



IX SEMINARIO

La sostenibilidad un punto de encuentro

DIFERENTES ENFOQUES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

ISSN: 2323-90096 (En línea)



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Programa de conocimiento y reducción del riesgo de desastre con enfoque comunitario realizado en dos comunas de Medellín entre 2014 y 2016

(Knowledge and Reduction of Risks Program)

Lida Gonzalez Rojas – UPB
Carlos Gomez – Global Communities



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA

NUESTROS BARRIOS

Ley 1523 del 2012

Artículo 2°. *De la responsabilidad.* La gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano

Situación

- Medellín cuenta con una división político-administrativa de 16 comunas (**249 barrios**) y 5 corregimientos.
- 27.000 viviendas en **zona de alto riesgo no mitigable** (Planeación Municipal) – **Zona con condición** (estudio de detalle)
- Comunas 1 Popular y 8 Villa Hermosa
 - Deslizamiento en barrio Villa Tina, comuna 8 (año 1987, 500 muertes, 1700 damnificados)
 - Incendio sector La Mano de Dios, Barrio El Pinal Comuna 8 (año 2003, 650 casas calcinadas)



Inversión: USAID/OFDA \$1.708.726

Duración: 28 meses



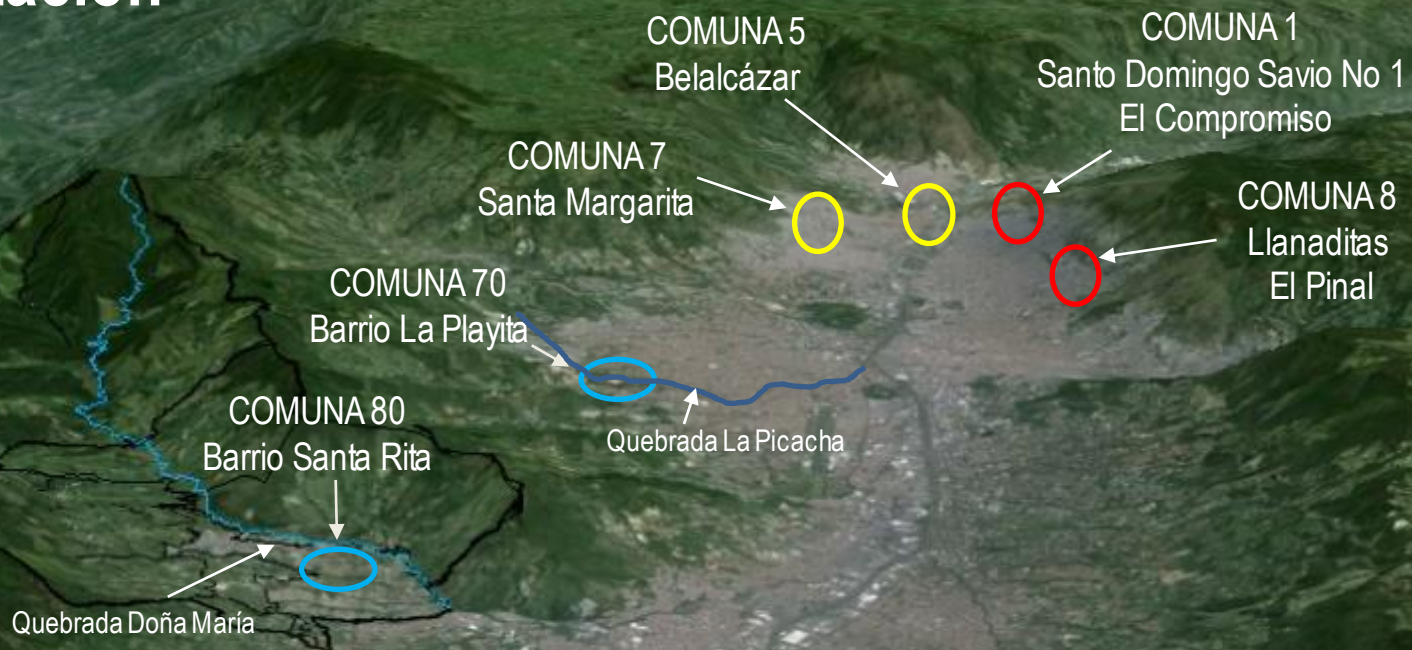
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA





Localización



	Barrios iniciales
	Barrios de réplica
	Protocolo de alertas tempranas

ESTRUCTURA PROGRAMA



Reducir el impacto social y económico de los desastres de las poblaciones urbanas de alta vulnerabilidad en Medellín, Colombia



Fortalecer la capacidad de planificación y preparación de las organizaciones comunitarias en la RRD y fomentar las asociaciones público-privadas en la RRD

Política y Practica de Gestión de Riesgo: Política y Planificación + Alianzas Público Privadas



Reducir la vulnerabilidad de los espacios vecinales más propensas a los desastres a través de la reconfiguración de barrio, la reparación de la infraestructura crítica, el mejoramiento de viviendas y una campaña de cambio de comportamiento relacionados con la RRD.

Política y Practica de Gestión de Riesgo: Mitigación de Amenazas en Refugios y Asentamientos

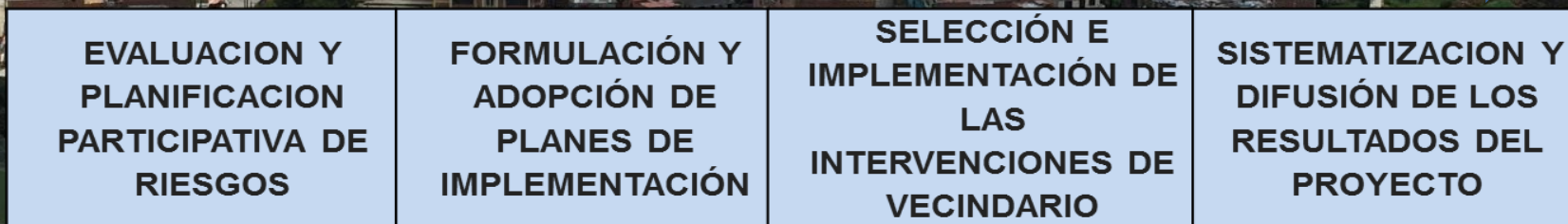


Aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas de mercado mediante la mejora de la conciencia de la RRD y la planificación de contingencias entre los propietarios de pequeñas empresas.

Recuperación Económica y Sistemas de Mercado: Rehabilitación del Sistema de Mercado



Enfoque de barrio



DESARROLLO DE CAPACIDADES DE LOS CBE / SENSIBILIZACIÓN ENTRE RESIDENTES / COORDINACIÓN LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL





Política y planificación en la gestión del riesgo de desastres

Alejandro
Echavarría



La gestión del riesgo es responsabilidad de todos los habitantes y autoridades del territorio colombiano, en cumplimiento de esta responsabilidad las entidades públicas, privadas y comunitarias desarrollarán y ejecutarán los procesos de gestión del riesgo de desastres, en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación, y su jurisdicción.

Las autoridades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo deben reconocer, facilitar, y promover la participación y organización de comunidades étnicas, asociaciones cívicas, comunitarias, vecinales...

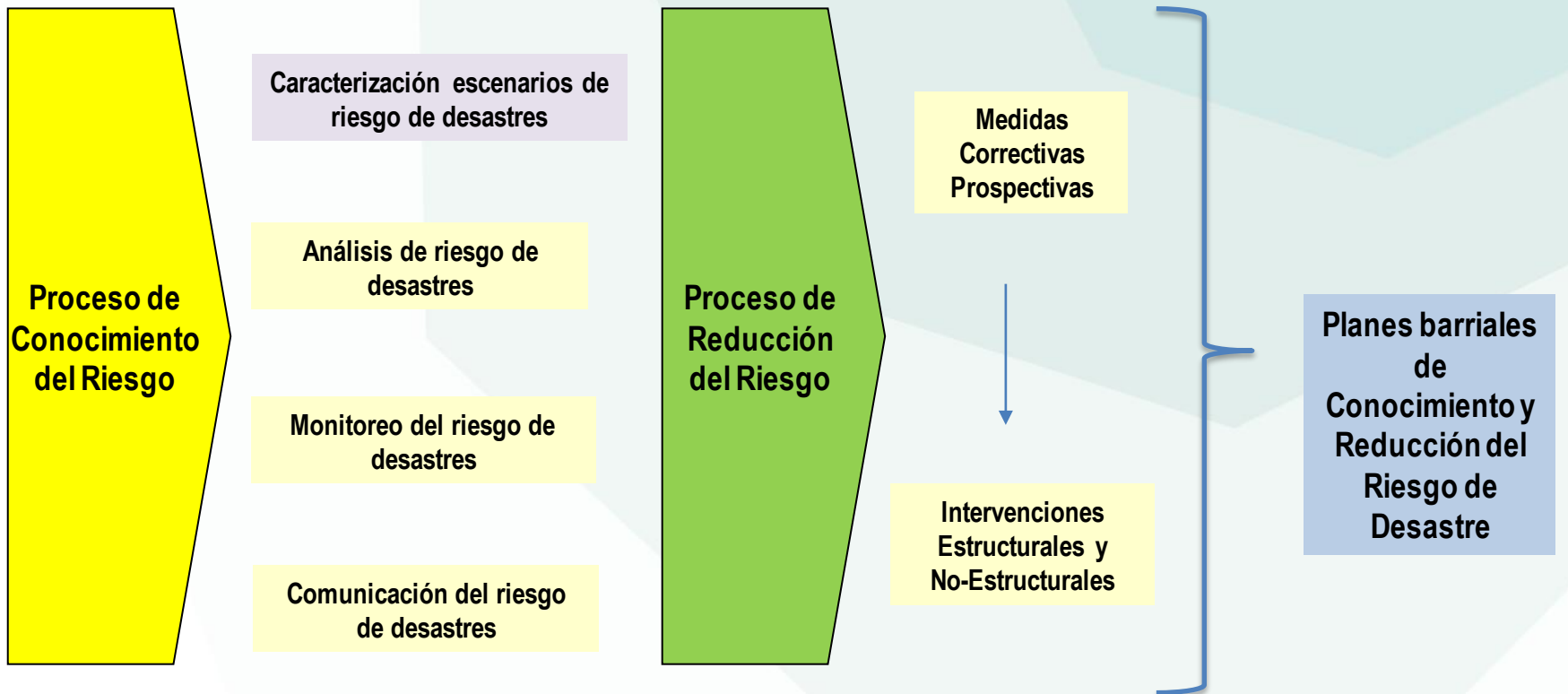
Integrantes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres: Entidades públicas, privadas con o sin ánimo de lucro, la comunidad

