



Mundo Mayor!



HUELLAS DE LUCIÉRNAGA

BOLETÍN # 25

Andrés Felipe, hoy graduado como arquitecto, nos relata el asombro que significa sumergirse en otra cultura, en este caso en Buenos Aires, Argentina, sin olvidar la propia, pero con toda la intención de comprender, recibir y adaptarse, a la vez que se comparte también nuestra idiosincrasia.

Robinson Restrepo García

Director de Internacionalización
internacionalizacion@colmayor.edu.co



“Nuestro destino de viaje nunca es un lugar, sino una nueva forma de ver las cosas.”

(Henry Miller)

Con esta frase comenzó una nueva experiencia, una vivencia, un recuerdo, un pasado que en algún momento fue presente y se quedará por mucho tiempo, viviendo en anécdotas e historias; que serán contadas, por algunos, con mucha euforia, por otros, con un pequeño recelo, pero sin temor a equivocarme, contadas con amor propio por todos.

Así comienza la historia, llenos de expectativas y temores, asombrados por nuestras propias decisiones, logramos adentrarnos a un mundo que siempre estuvimos buscando, algo más allá de nuestras cuatro paredes donde crecimos a lo largo de nuestros años, pero siempre creyendo por convicción, que por fuera de estas, hallaríamos un mundo gigante lleno de nuevas experiencias y aventuras académicas, personales, temporales, tangibles e intangibles, malas y buenas; experiencias que cambiarían nuestros pensamientos, nuestra forma de ver el mundo, donde encontraríamos similitudes que, aunque miles de kilómetros separasen nuestras culturas, también encontraríamos diferencias y aprenderíamos a convivir con ellas o, por el contrario, a odiarlas... Pero no importa realmente que tan desgastantes o placenteras pudiesen ser todas estas experiencias, buenas o malas, siempre quedarán marcadas en nuestras mentes como aprendizajes y nos llenarán de pericia, para las nuevas bifurcaciones que nuestras vidas tomen en presente y futuro.

Sólo bastó con estar sentado por unas horas en el aeropuerto, para darme cuenta, que ya iniciaba una nueva etapa en mi vida, una etapa que estaría marcada por un intercambio cultural, que me ayudaría a ver el mundo desde otra perspectiva, desde la mirada intrínseca de aquellos sujetos que, por sus costumbres, dialecto, dieta alimenticia y demás cosas, se diferenciaban de las mías por millas de distancia; sin embargo, era precisamente esto, lo que motivaba mi interés y me hacía querer, aún con más ganas, aprender de ellos todo lo que estuvieran dispuestos a enseñarme y, por ende, de forma recíproca, enseñarles nuestras costumbres también. Entendía que encontraría muchas diferencias, pero no era fácil no sorprenderse con cada nueva costumbre vista, la gracia marcaba las conversaciones, mientras discutíamos la referencia a las palabras, nuestras bebidas favoritas, de nuestra forma de cocinar, los alimentos que no podían faltar en nuestras alacenas, de darnos cuenta que, aunque hablábamos el mismo idioma, teníamos frases que no alcanzábamos a entender, por más que nos esforzáramos en comprenderlas. Todos estos momentos se repetían sin cesar y alegraban nuestra integración con una cultura diferente y aunque no lo comprendíamos en ese momento, nos enriquecía con nuevos conocimientos y experiencias. Marcados a la vez por encontrar y compartir con personas de otros lugares, no sólo de la nación para la cual íbamos, sino también, encontrar dentro de una misma casa, cómo compaginaban y se integraban más de tres



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

Acreditados
en ALTA CALIDAD



Alcaldía de Medellín



naciones a la vez, estar con ellos, aprender sus lenguas natales, crear momentos de disfrute, conocer lo desconocido conjuntamente, maravillarnos de lo distinto que puede ser un lugar del otro, perdersenos como locos al interior de la ciudad o en los tragos de una taberna en San Telmo, en la ciudad de Buenos Aires.

Con este ritmo desenfrenado de emociones y acciones completamente nuevas para mí, fue transcurriendo el tiempo, hasta que el destino decidiría que no conforme con esta nueva experiencia, que por sí sola ya era demasiado enriquecedora, entraríamos en un momento cumbre de ruptura a nivel mundial y experimentaría la soledad de nuevo, dentro de las paredes de una habitación que se encontraba a miles de kilómetros de lo que alguna vez le di por nombre “hogar”; sin embargo, como anteriormente lo describí, las experiencias, sean buenas o malas, siempre serán experiencias y encontrar en esta nueva forma de habitar una oportunidad para reflexionar y entender la vida, logró que me hiciera sentir vivo y lleno de expectativa... como alguna vez lo dijo Octavio Paz: “el olvidado asombro de estar vivos”, con esta magnífica experiencia pude decir y sentir, que estaba de nuevo ¡VIVO!

