



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA**

www.colmayor.edu.co

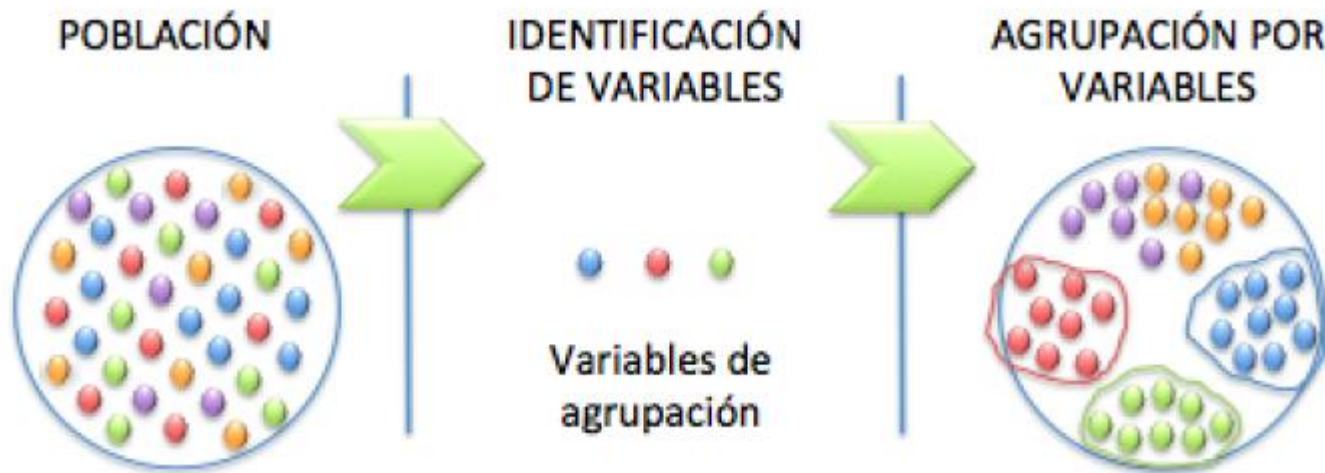
Grupos de interés y Caracterización de Usuarios

El término caracterización, en el contexto que se usa en este documento, se refiere a la identificación de grupos de usuarios que comparten características similares.

Cuando una entidad reconoce esta diversidad, e identifica las características, actitudes y preferencias que diferencian a sus usuarios, tiene la oportunidad de ajustar sus actividades, decisiones y servicios para responder satisfactoriamente el mayor número de requerimientos, obtener su retroalimentación, y/o lograr participación activa en el logro de los objetivos de la entidad. Una vez se tienen claras las diversas solicitudes de atención, es posible presentar ofertas de servicios focalizadas, en lugar de tratar de satisfacer a todos con una oferta unificada.

CARACTERIZACIÓN

Procedimiento para clasificación de los Grupos



PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS		
Nivel	Variable	Característica Evidenciada
Geográfico	Comuna	Se evidencia con grupos de personas que viven en una división geopolítica de la ciudad.
	Barrio	se evidencia con grupos de personas que viven en una subdivisión de las comunas.
Demográfico	Edad	Está evidenciada por grupos de personas en los siguientes rangos de edad: 15 a 17 años cumplidos 18 a 26 años cumplidos 27 a 59 años cumplidos mayores de 60 años
	Género	Está evidenciada por grupos de personas con el género masculino o femenino
	Estado del ciclo familiar	Está evidenciada por grupos de personas con los siguientes estados civiles: Soltero, casado y viudo.
	Educación	Está evidenciado por grupos de personas con un nivel de formación académica tanto para profesionales como para la educación básica.
	Ingresos	Está evidenciado por grupos de personas de acuerdo con el ingreso salarial de la persona.
	Lenguaje	Está evidenciado por aquellas personas que hablan un segundo idioma.
	Vulnerabilidad	Está evidenciado por grupos de personas que son vulnerables por alguno de los factores, personas es estado de discapacidad en general, movilidad reducida, violencia.
	Estrato socioeconómico	Está evidenciada por grupos de personas de acuerdo a su estrato socioeconómico.
Intrínseco	Intereses	Está evidenciado por grupos que están interesados en realizar alguna actividad de gimnasio, deportiva y cultural.

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO 1
ESTUDIANTES



GRUPO 2
DOCENTES



GRUPO 3
EMPLEADOS Y CONTRATISTAS



GRUPO 4
SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA**

Vigilada Mineducación



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.colmayor.edu.co