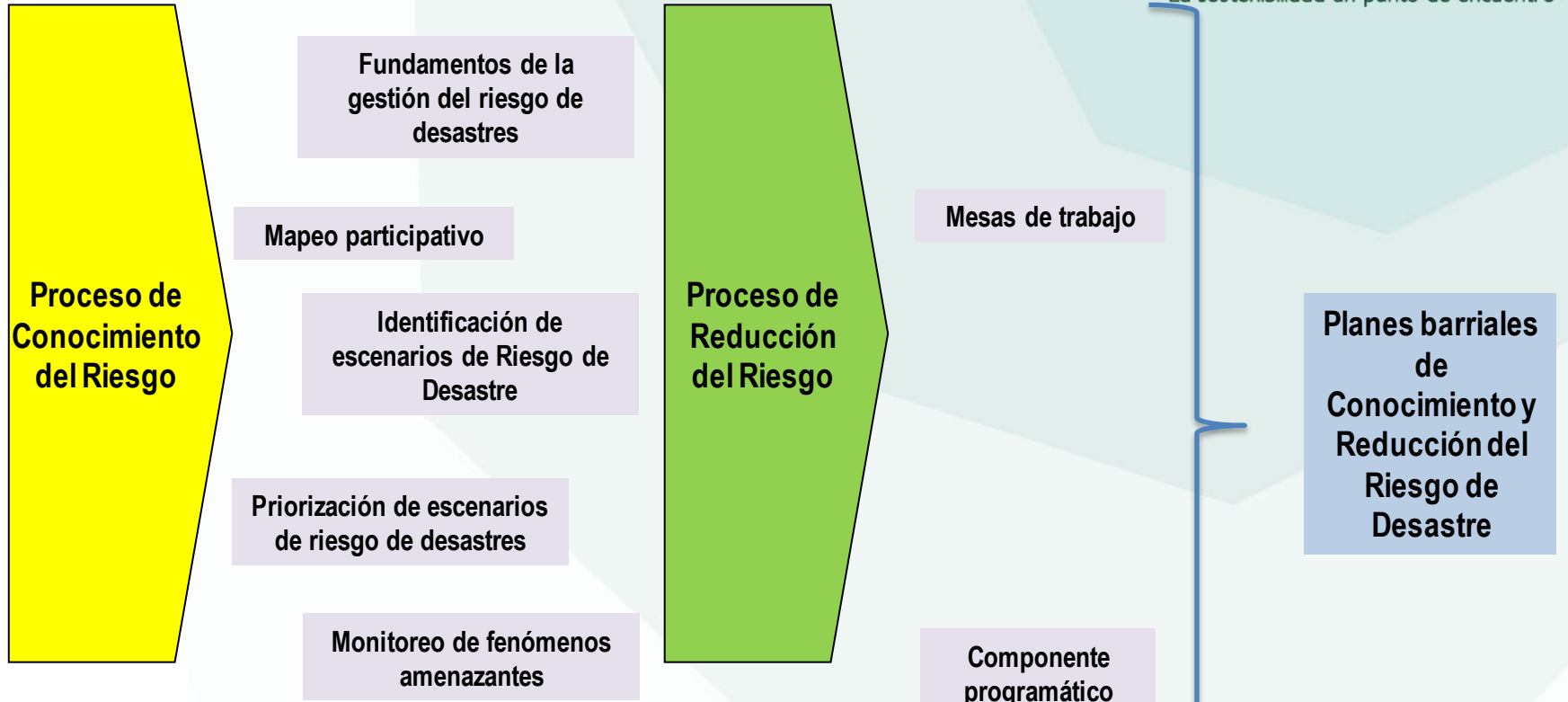
**Política pública para la gestión del riesgo en Colombia,
ley 1523 de 2012**



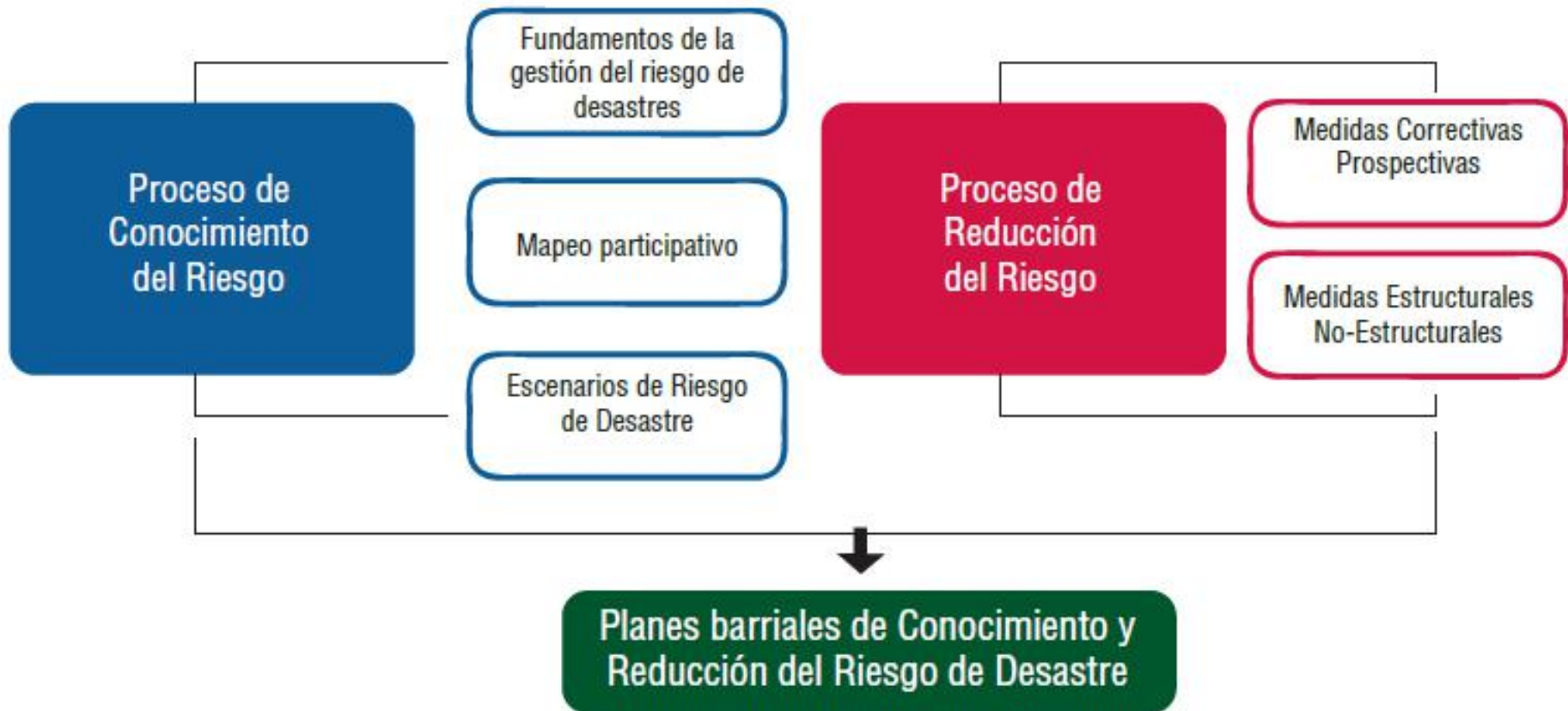
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA**

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA





Política y Planificación



Mapeo Participativo

Proceso de Conocimiento del Riesgo



Incendio estructural



Deslizamientos



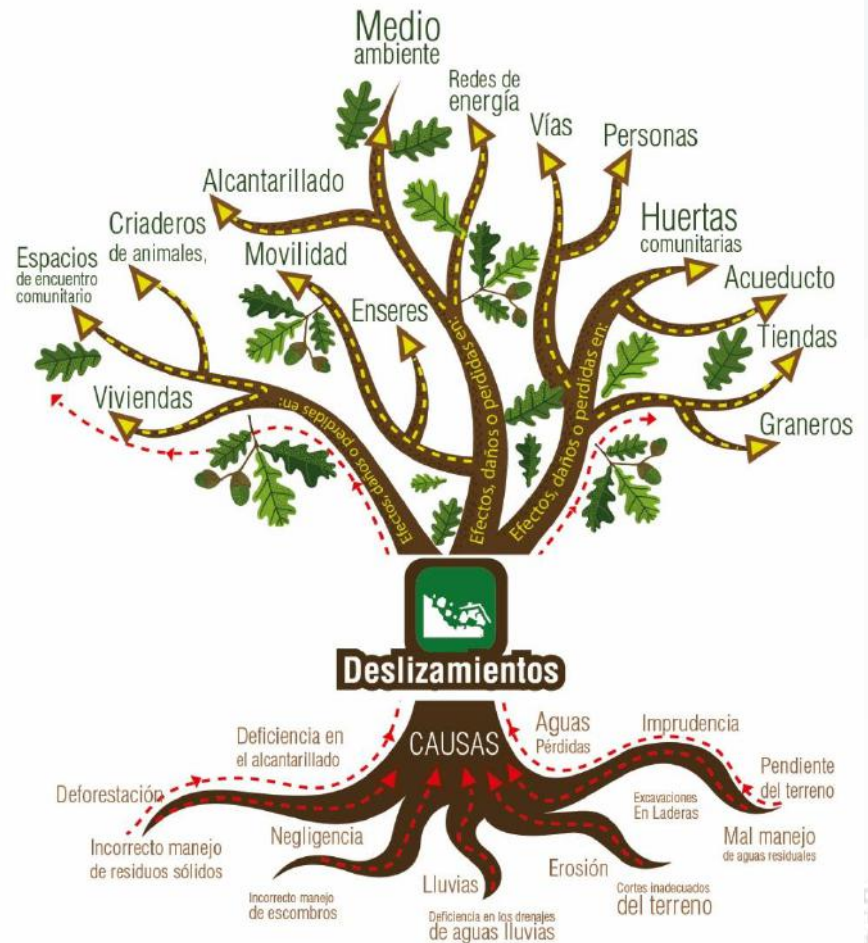
Vientos fuertes



Plagas / Epidemia



Inundaciones



**Valoración del riesgo de desastre,
construcción de un índice de
aproximación al riesgo**



**Proceso de
Conocimiento
del Riesgo**

**Riesgo de
desastre SU
PRIORIZACIÓN**



- Priorización de puntos en los que el riesgo se ha manifestado o está latente
- Priorización de escenarios de riesgo de desastre
- Valoración del riesgo de desastre