Andrés Felipe Patiño Pérez



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA

Acreditados
en ALTA CALIDAD



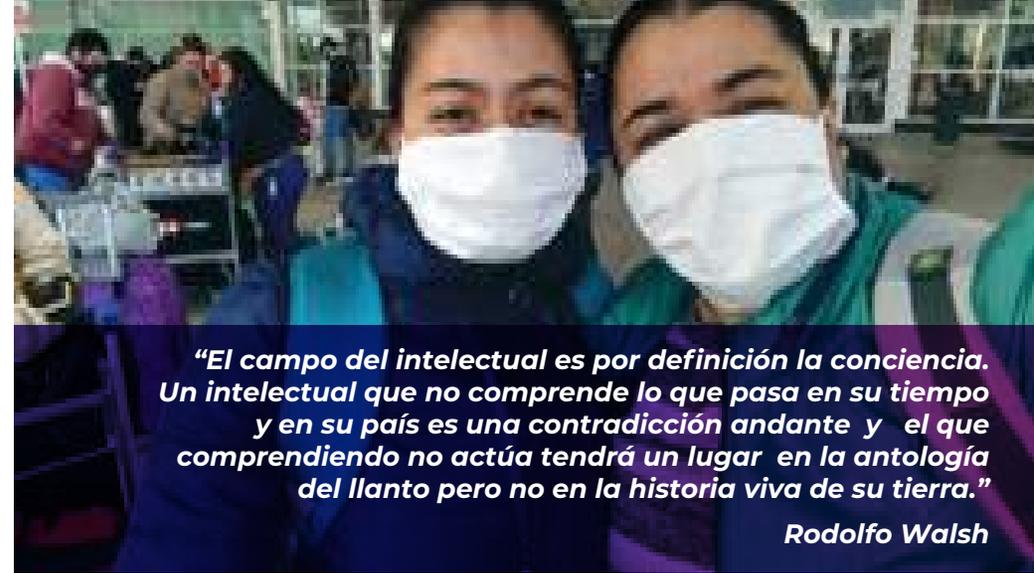
Alcaldía de Medellín

REFLEXIÓN FINAL DIANA

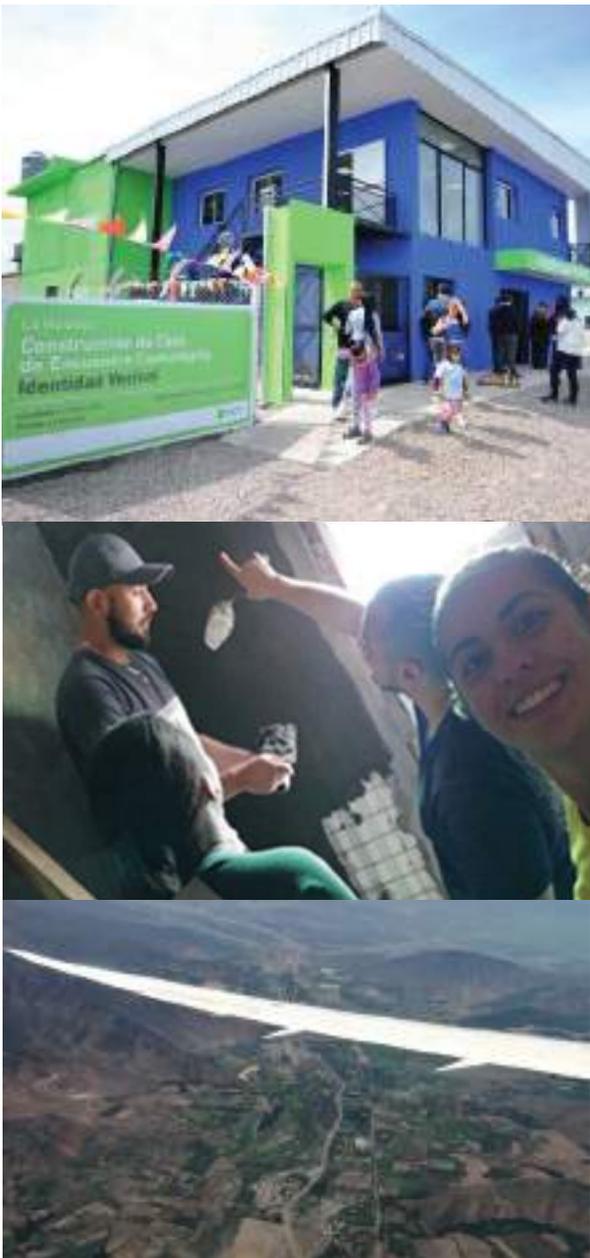
Lo primero, en estos tiempos de distanciamiento, donde se evidencian tantas problemáticas, tantas rupturas, tantos abismos, mi primer llamado como mujer, es a la solidaridad, si, entiendo que viajé desde Colombia, y viví esta experiencia concreta, en esta situación mundial, apoyando un proceso y construyendo una red, entre nuestra Institución y la Universidad Nacional de Avellaneda UNDAV, y que esa red puede ser apoyo para que, la construcción de otros mundos sean posibles, o si no posibles, al menos apoyo, para que, estas construcciones sean guiadas por profesionales que se piensen así mismos como integrantes de una comunidad y que sientan que esa comunidad a la que pertenecen, o a la que eligen, y digo eligen, porque en cualquier área de su quehacer profesional o su vida van a encontrarse en una comunidad y por ende inmersos en esos procesos comunitarios que la definen.

Sigo con saber, saber-hacer

Hay dos elementos que se unen en este trabajo de práctica, en lo que fueron mis principales aprendizajes, el primero la interdisciplinariedad, si bien lo escuchaba de manera recurrente en mi formación, siempre lo vi como la posibilidad de trabajar con otros profesionales de otras áreas, aquí en la UNDAV lo entendí, y como ellos mismos lo definen “la interdisciplinariedad como construcción de conocimiento y diálogo con las organizaciones sociales, políticas y culturales y las instituciones gubernamentales” (Huidobro, Elsegood, Garaño, & Harguinteguy, 2019: 52); entendí que, no son solo profesionales de un área, y aquí es donde se enlaza con el siguiente elemento, la



interdisciplinariedad va directamente ligada con la escucha, y como lo diría la profesora Nohemí Duran Salvado, una escucha poética, una escucha que deje a los otros ser, no son solo las voces de otros que pasaron por una academia, son esas alteridades donde encontramos las voces de todos los que están inmersos en esos procesos comunitarios, y entendí que, de lo que sucede en esos procesos es de donde devienen nuevos conocimientos académicos o no, y hago esta diferenciación no por egos profesionales, sino por el esfuerzo de quienes investigan y nos ayudan a guiar estos procesos. Me quedo con el compromiso y el deber de ser una Tecnóloga en Gestión Comunitaria, que escuche en esos procesos, pero que deja también que las palabras hagan eco en esos otros, me quedo con el compromiso de construir, en el lugar en el que esté, de construir conocimientos nuevos, para mi disciplina, pero también para la solidaridad, la solidaridad, que teje, que une puentes, que aproxima.



INFORME DE PRÁCTICA LABORAL

POR: LINA MARCELA PALACIOS MOSQUERA

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la vida, nos enfrentamos a retos que nos lleva a sacar lo mejor de cada uno, aplicando las herramientas adquiridas en el camino para cumplir a cabalidad los objetivos previstos. En el desarrollo de las prácticas profesionales, los estudiantes nos enfrentamos a esto en el diario vivir del cumplimiento de nuestras funciones dentro de una organización, por eso, en este informe expongo los detalles del desarrollo de la práctica laboral, donde se plasma la información de la agencia de prácticas, actividades desarrolladas en la misma, finalizando con las conclusiones llegadas en el desarrollo de mi labor y las recomendaciones personales sobre la experiencia.

