

MEMORIAS SEMANA DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA

3a Muestra de producciones académicas e investigativas de los programas de Construcciones Civiles, Ingeniería Ambiental, Arquitectura y Tecnología en Delineantes de Arquitectura e Ingeniería
12 al 16 de Mayo de 2014

ANÁLISIS DE RENDIMIENTOS EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DESDE LA ÓPTICA DEL SER HUMANO COMO ARTÍFICE DE LOS PROCESOS CONSTRUCTIVOS.

**JORGE ANDRÉS URIBE GIRALDO
SANDRA MILENA SALAS MARMOLEJO
VERÓNICA ARBELÁEZ DUQUE**

INTRODUCCION

La construcción en el mundo ha sido por muchos años uno de los grandes motores de la economía local, dando trabajo a gran cantidad de persona y generando los cambios que permiten avanzar a nuestra sociedad en temas de infraestructura vitales para el desarrollo de la misma, En un momento en el que el gremio en la ciudad de Medellín se encuentra en auge y la competencia para optimizar las ganancias se ha convertido en el campo de batalla donde no todos salen triunfadores, es de especial interés la optimización de su administración.



<http://provain.260mb.org/noticias/ingenieria/2012/not-millones-para-trabajadores-de-la-construccion.html>

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL PROBLEMA

En general el problema del rendimiento de la mano de obra no solo está en el suministro de los recursos, hay diversos aspectos como los culturales, su curva de aprendizaje y la falta de sentido de pertenencia con el trabajo entre otros, los aspectos más relevantes de este problema que yacen arraigados en el gremio y que han asumido como propios, es obligación de los profesionales evaluar esta situación y propiciar mecanismos innovadores que no solo aumenten las ganancias sino que generen el mismo nivel de bienestar para todos los involucrados.



<http://es.dreamstime.com/imagenes-de-archivo-trabajadores-de-construccion-felices-image16036204>

JUSTIFICACIÓN:



La administración del personal por estándares de rendimientos está limitado a la medición y cuantificación del rendimiento de los obreros, dejando así básicos dentro de lo que se debería ser evaluación integral del problema, al no reconocer al ser humano como artífice de esta labor, con sus individualidades, talentos, y carencias. para desde allí implementar los incentivos o correctivos necesarios que le permitan optimizar su trabajo.

Objetivo General

Plantear propuestas que mejoren los rendimientos de la mano de obra en la construcción desde la óptica del ser humano como artífice de los procesos constructivos.

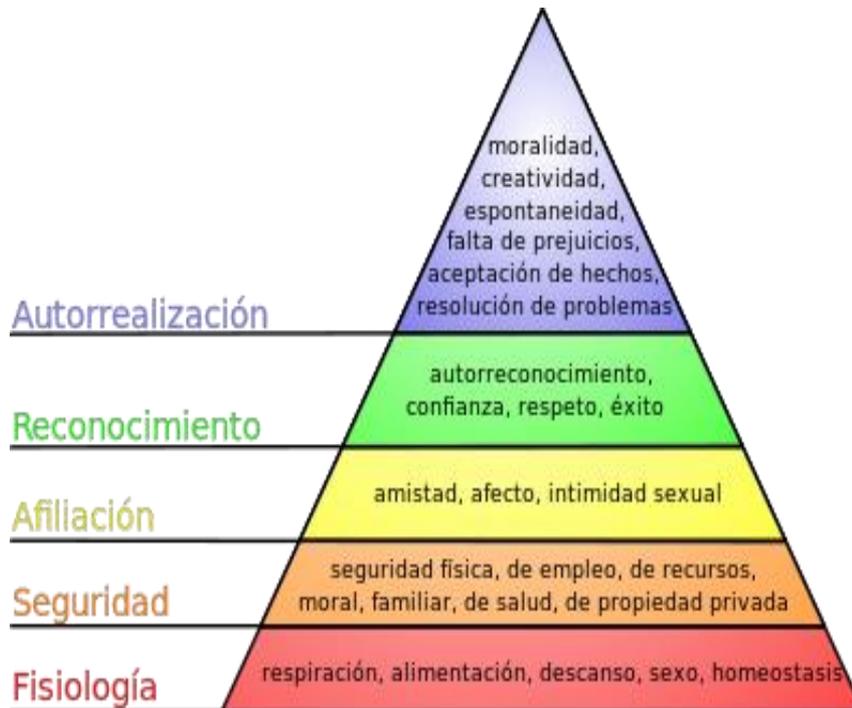
Objetivos específicos

Determinar la influencia de la motivación y el buen trato al personal operativo.

