitiendo así, que la comunicación se de en los espacios de tiempo que mejor se adapte a cada participante.

En la formación virtual, donde no se tiene una interrelación presencial, el uso de foros virtuales se convierte en uno de los elementos de comunicación más importantes en el desarrollo del aprendizaje. Sin embargo, esta herramienta ofrece muchos usos y ventajas más, ya que a través de la adecuada gestión de un foro se puede:

1. Promover la participación de los estudiantes por igual.

2. Generar aprendizaje a través del aporte de argumentos expresados por los estudiantes y demás grupos de interés.
3. Fomentar una expresión escrita adecuada.
4. Crear espacios de debate y conciliación.
5. Dar respuesta a una pregunta o duda que tienen varios estudiantes.
6. Establecer espacios de comunicación para la socialización del grupo.

El propósito de la comunicación es llegar por medio de diferentes canales de información que nos van a direccionar a un solo destino y ese es el sitio web en donde estará alojado el foro y sus diferentes subtemas. Esto se divide en la siguiente forma:

**a. Sitio web:** Independientemente en cual plataforma web institucional vaya estar el foro, este sitio es el lugar central y final de cada pieza promocional, ya sea imagen, video o gif. Aquí estarán los temas de discusión y de real interacción.

**b. Redes sociales:** Cumplen la importante función de promocionar el foro desde diferentes perspectivas y con el objetivo principal de direccionar a los usuarios a interactuar en el sitio web. Esto se logra con publicaciones informativas y promocionales que detonen debate, para esto se utilizará una parrilla semanal de publicaciones y estas tendrán un formato interactivo e informático con imágenes gifs y videos, en donde además de contar qué es el proyecto Gestores Educativos, invitará a debatir de un subtema en plataforma.

## **Beneficios**

- La interacción entre pares hace que fluya el aprendizaje, algunas veces los estudiantes entienden mejor la explicación de un compañero que la del profesor.
- Cuando los estudiantes argumentan con fundamento sus respuestas, generan una habilidad cognitiva de orden superior.
- Se obtiene mayor información de un tema y se genera conocimiento con la información que proveen los participantes a través de sus diferentes aportes.
- Se puede enfocar o analizar un mismo tema desde diferentes ámbitos, con las variadas experiencias o puntos de vista de los participantes, enriqueciendo el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Ofrece un escenario para promover el respeto, tolerancia y apertura hacia la opinión de los demás.

- Impulsa a los participantes a desarrollar el pensamiento estructurado, crítico y creativo, cuando plantean sus respuestas o aportes.
- Al crear grupos o asignar roles a los estudiantes dentro del foro virtual, se enseña organización y a trabajar en colaboración, en este caso, se facilita la evaluación del desempeño de roles, liderazgo y trabajo en equipo de manera más equitativa, ya que queda el registro de los aportes e interacción de cada miembro del grupo.
- Integra el uso de la tecnología a la enseñanza.
- La dinámica a seguir en los foros, así como los roles de los participantes dependerá de la configuración del mismo, por ejemplo, en algunos foros los estudiantes solo podrán participar dando respuesta o exponiendo sobre algún tema indicado por el profesor, pero en otros, también los estudiantes podrán proponer nuevos temas de discusión. Todo dependerá de los objetivos que se persigan con el uso del foro.

## Metodología

- Previamente al inicio de la estrategia:** Se anunciará el primer foro días antes de su publicación por medio de una **imagen**, un **video animado**, chats, correos masivos y postcards, estos son de carácter informativo con el fin de promocionar la llegada de los foros.
- En la semana del lanzamiento del foro:** Debe haber una publicación que recuerde el inicio del foro y su tema a tratar. Esto puede ser con **una imagen** y **cambio de los banners de las redes sociales**, además del **lanzamiento del sitio web** del foro para que vayan conociendo la plataforma. Cabe resaltar que la plataforma aquí no tendrá disponible los foros, sino, más bien, habilitada su opción de registro a los usuarios.
  - Se hará invitación mediante postcards que se publicarán en redes sociales, chats, página web, medios de comunicación institucionales y correos.
  - Se enviará las invitaciones e información que se requiera a los gestores para que sea reenviada a sus estudiantes.
- El día del lanzamiento del foro:** Se debe lanzar un **video explicativo**. En el caso de cada foro se debe realizar para este, un video que explique el proyecto, cuál es su misión, visión y que resultados de impactos adquiridos tiene hasta el momento. Este video también **debe ser anclado al sitio web** y publicado en

redes sociales, además de esto, ya deben estar disponibles los diferentes foros en la plataforma.

d. **Posterior al foro:** Se publicará una noticia con las conclusiones, resultados y agradecimientos del foro a través de las redes sociales, página web, medios de comunicación institucionales, chats y correos

### **Plataforma virtual:**

En las diferentes herramientas que existen para el desarrollo de aplicativos didácticos, nos encontramos con varias plataformas conocidas de uso totalmente gratuito y que ha sido el centro de trabajo para muchas organizaciones a nivel mundial, de manera que agiliza procesos y podemos crear contenidos mucho más ágiles para salir al público.