PRESENTACIÓN DE LA AGENCIA DEPRÁCTICA

A.C.I.V: (Asociación Civil Identidad Vecinal).

Somos una Asociación Civil, compuesta por vecinos organizados y empoderados, habitantes de decenas de barrios de La Matanza. Creemos en el empoderamiento social, como clave para hacernos ciudadanos partícipes y responsables del mejoramiento de nuestro hábitat y en la construcción de un mejor país creando oportunidades de desarrollo para nuestros vecinos, a través de la ejecución de distintos proyectos. Así mismo, hemos creado cooperativas de trabajo que de un empleo digno a nuestros vecinos.

Reseña Histórica de la empresa

En el año 2006, varias familias del Barrio René Salamanca nos juntamos para enfrentar entre todos la durísima situación que atravesábamos, viviendo en una zona de alta vulnerabilidad social, económica y ambiental. Así nació Identidad Vecinal.

Juntarnos fue la herramienta con la que construimos todo lo que nadie nos daba y necesitábamos para vivir. Cubrimos nuestras necesidades básicas, mejoramos nuestro hábitat y generamos nuestros propios recursos.

Poco a poco otros vecinos se fueron acercando. Compartimos con ellos nuestra experiencia y replicamos el modelo hasta conformar hoy un sistema integrado de vecinos, con proyectos en 42 barrios de La Matanza.

Las necesidades siguen siendo las mismas: comida, salud, seguridad, educación, agua, cloacas, calles, veredas, tendidos eléctricos, es decir todo lo que necesita un ser humano para acceder a una vida digna.

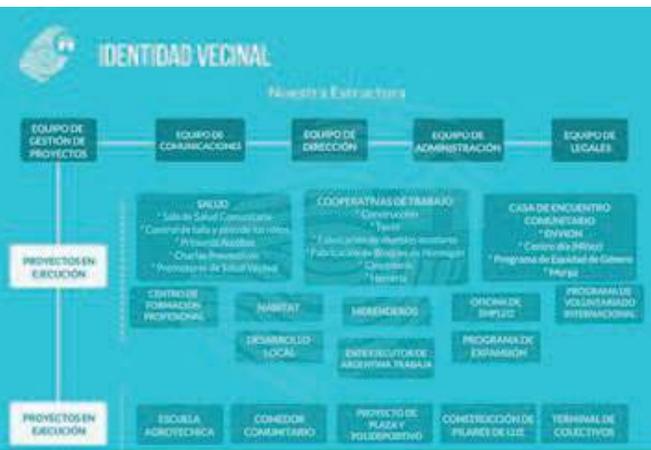
Pero aquella unión hizo la fuerza, la misma que hoy anima a los integrantes de Identidad Vecinal a no detenerse. Cada día somos más y cada día con más fuerza.

Sabemos y comprobamos que el crecimiento sustentable de una sociedad, nace del encuentro y la colaboración... Y para eso estamos aquí.

En la actualidad, Identidad Vecinal ha acrecentado su radio de acción, impactando

directa e indirectamente un promedio de 20 barrios, donde funcionan los merenderos comunitarios que benefician a más de 1500 niños al mes, y se mantiene a través del apoyo de las madres voluntarias; también son los barrios donde habitan los más de 850 beneficiarios del Programa Argentina Trabaja, y los vecinos socios de las 10 cooperativas, dedicadas a capacitar y dar trabajo en las áreas de construcción, textil y la fabricación de inmuebles y bloques. Así mismo, se llevan a cabo diferentes programas de Gobierno como: La Casa de Encuentro Comunitario, ente ejecutor de Argentina Trabaja, la Oficina de Empleo y el Centro de Formación Profesional.





Misión y Visión

Misión

Fortificar el concepto de ingeniería y arquitectura social, donde buscamos

mecanismos capaces de satisfacer las necesidades humanas, preocupándose por la sostenibilidad, además de una visión crítica, abierta y humanista. Así, estaremos mejor preparados para ayudar en el desarrollo social de las comunidades, generando un hábitat propicio y digno de los vecinos.

Visión

Hacer de la empresa un referente nacional e internacional en la rama del desarrollo social a través de la construcción civil en general, realizando proyectos con un alto grado de calidad y promoviendo el cambio real de la comunidad que está alrededor del proceso; el desarrollo real e inclusivo de las localidades y ciudades más alejadas y olvidadas del conurbano, con estrategias de abordaje similares pero adaptadas a cada sitio particular, generan la posibilidad también de ser aplicadas en zonas fuera de los márgenes de Buenos Aires y Argentina.



Política Integral

Ser una cooperativa de referencia en lo que se define dentro del concepto de construcción sustentable entendiéndose como: “un modo de concebir el diseño arquitectónico y urbanístico, que se refiere a la incorporación del concepto de sustentabilidad en el proceso de planificación, diseño, construcción y operación de las edificaciones y su entorno, y que busca optimizar los recursos naturales y los sistemas de edificación de tal modo, que minimicen el impacto sobre el medio ambiente y la salud de las personas.”

Lograr el desarrollo en este sentido de la zona donde opera que es el Partido de Matanza, construyendo edificaciones de calidad y que contribuyan a elevar el nivel de vida de los habitantes de la zona.

Valores corporativos

Honestidad, igualdad, compromiso, sentido de pertenencia y tolerancia.

Oferta de servicios

Las actividades se realizan en la Fundación Identidad Vecinal en diferentes espacios físicos son:

Comedor y merendero: La primera actividad que se llevó a cabo se dirigió a paliar el hambre en el barrio. Se organizaron ollas comunitarias, que se siguen llevando a cabo tres veces por semana. Luego se construyó un comedor y un merendero comunitario.