**Análisis de los escenarios de riesgo de desastre
SU PRIORIZACIÓN**

Amenaza	PRIORIZACIÓN	Amenaza					(IAm)	Vulnerabilidad			Riesgo (Iaprox R)	
		Número de puntos por amenaza (No Puntos)	Importancia para el barrio del punto (Imaj)	Priorización puntos por amenaza (PpAmen)	Escala de la amenaza (EscAmen)	Causas de la amenaza (CAmen)		Número de Categorías de agrupación (No Cagrup)	Dato (D)	Frecuencia de la agrupación (Fr agrup)		(IVul)
1. Incendios forestales	1	4	4	4	2	1	16	8	1	22	31	MEDIO
2. Deslizamientos	3	15	1	1	2	3	25	7	3	68	78	ALTO
3. Crecimientos súbitos/Avenida torrencial	3	2	0	2	2	1	10	6	3	8	17	MEDIO

Rango	Nivel de amenaza
18_26	Alta
8_17	Medio
0_8	Baja

Rango	Nivel de vulnerabilidad
54_80	Alta
27_53	Medio
0_26	Baja

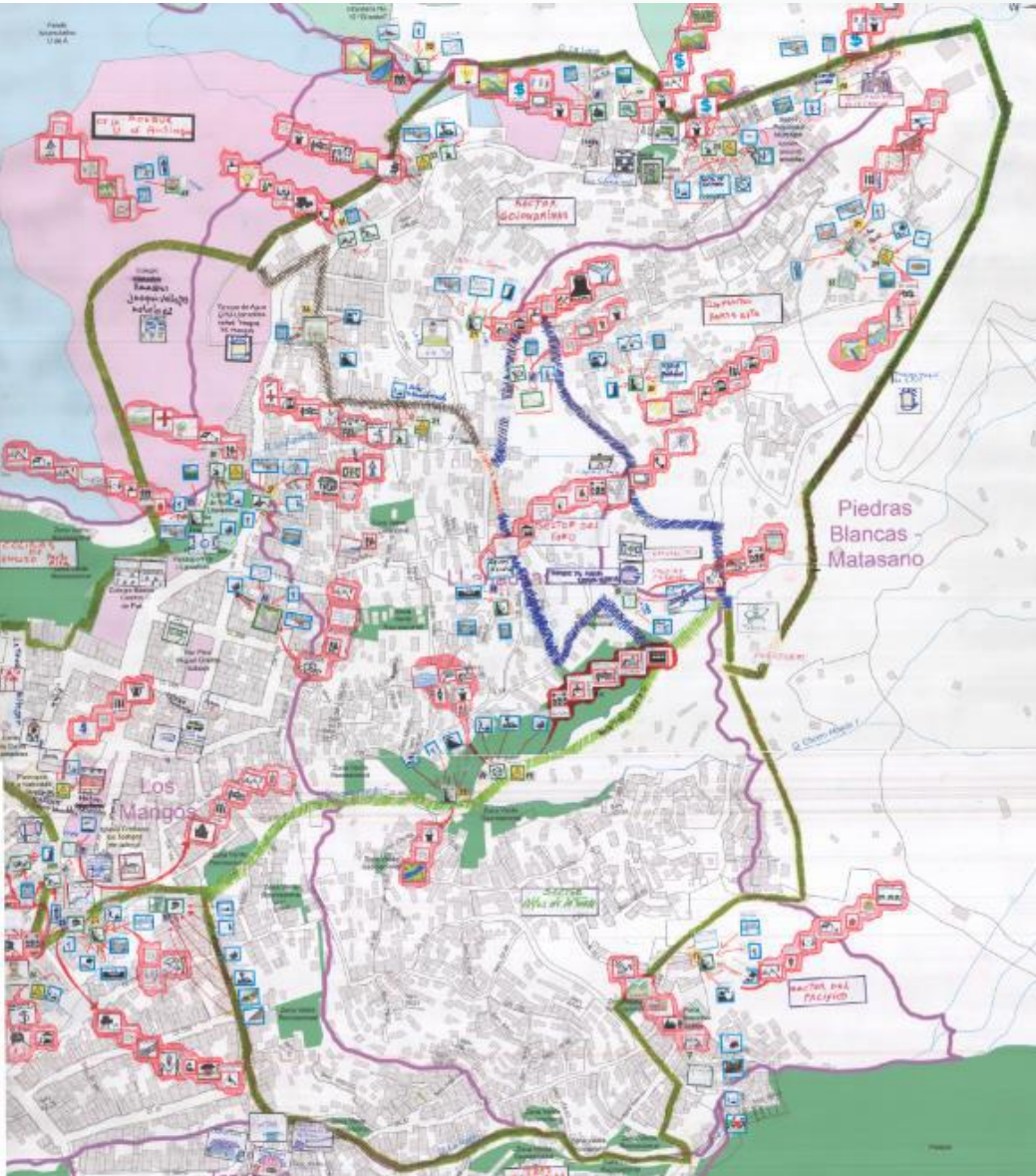
Riesgo		
Niv Vul Alta	Alta	Alta
Niv Vul Medio	Medio	Medio
Niv Vul Baja	Baja	Baja



- Levantar línea del tiempo sobre emergencias o desastres ocurridos en la comunidad
- Realizar mapeo participativo mediante cartografía social. Registro puntos críticos identificados en la comunidad:
 - Identificar, analizar y plasmar amenazas y qué las origina
 - Identificar, analizar y plasmar vulnerabilidades a partir de las amenazas
- Realizar recorridos de campo para reconocimiento de los puntos críticos
- Realizar mesas de trabajo para discutir medidas de Reducción de desastre
- Consolidación de planes de conocimiento y reducción de cada barrio

Barrio	Socialización	Fundamentos GRD	Línea de Tiempo	Mapeo Participativo	Recorrido de Campo	Mesas de Trabajo	Otras	Total
Santo Domingo Savio 1	4	1	3	15	1	6	16	46
Llanaditas	3	1	3	15	1	8	13	44
El Compromiso	2	1	3	14	1	6	11	38
El Pinal	1	1	1	13	1	8	12	25
Santa Margarita	2	1	5	10	1	2	1	22
Belalcazar	2	1	5	9	1	1	1	20
	14	6	20	76	6	31	42	195

MAPA BARRIO LLANADITAS



Amenaza



Causa



Exposición

- Límite del Barrio (según planeación)
- Límite del Barrio (según comunidad)
- Límites Sectores (según comunidad)



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA



PLAN

DE CONOCIMIENTO Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

BARRIO EL PINAL



PLAN

DE CONOCIMIENTO Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

BARRIO EL COMPROMISO



PLAN

DE CONOCIMIENTO Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

BARRIO LLANADITAS



PLAN

DE CONOCIMIENTO Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

BARRIO SANTO DOMINGO SAVIO 1



CONTENIDO

- **CONCEPTOS Y DEFINICIONES** asociadas al riesgo de desastre
- Construcción colectiva de **CONOCIMIENTO DEL RIESGO DE DESASTRES**
- **Análisis** de los escenarios de riesgo de desastre **SU PRIORIZACIÓN**
- Riesgo de desastre **MONITOREO**
- **ORGANIZACIÓN DE ACCIONES PARA** un territorio más seguro
- **Priorización** de los **escenarios** de riesgo Y **COMPONENTE PROGRAMÁTICO**
- **MESAS DE TRABAJO** y **medidas de reducción** del riesgo
- **CAUSALIDADES** DE LOS ESCENARIOS de riesgo de desastres
- **Líneas estratégicas** y **CAMPOS DE ACCIÓN**
- Articulación del **plan barrial** con otros **INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN**
- **ACTORES** en la gestión del riesgo

Logros y aprendizajes:



- Motivar la discusión sobre la gestión del riesgo como discurso asociado al desarrollo
- Estimular conocimientos previos sobre territorio, amenaza, vulnerabilidad, y riesgo
- Dar a conocer los fundamentos de la gestión del riesgo de desastres
- Generar un espacio de conocimiento mutuo para el encuentro y desencuentro de percepciones sobre las condiciones de riesgo en el territorio habitado y las posibles medidas para su reducción
- Aproximar a los asistentes a la caracterización de una condición de riesgo del territorio habitado
- Reflexionar con los asistentes sobre la importancia de aproximar al mayor número de vecinos del barrio a los procesos de intervención del territorio habitado



Campaña de cambio de comportamiento relacionados con la RRD





Surge a partir de la **iniciativa** gestada por **Global Communities**, en la cual la Universidad Pontificia Bolivariana apoya para la **generación** de los contenidos temáticos y metodológicos que se abordan en el instrumento y el proceso de evaluación de la retención del conocimiento.



CONTENIDO DE LOS MÓDULOS

MÓDULO 1: MI BARRIO	TEMA	SUBTEMA	
	Gestión del riesgo de desastres / proceso del conocimiento		Mi barrio y sus características.
			Túnel del tiempo: ¿qué emergencias han ocurrido en mi barrio?
			Comencemos con la gestión... ¡Vamos a entendernos!
			¿Qué nos puede hacer frágiles y débiles?
			¿Cuáles son nuestras capacidades y fortalezas en el barrio?
			Amenaza, vulnerabilidad y riesgo.
			¿Qué puede pasar en mi barrio que nos ponga en peligro?
	Plan comunitario de gestión del riesgo de desastres		Conociendo el plan de emergencias de mi COMUNA.
			Puntos de encuentro: ¡hacia un lugar seguro! (ruta de evacuación y punto de encuentro).
		Organizaciones o grupos que trabajen en el barrio.	
Compromisos y tareas		Compromisos y tareas.	

MÓDULO 2: MI CASA	TEMA	SUBTEMA	
	Exterior de mi casa		Amenazas externas a mi casa.
			Camarón que se duerme, ¡las aguas y la tierra se le pierden!
			Si cuido el ambiente, disminuyo mi vulnerabilidad.
			Basuras, si las arrojo en cualquier lado, ¿qué puede pasar?
			¿Qué leo las basuras.
			El mal manejo de las basuras trae invitados indeseables.
	Interior de mi casa		¿Con las redes de servicio hay que estar pilas!
			¡Uy, los incendios en el hogar!
			¿Mi familia se siente segura en casa?
		Vivienda como espacio vital, contaminación de los alimentos.	
		Vivienda como espacio vital, tenencia responsable de mascotas.	
Compromisos y tareas		Vivienda como espacio vital.	
		Elementos peligrosos dentro de mi hogar.	
		Compromisos y tareas.	

