



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA**

[www.colmayor.edu.co](http://www.colmayor.edu.co)

# INFORME PQRSF AÑOS 2015-2016-2017

El actual informe corresponde las PQRSF (Petitionen,Quejas,Reclamos,Sugerencia y / o Felicitaciones) comprendido entre los años 2015-2016-2017 por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

## **Canales habilitados**

Página web: <http://www.colmayor.edu.co>,

Correo electrónico: [colmayor@colmayor.edu.co](mailto:colmayor@colmayor.edu.co)

Presencial: Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

# INFORME PQRSF AÑOS 2015-2016-2017

INFORME PQRSF 2015					
PQRSF RECIBIDAS 171					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
93	56	8	9	5	171

INFORME PQRSF 2016					
PQRSF RECIBIDAS 141					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
95	19	3	16	8	141

INFORME PQRSF 2017					
PQRSF RECIBIDAS 160					
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	
110	33	5	7	5	160

# INFORME PQRSF GENERAL 2015-2016-2017

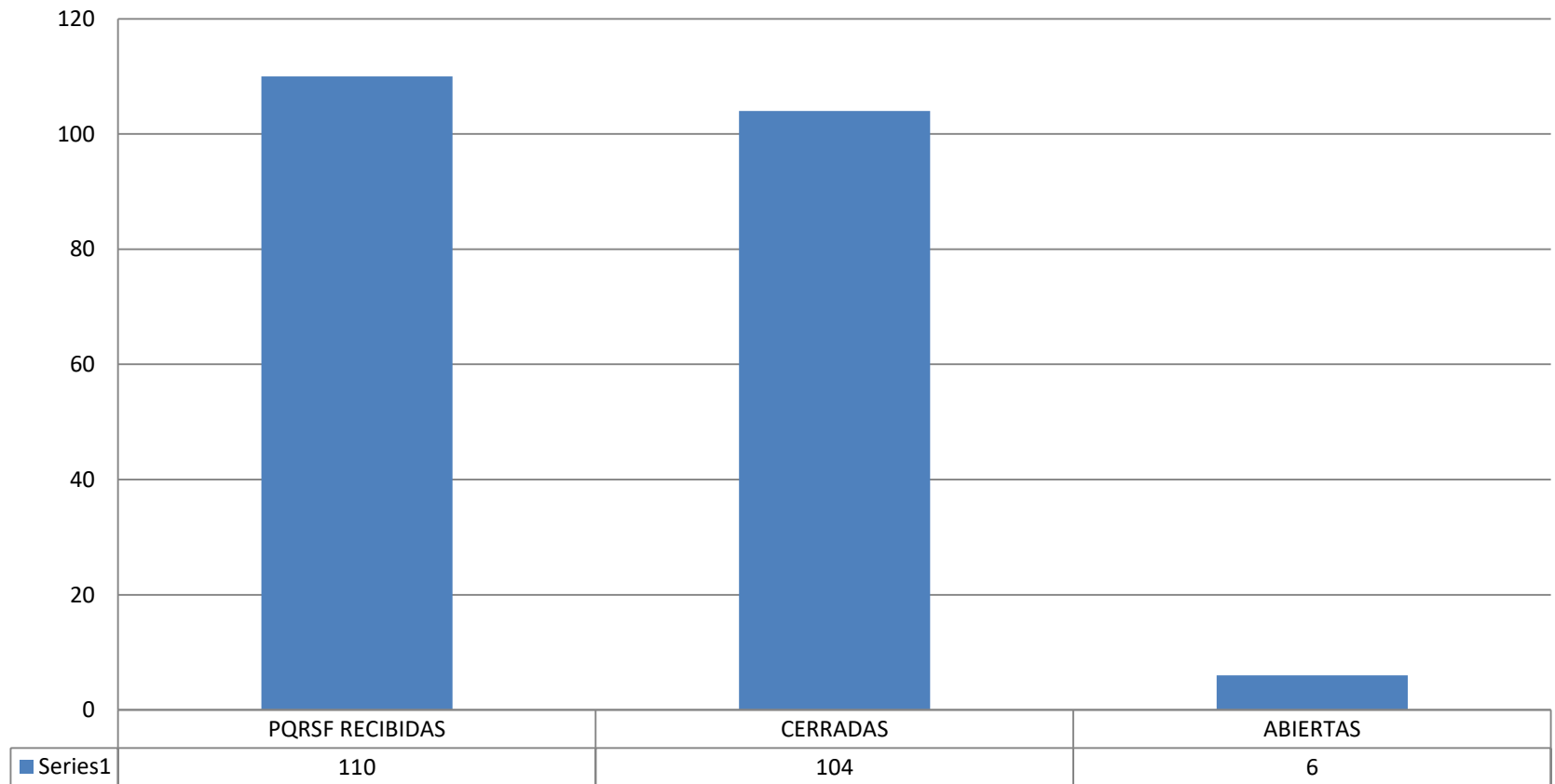
INFORME PQRSF 2015		
DESCRIPCION	PQRSF	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	158 \$	92,40
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	13 \$	7,60
PQRSF ABIERTAS	0	
PQRSF CERRADAS	0	
TOTAL PQRSF	171	100%
INFORME PQRSF 2016		
DESCRIPCION	PQRSF	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	139 \$	98,58
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	2 \$	1,42
PQRSF ABIERTAS	0	
PQRSF CERRADAS	0	
TOTAL PQRSF	141	100%
INFORME PQRSF 2017		
DESCRIPCION	PQRSF	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	149 \$	93,13
RESPUESTAS FUERA DEL TIEMPO	5 \$	3,13
PQRSF ABIERTAS	6 \$	3,75
PQRSF CERRADAS	0	
TOTAL PQRSF	160	100%

# INFORME PQRSF DETALLADO 2015-2016-2017

INFORME PQRSF AÑO 2015						
DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	93	56	8	9	5	171
CERRADAS	93	56	8	9	5	171
ABIERTAS						
%PQRSF CERRADAS						
%PQRSF ABIERTAS						
INFORME PQRSF AÑO 2016						
DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	95	19	3	16	8	141
CERRADAS	95	19	3	16	8	141
ABIERTAS						
%PQRSF CERRADAS						
%PQRSF ABIERTAS						
INFORME PQRSF AÑO 2017						
DESCRIPCION	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	TOTAL
PQRSF RECIBIDAS	110	33	5	7	5	160
CERRADAS	104	33	5	7	5	154
ABIERTAS	6					6
%PQRSF CERRADAS	94,55					
%PQRSF ABIERTAS	5,45					

# INFORME PQRSF 2015-2016-2017

## INFORME PQRSF AÑO 2017





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**COLEGIO MAYOR  
DE ANTIOQUIA**

Vigilada Mineducación



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

[www.colmayor.edu.co](http://www.colmayor.edu.co)