Actividades recreativas: otro de los objetivos primordiales se centró en la contención de los jóvenes y niños mediante oportunidades de estudio, recreación y deporte. Así, nació el “Club de los chicos y su espacio de recreación”. Hoy en día se cuenta con el Salón de Usos Múltiples (SUM) recientemente construido. Actualmente se llevan a cabo diversas actividades con modalidad de talleres para fortalecer la educación de los niños mediante el apoyo escolar con voluntariado; talleres de arte y murales, cuentan con una murga barrial y un club de fútbol.

Servicios básicos: en sus orígenes, el barrio no tenía calles, veredas, tendido eléctrico, servicio de agua, ni otros servicios básicos. La deserción escolar era notable y cada vez que llovía y la comunidad quedaba aislada por calles y veredas de tierra inundadas. Se logró mediante numerosos reclamos, y se logró mejorar y consolidar las calles y los accesos al barrio. También se gestionó el tendido eléctrico, la colocación de medidores para cada familia y la recolección de los residuos, eliminando focos de riesgo ambiental y sanitario. Actualmente se está realizando una obra hidráulica para que el barrio no se inunde, a través de una canalización con tubos enterrados.

Capacitación laboral: se llevan adelante cursos de capacitación de vecinas y vecinos como agentes de salud, mediante la colaboración gratuita de profesionales médicos.

Salud: se creó un consultorio pediátrico y odontológico. Talleres: Estos son de herrería, carpintería y pre moldeados de hormigón, costura. (Fronteras, Idealist, 2020)



DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

El desarrollo de la práctica en la asociación se enfocó en varios aspectos como:

El apoyo y seguimiento de cantidades de obra

El control de materiales de la ejecución de obras.

La realización del Manual de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (MSG-SST)

Todo esto a favor de la comunidad que, para nuestro caso, viven en condiciones de vulnerabilidad con varias dificultades sociales, ambientales y económicas. Trabajando de la mano de la Asociación Civil Identidad Vecinal, ubicada en la Provincia de Buenos Aires en la localidad de González Catán, se busca ofrecerle a esta comunidad mejores condiciones de vida. Y con la primicia de la carencia de esta asociación de un Manual de SG-SST.

Objetivos

General

Desarrollar bajo los parámetros de los conocimientos adquiridos en el transcurso del estudio de mi carrera, todos los trabajos requeridos por la organización donde desarrollo las prácticas profesionales.

Específicos

1. Supervisar el cumplimiento de las etapas de ejecución de los proyectos.
2. Desarrollar las entregas previstas en los trabajos e informes en los tiempos requeridos.
3. Apoyar a la Asociación Civil Identidad Vecinal, en la construcción, ejecución, supervisión y control de las actividades y obras ejecutables por la organización.
4. Desarrollar el Manual de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Galpón (sede principal de la organización).

PERTINENCIA DE LA PRÁCTICA

En todo el desarrollo de la práctica las actividades que se llevaron a cabo, fueron acorde con los conocimientos del perfil académico y profesional del Constructor Civil donde se tenía que realizar actividades de apoyo, control, supervisión, ejecución de las obras.

Como comentario general para el programa de construcciones civiles y su contenido académico, no me queda más que resaltarlo, ya que, es muy completo y apropiado en el cual se les brindan las herramientas necesarias a sus estudiantes para enfrentarse al campo profesional.



PLANTEAMIENTO DE LA NECESIDAD

La asociación Civil Identidad Vecinal es una organización que apenas está tomando forma organizacional, por lo cual requiere mucho apoyo en muchos aspectos para que esta pueda cumplir sus objetivos. En la parte de arquitectura e ingeniería, en el desarrollo de propuestas, ejecución y materialización de los proyectos. Y en el apoyo al equipo técnico de esta área de la A.C.I.V. siendo este un grupo conformado por un Ingeniero, un Constructor Civil y un encargado de los presupuestos y control de obra; lo cual resulta ser un equipo pequeño para la magnitud y cantidad de los proyectos realizados por esta Asociación durante un año laboral.

JUSTIFICACIÓN

En el desarrollo de las actividades las cuales se fundamentaron en los ítems mencionados anteriormente (descripción de la práctica), pude evidenciar la necesidad de desarrollo en la que se encuentra la comunidad donde se llevaron a cabo las mismas, esta es una comunidad que apenas está tomando apariencia de pequeña miniciudad; donde se ha desarrollado proyectos como la recuperación, creación y construcción de espacios sociales (parques, plazas), construcciones de veredas, construcción y dotación de un centro de salud vecinal, de un centro donde se dictan cursos, entre muchos otros proyectos. Como ya lo mencioné antes el trabajo de un profesional, pasante, voluntario al momento de llegar a esta organización no se limita debido a todo lo que hay por hacer, el apoyo e intercambio de conocimientos de

nosotros para ellos y de ellos para nosotros. Se evidencia en cada uno de los logros obtenidos cuando los objetivos son cumplidos.

En todo este proceso, para la Asociación somos ese pilar de apoyo para la materialización de cada uno de los proyectos ejecutables y no

ejecutables de esta, porque incluyo los no ejecutables en su momento, porque son proyectos que llegan a nuestras manos, les realizamos un estudio y proponemos una programación junto a un diseño de ejecución para el mismo, para así en el momento de inicio de este, ya se tengan en consideración aspectos como: flujo de dinero semanal, quincenal o mensual; requerimiento de recurso (materiales, herramientas y equipos, mano de obra) y demás pormenores de consideración.



APORTES, RESULTADOS Y LOGROS SIGNIFICATIVOS

En las actividades delegadas por la organización y por parte de mis jefes inmediatos pude implementar los conocimientos adquiridos en el estudio de mi profesión con el apoyo de herramientas como, Microsoft, Project, AutoCAD, Revit.

También realizamos el mejoramiento del espacio de la casa donde vivíamos. Trabajo realizado en conjunto con l@s otr@s profesionales en el lugar encontrado de las diferentes carreras como: Arquitectura, Ing. Ambiental, Delineante y Construcción Civil, donde apoye en el diseño y elaboración de mezcla para el revoque de los muros y vaciado de mesón de la cocina.

CONCLUSIONES.