MÓDULO 3: MI HOGAR	TEMA	SUBTEMA
	Elementos que protegen	Botiquines, extintores y elementos para emergencias.
	Hábitos y actitudes saludables	Relaciones saludables.
		Liderazgo y sentido de pertenencia.
	¿Cómo actuar ante una situación de emergencias?	¿Cómo identificar zonas o terrenos inestables?
		Recomendaciones para reducir la amenaza por movimientos en masa.
	¿Preparados, no asustados!	¿Qué hacer en caso de:
- movimiento en masa		
- inundación		
- epidemia		
	- terremoto	
	- incendio forestal	
	- escasez de agua	
	- ¿cómo proceder con las personas con movilidad reducida?	
La actividad en el hogar	¿Cómo va mi plan familiar en mi hogar?	
Compromisos y tareas	Compromisos y tareas.	

MI CASA — COMO — ESPACIO SEGURO



FASES DEL PROCESO



¿Cómo estamos ?

Visita 1: presentación, introducción, contenidos, resultado de cómo estamos.



Capacitándonos

Visita 1, 2 y 3: desarrollo del contenido de cada módulo.



Logros alcanzados en el hogar

Visita 4: revisión de tareas y cambios realizados en el hogar. Resultado de estos cambios.

FACILITADORES

16
FACILITADORES

NIVEL 1

AGENTES COMUNITARIOS

720
AGENTES COMUNITARIOS

NIVEL 2

IMPACTADOS

2,160
HOGARES IMPACTADOS

8,800
PERSONAS IMPACTADAS

NIVEL 3



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA

PRIORIZACIÓN DE AMENAZAS



PRODUCTO DE LOS MAPAS DE RIESGOS

1. Se asigna un numero a cada amenaza
2. Se le da un nombre
3. Posibles causas de las amenazas
4. Escala de la afectación
5. Importancia para el barrio
6. Priorización



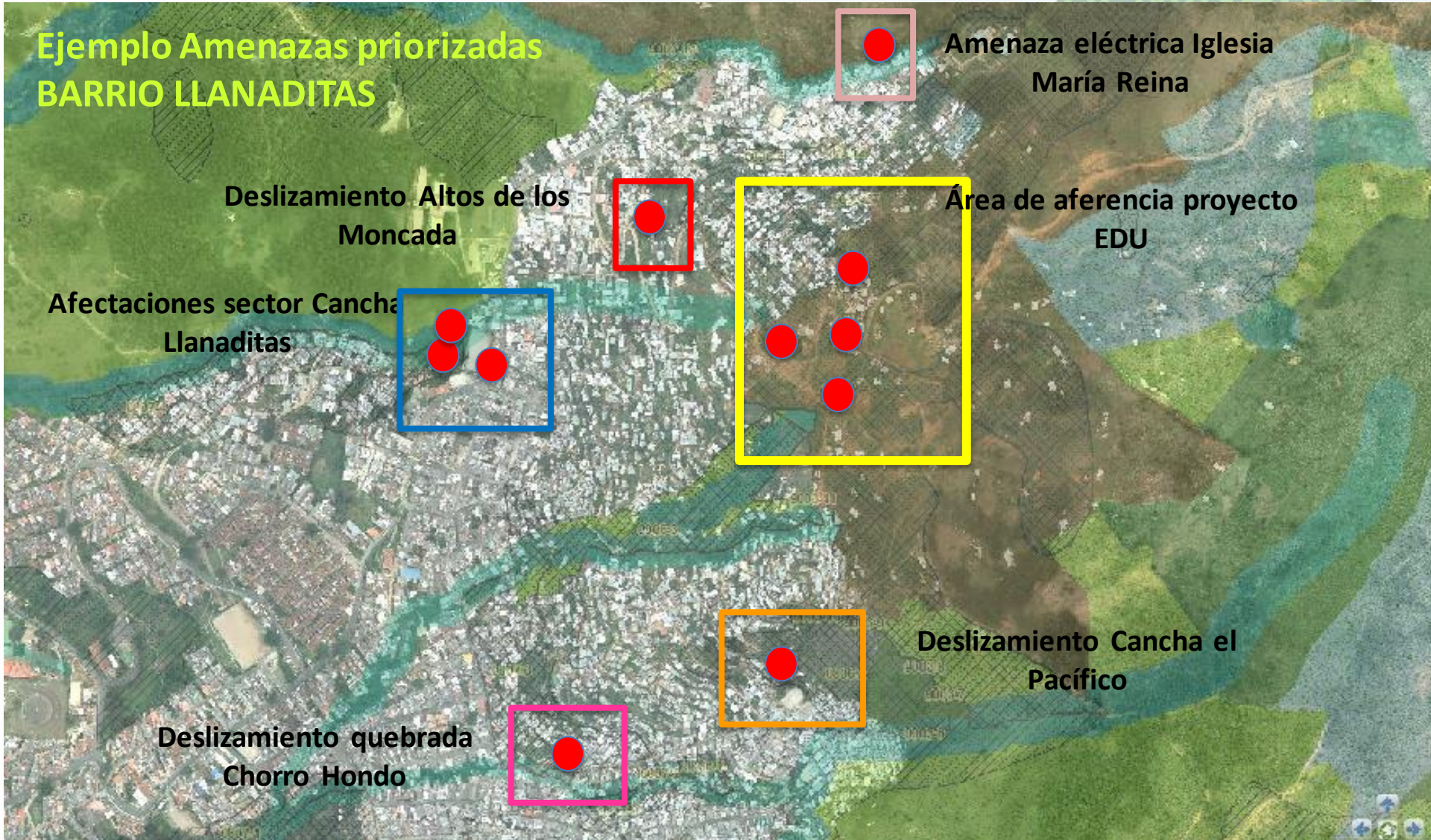
- ANALISIS INFORMACIÓN
- VISITAS TÉCNICAS DE CAMPO
- FICHAS TÉCNICAS
- PRESENTACIÓN A LA COMUNIDAD
- PRESENTACIÓN AL MUNICIPIO

Número asignado	Nombre	Posibles Causas	Escala de afectación	Importancia para el barrio	Priorización amenaza
1	Contaminación crr 34 con la 95	Lluvia, falta de drenajes de aguas lluvias, incorrecto manejo de basuras, pendiente del terreno	Barrial		
2	Movimiento en masa sector flechas	incorrecto manejo de residuos sólidos, contaminación	Zonal		
3	Inundación sector la Biata	Incapacidad en los desagües, deficiencia en los drenajes de aguas lluvias, mal manejo de aguas lluvias	Zonal		
4	Desbordamiento sector Margarita	Mal manejo de aguas lluvia, acumulación de basuras, acumulación de escombros	Zonal		
5	Inundación sector Margarita	Mal manejo de aguas lluvia, acumulación de basuras, acumulación de escombros	Zonal		
6	Deslizamiento guardería doña Edilma	Daño o deterioro en muros de contención, incorrecto manejo de escombros	Zonal		
7	Deslizamiento capilla María	Lluvia, mal manejo de aguas lluvias, alta pendiente, incapacidad en los desagües	Zonal		
8	Contaminación cerca guardería Elyc	Mal manejo de aguas residuales, falta de alcantarillado	Zonal		
9	Contaminación entrada San Pablo	Acumulación de basuras, incorrecto manejo de residuos sólidos	Barrial		
10	Vendaval barrial -	Naturaleza	Barrial		
11	Accidente de tránsito La Torre	Falta de mantenimiento, imprudencia, vía estrecha	Zonal		
12	Inundación el Moreno	Construcciones en zonas inundables, lluvias, acumulación de escombros, estrechamiento de quebrada	Puntual		
13	Inundación casa Luz Elena	Basuras en los desagües de aguas lluvias, lluvia	Puntual		
14	Plagas quebrada Aldea Pablo VI	Falta de drenajes de aguas lluvias, incorrecto manejo de basuras, imprudencia	Zonal		
15	Deslizamiento cancha Carpinelo	lluvia	Pendiente		
16	Accidente de tránsito la Pequeña María	Vía estrecha, imprudencia, falta de mantenimiento	Zonal		
17	Accidente de tránsito loma don Pedro	Imprudencia, vía estrecha, pendiente del terreno, falta de mantenimiento	Zonal		
18	Inundación Chorro oscuro la 28	Modificación del cauce, construcciones en zonas inundables, acumulación de basuras, lluvia, estrechamiento de quebrada, acumulación de escombros	Puntual		
19	Plagas chorro oscuro, las marraneras	Falta de alcantarillado, falta de drenajes de agua lluvias, incorrecto manejo de basuras, imprudencia	Barrial		
20	Deslizamiento chorro oscuro antiguo basurero	Lluvias, pendiente del terreno, incorrecto manejo de basuras	Zonal		
21	Plagas el chorro, la 95	Falta de alcantarillado, incorrecto manejo de basuras, falta de drenajes de agua lluvias, imprudencia	Barrial		
22	Deslizamiento Talita Cumi	Incorrecto manejo de escombros, incorrecto manejo de basuras, pendiente del terreno, modificación del cauce, lluvias	Zonal		
23	Inundación Talita Cumi	Acumulación de escombros, acumulación de basuras, lluvia, construcciones en zonas inundables, desvíos de quebradas	Zonal		
24	Deslizamiento vía principal Santo Domingo	Incorrecto manejo de basuras, pendiente del terreno, lluvias, falta de drenajes de aguas lluvias	Zonal		

DEFINICION PUNTOS OBRAS MITIGACION



Ejemplo Amenazas priorizadas BARRIO LLANADITAS



OBRAS DE MITIGACIÓN

MODELO FICHA TECNICA SENDEROS – ESCALERAS Y PASAMANOS NUMERO DE OBRAS: 5

		
FICHA TÉCNICA INTERVENCIONES		
DATOS GENERALES		
NOMBRE DEL PROYECTO: Ejecución de obras de mitigación realizadas bajo el programa de conocimiento y reducción del riesgo - CRRP en las comunas 1 y 8 de la ciudad de Medellín 2015, obra 5 sector barrio El Pinal		FECHA: 22/09/2015
LOCALIZACION: Calle 56 Carrera 25 BA		COMUNA: 8
GEOREFERENCIACION:	LATITUD: 6.245191°	LONGITUD: 75.547042°
OBJETO: Construcción de sendero peatonal		
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Una vez realizada la visita de inspección técnica se evidencia la carencia de andenes y pasamanos en el sector, problemática que crece con el alto flujo peatonal del sector el cual se asocia a la construcción de un jardín infantil y nuevas vías de acceso aledañas al sector. En el lugar se evidencia senderos improvisados, los cuales según información de la comunidad en épocas de lluvia ponen en riesgo la integridad física de las personas que por allí circulan. Anexo a la problemática se presenta el alto grado de erosión del talud que soporta el sendero, lo cual pone en riesgo su estabilidad.		
REGISTRO FOTOGRÁFICO		
		
sector de intervención	Talud erosionado	Senderos improvisados
DESCRIPCIÓN DE INTERVENCIÓN: Construcción de sendero peatonal compuesto por andén en concreto, escalones en la parte baja, cordón cuneta para el manejo adecuado de aguas lluvias y pasamanos en acero.		

