



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA**

[www.colmayor.edu.co](http://www.colmayor.edu.co)

## **INFORME PQRSFD AÑOS 2015-2016-2017-2018**

El actual informe corresponde las PQRSFD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicidades y / o Denuncias) comprendido entre los años 2015 y 2018 por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

Canales habilitados

Página web: <http://www.colmayor.edu.co>,

Correo electrónico: [colmayor@colmayor.edu.co](mailto:colmayor@colmayor.edu.co)

Presencial: Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

# INFORME PQRSFD AÑOS 2015 a 2018

INFORME PQRSFD 2015					
PQRSFD RECIBIDAS 171					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
93	56	8	9	5	171

  

INFORME PQRSFD 2016					
PQRSFD RECIBIDAS 141					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
95	19	3	16	8	141

  

INFORME PQRSFD 2017					
PQRSFD RECIBIDAS 160					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
110	33	5	7	5	160

  

INFORME PQRSFD 2018					
PQRSFD RECIBIDAS 292					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
172	62	14	14	30	292

# INFORME PQRSFD AÑOS 2015 a 2018

## INFORME PQRSFD AÑO 2015

DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	93	56	8	9	5	171
CERRADAS	93	56	8	9	5	171
ABIERTAS						
%PQRSF CERRADAS						
%PQRSF ABIERTAS						

## INFORME PQRSFD AÑO 2016

DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	95	19	3	16	8	141
CERRADAS	95	19	3	16	8	141
ABIERTAS						
%PQRSF CERRADAS						
%PQRSF ABIERTAS						

## INFORME PQRSFD AÑO 2017

DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	110	33	5	7	5	160
CERRADAS	104	33	5	7	5	154
ABIERTAS	6					6
%PQRSF CERRADAS	94,55					
%PQRSF ABIERTAS	5,45					

## INFORME PQRSFD 2018

DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	172	62	14	14	30	292
CERRADAS	172	62	14	14	30	292
ABIERTAS						0
%PQRSF CERRADAS						
%PQRSF ABIERTAS						

# INFORME PQRSFD DETALLADO AÑOS 2015 a 2018

INFORME PQRSFD GENERAL 2015,2016,2017,2018

DESCRIPCION	PQRSFD	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	158	92,40
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	13	7,60
PQRSFD ABIERTAS	0	
PQRSFD CERRADAS	0	
TOTAL PQRSFD	171	100%

INFORME PQRSFD 2016

DESCRIPCION	PQRSFD	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	139	98,58
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	2	1,42
PQRSFD ABIERTAS	0	
PQRSFD CERRADAS	0	
TOTAL PQRSFD	141	100%

INFORME PQRSFD 2017

DESCRIPCION	PQRSFD	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	155	96,8
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	5	3,2
PQRSFD ABIERTAS	0	
PQRSFD CERRADAS	0	
TOTAL PQRSFD	160	100%

INFORME PQRSFD 2018

DESCRIPCION	PQRSFD	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	286	97,99
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	6	2,01
PQRSFD ABIERTAS	0	
PQRSFD CERRADAS	0	
TOTAL PQRSFD	292	100%



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**

Vigilada Mineducación



**Alcaldía de Medellín**  
***Cuenta con vos***

[www.colmayor.edu.co](http://www.colmayor.edu.co)