Es de vital importancia para los estudiantes cuando se enfrentan al campo profesional, contar con una formación integral, que le permita desarrollar cualquier tarea delegada de la mejor manera, con esto, hago referencia a uno de los retos a los cuales me enfrenté en esta experiencia, que fue la realización del manual de sistema de seguridad y salud en el trabajo para el Galpón (sede principal de la Asociación Civil Identidad Vecinal), esta organización no cuenta con un sistema de gestión aplicable a la organización y a las actividades desarrolladas en esta, de ahí surgió esta necesidad.

Una de las funciones de apoyo aparte de las propias de mi profesión fue la realización de este manual, para lo cual me parece importante mostrar que el perfil de un Constructor

Civil, no solo se basa en nociones que como profesionales de este gremio debemos tener y saber. Me sirvieron mucho las bases dadas en la universidad respecto al tema, porque desde estas pude profundizar en los aspectos requeridos para luego implementarlos en la realización del mismo.

RECOMENDACIONES

En el ámbito académico, no hay mucho que argumentar porque es en el campo laboral donde se evidencia que los profesionales formados en estas áreas de Arquitectura e Ingeniería de la universidad, tenemos muy buenas bases para el desarrollo y aplicación de los conocimientos adquiridos en la academia. Esta es una experiencia que te permite crecer tanto personal como profesionalmente y te obliga a salir de esa zona de confort para vivir nuevas situaciones.

En Argentina no era muy conocida nuestra labor como constructores civiles ¿y qué podíamos hacer?, técnicamente esta labor era delegada a los arquitectos o ingenieros, los cuales se encargan de la materialización de las obras, de la creación de proyectos y descuidaban las etapas de ejecución de un proyecto, en cuanto a procesos técnicos por falta de una estructura o planificación en la realización de las actividades. Presentándose algunos atrasos y demoras en las entregas finales de los mismos.



En este sentido podemos ser de mucha ayuda y apoyo, garantizando la calidad, control y planificación de las obras.

REFERENCIAS

Identidad Vecinal. (Mayo de 2020). Obtenido de <https://www.identidadvecinal.org/>

Fronteras, A. S. (s.f.). Idealist. Obtenido de <https://www.idealist.org/es/ong/94f01a4bd43c402ba388a35b36201889-identidad-vecinal-buenos-aires>

“Da siempre lo mejor que tienes. Lo que plantes ahora, lo cosecharás más tarde”
(Og Mandino)



PRÁCTICAS INTERNACIONALES

POR: GLORIA PATRICIA GUISAO MUÑETÓN



Mi paso por aquel remoto, esplendido y hermoso paraíso fue como el de una águila que vuela muy alto visualizando el lugar, queriendo explorarlo todo a su paso, de un águila que alza su vuelo sin ponerle límites, esperado siempre el momento oportuno para atacar, aprovechando cada oportunidad que se le presenta en la vida, defino a Gran Canaria, como paraíso, porque en un solo lugar puedes encontrar playa, desierto, montañas, bosques, cuevas, lagos, cascadas, y apreciar la vía láctea con mayor facilidad.

Puedo compararme con este astuto e inteligente animal, porque eso pasa conmigo, considero que, durante mi proceso de formación académica y el paso por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, aproveché al máximo y lo sigo haciendo, cada oportunidad de formación que me han brindado, para reforzar, afianzar, y desarrollar mi capacidad intelectual y todas las habilidades que ni yo misma conocía o sabía que tenía.

De ante mano y ya en mi etapa final de culminación de la tecnología aprovecho para agradecer enormemente a Sapiencia y a la Institución, primero que todo por brindarme esta beca y gran oportunidad de aprendizaje, segundo por las pasantías que realice a Brasil en 2019.



Nunca lo hubiese logrado sin ustedes, y en tercer y última instancia por las prácticas internacionales que realice el pasado mes de enero de 2020, en Gran Canaria, España, son experiencias que se quedarán en mi memoria por siempre.

Quiero contarles un poco sobre mi vida y aunque no es fácil me gustaría compartirlo, siento que tengo el valor y que es el momento.

Mi nombre es Gloria Patricia Guisao Muñetón, tengo 30 años de edad y dos hijos Alexander de 16 años y Melanny de 11 años, en pocas palabras ellos son mi todo y por quien mi motor arranca cada mañana, sin límites y solo con metas claras, tal vez se preguntan cómo es posible tener un hijo tan grande, es porque fui madre a los 14 años de edad, un momento duro de la vida, en el que me tocó elegir si estudiar o asumir el papel de madre; aunque no sabía cómo



hacerlo, yo decidí parar los estudios y dedicarme a mi hijo, en ese entonces, solo tenía a Alexander y me encontraba viviendo una adolescencia difícil sin padres, con un hijo a mi corta edad, con una pareja que solo me brindaba maltrato, machismo, egoísmo, y explotación, fui una chica violentada, maltratada, discriminada y un sinfín de cosas, por las que tuve que pasar, a mis 19 años decidí tener a mi hija y aunque fue una decisión más consciente mi vida seguía igual o peor que antes, pues desde menor de edad me involucre en el mundo de la prostitución y las drogas, me encontraba perdida en el mundo, sentía que no Valía nada, era como un alma en pena que vagaba por el mundo, buscando cubrir las necesidades y la obligación que tenía, ya cansada del licor y del trasnocho y a los 25 años de edad después de mucho sufrir, y tal vez resignada de la vida, se me presenta la oportunidad de terminar el bachillerato, validándolo de lunes a viernes todas las



noches en el programa de adultos mayores al cual accedí ir buscando cambiar un poco mi vida, y si, por tres años asistí logrando obtener el título de Bachiller de enero de 2015 a noviembre 2017.