MODELO FICHA TECNICA BIO INGENIERIA – ECO HUERTAS NUMERO DE OBRAS: 1

		
FICHA TÉCNICA INTERVENCIONES		
DATOS GENERALES		
NOMBRE DEL PROYECTO: Ejecución de obras de mitigación realizadas bajo el programa de conocimiento y reducción del riesgo - CRRP en las comunas 1 y 8 de la ciudad de Medellín 2015, obra 6 sector barrio Llanaditas		FECHA: 30/10/2015
LOCALIZACION: Cancha Llanaditas		COMUNA: 8
GEOREFERENCIACION:	LATITUD: 6.253561°	LONGITUD: 75.542305°
OBJETO: Construcción de pasamanos en madera inmunizada y acceso a ecohuertas. Jornadas de limpieza en quebrada la aguadita y sectores aledaños.		
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Sector ubicado en la parte posterior de la cancha de fútbol del barrio Llanaditas, identificado por los participantes de la comunidad en el mapeo participativo realizado con UPB como un punto crítico dados los diferentes eventos históricos relacionados con movimientos en masa, lo cual es provocado por la topografía de la zona y conformación del suelo. En la actualidad la empresa de desarrollo urbano EDU por medio de la Fundación SALVATERRA desarrollan un proyecto basado en la construcción de eco huertas, tal programa comprende desde la capacitación necesaria para la construcción y operación de las eco huertas, hasta su materialización en campo. Actualmente el área destinada para construcción de las eco huertas no poseen un cerramiento adecuado en la parte superior, además que el acceso no posee ningún tipo de sendero peatonal adecuado que garantice la integridad física de las personas que a razón del programa anteriormente mencionado comenzaran a circular de manera mas frecuente la zona. En la actualidad debido a la cercanía del sector mencionado a la quebrada la Aguadita, este presenta un alto contenido de basuras, las cuales generan ambientes propicios para la propagación de plagas y agentes infecciosos que pueden afectar la salud e integridad de las personas que circulan por el lugar y entorpecer el óptimo desarrollo del programa de eco huertas anteriormente mencionado.		
REGISTRO FOTOGRÁFICO		
		
Sector de intervención	Acceso a ecohuerta	Quebrada la Aguadita
DESCRIPCIÓN DE INTERVENCIÓN: Construcción de sendero peatonal para acceso al sector de la eco huerta, construcción de pasamanos en madera inmunizada en parte alta del área aferrante a la eco huerta, pago de jornales para la adecuación del terreno en eco huerta y jornadas de limpieza en quebrada La Aguadita. Cabe mencionar que el terrazo y los trinchos instalados durante la construcción de la ecohuerta mitigan el riesgo asociado a la estabilidad del terreno, el cual ya ha sido considerado por la comunidad como punto crítico del barrio.		



Refugios y Asentamientos



El pinal Antes y Después



Trabajo de Eco Huertas Bio Ingenieria Durante el proceso





La sostenibilidad un punto de encuentro

Refugios y Asentamientos

Apoyo al mejoramiento de condiciones de habitabilidad y talleres de buenas prácticas constructivas



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE
ARQUITECTURA
E INGENIERIA



Rehabilitación económica de sistemas de mercado



Recuperación económica de sistemas de mercado



The image shows the cover of a training manual. At the top left is the USAID logo with the text 'DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA'. At the top right is the Global Communities logo with the tagline 'Construyendo un Mundo Mejor'. The main title is 'Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo de Desastres'. Below this is a large white circle containing an icon of an open book. To the right of the book icon is a yellow box with the text '¿Cómo afecta el riesgo a mi negocio? Aprendo y conozco mi negocio'. Below the book icon is a red box with 'MÓDULO 1 Contexto del Riesgo' and a list of topics: 'Gestión del Riesgo' and 'Plan de Continuidad'. Below that is a blue box with 'MÓDULO 2 Mejoramiento del Negocio' and a list of topics: 'Mercadeo y Ventas' and 'Administrativo y Financiero'. The right side of the cover features a grid of images showing various fruits and vegetables in crates. At the bottom right of the grid is a white box with the text 'NOMBRE:'. At the bottom of the cover are logos for 'COOPERACION INTERNACIONAL', 'Universidad Pontificia Bolivariana', and 'FENALCO'.

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Global Communities
Construyendo un Mundo Mejor

Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo de Desastres

¿Cómo afecta el riesgo a mi negocio?
Aprendo y conozco mi negocio

MÓDULO 1
Contexto del Riesgo

- Gestión del Riesgo
- Plan de Continuidad

MÓDULO 2
Mejoramiento del Negocio

- Mercadeo y Ventas
- Administrativo y Financiero

NOMBRE:

COOPERACION INTERNACIONAL

Universidad Pontificia Bolivariana

FENALCO

Metodología

¡Gestiono el riesgo, crezco mi negocio!

MODULO 1

Gestión del riesgo

- Conceptos claves de amenaza, vulnerabilidad y riesgo.
- Como se puede enfrentar el riesgo.
- La importancia de la gestión del riesgo y la relación con la planificación del desarrollo.
- Tips para proteger el negocio en caso de la ocurrencia de una emergencia o desastre



Plan de continuidad de negocio

- Qué es un plan de continuidad y la importancia de este en cualquier empresa o negocio.
- Conceptos básicos sobre cadenas de suministro.



Metodología ¡Gestiono el riesgo, crezco mi negocio!

MODULO 2

Mercadeo y ventas

- La importancia de conocer sobre el mercado.
- Identificar la competencia y los clientes.
- Establecer una cadena de suministros competitiva.
- Como definir un plan de mercadeo.
- Realizar estrategias de promoción.
- Tips para realizar estrategias de mercadeo y ventas.



La contabilidad y conceptos administrativos de mi negocio

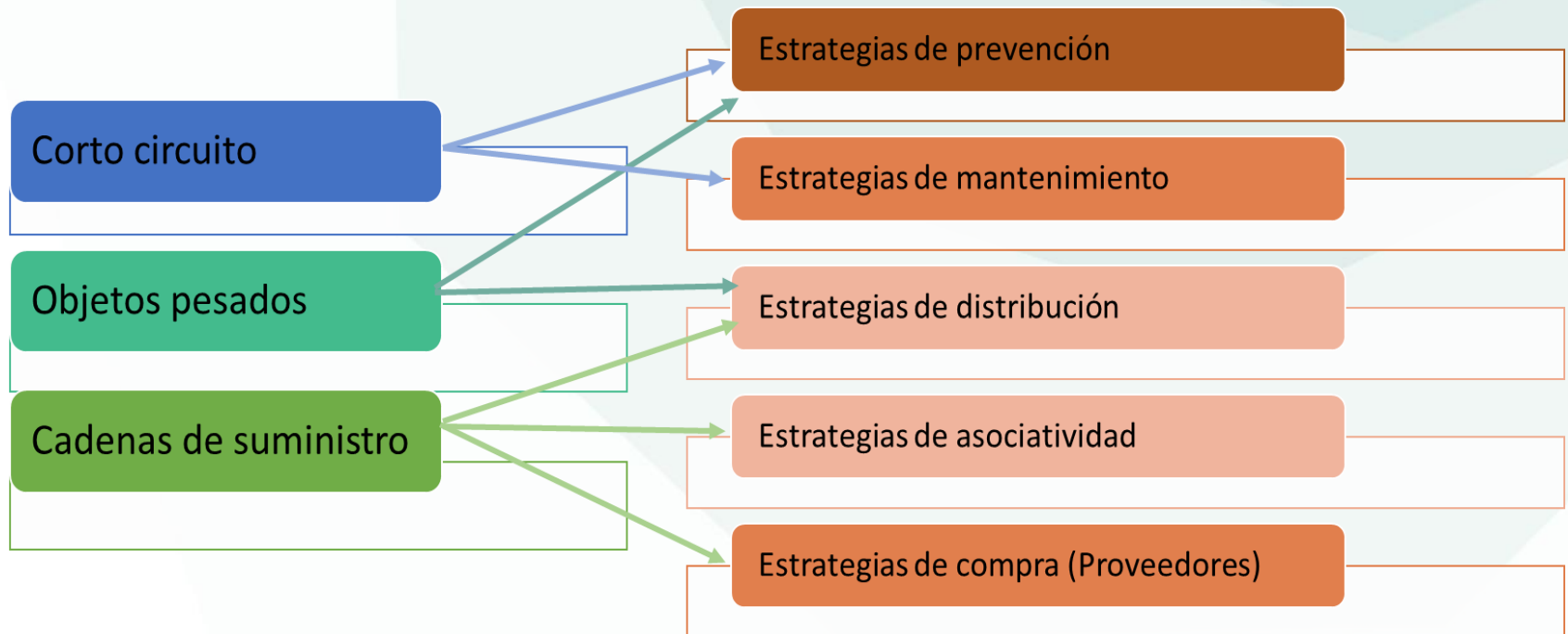
- La importancia de llevar las cuentas del negocio.
- Que es un registro contable, para que sirve y que información debo llevar.
- Conceptos administrativos.
- Qué es una planeación estratégica.
- Contratación de personal y su importancia.
- La organización del negocio.
- Profundización: legalización del negocio.



Selección Estrategias

Escenarios

Estrategias



MERCADO DE ABARROTES, VIVERES Y RANCHO

El entorno del mercado:
instituciones, normas,
estándares y tendencias

Monopolio de
productos

Fronteras invisibles !

Contrabando

Violencia !

Normas pequeños
comercios

Grupos al margen de la ley !

Manejo de
residuos

Informalidad

Hurtos

La cadena de mercado:
actores de mercados y
sus vínculos

Pequeños
tenderos

Comercializador /
intermediario

Productor:
Importador o
local

Mini-mercado,
Graneros y
supermercados

Hogar Urbano

Distribuidor:
Mayorista -
Minorista

Infraestructura clave,
insumos y
servicios de apoyo al
mercado

Trabajadores

Almacenamiento

Transporte

Vías

Servicios
Públicos

Problema clave o interrupción !
Interrupción grave X
Grupo objetivo
Agentes claves del mercado





Directorio de proveedores

Esta herramienta permite dar a conocer una amplia gama de proveedores y distribuidores a los comerciantes, lo cual es ventajoso no solamente en una situación de emergencia sino en la misma dinámica del mercado en los barrios.