Las siguientes plataformas propuestas, aparte de que podemos ver en tiempo real las personas que están conectadas, se pueden manejar sin problema en la nube y obtener datos estadísticos, permiten enviar mensajes en privado y compartir muy fácil en las redes sociales: Foro activo, Facebook y Twitter, permiten también tener una proyección en calendarios de las actividades que se vayan a trabajar dentro de una compañía o equipo de trabajo.

A nivel profesional consideramos que sean las plataformas que podemos adaptar para el contenido que queremos mostrar, permitiendo compartir videos, imágenes, textos u otros links, así mismo hacer el enlace a nuestra plataforma para crear un re direccionamiento de contenidos sin alterar los resultados que se esperan tener.

Para la creación de estos foros de manera virtual, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

El contenido que se va a publicar debe haber pasado inicialmente por comunicaciones, teniendo como último filtro el encargado de sistemas, quien será la persona que coordine esta plataforma, cabe aclarar que el contenido que llegue a esta área es porque fue aprobado por todo el equipo responsable y el programador al tener la información en sus manos, podrá hacer su respectiva publicación en el tiempo estipulado en la metodología SCRUM.

Planeación

### 3. CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Área Responsable	Actividad	Descripción de la actividad	Lugar	Fecha Inicial	Fecha Final
Comunicaciones	Controlar el canal PQRSFD	Recepcionar, direccionar, hacer seguimiento y entregar respuestas de PQRSF.	Medellín	01/01/2019	31/12/2019
Comunicaciones	Informe PQRSFD	Analizar y diagnosticar la recurrencia y las causas, reportar a líderes el resultado de las mismas y remitir informe consolidado para evaluación. Publicación informe semestral de PQRSF.	Publicación semestral informe página web.	01/01/2019	31/12/2019
Vicerrectoría Administrativa	Feria de la Transparencia	Fortalecer la confianza ciudadana frente a lo público mostrando el manejo eficiente y seguro de los recursos públicos, con cuentas claras disponibles y visibles para todos los organismos de control y para todos. Plan Anual de Adquisiciones con las obras, bienes y servicios requeridos para el próximo año.	Alcaldía de Medellín	01/10/2019	31/12/2019
Planeación	Cómo Vamos con el Plan de Desarrollo	Rendición de cuentas por parte del Rector acompañado de su equipo de trabajo y publicación informe, donde se comunica a la comunidad sobre el acontecer Institucional, de acuerdo con los avances del Plan de Desarrollo Institucional.  Rendición de cuentas se realiza en el primer trimestre del año siguiente.	Rendición de Cuentas y publicación informe página web.	01/03/2019	30/03/2019

Planeación

Planeación	Foros Temáticos	Reunión virtual utilizando las redes sociales y medios sincrónicos de comunicación.	IU Colegio Mayor	Se hará un foro mensual, sobre temas diferentes. Actividad programada a partir del 01 de septiembre de 2019	
Planeación	Informe de Gestión del Plan de Desarrollo	Informe publicado en la página web sobre el seguimiento semestral del Plan Indicativo y Plan de Acción Institucional. Con corte al 30 de junio y 31 de diciembre, informe se publica un mes después de la fecha de corte.	Informes publicados en la Página web	Julio y enero. Mes después fecha de corte.	Julio y enero. Mes después fecha de corte.
Secretaria General	Procesos electorales	Convocatoria para elección de los representantes Participación de los ciudadanos (estudiantes, empleados, egresados, sector productivo, entre otros) en los cuerpos colegiados (Consejo Directivo, Consejo Académico y Comités entre otras).	I.U. Colegio Mayor	Periodo de 2 años	
Comunicaciones	Ferias Universitarias	La I.U. Colegio Mayor participa de ferias universitarias donde acuden alrededor de 4000 bachilleres.	Diferentes sitios de la ciudad.	Diferentes fechas.	Publicar en la página web
	Ciclo de charlas "Egresados – Capítulo Antioquia"	Tomémonos un café y hablemos de: "Red Nacional de Programas de Egresados de IES Pública.	En Universidades de la ciudad	Diferentes fechas.	Publicar en la página web
	Encuentro Anual de Egresados	Evento que busca fortalecer los lazos entre los egresados y la Institución.	I.U. Colegio Mayor	01/10/2019	30/11/2019

Planeación

	Conferencias introductorias al mundo laboral	Brindar las herramientas al estudiante para dar respuesta a las necesidades del sector productivo.	I.U. Colegio Mayor	01/01/2019	28/12/2019
	Grupos focales con egresados	Fortalecer los currículos mediante la incorporación de conceptos que se traen del sector productivo.	I.U. Colegio Mayor	01/01/2019	28/12/2019

Planeación