Aún seguía trabajando, algunos viernes y todos los sábados y domingo en las noches, ya no era tan constante ni rutinario, en una ocasión una amiga me comentó sobre un programa de la Alcaldía que se llama: Por mis Derechos o una vida más digna y su sede queda al frente de la Sala de Velación Villa Nueva, me recomendó ir a ese lugar, porque que allá me podrían brindar diferentes ayudas como: médica, psicológica, jurídica, o de formación, yo muy agradecida decidí dirigirme a la sede, allí me brindaron una excelente atención y me informaron sobre todos los programas a los que tenía derecho y podía acceder, entre ellos: procesos de formación académica, me mostraron un volante con la información de los cursos, las carreras técnicas y tecnológicas de Sapiencia y la Alcaldía de Medellín que, tenían disponibles y me explicaron que era una beca totalmente gratuita., yo estaba desorientada y no comprendía muy bien de lo que se trataba, me preguntaron que si alguna de esas opciones me llamaba la atención, yo respondí, la Tecnología en Gestión Turística es la que quiero, pero sin tener claridad de mi vocación, la asesora me contestó que, debía tener en cuenta que era un proceso de formación virtual y debía contar con un computador y saber manejarlo, mi respuesta fue que conseguiría los medios y me retaba aprender, ya que en ese entonces, solo sabía abrir el correo, realicé todo el proceso de inscripción de manera exitosa y cumpliendo con todos los requisitos, empecé mi primer semestre en febrero de 2018, me pareció una gran ventaja estudiar desde la comodidad de mi casa, cuido a mis hijos y al mismo tiempo ahorrándome dinero en los pasajes y en la alimentación, desde ese entonces mi historia y mi vida se parte en dos, un pasado oscuro y



marcado a un presente y futuro lleno de sorpresas, oportunidades, visiones, metas, proyectos, un presente donde puedo valorar mi vida y recuperaré mi autoestima, agradeciendo infinitamente a Dios por que reconstruye mi vida y fortaleció mi ser.

Quise hacer esta pequeña introducción para que puedan comprender un poco más él por qué de las decisiones que tomé y lo importante que es para mí esta etapa universitaria. Este pequeño ensayo, tiene como objetivo dar a conocer la experiencia vivida durante el desarrollo de las prácticas internacionales, las cuales realicé en España exactamente en la Isla de Las Palmas en el Archipiélago de Gran Canaria,

El 20 de enero de 2020, al llegar al continente europeo después de haber sobrevolado el Atlántico por 10 horas y de dos escalas, cansada, fatigada por el viaje, empieza la experiencia. Madrid dos de la tarde, corriendo por todo el aeropuerto tratando de alcanzar mi conexión para las Palmas, por un momento pensé que no lo lograría, cansada y sin alientos por el viaje tan largo, llegué a las Islas 5:30 p.m. siguiendo las indicaciones brindadas por Melisa, la persona encargada de la contratación de la empresa y de recursos humanos, me dijo que tomara la guagua #1 indicando que, me dejará en la parada de San Francisco, una vez estando allí, me dirijo al hotel: El Rondón, el cual, hace parte el mismo grupo de empresarios, en el hotel me asignaron una habitación para pasar la noche, y me comentaron que allí estaba Diana una chica con la que compartiría mi espacio y la que se convertiría en mi mejor amiguita durante el tiempo que pase en aquel hermoso lugar, al día siguiente nos indicaron cómo llegar a la que sería nuestra casa y donde compartir con muchos otros estudiantes de

muchas parte del mundo :

Laura de Letonia, Sem de Rusia, Davron de Rusia, Julieta de Argentina, Lucia de Argentina, Diego del Salvador, Adrián del Perú, Andrea de México, Diana de México, Sandra, Guillermo, Sebastián. Con estos jóvenes compartí la casa y algunos momentos juntos, de estos chicos aprendí que, cada persona es un mundo diferente, con cualidades, potenciales e historias únicas, escucharles contar atentamente cada una de ellas era un privilegio.

En esa misma semana comencé mi jornada laboral en el hotel Sahara Playa, ubicado en Mas Palomas al sur de la Isla, hotel de 4 estrellas y por lo que escuché es uno de los mejores del lugar, mi cargo era de camarera (mesera), manejaba dos turnos de 8 horas, unas veces de mañanas a tarde y otras de tarde a noche, la principal función era



brindar un excelente servicio al cliente, todo era nuevo para mí ya que nunca antes había trabajado en este sector, los camareros de planta, Fara Vanesa, Mary, Bárbara, Mery, Lidia, Ayoze, Iván y Juan, todos ellos me brindaron ayuda, me explicaron cómo trabajar, me enseñaron varias palabras en Alemán e Inglés como por ejemplo; saludar para ofrecer las bebidas, los licores, buenos días, buenas tardes, buenas noches, cómo decir agua con o sin gas, jugo, cerveza, soda, limonada en Alemán, definiciones necesarias y básicas para esta labor. También me enseñaron sobre el montaje del servicio de limpieza de las cafeteras y del bufé, entre muchas otras funciones diarias, realmente fue enriquecedor aprender de todos ellos, en las jornadas laborales me defendía muy bien, pues cada día aprendía más rápido y siempre había algo nuevo por aprender.

En mis horas o días libres, solo pensaba en aprovechar al máximo el tiempo en ese hermoso paraíso, tan cerca del Desierto del Sahara, rodeada del mar y de una majestuosa vista, decidí explorar y conocer un poco más, visité la capital de Gran Canaria, (las palmas), investigando sobre su hermosa historia, visité el alto de las nieves, (la montaña más alta y fría de ese lugar), conocí roque nulo (piedra grande en la cima), una de las principales atracciones turísticas más visitadas y distinguidas del lugar donde puedes apreciar una gran parte de la isla desde lo más alto, y hacer excelentes tomas fotográficas, también tuve la oportunidad de conocer la mayoría de playas del sur de la isla como: Amadores, Puerto Rico, Anfi del Mar, Mas Palomas, el Puerto de Mogán, donde me sumergí en el submarino, el Faro y las Dunas de arena ubicadas en Más Palomas,

degusté exquisitos platos típicos del lugar, como el potaje, las papas arrugadas con mojo, escaldón de gofio, garbas de camarón en ajo, salsa de ajo, pan alemán y vino tinto de la casa, me gustaba comer en los Guayadeques, son cuevas entre las montañas rocosa, iba acompañada de Raúl, el Chef del hotel, quien me sirvió de guía durante mi estadía y me llevó a conocer la mitad de la isla, también decidí comprar una olla de vapor o pitadora para poder preparar mis deliciosos platos como frijoles sancocho o sudados compartiendo en varias ocasiones comidas típicas de Medellín con mis compañeros de vivienda.