PLANES DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO



PLAN DE CONTINUIDAD

Modelo aplicado al Sector de Abarrotes, Viveres y Rancho

PLAN DE CONTINUIDAD

Modelo aplicado al Sector de Droguerías y Farmacias

PLAN DE CONTINUIDAD

Modelo aplicado al Sector de Depósitos y Ferreterías

Análisis del Riesgo

- Clasificación de amenazas por sector empresarial definido como crítico: internas y externas
- Priorización de las amenazas internas

Análisis del Impacto al Negocio

- Funciones Críticas
- Riesgo
- Consecuencias

Estrategias de continuidad del negocio

- Selección de Estrategias
- Mapas de Abastecimiento
- Directorio Telefónico





ALGUNOS RESULTADOS

Política & Planificación

- **8** barrios - **4** Planes de CRRD - **86** OBC
- **1280** participantes
- **100%** de los CCGR en “Mi Casa como Espacio Seguro “
- **1 Piloto** en Planes Escolares de GR
- **45** espacios de socialización (presentaciones, radio, prensa)

Refugios & Asentamientos

- **52 viviendas** con medidas correctivas
- **8** intervenciones de RRD barrio
- **2319 hogares** en Mi Casa como Espacio Seguro
- **20 talleres** de fortalecimiento comunitario
- **2 Videos** cortos: experiencia facilitadoras – Mi Casa Espacio Seguro

Alianzas Público Privadas

- **36** Alianzas
 - *27 Privadas*
 - *9 Públicas*
 - *67 contactados*

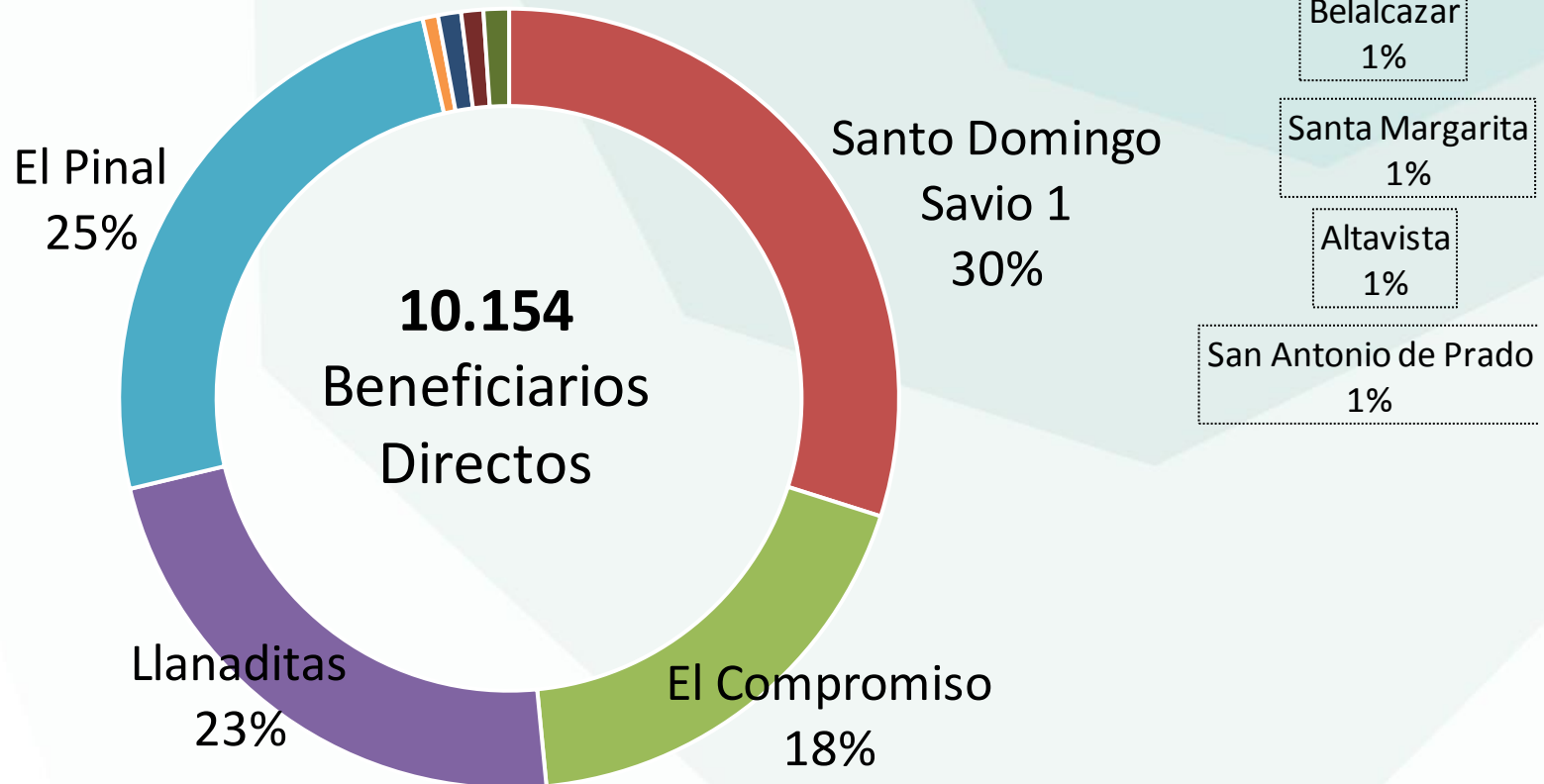
Recuperación Económica y Sistemas de Mercado

- **200** Unidades Productivas en Gestión el Riesgo, Crezco mi Negocio
- **100%** de sectores críticos
- **3** Planes Sectoriales de Continuidad
- **USD 55.160** canalizados directamente en los barrios