Recomendar mecanismos que permitan a los administradores de obras de construcción mejorar los rendimientos y a su vez proporcionar más bienestar a sus trabajadores.

Evaluar la incidencia de los aspectos culturales y sico-sociales de los trabajadores de la construcción como factor relevante en la mejora en su rendimiento.

Marco Teórico



Abraham Maslow (1954) desarrollo una teoría que plantea una jerarquía de las necesidades del hombre, y que han permitido avanzar en la explicación de muchas facetas del comportamiento humano.

Boeree. George (2003) *Teorías de la personalidad, de Abraham Maslow*. Traducción: Rafael Gautier.

Marco Teórico

Por su parte, Frederick Herzberg (1968) como conclusión de sus investigaciones planteo que las técnicas tradicionales de administración no son buenos motivadores. El encontró que la única forma de motivar a un trabajador es darle un trabajo interesante en el cual él pueda asumir algún tipo de responsabilidad.

Según Alfredo Serpell “Administración De operaciones De Construcción”, Al aplicar estas teorías en la práctica, es necesario tener en cuenta el concepto de las diferentes individualidades.



MARCO REFERENCIAL

Partiendo de investigaciones previas presentadas en el estado del arte este nuevo proceso de investigación se fundamenta en este conocimiento existente dándole la variación al enfoque desde la óptica del ser humano que es quien desempeña esta labor y al fin y al cabo es quien sale beneficiado de la misma. La construcción es un proceso realizado por personas y para personas por lo cual es imposible separar un proceso constructivo, un estudio de rendimientos, y la satisfacción de quien recibe la obra sin pensar en quien es el que materializa esta difícil labor como es la construcción.

Marco Filosófico – Antropológico



El presente trabajo está enmarcado en el ser humano como artífice de una labor determinada, como un ser complejo que tiene sus propias necesidades y fortalezas específicas que obedecen no solo a concepciones previas de una labor sino a un estado anímico propio de sus experiencias vitales, enmarcadas en un ambiente de trabajo físico e interrelación y dependencia con otros seres igual de complejos que tienen una meta en común o una labor determinada. Siendo un ser capaz de superarse, fortalecerse y optimizador de sus capacidades tiene sus propias dificultades y limitaciones, es un ser afectivo que sufre y que se divierte, que está dispuesto a entregar toda su vitalidad en un proyecto y que con una correcta motivación y satisfacción de sus necesidades más vitales y trascendentales del ego y la satisfacción personal.

<http://es.dreamstime.com/im%C3%A1genes-de-archivo-libres-de-regal%C3%ADas-trabajador-de-construcci%C3%B3n-feliz-del-constructor-image14874829>

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación de enfoque empírico-analítico, de tipo correlacional y método deductivo cuali-cuantitativo. Será relevante medir el grado de relación entre ciertas variables motivacionales y un grupo poblacional definido; se pretenden examinar asociaciones no causales, donde el cambio de un factor influye automáticamente en el cambio de otro.

DISEÑO METODOLÓGICO

Para mayor validez y confiabilidad de la información analizada en este estudio se toman obras similares en la ciudad de Medellín.

Para lo cual se utilizara la fórmula de tamaño de muestra estadística siguiente:

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2} = 384$$

- n = muestra optima del estudio
- z = nivel de confianza, la cual será del 95% lo que significa un valor de 1,96 en la tabla de distribución normal.
- P = proporción de personas motivadas en su labor, Se asumen con 0.5 por no haber información estadística.
- q = proporción de personas no motivadas en su labor, Se asumen con 0.5 por no haber información estadística.
- e = error permisible, que será de un 5%, un porcentaje bajo para garantizar las

BIBLIOGRAFIA

- Botero, I. F. (2012). Análisis de rendimientos y mano de obra en actividades de construcción. revista universidad EAFIT n.128.
- Aguirre Goitia, M. (2011). Métodos de trabajo y control de tiempos en la ejecución de proyectos de edificación. Universidad politécnica de Madrid. España.
- Quezada, M. R. (2009). Determinación de rendimientos, consumos de mano de obra y análisis de precios unitarios de los rubros más comunes en la construcción de edificaciones para la provincia de Zamora Chinchipe. Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Ecuador.

Edición en Línea. ISSN 2357-5921 Volumen 2 - No 1-2014 Publicación Semestral

GRACIAS

Organizadora y Compiladora del Evento
Olgalicia Palmett Plata
Mayo de 2014

Facultad de Arquitectura e Ingeniería – 12 al 16 de Mayo - Medellín- Antioquia - Colombia