También disfruté de noches románticas al lado de una excelente compañía quien me hizo latir de nuevo mi corazón y volver a creer, en el amor y aunque fue algo pasajero y poco formal, fui completamente feliz, disfrutamos viendo la luna llena, contándonos historias, reíamos sin parar y bailábamos al compás de la música canaria, puedo decir que viví las mejores semanas de mi vida.

Diana mi roommate y confidente amiga, con la cual platicaba sobre todo los temas, era practicante de gastronomía (chef), es muy simpática y buena gente, desde el primer día que nos conocimos nos la llevamos muy bien, ella sabía que yo tengo dos hijos y una mascota (perro) Ronny, el cual amábamos con todo el corazón, y la cual había quedado a cargo de mi madre y mi hijo durante el tiempo que yo no estaba, pero



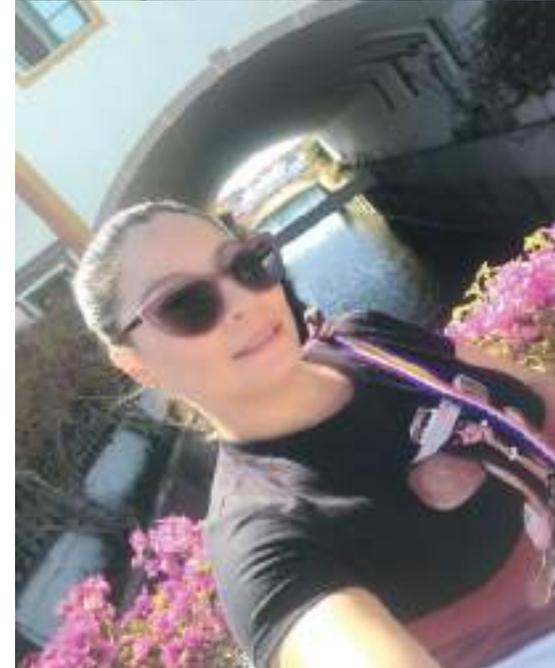
desafortunadamente se enfermó de depresión y murió el 1 de marzo de 2020, recibí esa dolorosa noticia estando tan lejos y me culpaba por su muerte, pues yo era su mamá y al dejarlo al cuidado de otras personas, no resistió y murió, sin duda, una de mis más grandes pérdidas, la cual lamento.

Diana fue muy importante para mí, ella me escuchó me consoló y me aconsejó, ella también se encontraba pasando por una difícil situación familiar su tía tenía cáncer y se encontraba muy grave en la clínica de la Ciudad de México, ambas decidimos rezar el Santo Rosario todas las noches buscando aliviar un poco la tristeza.

Sandra una mujer canaria, de buen corazón me abrió las puertas de su local para yo trabajar medio turno y así poder enviar dinero a mi familia ya que el sueldo del hotel era bajo y no me alcanzaba para cubrir todos los gastos, aunque sabía que estaba allí, para realizar mis prácticas universitarias, también tenía muy claro las obligaciones que dejaba en Colombia, trabajé con ella dos semanas antes de regresar a mi país, estableciendo una bonita amistad y dejando abierta una puerta para cuando desee volver a trabajar allí con ella.

Aunque no termine mi labor y me tocó regresar al país antes del tiempo indicado por causa del Covid-19, y por mis hijos, siento que hice y di lo mejor de mí y espero poder culminar este estudio con todo éxito, aspirando entonces a una nueva beca, pero con otro fondo para avanzar en la carrera profesional, ya que no cuento con los medios para pagar mis estudios, pero sí, con la capacidad de sacarlos adelante.

Puedo concluir diciendo entonces que en la vida no hay una ley ni un orden para hacer las cosas, soy un ejemplo de eso, porque primero decidí ser madre y después decidí retomar los estudios, creo que fue el mejor momento para hacerlo, pues si estas oportunidades se me hubieran presentado antes en mi vida yo no las habría aprovechado, estaba tan ocupada y perdida en un mundo oscuro que, me podían pasar de frente y ni lo hubiera notado, el tiempo de Dios es perfecto y el siempre tiene algo bueno para nosotros, considero que una de las cosas más importantes en la vida es creer en uno mismo, es confiar en ti en tus capacidades y potenciales y sobre todo no dejar que las opiniones negativas de las demás personas afecten tu vida.





ESPAÑA, UNA MIRADA DIFERENTE AL MUNDO

POR: SANTIAGO PÉREZ GALLEGO

“España o Francia, son algunos de los lugares a los que pueden aspirar a la hora de realizar sus prácticas de cocina profesional”. Estas palabras fueron las que nos dijeron en la primera inducción al programa, acompañado de estas palabras, se presentaron dos egresados los cuales, en su momento tuvieron la oportunidad de realizar sus prácticas en España, quienes nos contaron sus experiencias y aprendizajes, mientras atentos e ilusionados, la mayoría de las personas en la sala se imaginaba con lograr llegar a eso en un futuro. Desde ese día, me propuse que, quería hacer mis prácticas en el exterior, aun no sabía dónde, pero de lo que estaba seguro era que, las quería hacer fuera del país; al pasar el tiempo y los semestres, me iba inclinando por gustos e investigando lugares a los cuales quería llegar. Al principio quería ir a Argentina y aprender de toda su gastronomía especializada, o mejor dicho enfocada en todo el tema de cárnicos, pues allí, se sabe que su conocimiento sobre la carne es mucho más amplio de lo que podía lograr a aprender aquí. Investigué, busqué y me

informé, pero la situación política y económica del país me detuvieron, ya que, aunque sabía que iba para un aprendizaje de algo, tenía que vivir, pero con un sueldo de estudiante iba a ser muy complicado.

Mis ganas de salir del país seguían intactas y ya me encontraba en el último semestre académico, me inscribí a una de las plataformas que nos recomendaba la universidad, con la cual podríamos aspirar para realizar las prácticas en España, me inscribí, hice todo el trámite y en menos de lo que pensaba ya me había contactado un hotel, y me decían que iniciara con todos los tramites que pedían ellos y el Consulado Español. Hice todos los tramites, envié todos los papeles, saqué la visa en Bogotá y realicé todo lo que me pedían tanto en el hotel como en la universidad, ya estaba más allá que acá, como se dice coloquialmente.