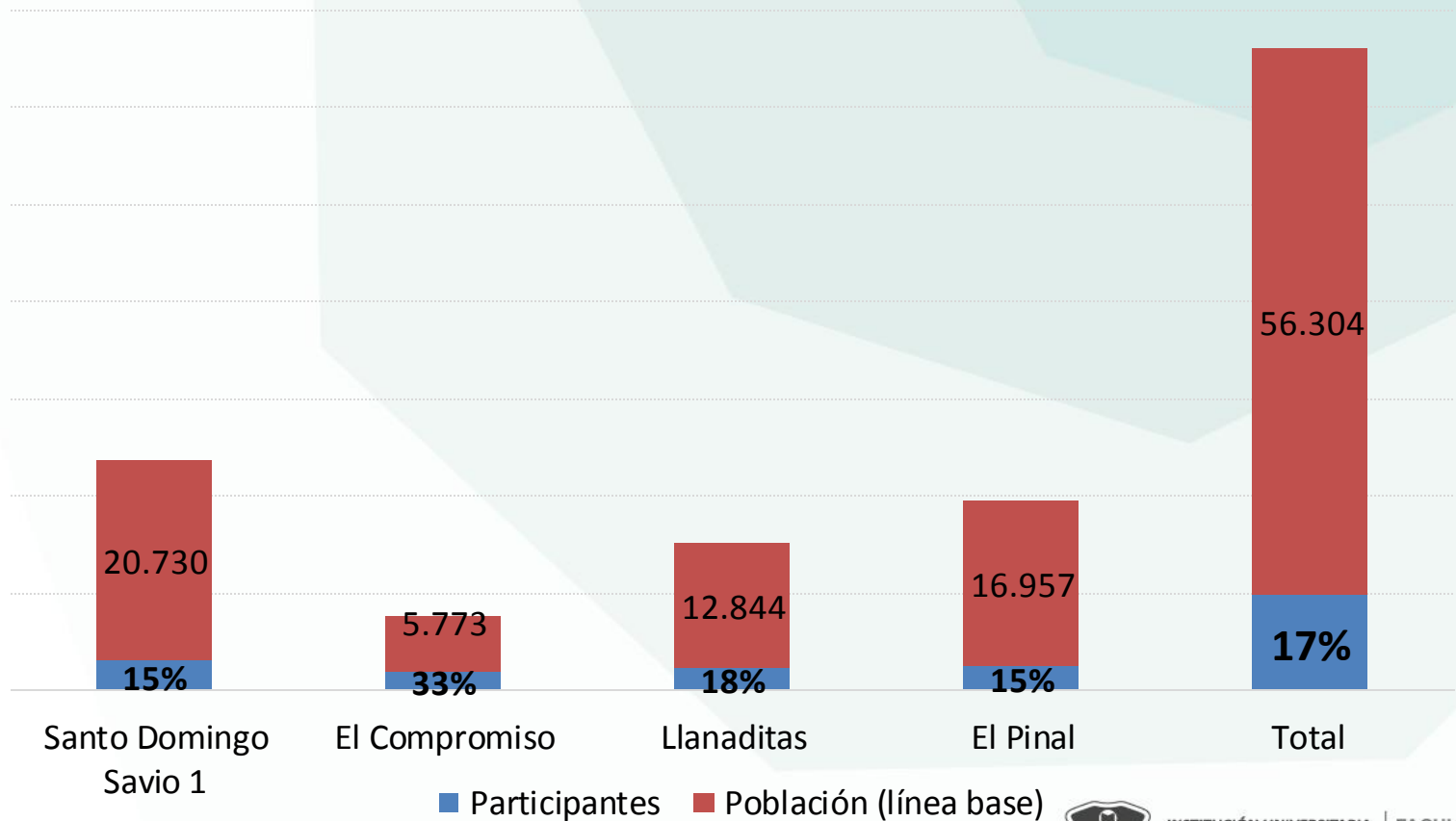




Beneficiarios por Barrio



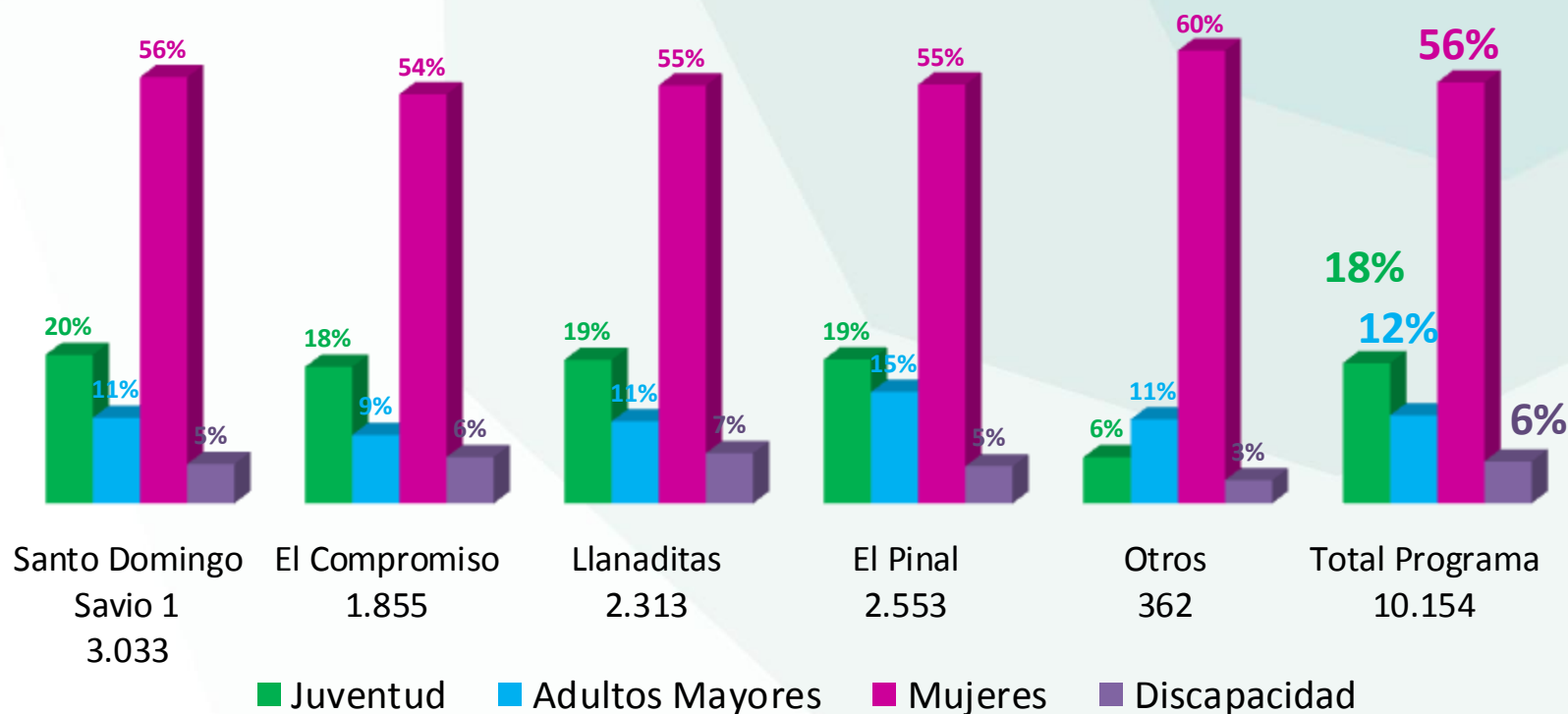
- En promedio, el **17%** de la población de los cuatro barrios se beneficia directamente de los resultados del programa.
- *A finales de 2014 solo el 2% de esta población había participado en procesos de conocimiento en gestión del riesgo (línea base)*



■ Participantes ■ Población (línea base)



- 77% de personas participantes del proyecto son vulnerables (jóvenes, adultos mayores, mujeres y personas con discapacidad)



Línea Base:

18%

17%

53%

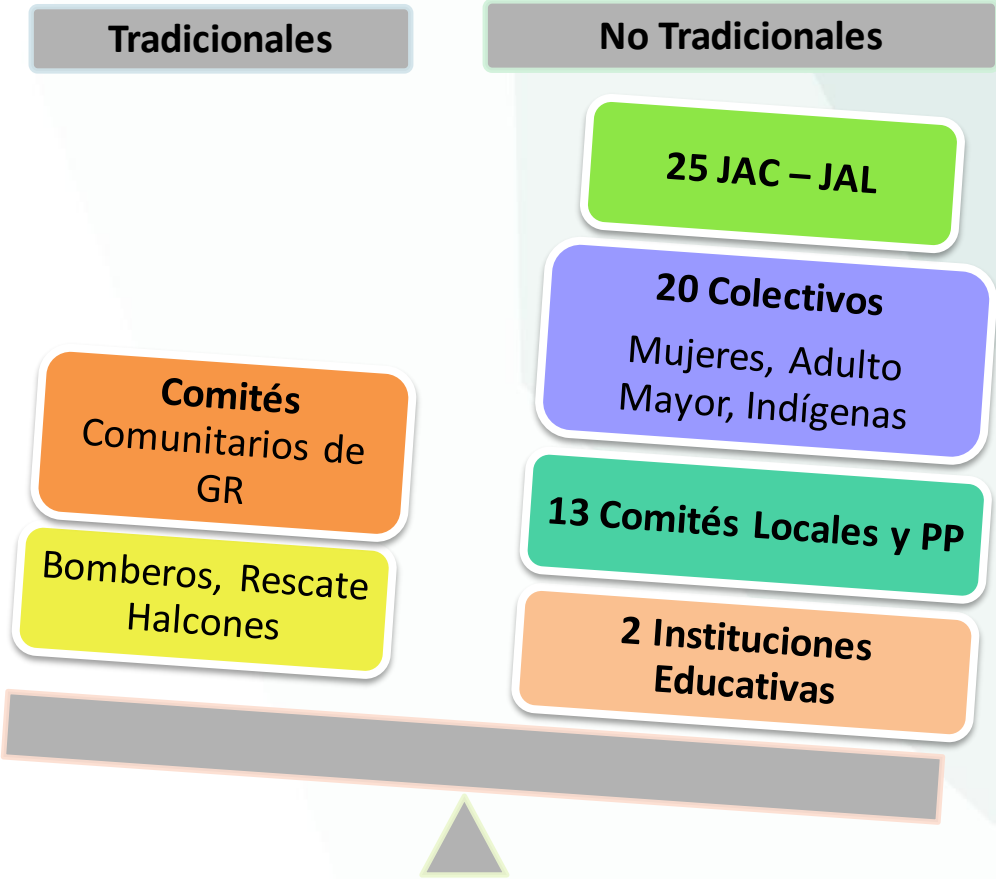
5%



Participación de las organizaciones comunitarias



Participantes: 86 OBC



100% Asiste a las reuniones del proyecto

29% Actúa como contraparte en la RRD

88% Participa activamente en la planeación

17% Asigna recursos de la organización al proyecto

66% Participa activamente en la implementación



Organizaciones de Base Comunitaria

Sondeo de Percepción



FORMATO	
Sondeo de Percepción - ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA	Formulario de Percepción de Riesgo
Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo	
Fecha sondeo: 28/5/16	CONSECUTIVO <input type="checkbox"/>
Organización Participante: OBC DABRD	
Departamento: Antioquia	Actividad realizada
Municipio: Medellín	<input checked="" type="checkbox"/> Socialización <input checked="" type="checkbox"/> Taller de fundamentos de gestión del riesgo <input checked="" type="checkbox"/> Línea de Tiempo <input checked="" type="checkbox"/> Talleres mapeo participativo <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción de barrio <input checked="" type="checkbox"/> Definición medidas de reducción del riesgo <input checked="" type="checkbox"/> Plan Barrial de Gestión del Riesgo
Barrio: STB DOMINGOSCAJIO #1	Otros intercambios esperados: Formación proyectos.
Socio Implementador: JUDY DARY GARCIA C.	
POLÍTICA Y PLANIFICACIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO	
¿Se prestó atención para tomarse el tiempo de consultar las siguientes preguntas, respecto al conocimiento y la reducción del riesgo:	
1) ¿Las actividades realizadas con la comunidad fueron las acordadas inicialmente?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
2) Después de este proceso, considere que su organización aprendió sobre reducción de riesgo de desastre en el barrio?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
3) ¿Qué aprendió? <i>Al conocer más el territorio, y apropiarse de un taller como lider la gestión del riesgo en el barrio de todos.</i>	
4) ¿Considera que los planes barriales de conocimiento y reducción del riesgo pueden contribuir a la disminución del riesgo en el barrio?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
5) ¿Sus aportes fueron considerados en los talleres realizados?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
6) ¿Está satisfecho con los resultados obtenidos en el proceso?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
7) Cree usted que es importante replicar este proceso en otros barrios de la ciudad?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N.A.
8) ¿En cuál? <i>Barrios comunas de la ciudad grupo comuna 2 3, 6 y todos los barrios de la comuna # 1</i>	
9) ¿Qué sugerencias y/o recomendaciones le hizo al Programa?	<i>que el programa tenga continuidad y nuestras experiencias puedan ser replicadas en otros barrios.</i>

Participantes: 45 OBC

100% considera que las actividades realizadas fueron las acordadas

98% considera que mejoró el conocimiento en RRD en el barrio

82% manifiesta que los planes barriales contribuyen a la RRD

100% considera que sus aportes fueron considerados en el proceso

100% está satisfecho con los resultados obtenidos en el proceso

100% considera importante replicar este proceso en otros barrios

Aprendizajes:

- La gestión del riesgo es responsabilidad de todos.
- Reconocimiento del territorio
- Análisis de causas y formulación de propuestas

Sugerencias:

- ✓ Profundizar en talleres de formulación de proyectos.
- ✓ Ampliar el plan de gestión de riesgos en el territorio
- ✓ Involucrar a otros barrios en el Programa

Obras de Mitigación

Sondeo de Percepción

Participantes: 46 hogares



Global Communities		FORMATO		PRINCIPALES PASOS		
Comunidad en Acción		Sondeo de Percepción - OBRAS DE MITIGACIÓN		Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo		
Departamento:	Antioquia	Intervención realizada:		CONECTIVO:	046	
Municipio:	Medellín	<input type="checkbox"/> Andén y/o escuela <input checked="" type="checkbox"/> Iluminación <input checked="" type="checkbox"/> Pasarelas <input type="checkbox"/> Carreteras <input type="checkbox"/> Huertos y/o huertos <input type="checkbox"/> Forestal <input type="checkbox"/> Basuras <input type="checkbox"/> Señalización <input type="checkbox"/> Otras: <u>Barra de concreto</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Fecha de entrega definitiva:	02/11/2015	
Barrio:	Cto Domingo	Fecha sondeo:		16/12/2015		
Socio implementador:	CAH					
Elaborado por:	Catalina Castro					
VIVIENDA Y ASENTAMIENTO - OBRAS DE MITIGACIÓN				SI	NO	N/A
1	¿La actividad realizada en el barrio fue la acordada inicialmente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2	¿Esta satisfecho con la intervención realizada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3	¿Aprendió sobre procesos de reducción de riesgo con el desarrollo de la obra de mitigación?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4	¿Qué aprendió? <u>Estar atento a cualquier riesgo no solo en casa sino en todo el barrio</u>					
5	¿Evaluó del acompañamiento y de la intervención, o cree que se logró disminuir el riesgo en el barrio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6	¿Qué sugerencias y/o recomendaciones le hizo al programador?	<u>Temas basuras, aguas; Se propone ampliar sobre estos temas las basuras hay mala adecuación y el agua, tienen bajantes que dan directa a otras viviendas.</u>				