El 1 de Julio inició mi viaje a España, el hotel, el cual me acogería para trabajar y vivir toda esta



experiencia se llama 4R Playa Park, ubicado en el pequeño pueblo turístico de Salou, Cataluña. Recuerdo que llegué el 2 de Julio a Barcelona, siendo las dos de la tarde, allí tomé otro bus, que me llevaría a Salou y a las 4:30 de la tarde llegué al hotel. Luego de un largo viaje me recibieron muy bien y aunque al inicio me tocó quedarme en una pequeña y calurosa habitación, por unos días mientras la que me correspondía pudiera usarla, en general fue un buen recibimiento por parte del hotel.

Ahí comenzó esta aventura, no fue fácil alejarte de tu gente y estar completamente solo en un país desconocido, donde no conoces a nadie, pero con el pasar de los días conocí personas maravillosas que, hicieron de mis prácticas algo que jamás en mi vida olvidaré, personas que se volvieron mi familia y que me costó mucho desprenderme en el tiempo que estuve allí.

Cuando inicié mi trabajo en el hotel, pasó algo conmigo, fui la última persona en llegar a la cocina por lo que los puestos estaban ocupados en su totalidad, pero igualmente me abrieron un campo. El primer mes o mes y medio, tuve un horario fijo de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. continuo en el cual, cuando entraba ayudaba con el mise en place de los desayunos, el cual era cortar la fruta del día, el tomate fresco, el tomate que se horneaba y si alcanzaba el tiempo algo más, luego a las 8:30am salía al buffet y me encargaba



de todos los productos horneados, ya que allí, había un horno frente a los comensales en los desayunos, además de estar atento de que no faltara comida en el buffet, y demás tareas que implicaban estar allí; a las 10:00 a.m. regresaba a la cocina a dejar pelada la fruta para la cena y realizar el mise en place del buffet del almuerzo, en donde básicamente mi tarea era cocinar o ensamblar en el buffet en un modelo de “cocina abierta” risottos, paellas, arroces especiales, pastas, pizzas, vegetales salteados, entre otras preparaciones.

Yo me encargaba de llevar todo desde la cocina al buffet, montar el mise en place afuera, limpiar un poco, hacer decoración y básicamente preparar bien mi área, para los comensales, además de ayudar a mis compañeros a montar el resto del buffet para que todo estuviera listo a la hora de abrir, también me encargaba de pedir la comida a la cocina y vigilar que no faltara nada allí, todo esto era el resto del día desde las 11:30 a.m. que terminaba con la fruta hasta las 3:00 p.m. que terminaba mi turno.



Durante aproximadamente un mes y medio tuve fijo este horario, luego empezaron a rotarme por más áreas de la cocina o simplemente cubría puestos, por lo que mis horarios cambiaron de ser un turno completo a tener turnos partidos que eran en la mañana y en la tarde. Las labores cambiaron un poco al inicio en las mañanas, hacia lo mismo pero en la tarde solía salir al comedor a atender el buffet, me ponían en la “perola” que allí le llamaban así, al lugar del Steward, dentro de la cocina en la plancha o en la zona temática del comedor en donde se realizaba en cocina abierta; pizzas, sushi, picar fruta, pastas, entre otras preparaciones que, se realizaban con alguna temática y decoración en específico para el público; más adelante ya no hacía lo mismo en las mañanas y me rotaban por todas las áreas desde Steward, pasando por la plancha, pastelería, bodega, buffet entre otros puestos.



En conclusión, mi paso por el hotel 4R Playa Park, fue una mezcla de conocer, trabajar y convivir con personas de culturas diferentes, gustos y creencias distintas, un lugar donde conocí gente de Rumania, Rusia, Ucrania, Georgia, Marruecos, Argelia, entre otros lugares, de dónde venían personas para trabajar allí durante el verano. Un lugar donde te sientes tan fuera del lugar, muchas veces por la mezcla cultural tan fuerte que de repente no estaban hablando en tu idioma y te sientes aún más desubicado; un lugar en donde aprendí y conocí no tan solo de la cocina y su forma de trabajar, sino también de las culturas de otros lugares con tan solo un contacto con otras personas. Un lugar donde solo con la convivencia o atender a los comensales te dabas cuenta de cómo eran los ingleses, rusos, franceses, entre otros, cómo comían, que comían, que no comían, su carácter al comunicarse contigo y demás detalles que, después de un tiempo te das cuenta que conoces la forma de ser de las personas de dicho país o región; es algo que parece un poco descabellado pero la mezcla cultural es tanta que pasa esto.

España para mí fue una aventura en donde crecí como persona en lo académico, en lo laboral y en mi manera de pensar o ver el mundo, es un lugar en donde tantas personas han llegado allí, por oportunidades o por obligación pero en donde estas personas se establecieron y crearon sus propios espacios, tan establecidos que tan solo caminar en una misma calle hay tres bares o restaurantes diferentes, en donde uno puede ser inglés, otro holandés y otro brasilero, cada uno con su estilo particular de su región y en donde personas de allí, transitan sintiéndose en casa, lo que

hace que estos lugares se vuelvan una forma de transportarse así sea un poco a este lugar en específico, donde además notas la diversidad de este país.

Un lugar donde de repente mis amigos más cercanos o la familia que formé allí, se conformara por un rumano, una cubana, una salvadoreña, un brasilero, dos españoles y dos colombianos cada uno con su forma de ser, sus costumbres, sus gustos y sus relatos que cuentan cómo es cada país, de los cuales, aprendí mucho y me dejó buenas amistades.

España me deja recuerdos, momentos, experiencias, alegrías, rabias, miedos, metas superadas, mucho aprendizaje y crecimiento personal, pero, sobre todo, me deja amigos muy importantes con los que conviví a diario y con los cuales formé relaciones muy cercanas. También me dejó puertas abiertas con el hotel, lo que en parte refleja que mi paso por el hotel 4R Playa Park, fue con pisada grande y con un gran desempeño.





Cra 78 N° 65 - 46 Robledo
Línea de atención al ciudadano 444 56 11 Ext 101
Línea gratuita 01 8000 415 380
WWW.COLMAYOR.EDU.CO



@iucolmayor