- 100% considera que la actividad realizada en el barrio fue la acordada inicialmente
- 100% está satisfecho con la intervención realizada
- 100% considera que aprendió sobre procesos de RRD con el desarrollo de la obra
- 100% considera que disminuyó el riesgo en el barrio

Aprendizajes:

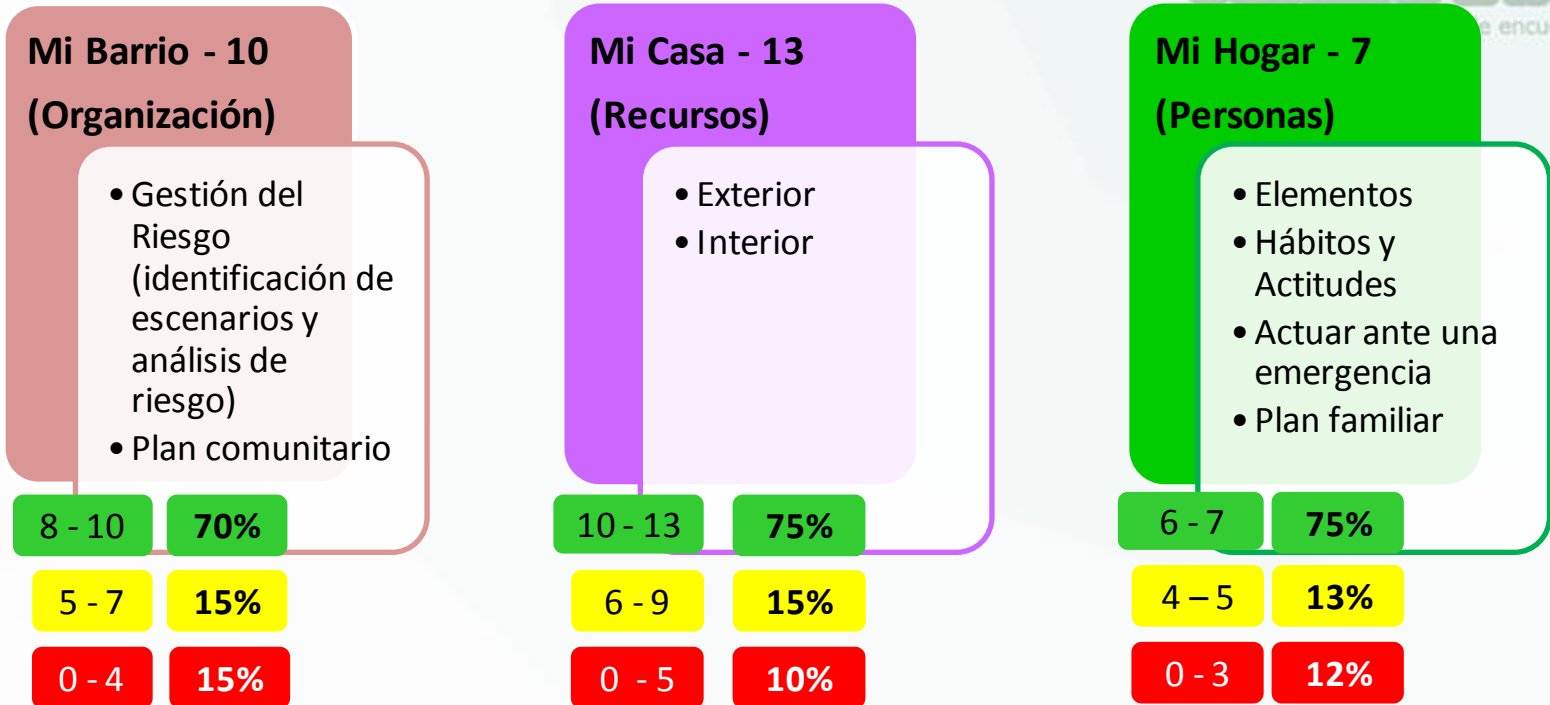
- Sobre manejo de residuos
- Buenas prácticas constructivas
- Mitigar riesgos en senderos con pasamanos

Sugerencias:

- ✓ Apoyar otras obras necesarias en el barrio
- ✓ Más talleres para culturizar sobre los riesgos
- ✓ Ampliar los senderos



Mi Casa como Espacio Seguro – 2319 Hogares



El 73% de los hogares atendió la mayoría de las acciones propuestas para hacer de sus casas un espacio seguro

Mi Casa como Espacio Seguro

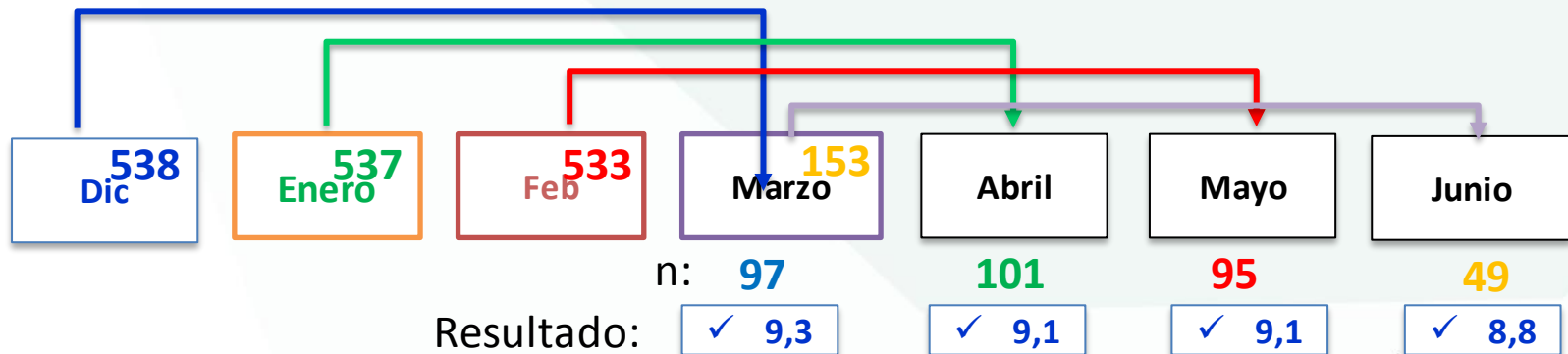
Evaluación de Retención de Conocimientos



Preguntas por Módulos



Resultado General= 9/10
 Muestra: 342 Hogares





Mi Casa como Espacio Seguro

Sondeo de Percepción

Al iniciar el Programa en **2014**, el **84.2%** de la comunidad manifestó no estar preparada ante una posible situación de emergencia en su hogar. Entre abril y junio de **2016**, de 234 hogares encuestados:

- **97%** manifiesta estar satisfecho con la capacitación recibida
- **99%** considera importante tener más información sobre RRD
- **95%** considera que el Programa facilitó aprendizajes sobre RRD en el hogar
- **90%** considera que ha disminuido el riesgo en el hogar

Aprendizajes:

- Buenas prácticas en el hogar ante situaciones o eventos específicos, como incendios, deslizamientos e inundaciones.
- Los asuntos más desatacados están relacionados con cuidado del medio ambiente y manejo de residuos sólidos.
- Elementos generales de gestión del riesgo: identificar, prevenir, reducir, planear, proteger.

Sugerencias:

- ✓ El 58% recomienda continuar y/o ampliar las capacitaciones, lo que sugiere que hay una mayor consciencia de la importancia de gestionar el riesgo en los hogares y en el barrio.
- ✓ El 12% sugiere capacitar más a niños y jóvenes
- ✓ Algunas familias sugieren trabajar con herramientas lúdicas y dinámicas como el juego de escalera.



Recuperación Económica y Sistemas de Mercado



¿Considera que está mejor preparado para enfrentar un desastre en su negocio?



Cambios al interior del establecimiento

	2014	2016
Botiquín	39%	69%
Extintor	64%	81%

Oferta de Servicios

Coofinep

- 31 comerciantes en trámites de servicios

Fundación de la Mujer

- 46 personas capacitadas en estrategias de ventas

Interactuar

- 78 comerciantes con oferta de Seguro Progresa

Fomentamos

- 4 reuniones de circuitos solidarios



Recuperación Económica y Sistemas de Mercado

Sondeo de Percepción

Participantes: 30 unidades productivas



99%	manifestó que las visitas realizadas fueron las acordadas inicialmente
99%	está satisfecho con la capacitación recibida
99%	considera que si ocurre un evento que pueda afectar su negocio, está más preparado para recuperarse
99%	afirma que aprendió sobre procesos de reducción de riesgo de desastre en su negocio y en su barrio
98%	considera que el programa contribuyó a reducir el riesgo en su negocio

Global Communities

CONCIBO

Unidad de Percepción - Recuperación Económica y Sistema de Mercado

Programa de Concibido y Reducción del Riesgo

CONCIBO 027

Participante: Waldy

Fecha: Santo Domingo

Unidad productiva: Ferretería

Reducido por: Global Communities

Actividad realizada:

- Identificación de los riesgos
- Análisis y acompañamiento
- Encuentro con los vecinos
- Diagnóstico de riesgos
- Diagnóstico de salud

Fecha exacta: 3/1/2014

RECUPERACIÓN ECONÓMICA SISTEMA DE RIESGOS

	SI	NO	NS
1. ¿Las visitas realizadas fueron las acordadas inicialmente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Está satisfecho con la capacitación recibida?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Si ocurre un evento de desastre que pueda afectar su negocio, usted considera que está más preparado para recuperarse?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿Aprendió sobre procesos de reducción de riesgo de desastre en su negocio y en su barrio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Después del acompañamiento y de la intervención, considero que disminuí el riesgo en mi negocio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios: Me siento agradecido con la capacitación brindada
Disgusto del video

GRACIAS POR SU TIEMPO



“Juntos,
los vecinos podemos mitigar el
riesgo de desastres”

lida.gon@hotmail.com
carlosgomez81@gmail.com

